

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 78 ได้กำหนดนโยบายกระจายอำนาจปกครองท้องถิ่นอย่างชัดเจนว่า “รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น”

เพื่อปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 มาตรา 284 จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ขึ้นพระราชบัญญัติดังกล่าวได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะ (Public Service) ระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยพยายามถ่ายโอนภารกิจหน้าที่หลายประการที่รัฐดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ขณะเดียวกันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็สามารถรับผิดชอบในการดำเนินการได้ รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดสรรรายได้ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เหมาะสมกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย (วุฒิสาร ตันไชย. ออนไลน์. 2554)

โครงสร้างในการจัดบริการสาธารณะของประเทศไทยนั้นอยู่ในอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของระบบราชการตามระเบียบบริหารราชการแผ่นดินนั้น ได้แบ่งการบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ การบริหารราชการส่วนกลาง การบริหารราชการส่วนภูมิภาค และการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น การบริหารราชการส่วนกลางเป็นการรวมอำนาจ (Centralization of Power) การบริหารราชการส่วนภูมิภาคเป็นการแบ่งอำนาจ (Deconcentration of Power) และการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นเป็นการกระจายอำนาจ (Decentralization of Power) แต่เท่าที่ผ่านมามีลักษณะการบริหารแบบรวมศูนย์อำนาจไว้ที่ส่วนกลาง เพื่อความมั่นคงและความสะดวกในการบริหารงาน (วุฒิสาร ตันไชย. ออนไลน์. 2554) ด้วยเงื่อนไขและข้อจำกัดอันเนื่องมาจากระบบโครงสร้าง ระบบงบประมาณ บุคลากรและศักยภาพในการดำเนินงานของการบริหารงานแบบรวมศูนย์ทำให้การดำเนินการต่างๆ ของรัฐบาลไม่อาจตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของประชาชนในด้านการบริการและการอำนวยความสะดวกได้ ดังนั้นจึงเกิดแนวนโยบายเรื่องการกระจายอำนาจการบริหารการปกครองให้ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น เพื่อแบ่งเบาภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของรัฐบาล และเพื่อให้

การดำเนินการให้บริการและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ทัวถึง และรวดเร็ว และประการสำคัญอีกประการหนึ่ง เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตย (วุฒิสสาร ตันไชย. ออนไลน์. 2554)

การบริการสาธารณะเป็นสิ่งที่รัฐบาลเลือกจะกระทำหรือไม่กระทำ ในส่วนที่จะกระทำครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ทั้งหมดของรัฐบาล ทั้งกิจกรรมที่เป็นกิจวัตรและกิจกรรมที่เกิดขึ้นในบางโอกาส นโยบายสาธารณะเป็นผลผลิตของระบบการเมืองและนโยบายสาธารณะจะส่งผลกระทบต่อทางใดทางหนึ่งต่อวิถีการดำเนินชีวิตของประชาชน อาทิเช่น สิ่งที่รัฐบาลเลือกที่จะกระทำหรือไม่กระทำเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหามลพิษ ปัญหาเศรษฐกิจ เป็นต้น (Dye. 1981 : 83)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ยังคงสืบทอดนโยบายกระจายอำนาจโดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ และเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในพื้นที่ รวมถึงมีอิสระในการกำหนดนโยบายการบริหาร การจัดบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีความเข้มแข็งในการบริหารงานได้โดยอิสระและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาระบบการคลังท้องถิ่นให้จัดบริการสาธารณะได้โดยครบถ้วนตามอำนาจหน้าที่ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าเป็นประโยชน์ และให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง (สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น. ออนไลน์. 2555)

จากโครงสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจการปกครองจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาคไปยังท้องถิ่นนั้น ก็เพื่อทำให้คนในท้องถิ่นปกครองตนเองตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ดังกฎหมายที่ว่าด้วยระเบียบบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภท จึงกำหนดให้มีสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ทำหน้าที่ฝ่ายนิติบัญญัติสามารถจะออกข้อบัญญัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ และมีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่น หรือนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ซึ่งมีหน้าที่บริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ ตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยทั้งสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของราษฎรผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งที่มีภูมิลำเนาในเขตพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ทั้งนี้เพื่อให้สามารถบริหารและพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นไปตามความต้องการของราษฎรในพื้นที่ โดยมีอิสระที่จะใช้ดุลยพินิจในการออกกฎระเบียบ และดำเนินการบริหารภายในกรอบอำนาจหน้าที่ อย่างไรก็ตามหากสภาองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น หรือนายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่สามารถบริหารจัดการให้เป็นไปตามความต้องการของราษฎรได้แล้ว ราษฎรก็สามารถจะร่วมกันลงชื่อเพื่อยื่นถอดถอนนายกหรือสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ซึ่งเป็นครรลองที่ถูกต้องและชอบธรรมตามระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย อย่างไรก็ตามกฎหมายก็ยังได้บัญญัติให้ คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการผู้ว่าราชการจังหวัด สามารถจะยุบสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งถอดถอนนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ลักษณะดังกล่าวนี้จึงถือได้ว่ามิได้ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระอย่างแท้จริง แต่ทว่าจะอยู่ภายใต้การกำกับของรัฐบาลส่วนกลางและส่วนภูมิภาค การดำเนินงานจะต้องอยู่ภายในกรอบและขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ซึ่งอาจมีผลทำให้การจัดทำบริการสาธารณะไม่สามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของราษฎรได้ (รศคนธ์ รัตนเสริมพงศ์. ออนไลน์. 2547)

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้จัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนมาตั้งแต่เป็นสภาตำบลเมื่อปี พ.ศ. 2537 มาจนถึงปัจจุบันนับเป็นเวลา 18 ปีแล้ว และพบว่าบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนนั้น อาจยังไม่เหมาะสม เนื่องจากมีอำนาจหน้าที่ที่ซ้ำซ้อนกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกัน เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด ที่มีหน้าที่ในการสร้างและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ในขณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลก็มีหน้าที่ จัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำและทางระบายน้ำ ผลจากการซ้ำซ้อนดังกล่าวทำให้เกิดช่องว่างของการพัฒนาได้ หรือเป็นการผลักภาระให้กันและกัน ซึ่งจำเป็นต้องใช้งบประมาณในการดำเนินงานจำนวนมาก

สิ่งสำคัญที่ถือได้ว่าเป็นหัวใจหลักที่จะทำให้การจัดบริการสาธารณะเป็นไปตามความต้องการของประชาชน คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น แต่เท่าที่เป็นมาจะพบว่าการมีส่วนร่วมส่วนใหญ่ของประชาชนก็เฉพาะการมาเลือกตั้ง ภายหลังจากเสร็จสิ้นการเลือกตั้งแล้วประชาชนก็ไม่มีส่วนร่วมอย่างอื่น ดังนั้นการบริการสาธารณะจึงขาดพลัง ขาดความร่วมมือ และขาดความสนใจจากประชาชน ในการสำรวจความต้องการบริการสาธารณะโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์นั้น จะใช้กลไกการจัดทำแผนพัฒนาสามปี โดยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์จะออกทำประชาคมหมู่บ้าน เพื่อให้ทราบความต้องการของประชาชนในหมู่บ้าน ในการทำประชาคมหมู่บ้านนั้น พบว่าประชาชนมักไม่ได้ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร และมาประชุมกันค่อนข้างน้อยทำให้โครงการความต้องการของประชาชนเข้าไปในแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อาจไม่ตรงกับความต้องการของประชาชนในหมู่บ้านนั้นจริงๆ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ยังไม่เคยทำวิจัยสำรวจอย่างจริงจังเลยว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ต้องการให้องค์การบริหาร

ส่วนตำบลคลองนารายณ์จัดบริการด้านใดมากที่สุด และรูปแบบในการดำเนินงานที่เหมาะสมในสายตาของประชาชนนั้นควรเป็นอย่างไร เนื่องจากกระบวนการวางแผนและจัดบริการสาธารณะของระบบราชการที่ผ่านมามีลักษณะของการวางจากบนลงล่าง (Top down Process) ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่ศึกษาเรื่องความต้องการและมาตรการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เพื่อนำผลวิจัยมาใช้ในการกำหนดนโยบายการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาให้ทราบถึงความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามตัวแปรพื้นฐาน
3. เพื่อศึกษามาตรการในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อไป

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำผลการวิจัยเรื่อง ความต้องการและมาตรการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ไปใช้เพื่อปรับปรุงนโยบายการบริหารงานแบบล่างขึ้นบน (Bottom up Process) ให้ตรงตามความต้องการของประชาชนต่อไป
2. คาดว่าผลการศึกษา สามารถนำไปเป็นตัวอย่างหรือแนวทางให้องค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ ใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลเบื้องต้นในการจัดบริการสาธารณะต่อไป

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตในด้านช่วงเวลาของการศึกษา จะศึกษาตั้งแต่เป็นสภาตำบล เมื่อปี พ.ศ. 2537 จนถึงปัจจุบันปี พ.ศ. 2555

2. ขอบเขตในด้านพื้นที่ของการศึกษา ศึกษาเฉพาะในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล คลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 12 หมู่บ้าน โดยมีพื้นที่อยู่ในเขต อบต. บางส่วน จำนวน 6 หมู่บ้าน คือ หมู่ 1 บ้านดินเขา หมู่ 2 บ้านคลองนารายณ์ หมู่ 3 บ้านคลองนารายณ์ หมู่ 4 บ้านเพนียด หมู่ 11 บ้านศาลาแดง หมู่ 13 บ้านคลองตะเฒ่า และมีพื้นที่อยู่ในเขต อบต. ทั้งหมดหมู่บ้าน จำนวน 6 หมู่บ้าน คือ หมู่ 5 บ้านสระบาป หมู่ 6 บ้านสระบาปล่าง หมู่ 7 บ้านถนนนอก หมู่ 8 บ้านถนนใน หมู่ 9 บ้านคลองมะงั่ว หมู่ 10 บ้านสระบาปบน

3. ขอบเขตในเนื้อหาของการศึกษาครั้งนี้ จะมุ่งเน้นเฉพาะการจัดบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ตามกรอบพระราชบัญญัติ สภาดำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 รวมทั้งฉบับแก้ไข และพระราชบัญญัติกำหนด แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542

4. ขอบเขตในด้านประชากรของการศึกษา เฉพาะประชาชนผู้ที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เท่านั้น

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อเป็นแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะกำหนด นิยามศัพท์เฉพาะไว้ดังนี้

1. เพศ หมายถึง เพศของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็นเพศชายและเพศหญิง
2. อายุ หมายถึง ช่วงเวลาดั้งแต่เกิดจนถึงปัจจุบันในการดำรงอยู่ของประชาชน จำแนกเป็น 4 กลุ่ม คือ อายุ 18 - 25 ปี, อายุ 26 - 35 ปี, อายุ 36 - 45 ปี และอายุ 46 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาเล่าเรียน ฝึกฝน หรืออบรมสูงสุดที่ประชาชน สำเร็จการศึกษา โดยจำแนกเป็น 6 กลุ่ม คือ ไม่ได้เรียนหนังสือ, ประถมศึกษา, มัธยมศึกษา หรือปวช., อนุปริญญา หรือปวส., ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป
4. อาชีพ หมายถึง ลักษณะของการทำงานที่ก่อให้เกิดรายได้ของประชาชน แบ่งออกเป็น 7 กลุ่ม คือ เกษตรกรรม, รับจ้างทั่วไป, ค้าขาย, ข้าราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ, พนักงาน เอกชน, ธุรกิจส่วนตัวอื่นๆ และอื่นๆ
5. รายได้ หมายถึง รายได้ของประชาชนที่ได้รับในแต่ละเดือน แบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม คือ ไม่เกิน 10,000 บาท/เดือน, 10,001 - 20,000 บาท/เดือน, 20,001 - 30,000 บาท/เดือน, 30,001 - 40,000 บาท/เดือน, 40,001 - 50,000 บาท/เดือน และมากกว่า 50,000 บาท/เดือน

6. สถานภาพการสมรส หมายถึง สถานภาพการสมรสของประชาชน แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ โสด, สมรส, หย่าร้าง/หม้าย, แยกกันอยู่ และอื่นๆ

7. การจัดบริการสาธารณะ หมายถึง การสนองตอบความต้องการทางสังคมและปัจเจกชนที่เป็นสมาชิกของสังคมในอันที่จะได้รับบริการจากรัฐ ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง หรือรัฐวิสาหกิจเอกชน ไม่อาจตอบสนองได้ ไม่ว่าจะเป็นการจัดให้มีบริการสาธารณะในด้านการคุ้มครองความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การจัดให้มีสิ่งสาธารณูปโภคต่างๆ

8. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การก่อสร้างถนนใหม่ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมถนนที่ชำรุดอย่างต่อเนื่อง การป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง โดยการปรับปรุงท่อระบายน้ำในเขตครอบคลุมทุกพื้นที่ การสร้างฝายน้ำล้น การแก้ปัญหากล้วยแล้ง การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างส่องทาง และการซ่อมแซมบำรุงรักษาไฟฟ้าแสงสว่างส่องทาง

9. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ หมายถึง การส่งเสริมสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) การส่งเสริมอาชีพแขนงต่างๆ เช่น การทำปุ๋ยนารายณ์ 3 การเพาะเห็ด การจับฝ้ายในงานพิธีต่างๆ เป็นต้น การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ และการส่งเสริมให้ประชาชนใช้ปุ๋ยอินทรีย์แทนปุ๋ยเคมี

10. ด้านการสาธารณสุข หมายถึง มีการป้องกันโรคติดต่อ มีการป้องกันโรคไม่ติดต่อ มีการสนับสนุนอุปกรณ์กีฬา และรณรงค์การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ

11. ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและการท่องเที่ยว หมายถึง มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส มีการส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยการจัดงานประเพณีวันสำคัญต่างๆ มีศูนย์การเรียนนอกระบบ มีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว และมีการบริการอินเทอร์เน็ตตำบล

12. ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง ควรจัดให้มีการดำเนินการจัดเก็บ และจำกัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล มีการดูแลรักษาแม่น้ำลำคลองให้สะอาดอย่างสม่ำเสมอ มีการรณรงค์/ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนรักษาความสะอาดท้องถิ่นที่ดี ควรส่งเสริมให้มีระบบบำบัดน้ำเสียโดยติดตั้งถังดักไขมันทุกครัวเรือน บังคับใช้กฎหมายสำหรับบ้านปลูกสร้างใหม่ให้ครอบคลุม และมีการส่งเสริมและรณรงค์ลดภาวะโลกร้อน

13. ด้านพัฒนาการเมืองการปกครองและบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ หมายถึง มีการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เพิ่มศักยภาพในการบริการประชาชนด้วยการพัฒนาบุคลากร นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการประชาสัมพันธ์การให้ข้อมูลข่าวสารของราชการแก่ประชาชน มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วม

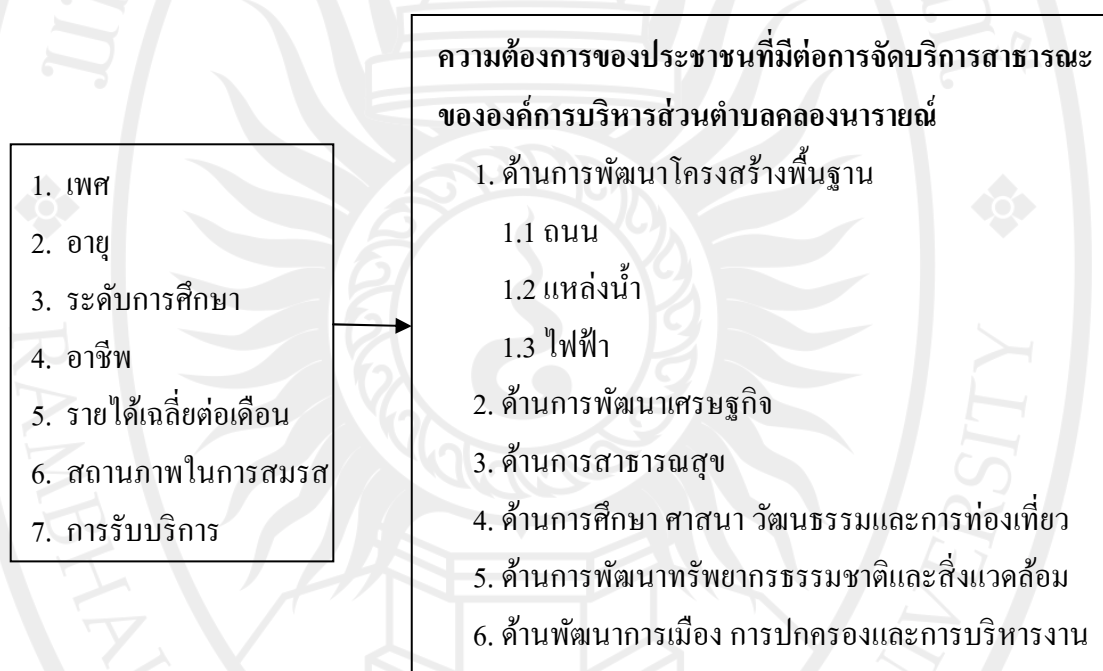
ทางการเมือง มีการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น วัคซีน อุตกภัย

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการสำรวจองค์ความรู้ทั้งทางด้านทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาสามารถกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### สมมติฐานในการวิจัย

จากกรอบแนวคิดในการวิจัย ผู้วิจัยสามารถกำหนดสมมติฐานในการวิจัย ได้ดังนี้

1. ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์แตกต่างกัน
5. ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์แตกต่างกัน
6. ประชาชนที่มีสถานภาพการสมรสแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์แตกต่างกัน
7. ประชาชนที่เคยติดต่อหรือรับบริการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์แตกต่างกัน