

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษานำเสนอผลการศึกษา เรื่อง ความต้องการและมาตรการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และขอเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ใช้สัญลักษณ์และอักษรย่อในการศึกษาค้นคว้า ดังต่อไปนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
p	แทน	ความน่าจะเป็นของค่าสถิติ
t	แทน	ค่าแจกแจงแบบที (t - distribution)
F	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงแบบเอฟ (F-test)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean of Square)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
df	แทน	ค่าแห่งชั้นความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน	ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 4 ผลการศึกษามาตรการในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 2 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ (n = 349)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	176	50.4
หญิง	173	49.6
รวม	349	100.0

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50.4 กลุ่มประชากรเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 49.6

ตาราง 3 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ (n = 349)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18 - 47 ปี	194	55.6
48 ปีขึ้นไป	155	44.4
รวม	349	100.0

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีช่วงอายุ 18 - 47 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.6 กลุ่มประชากรอายุ 48 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 44.4

ตาราง 4 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา (n = 349)

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ศึกษา	5	1.4
ประถมศึกษา	160	45.8
มัธยมศึกษา/ปวช.	100	28.7
อนุปริญญา/ปวส.	27	7.7
ปริญญาตรี	49	14.0
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.3
รวม	349	100.0

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 45.8 มัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 28.7

ตาราง 5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ (n = 349)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกรรวม	162	46.4
รับจ้างทั่วไป	67	19.2
ค้าขาย	39	11.2
ข้าราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ	23	6.6
พนักงานเอกชน	17	4.9
ธุรกิจส่วนตัว	21	6.0
อื่นๆ	20	5.7
รวม	349	100.0

จากตาราง 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 46.4 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 19.2

ตาราง 6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (n = 349)

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
0 - 10,000 บาท	251	71.9
10,001 บาทขึ้นไป	98	28.1
รวม	349	100.0

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีรายได้เฉลี่ย 0 - 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 71.9 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 28.1

ตาราง 7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ (n = 349)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	71	20.3
สมรส	226	64.8
หย่าร้าง/หม้าย	42	12.0
แยกกันอยู่	10	2.9
รวม	349	100.0

จากตาราง 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 64.8 โสด คิดเป็นร้อยละ 20.3

ตาราง 8 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการรับบริการสาธารณะ (n = 349)

การรับบริการสาธารณะ	จำนวน	ร้อยละ
เคยรับบริการ	290	83.1
ไม่เคยรับบริการ	59	16.9
รวม	349	100.0

จากตาราง 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้บริการสาธารณะจากองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ คิดเป็นร้อยละ 83.1 ไม่เคยใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 16.9

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตารางความต้องการของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะ (n = 349)

การบริการสาธารณะ	\bar{X}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	3.83	1.01	ต้องการมาก	2
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	3.71	0.83	ต้องการมาก	4
3. ด้านการสาธารณสุข	3.51	0.84	ต้องการมาก	5
4. ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และการท่องเที่ยว	3.79	0.82	ต้องการมาก	3
5. ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3.48	0.91	ต้องการปานกลาง	6
6. ด้านพัฒนาการเมืองการปกครอง และบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองนารายณ์	4.05	0.88	ต้องการมาก	1
รวม	3.70	0.89	ต้องการมาก	-

จากตาราง 9 จะพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนคลองนารายณ์มีความต้องการบริการสาธารณะมากโดยภาพรวม แต่เมื่อมาพิจารณาในรายด้าน ก็จะพบความต้องการแบ่งออกเป็นสองกลุ่มด้วยกัน คือ การบริการสาธารณะกลุ่มที่มีความต้องการมาก 5 ด้าน กับกลุ่มที่ต้องการระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ในกรณีการบริการสาธารณะในกลุ่มที่ประชาชนต้องการมากที่สุดสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้

1. ด้านพัฒนาการเมืองการปกครองและบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ ($\bar{X} = 4.05$)

2. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{x} = 3.83$)
3. ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และการท่องเที่ยว ($\bar{x} = 3.79$)
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ($\bar{x} = 3.71$)
5. ด้านการสาธารณสุข ($\bar{x} = 3.51$)

จากการสัมภาษณ์นายสมยศ นาคีสถิตย์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ ให้ความคิดเห็นว่า การที่กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ มีความต้องการการจัดบริการด้านพัฒนาการเมืองการปกครองและการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์มาก เนื่องจากการเกิดขึ้นมาของการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ ตั้งแต่ปี 2537 เป็นต้นมา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ได้ทำหน้าที่เป็นกลไก ทั้งด้านการเมืองการปกครองและการบริหารที่มีประสิทธิภาพของชุมชนมากกว่ากลไกของรัฐที่มีอยู่เดิม เช่น กลไกการปกครองส่วนภูมิภาค กล่าวคือ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ได้เน้นการทำงาน มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก โดยอาศัยกระบวนการของการประชุม เช่น การประชุมประชาคมหมู่บ้าน เพื่อรับฟังปัญหาความต้องการที่แท้จริงของประชาชน โดยตรง และนำปัญหาดังกล่าวมาแก้ไขอย่างจริงจัง เป็นต้น

แต่ในกรณีของการบริการสาธารณะด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมนั้น กลุ่มตัวอย่างกลับมีความต้องการเพียงแค่ระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากชุมชนคลองนารายณ์เป็นชุมชนโบราณที่ต้องอยู่ร่วมกับสิ่งแวดล้อมมาเป็นเวลายาวนาน เช่น การที่ชุมชนต้องอยู่ในบริเวณเขาสระบาป ทำให้ต้องพึ่งพาอาศัยทรัพยากรธรรมชาติของสิ่งแวดล้อมเขาสระบาป จนกลายมาเป็นวิถีชีวิตของชุมชนในการรักษาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมเขาสระบาป อาทิเช่น ป่าไม้ หรือแม่น้ำลำธาร ดังนั้นวิถีการรักษาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมดังกล่าว จึงกลายมาเป็นวิถีชีวิตที่สืบทอดกันมาถึงปัจจุบัน การมีกลไกของชุมชนดังกล่าวทำให้ชุมชนคลองนารายณ์ ไม่จำเป็นต้องพึ่งกลไกอื่นมากนัก ยกเว้นปัญหาที่เกี่ยวกับมลพิษของเสียที่มาจากการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น การตั้ง “ແພ່ລິນປູນ” ซึ่งอาจทำให้เกิดน้ำเสีย ฝุ่นละออง ทำให้เป็นที่วิตกของชาวบ้านที่จะก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพและผลกระทบต่อน้ำกินน้ำใช้ของชุมชน ดังนั้น ประชาชนจึงอาศัยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์เป็นกลไกจัดประชาพิจารณ์ ระดมความเห็นของชาวบ้าน และเป็นตัวกลางในการเจรจากับบริษัทที่รับผิดชอบ เป็นต้น กล่าวโดยสรุปแล้ว การเข้ามาของโครงการที่ก่อให้เกิดมลพิษหรือของเสียต่อประชาชนนั้น จำเป็นต้องอาศัยกลไกขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ ในการร่วมพลังของประชาชน และเป็นศูนย์กลางประสานงานกับองค์กรภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะพิจารณาหรือต่อต้าน โครงการที่ก่อให้เกิดมลพิษหรือของเสียดังกล่าว (สมยศ นาคีสถิตย์. สัมภาษณ์. 2556)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความต้องการ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (n = 349)

ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. การก่อสร้างถนนใหม่	3.54	1.10	ต้องการมาก	4
2. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมถนนที่ชำรุด อย่างต่อเนื่อง	3.51	1.19	ต้องการมาก	5
3. การป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง โดยการปรับปรุงท่อระบายน้ำ ในเขตรอบคลุมทุกพื้นที่	3.64	0.95	ต้องการมาก	2
4. การสร้างฝายน้ำล้น	3.29	0.93	ต้องการปานกลาง	7
5. การแก้ปัญหาภัยแล้ง	3.48	0.96	ต้องการปานกลาง	6
6. การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างส่องทาง	3.81	0.95	ต้องการมาก	1
7. การซ่อมแซมบำรุงรักษาไฟฟ้าแสงสว่าง ส่องทาง	3.57	1.00	ต้องการมาก	3
รวม	3.55	1.01	ต้องการมาก	-

จากตาราง 10 จะพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนคลองนารายณ์มีความต้องการด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานมากโดยภาพรวม แต่เมื่อมาพิจารณาในรายการกิจกรรมก็จะพบความต้องการแบ่งออกเป็นสองกลุ่มด้วยกัน คือ กลุ่มกิจกรรมที่มีความต้องการรับบริการมากและกลุ่มกิจกรรมที่มีความต้องการรับบริการปานกลาง

กลุ่มกิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการรับบริการมาก สามารถเรียงลำดับความต้องการได้ดังนี้

1. การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างส่องทาง ($\bar{X} = 3.81$)
2. การป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง โดยการปรับปรุงท่อระบายน้ำในเขตรอบคลุมทุกพื้นที่ ($\bar{X} = 3.64$)
3. การซ่อมแซมบำรุงรักษาไฟฟ้าแสงสว่างส่องทาง ($\bar{X} = 3.57$)
4. การก่อสร้างถนนใหม่ ($\bar{X} = 3.54$)
5. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมถนนที่ชำรุดอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.51$)

กลุ่มกิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการรับบริการปานกลาง สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

1. การแก้ปัญหาภัยแล้ง ($\bar{x} = 3.48$)
2. การสร้างฝายน้ำล้น ($\bar{x} = 3.29$)

จากการสัมภาษณ์นายสมยศ นาคีสถิตย์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ ให้ความคิดเห็นว่า กิจกรรมการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ประชาชนมีความต้องการมาก เช่น ไฟฟ้า หรือถนน ก็ถือว่าเป็นเรื่องปกติสำหรับชุมชน เช่น ตำบลคลองนารายณ์ที่เพิ่งได้รับการบริการสาธารณะ โดยองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น สิ่งแรกที่ประชาชนต้องการก็คือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ เช่น ถนนหรือไฟฟ้าดังกล่าว แต่ในกรณีที่กลุ่มตัวอย่างต้องการบริการในเรื่องปัญหาภัยแล้งและการสร้างฝายน้ำล้นในระดับปานกลาง ก็อาจเนื่องมาจากเมื่อมีการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์มาจนถึงปัจจุบัน มาเป็นเวลาเกือบยี่สิบปี องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ได้ดำเนินการจัดสร้างฝายมาตามลำดับเกือบครอบคลุมทุกพื้นที่ ส่วนปัญหาภัยแล้งมักจะไม่ค่อยเกิดขึ้นในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่อยู่ติดกับเขาสระบาป ซึ่งเป็นเขตที่มีความอุดมสมบูรณ์ในจังหวัดจันทบุรี (สมยศ นาคีสถิตย์. 2556)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความต้องการด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ($n = 349$)

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	\bar{x}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. ส่งเสริมสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP)	3.47	0.92	ต้องการปานกลาง	5
2. ส่งเสริมอาชีพแขนงต่างๆ	3.57	0.95	ต้องการมาก	4
3. พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์	3.58	1.00	ต้องการมาก	3
4. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตามแนวพระราชดำริ	3.79	0.91	ต้องการมาก	2
5. ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ปุ๋ยอินทรีย์แทนปุ๋ยเคมี	3.86	0.97	ต้องการมาก	1
รวม	3.85	0.89	ต้องการมาก	-

จากตาราง 11 จะพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนคลองนารายณ์มีความต้องการด้านการพัฒนาเศรษฐกิจมาก โดยภาพรวม แต่เมื่อมาพิจารณาในรายกิจกรรม ก็จะพบความต้องการแบ่งออกเป็นสองกลุ่มด้วยกัน คือ กลุ่มกิจกรรมที่มีความต้องการบริการมาก 4 กิจกรรม และกลุ่มกิจกรรมที่มีความต้องการบริการปานกลาง 1 กิจกรรม คือ ส่งเสริมสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP)

กลุ่มกิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการรับบริการมาก สามารถเรียงลำดับความต้องการได้ดังนี้

1. ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ปุ๋ยอินทรีย์แทนปุ๋ยเคมี ($\bar{x} = 3.86$)
2. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตามแนวพระราชดำริ ($\bar{x} = 3.79$)
3. พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ ($\bar{x} = 3.58$)
4. ส่งเสริมอาชีพแขนงต่างๆ ($\bar{x} = 3.57$)

จากการสัมภาษณ์ นายบุญมี ศิริพร กำนันตำบลคลองนารายณ์ ได้ให้ความคิดเห็นว่าการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ ต้องการให้มีการส่งเสริมการใช้ปุ๋ยอินทรีย์และการจัดอบรมเศรษฐกิจพอเพียงมากเป็นอันดับ 1 และ 2 นั้น เนื่องจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ โดยพื้นฐานเป็นเกษตรกรรายย่อยเกษตรกรดังกล่าวในปัจจุบันจะต้องขึ้นอยู่กับตลาดค่อนข้างมาก ไม่ว่าจะเป็นการลงทุนซื้อสินค้าเพื่อบริโภคในครัวเรือน หรือซื้อปัจจัยในการผลิต เช่น ปุ๋ย หรือยาฆ่าแมลง เป็นต้น นอกจากนี้เกษตรกรรายย่อยในคลองนารายณ์ ยังต้องพึ่งตลาดเกี่ยวกับราคาขายผลไม้ในแต่ละปี ซึ่งพบว่าแนวโน้มของสินค้าที่เกษตรกรจะต้องซื้อมีราคาสูงขึ้นเรื่อยๆ ในขณะที่ราคาขายผลไม้กับอยู่ในระดับต่ำมาโดยตลอด สถานการณ์เช่นนี้ทำให้เกษตรกรดังกล่าว จำเป็นต้องปรับตัวในการลดต้นทุนในการผลิตการใช้ปุ๋ยอินทรีย์ ที่มีราคาถูกกว่าปุ๋ยเคมี ในขณะเดียวกัน ก็ต้องใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการบริโภค ส่วนการส่งเสริมสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์นั้น ประชาชนถือว่าเป็นความต้องการระดับปานกลาง เนื่องจากมีประชาชนเพียงกลุ่มเดียวที่ทำกิจกรรมในด้านนี้ในเขตคลองนารายณ์ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ยังไม่ครอบคลุมทั่วทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ (บุญมี ศิริพร. สัมภาษณ์. 2556)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความต้องการด้านการสาธารณสุข (n = 349)

ด้านการสาธารณสุข	\bar{X}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. มีการป้องกันโรคติดต่อ	3.96	0.91	ต้องการมาก	2
2. มีการป้องกันโรคไม่ติดต่อ	3.45	0.95	ต้องการปานกลาง	4
3. มีการสนับสนุนอุปกรณ์กีฬา	3.66	1.00	ต้องการมาก	3
4. รมรงศ์การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	3.84	1.88	ต้องการมาก	1
รวม	3.73	1.19	มีผลมาก	-

จากตาราง 12 จะพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนคลองนารายณ์มีความต้องการด้านการสาธารณสุขมาก โดยภาพรวม แต่เมื่อมาพิจารณาในรายกิจกรรมก็จะพบความต้องการแบ่งออกเป็นสองกลุ่มด้วยกัน คือ กลุ่มกิจกรรมที่มีความต้องการบริการมาก 3 กิจกรรม และกลุ่มกิจกรรมที่มีความต้องการบริการปานกลาง 1 กิจกรรม คือ มีการป้องกันโรคไม่ติดต่อ

กลุ่มกิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการรับบริการมาก สามารถเรียงลำดับความต้องการได้ดังนี้

1. รมรงศ์การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ($\bar{X} = 3.84$)
2. มีการป้องกันโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.96$)
3. มีการสนับสนุนอุปกรณ์กีฬา ($\bar{X} = 3.66$)

จากการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมพบว่า การที่กลุ่มตัวอย่างของประชาชนคลองนารายณ์มีความต้องการการบริการด้านการออกกำลังกายและการป้องกันโรคมก เนื่องจากชาวบ้านเกิดความตื่นตัวเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพ จากการที่ได้เข้าไปทำงานเผยแพร่ของ อสม. ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับโรคที่เนื่องมาจากการไม่ออกกำลังกาย เช่น โรคความดัน ไ้ไขมัน เส้นเลือดอุดตัน โรคหัวใจ ไปจนถึงอัมพาต ทำให้ชาวบ้านเกิดความตระหนักเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพของตนเองมากขึ้น

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและการท่องเที่ยว (n = 349)

ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และการท่องเที่ยว	\bar{X}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	3.97	0.91	ต้องการมาก	1
2. มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ	3.73	0.89	ต้องการมาก	3
3. มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส	3.81	0.96	ต้องการมาก	2
4. มีการส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยการจัดงาน ประเพณีวันสำคัญต่างๆ	3.71	0.87	ต้องการมาก	4
5. มีศูนย์การศึกษานอกระบบ	3.66	0.88	ต้องการมาก	5
6. มีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว	3.39	0.90	ปานกลาง	6
7. มีการบริการอินเทอร์เน็ตตำบล	3.35	1.04	ปานกลาง	7
รวม	3.66	0.92	ต้องการมาก	-

จากตาราง 13 จะพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนคลองนารายณ์มีความต้องการด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและการท่องเที่ยวมาก โดยภาพรวม แต่เมื่อมาพิจารณาในรายกิจกรรมก็จะพบความต้องการแบ่งออกเป็นสองกลุ่มด้วยกัน คือ กลุ่มกิจกรรมที่มีความต้องการรับบริการมากและกลุ่มกิจกรรมที่มีความต้องการรับบริการปานกลาง

กลุ่มกิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการรับบริการมาก สามารถเรียงลำดับความต้องการได้ดังนี้

1. มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.97$)
2. มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส ($\bar{X} = 3.81$)
3. มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ($\bar{X} = 3.73$)
4. มีการส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยการจัดงานประเพณีวันสำคัญต่างๆ ($\bar{X} = 3.71$)
5. มีศูนย์การศึกษานอกระบบ ($\bar{X} = 3.66$)

กลุ่มกิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการบริการปานกลาง สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้

1. มีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.39$)
2. มีการบริการอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 3.35$)

นายศิริ วงษ์วาทย์ ไวยาวัจกรวัดสระบาป ให้ความคิดเห็นว่า การที่กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์จัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพผู้สูงอายุมากเป็นอันดับที่ 1 ก็เนื่องมาจากกลุ่มผู้สูงอายุในเขตคลองนารายณ์นั้น ถือว่าเป็นกลุ่มที่มีความสำคัญทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ กล่าวคือในเชิงคุณภาพนั้น ผู้สูงอายุในคลองนารายณ์ยังเป็นกลุ่มที่มีบทบาทต่อชุมชน เช่น การมีกิจกรรมของชุมชน โดยอาศัยชมรมผู้สูงอายุ การเป็นที่พึ่งของลูกหลานในการแนะนำเรื่องอาชีพทำสวนหรืองานวัด งานบุญ งานประเพณีต่างๆ หรืองานสาธารณะของชุมชนอื่นๆ เป็นต้น ส่วนในเชิงปริมาณนั้น กลุ่มผู้สูงอายุในตำบลคลองนารายณ์นั้นถือว่าเป็นฐานเสียงสำคัญในการเลือกตั้ง เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีสัดส่วนค่อนข้างสูง เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในช่วงอายุอื่น ยิ่งไปกว่านั้นการที่ผู้สูงอายุจะเลือกนักการเมืองใดก็จะมีผลให้ลูกหลานเลือกตามไปด้วย (สมยศ นาภิสิทธิ์. สัมภาษณ์. 2556)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความต้องการด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (n = 349)

ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. ควรจัดให้มีการดำเนินการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	3.91	0.94	ต้องการมาก	1
2. มีการดูรักษาแม่น้ำลำคลองให้สะอาดอย่างสม่ำเสมอ	3.77	0.91	ต้องการมาก	3
3. มีการรณรงค์/ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนรักษาความสะอาดท้องถิ่นที่ดี	3.84	0.93	ต้องการมาก	2
4. ควรส่งเสริมให้มีระบบบำบัดน้ำเสียโดยติดตั้งถังดักไขมันทุกครัวเรือน บังคับใช้กฎหมายสำหรับบ้านปลูกสร้างใหม่ให้ครอบคลุม	3.43	0.98	ปานกลาง	5
5. มีการส่งเสริมและรณรงค์ลดภาวะโลกร้อน	3.53	1.06	ต้องการมาก	4
รวม	3.70	0.77	ต้องการมาก	-

จากตาราง 14 จะพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนคลองนารายณ์มีความต้องการด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมาก โดยภาพรวม แต่เมื่อมาพิจารณาในรายกิจกรรมก็จะพบความต้องการแบ่งออกเป็นสองกลุ่มด้วยกัน คือ กลุ่มกิจกรรมที่มีความต้องการบริการมาก 4 กิจกรรม และกลุ่มกิจกรรมที่มีความต้องการบริการปานกลาง 1 กิจกรรม คือ ควรส่งเสริมให้มีระบบบำบัดน้ำเสีย โดยติดตั้งถังดักไขมันทุกครัวเรือน บังคับใช้กฎหมายสำหรับบ้านปลูกสร้างใหม่ให้ครอบคลุม

กลุ่มกิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการรับบริการมาก สามารถเรียงลำดับความต้องการได้ดังนี้

1. ควรจัดให้มีการดำเนินการจัดเก็บ และกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.91$)
2. มีการรณรงค์/ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนรักษาความสะอาดท้องถิ่นที่ดี ($\bar{X} = 3.84$)
3. มีการดูแลรักษาแม่น้ำลำคลองให้สะอาดอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.77$)
4. มีการส่งเสริมและรณรงค์ลดภาวะโลกร้อน ($\bar{X} = 3.53$)

จากการสัมภาษณ์นายสมยศ นาคีสถิตย์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ ให้ความคิดเห็นว่า การที่กลุ่มตัวอย่างต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์จัดดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บและกำจัดขยะมูลฝอย รวมถึงสิ่งปฏิกูลเป็นอันดับ 1 ก็อาจเนื่องมาจากปัญหาขยะล้นในช่วงฤดูขายผลไม้ ซึ่งเป็นอาชีพหลักของชาวบ้านคลองนารายณ์ ในช่วงนี้จะมีผลไม้ของชาวบ้านออกพร้อมๆ กันเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดตลาดรับซื้อผลไม้โดยพ่อค้าคนกลางที่เรียกว่า “ล้ง” โดยกว้างขวางเช่นกัน ความเกะกะของตลาดการซื้อขายผลไม้โดยเฉพาะมังคุด ทำให้เกิดขยะจากผลไม้เป็นจำนวนมาก อันเป็นผลมาจากการคัดผลไม้ทิ้ง ในสถานการณ์เช่นนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ไม่สามารถจัดเก็บขยะให้ทันต่อจำนวนขยะที่เกิดขึ้นได้ ทำให้เกิดเศษขยะผลไม้เน่าเสียเกลื่อนทั่วไปในชุมชน (สมยศ นาคีสถิต. สัมภาษณ์. 2556)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการด้านพัฒนา
การเมืองการปกครองและบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ (n = 349)

ด้านพัฒนาการเมืองการปกครองและบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์	\bar{X}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. มีการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส	3.83	1.01	ต้องการมาก	2
2. เพิ่มศักยภาพในการบริการประชาชน ด้วยการพัฒนา บุคลากร	3.71	0.83	ต้องการมาก	4
3. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.51	0.84	ต้องการมาก	6
4. มีการประชาสัมพันธ์การให้ข้อมูลข่าวสาร ของราชการแก่ประชาชน	3.79	0.82	ต้องการมาก	3
5. มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชน มีส่วนร่วมทางการเมือง	3.48	0.91	ต้องการปานกลาง	7
6. มีการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย โดยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	4.05	0.88	ต้องการมาก	1
7. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น วกตภัย อุทกภัย	3.52	0.97	ต้องการมาก	5
รวม	3.69	0.89	ต้องการมาก	-

จากตาราง 15 จะพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนคลองนารายณ์มีความต้องการมาก
ในด้านพัฒนาการเมืองการปกครองและบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์
แต่เมื่อมาพิจารณาในรายกิจกรรม ก็จะพบความต้องการแบ่งออกเป็นสองกลุ่มด้วยกัน คือ กลุ่มกิจกรรม
ที่มีความต้องการพัฒนาการเมืองการปกครองและบริหารงานมาก 6 กิจกรรม และกลุ่มกิจกรรม
ที่มีความต้องการพัฒนาการเมืองการปกครองและบริหารงานในระดับปานกลาง 1 กิจกรรม คือ
มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง

กลุ่มกิจกรรมที่ประชาชนมีความต้องการมากในด้านพัฒนาการเมืองการปกครองและ
บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ สามารถเรียงลำดับความต้องการได้ดังนี้

1. มีการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
($\bar{X} = 4.05$)
2. มีการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ($\bar{X} = 3.83$)

3. มีการประชาสัมพันธ์การให้ข้อมูลข่าวสารของราชการแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.79$)
4. เพิ่มศักยภาพในการบริการประชาชนด้วยการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 3.71$)
5. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น วัคซีน อุทกภัย ($\bar{X} = 3.52$)
6. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.51$)

จากการสัมภาษณ์ นายบุญมี ศิริพร กำนันตำบลคลองนารายณ์ ได้ให้ความคิดเห็นว่าการที่กลุ่มตัวอย่างต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์จัดดำเนินการเนื่องมาจากสถานการณ์ในปัจจุบันนั้น ประชาชนมีการแตกแยกทางความคิด แตกแยกทางการเมืองออกเป็นเลื้อยเลื้อย เลื้อยแดง หรือเลื้อยหลากสี ดังนั้น ชุมชนชาวคลองนารายณ์ซึ่งเป็นชุมชนเกษตรโบราณ มีประวัติศาสตร์ดั้งเดิมมายาวนาน ยังมีความเคารพและศรัทธาในสถาบันพระมหากษัตริย์ที่ปกครองและปกป้องบ้านเมืองมาจนถึงปัจจุบัน จึงมีความต้องการที่จะให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์มีการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ในประเด็นที่สำคัญที่สุด โดยชุมชนชาวคลองนารายณ์ยังคงสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหากษัตริย์และทุกพระองค์ ซึ่งจะเห็นได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมวันสำคัญๆ เช่น วันแม่ 12 สิงหาคมราชินี หรือวันพ่อ 5 ธันวาคมหาราช ประชาชนชุมชนชาวคลองนารายณ์จะเข้าร่วมกิจกรรมกันแทบจะทุกคร้วเรือน (บุญมี ศิริพร. สัมภาษณ์. 2556)

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ตาราง 16 ผลการทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน

สมมติฐานการวิจัย	value	Prob.	ผลการทดสอบ
1. จำแนกตามเพศ	t – value = - 0.289	0.773	ไม่ยอมรับสมมติฐาน
2. จำแนกตามอายุ	t – value = - 2.792	0.006	ยอมรับสมมติฐาน
3. จำแนกตามการศึกษา	F – value = 0.588	0.709	ไม่ยอมรับสมมติฐาน
4. จำแนกตามอาชีพ	F – value = 0.814	0.560	ไม่ยอมรับสมมติฐาน
5. จำแนกตามรายได้	t – value = 2.209	0.028	ยอมรับสมมติฐาน
6. จำแนกตามสถานภาพ	F – value = 0.832	0.477	ไม่ยอมรับสมมติฐาน
7. จำแนกตามการรับบริการ	t – value = - 1.653	0.099	ไม่ยอมรับสมมติฐาน

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 16 สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบจากกรอบแนวคิดในการวิจัย
ได้ดังนี้

1. สมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชน
ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ไม่แตกต่างกันนั้น ไม่สามารถ
ยอมรับในระดับนัยสำคัญที่ .05

2. สมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชน
ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์แตกต่างกันนั้น ยอมรับ
ในระดับนัยสำคัญที่ .05

3. สมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการ
ของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ไม่แตกต่างกันนั้น
ไม่สามารถยอมรับในระดับนัยสำคัญที่ .05

4. สมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชน
ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ไม่แตกต่างกันนั้น
ไม่สามารถยอมรับในระดับนัยสำคัญที่ .05

5. สมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชน
ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์แตกต่างกันนั้น ยอมรับ
ในระดับนัยสำคัญที่ .05

6. สมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีสถานภาพการสมรสแตกต่างกัน มีความต้องการ
ของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ไม่แตกต่างกันนั้น
ไม่สามารถยอมรับในระดับนัยสำคัญที่ .05

7. สมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่เคยติดต่อหรือรับบริการแตกต่างกัน มีความต้องการ
ของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ไม่แตกต่างกันนั้น
ไม่สามารถยอมรับในระดับนัยสำคัญที่ .05

ตาราง 17 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน โดยรวม 6 ด้าน จำแนกตามเพศ

ความต้องการของประชาชน ในการจัดบริการสาธารณะ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองนารายณ์	เพศ				t	p
	ชาย n = 176		หญิง n = 173			
ส่วนตำบลคลองนารายณ์	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
แตกต่างกันตามเพศ	3.65	0.585	3.67	0.502	- 0.289	0.773

จากตาราง 17 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 18 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน โดยรวม 6 ด้าน จำแนกตามอายุ

ความต้องการของประชาชน ในการจัดบริการสาธารณะ ขององค์การบริหาร	อายุ				t	p
	น้อย n = 194		มาก n = 155			
ส่วนตำบลคลองนารายณ์	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
แตกต่างกันตามอายุ	3.58	0.554	3.75	0.522	- 2.792	0.006

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 18 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตามอายุ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 19 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน โดยรวม 6 ด้าน จำแนกตามการศึกษา

ความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์	Df	SS	MS	F	P
ภาพรวม 6 ด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	5	0.878	0.176	0.588	0.709
ภายในกลุ่ม	343	102.455	0.299	-	-
รวม	348	103.333	-	-	-

จากตาราง 19 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตามการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 20 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน โดยรวม 6 ด้าน จำแนกตามอาชีพ

ความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์	Df	SS	MS	F	P
ภาพรวม 6 ด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	6	1.455	0.242	0.814	0.560
ภายในกลุ่ม	342	101.878	0.298	-	-
รวม	348	103.333	-	-	-

จากตาราง 20 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ แตกต่างกันตามอาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 21 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน โดยรวม 6 ด้าน จำแนกตามรายได้

ความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์	รายได้		t	p		
	น้อย n = 251	มาก n = 98				
แตกต่างกันตามรายได้	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	3.70	0.553	3.55	0.513	2.209	0.028

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 21 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ แตกต่างกันตามรายได้ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 22 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน โดยรวม 6 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ

ความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์	Df	SS	MS	F	P
ภาพรวม 6 ด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	3	0.742	0.247	0.832	0.477
ภายในกลุ่ม	345	102.591	0.297	-	-
รวม	348	103.333	-	-	-

จากตาราง 22 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ แตกต่างกันตามสถานภาพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 23 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน โดยรวม 6 ด้าน จำแนกตามการรับบริการ

ความต้องการของประชาชน ในการจัดบริการสาธารณะ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองนารายณ์	การรับบริการ				t	p
	ชาย n = 290		หญิง n = 59			
แตกต่างกันตามการรับบริการ	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	3.64	0.535	3.76	0.586	-1.653	0.099

จากตาราง 23 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตามการรับบริการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 4 ผลการศึกษามาตรการในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ตาราง 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามมาตรการในการพัฒนาบริการสาธารณะ (n = 349)

มาตรการ	\bar{X}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. การส่งเสริมประชาคมหมู่บ้าน โดยสภาองค์กรชุมชนตำบลคลองนารายณ์	3.81	0.87	เห็นด้วย	4
2. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมการบริหาร อบต.	3.81	0.92	เห็นด้วย	4
3. การลดขั้นตอนในการบริการ	3.25	0.95	ไม่แน่ใจ	9
4. การจัดระบบขั้นตอนให้มีลำดับก่อน/หลัง	3.54	0.89	เห็นด้วย	7
5. การจัดเก็บภาษีให้เพียงพอต่อการให้บริการสาธารณะ	3.40	0.81	ไม่แน่ใจ	8
6. การจัดสรรงบประมาณตามปัญหาของท้องถิ่น	3.65	0.92	เห็นด้วย	6
7. การจัดประชาคมหมู่บ้านทุกหมู่	3.66	0.91	เห็นด้วย	5
8. การอบรมพนักงานให้มีอรรถาศัยการให้บริการที่ดี	4.08	0.88	เห็นด้วย	1
9. การจัดทำผู้รับความคิดเห็นของชาวบ้าน	4.07	0.88	เห็นด้วย	2
10. การจัดทำป้ายหรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์	3.93	0.86	เห็นด้วย	3
รวม	3.78	0.98	เห็นด้วย	-

จากตาราง 24 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขต อบต.คลองนารายณ์ ในภาพรวมเห็นด้วยกับมาตรการในการพัฒนาบริการสาธารณะและเมื่อมาพิจารณาเฉพาะมาตรการที่ประชาชนต้องการให้มีการดำเนินการอันดับแรกๆ ใน 3 มาตรการ จะ ได้แก่

1. การอบรมพนักงานให้มีอรรถาศัยการให้บริการที่ดี ($\bar{X} = 4.08$)
2. การจัดทำผู้รับความคิดเห็นของชาวบ้าน ($\bar{X} = 4.07$)
3. การจัดทำป้ายหรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ ($\bar{X} = 3.93$)

จากการสัมภาษณ์นายสมยศ นาคีสติชัย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ ได้ให้ความคิดเห็นว่า การที่ประชาชนในคลองนารายณ์ต้องการให้มีการอบรมอรรถาศัยการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์เป็นอันดับแรก ก็เนื่องมาจากที่ผ่านมาองค์การ

บริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ เน้นการจัดระบบภายในของสำนักงาน แต่ยังไม่ได้พัฒนาระบบการต้อนรับผู้มารับบริการที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ ทำให้ประชาชนผู้ที่มาติดต่อใช้บริการ โดยเฉพาะผู้ที่มาครั้งแรกจะไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่เท่าที่ควร

การที่ประชาชนในคลองนารายณ์ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์จัดทำผู้รับความคิดเห็นของชาวบ้าน ก็เนื่องมาจากปัจจุบันประชาชนต้องการแสดงความคิดเห็นแต่ไม่ยอมเปิดเผยตัว ดังนั้นจึงต้องการให้จัดทำผู้รับความคิดเห็น โดยสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นทางการได้

การที่ประชาชนในคลองนารายณ์ต้องการให้มีการจัดทำป้ายหรือบอร์ดประชาสัมพันธ์งานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ ก็เนื่องมาจากแต่เดิมข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์อาศัยสื่อบุคคลโดยเฉพาะ นักการเมืองท้องถิ่นเพื่อเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไป เช่นข่าวสารจากการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น เท่าที่ผ่านมาการใช้สื่อบุคคลดังกล่าวมักจะจำกัดอยู่ในแวดวงของญาติสนิทมิตรสหายเป็นสำคัญ มิได้เป็นที่รับรู้แก่สาธารณชนทั่วไปทั้งพื้นที่ การเรียกร้องให้มีป้ายหรือบอร์ดประชาสัมพันธ์งานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จึงเป็นความพยายามที่จะสร้างสื่อมวลชนเข้ามาแทนที่สื่อบุคคลเพื่อหวังผลในวงกว้าง (สมยศ นาคีสถิต. สัมภาษณ์. 2556)