



บรรณานุกรม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บรรณานุกรม

- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. (2536). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ พด.บ. (การบริหารการพัฒนา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บุญมี ศิริพร เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, จตุรงค์ พานิชานุกรักษ์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (19 กุมภาพันธ์ 2556). **ที่ตำบลคลองนารายณ์ จังหวัดจันทบุรี.**
- ปฐม มณีโรจน์. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณี สำนักงานเขต.** กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ประยูร กาญจนกุล. (2491). **กฎหมายปกครอง.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2552.** (2540). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- รศคณิศ รัตนเสริมพงศ์. (2547). **ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน.** (ออนไลน์). แหล่งที่มา : www.polsci-law.buu.ac.th/technic. 1 เมษายน 2556.
- วรลักษณ์ รอดริเกษ. (2551). **ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการของกองประปาเทศบาลเมืองจังหวัดอุตรดิตถ์.** วิทยานิพนธ์ รป.ม. (การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท). อุตรดิตถ์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- วรัญญู วีรมย์. (2552). **ความต้องการจัดบริการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพของประชาชน ตำบลร้องกวาง อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่.** (ออนไลน์). แหล่งที่มา : www.phrae.mju.ac.th/Teacher/warunyoo/ring.html 1 เมษายน 2556.
- วรินทร์ พูลสนอง. (2552). **ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอเมะขาม จังหวัดจันทบุรี.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- วุฒิสาร ตันไชย. (2554). **หลักธรรมาภิบาล.** (ออนไลน์). แหล่งที่มา : www.local.moi.go.th/webst. 1 เมษายน 2556.

- ศัจจิพรรณ แสงอ่อน. (2551). **ปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมเพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สมยศ นาคีสถิต เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, จตุรงค์ พานิชชานุกรักษ์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (15 กุมภาพันธ์ 2556). **ท้องที่การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จังหวัดจันทบุรี**.
- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (2550). **ความต้องการที่แท้จริงของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ (จังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส)**. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น. (2555). **แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ปี 2552 – 2555**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : mis.thailocaladmin.go.th. 1 เมษายน 2556.
- องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์. (2552). **ข้อมูลจากจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล**. จันทบุรี : องค์การฯ.
- _____. (2555). **ข้อมูลทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์**. จันทบุรี : องค์การฯ.
- อรนิภา เกียรติโกตะ. (2551). **ความต้องการของประชาชนในการแก้ไขปัญหาขยะ : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลช่วงเปา อำเภोजอมทอง จังหวัดเชียงใหม่**. การศึกษาอิสระ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงราย : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- เอกดนัย บุญนำ. (2546). **มาตรการทางกฎหมายในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่นศึกษากรณีเทศบาล**. วิทยานิพนธ์ น.ม. (การปกครองท้องถิ่น). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรวมคำแหง.
- Clayton, Alderfer P. (1976). **ERG Theory of Motivation Clayton Alderfer's revision of Abraham Maslow**. New York : Harper and Row.
- Dye, Thomas R. (1981). **Understanding Public Policy**. 4 th ed. Englewood Cliffs : Prentice - Hall.
- In - Joung Wang. (1986). **Delivery System of Public Health Services in Rural Areas**. New York : Basicbook.
- Katz, E lihu and Brenda, Danet. (1973). **Bureaucracy as a Problem for Sociology and Society**. New York : Basic Books.
- maimai. (2554). **การให้บริการสาธารณะ**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://nittayar.blogspot.com/2011/02/blog-post.html>. 1 เมษายน 2556.

- Maslow, Abraham. (1970). **Motivation and Personality**. New York : Harper and Row.
- McClelland, D.C. (1961). **Human Motivation**. New York : Cambridge University.
- Smith S. L. (2005). **Live It Learn It : The Academic Club Methodology for Students with Learning Disabilities and ADHD**. Maryland : Paul H. Brookes.
- Verma, R. D. (1986). "Ultraviolet Spectrum of the Iodine Molecule," **J.Chem.Phys.** 32 : 738 - 749.
- Yamane, T. (1973). **Statistic : An Introductory Analysis**. 3 rd ed. New York : Harper and Row.



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี