



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## แบบสัมภาษณ์/สอบถาม

ความต้องการและมาตรการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ทางนิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครอง  
ท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้จัดทำเพื่อนำข้อมูล  
ไปใช้ในการทำภาคินิพนธ์ ให้ท่านตอบตามความเป็นจริง ข้อมูลได้ทั้งหมด ผู้วิจัยจะเก็บ  
เป็นความลับ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ถูกสัมภาษณ์

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ใน  ตามสภาพที่เป็นจริง

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ.....ปีเต็ม
3. การศึกษา  1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  4. อนุปริญญา/ปวส.  
 2. ประถมศึกษา  5. ปริญญาตรี  
 3. มัธยมศึกษา/ปวช.  6. สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ  1. เกษตรกรรม  5. พนักงานเอกชน  
 2. รับจ้างทั่วไป  6. ธุรกิจส่วนตัวอื่นๆ  
 3. ก้าขาย  7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  
 4. รับราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท
6. สถานภาพในการสมรส  
 1. โสด  2. สมรส  
 3. หย่าร้าง/หม้าย  4. แยกกันอยู่  อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7. ท่านเคยติดต่อหรือขอรับบริการสาธารณะจากองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ หรือไม่  
 1. เคย  2. ไม่เคย

**ตอนที่ 2** ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ท่านมีความต้องการมากน้อยเพียงใดต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องต่อไปนี้

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในแต่ละข้อเพียงช่องเดียวที่ตรงกับความต้องการของท่าน

ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อ การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองนารายณ์	ระดับความต้องการ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน</b>					
1.1 การก่อสร้างถนนใหม่					
1.2 การบำรุงรักษาและซ่อมแซมถนนที่ชำรุด อย่างต่อเนื่อง					
1.3 การป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง โดยการปรับปรุงท่อระบายน้ำในเขต ครอบคลุมทุกพื้นที่					
1.4 การสร้างฝายน้ำล้น					
1.5 การแก้ปัญหากัญแล้ง					
1.6 การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างส่องทาง					
1.7 การซ่อมแซมบำรุงรักษาไฟฟ้าแสงสว่าง ส่องทาง					
<b>2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ</b>					
2.1 ส่งเสริมสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP)					
2.2 ส่งเสริมอาชีพแขนงต่างๆ					
2.3 พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในเขตองค์การ บริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์					

ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2.4 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตามแนวพระราชดำริ					
2.5 ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ปุ๋ยอินทรีย์แทนปุ๋ยเคมี					
<b>3. ด้านการสาธารณสุข</b>					
3.1 มีการป้องกันโรคติดต่อ					
3.2 มีการป้องกันโรคไม่ติดต่อ					
3.3 มีการสนับสนุนอุปกรณ์กีฬา					
3.4 รมรงค์การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ					
<b>4. ด้านการศึกษา ศาสนาวัฒนธรรม และการท่องเที่ยว</b>					
4.1 มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ					
4.2 มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ					
4.3 มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส					
4.4 มีการส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยการจัดงานประเพณีวันสำคัญต่างๆ					
4.5 มีศูนย์การศึกษานอกระบบ					
4.6 มีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว					
4.7 มีการบริการอินเทอร์เน็ตตำบล					
<b>5. ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>					
5.1 ควรจัดให้มีการดำเนินการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล					

ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5.2 มีการดูแลสุขภาพแม่น้ำลำคลองให้สะอาดอย่างสม่ำเสมอ					
5.3 มีการรณรงค์/ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนรักษาความสะอาดท้องถิ่นที่ดี					
5.5 ควรส่งเสริมให้มีระบบบำบัดน้ำเสีย โดยติดตั้งถังดักไขมันทุกครัวเรือน บังคับใช้กฎหมายสำหรับบ้านปลูกสร้างใหม่ให้ครอบคลุม					
5.6 มีการส่งเสริมและรณรงค์ลดภาวะโลกร้อน					
<b>6. ด้านพัฒนาการเมืองการปกครองและบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์</b>					
6.1 มีการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส					
6.2 เพิ่มศักยภาพในการบริการประชาชนด้วยการพัฒนาบุคลากร					
6.3 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน					
6.4 มีการประชาสัมพันธ์การให้ข้อมูลข่าวสารของราชการแก่ประชาชน					
6.5 มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง					
6.6 มีส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย โดยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข					

ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อ การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองนารายณ์	ระดับความต้องการ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
6.7 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น วาตภัย อุทกภัย					

**ตอนที่ 3** มาตรการการพัฒนาบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์  
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ท่านเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ ควรมีมาตรการอย่างไรในการพัฒนา  
บริการสาธารณะให้ตอบสนองความต้องการของชาวบ้านมากขึ้น

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างขวามือตามความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีความคิดเห็น  
5 ระดับ ดังนี้

5 = เห็นด้วยอย่างมาก                      4 = เห็นด้วย                      3 = ไม่แน่ใจ

2 = ไม่เห็นด้วย                      1 = ไม่เห็นด้วยอย่างมาก

มาตรการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. การส่งเสริมประชาคมหมู่บ้านโดยสภาองค์กร ชุมชนตำบลคลองนารายณ์					
2. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมการบริหาร อปต.					
3. การลดขั้นตอนในการบริการ					
4. การจัดระบบขั้นตอนให้มีลำดับก่อน/หลัง					
5. การจัดเก็บภาษีให้เพียงพอต่อการให้บริการสาธารณะ					
6. การจัดสรรงบประมาณตามปัญหาของท้องถิ่น					
7. การจัดประชาคมหมู่บ้านทุกหมู่					
8. การอบรมพนักงานให้มีอริยาศัยการให้บริการที่ดี					
9. การจัดทำผู้รับความคิดเห็นของชาวบ้าน					
10. การจัดทำป้ายหรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ ของ อปต.					

#### ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ท่านมีความต้องการและมาตรการข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไรบ้าง นอกเหนือไปจากแบบสอบถามข้างต้น

**คำชี้แจง** โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง

##### 4.1 ความต้องการ

.....

.....

.....

.....

.....

##### 4.2 มาตรการ

.....

.....

.....

.....

.....

##### 4.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับความเห็นของท่าน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี