

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
สมมติฐานในการวิจัย	7
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ.....	9
การบริการสาธารณะ.....	14
ความหมายของการบริการสาธารณะ.....	14
หลักการในการดำเนินการยกระดับการให้บริการสาธารณะให้เกิดผล.....	17
แนวคิดการบริการสาธารณะ	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
3 วิธีดำเนินการวิจัย	27
การวิจัยเชิงสำรวจ.....	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	28
องค์ประกอบของเครื่องมือวิจัย.....	29
การวิเคราะห์ข้อมูล	30
การวิจัยเชิงคุณภาพ.....	31
การสัมภาษณ์ในเชิงคุณภาพ	31
การตรวจสอบข้อมูล	31
การวิเคราะห์ข้อมูล	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	32
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	32
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	54
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	54
สรุปผล	54
อภิปรายผล	57
ข้อเสนอแนะ.....	59
บรรณานุกรม.....	62
ภาคผนวก.....	66
ภาคผนวก แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถาม	67
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	74

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 การสุ่มแบบสัดส่วนจะใช้สัดส่วนผู้มีสิทธิเลือกตั้งตามเขตเลือกตั้ง	28
2 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	33
3 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	33
4 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา	34
5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	34
6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	35
7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	35
8 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการรับบริการสาธารณะ.....	35
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตารางความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะ	36
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความต้องการ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	38
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความต้องการ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ.....	39
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความต้องการ ด้านการสาธารณสุข	41
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการ ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและการท่องเที่ยว.....	42
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความต้องการ ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....	43
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการด้านพัฒนา การเมืองการปกครองและบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ 45	
16 ผลการทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน.....	46
17 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชน ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตาม ข้อตัวแปรพื้นฐานโดยรวม 6 ด้าน จำแนกตามเพศ	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชน ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตาม ข้อตัวแปรพื้นฐาน โดยรวม 6 ด้าน จำแนกตามอายุ	48
19 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชน ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตาม ข้อตัวแปรพื้นฐาน โดยรวม 6 ด้าน จำแนกตามการศึกษา	49
20 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชน ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตาม ข้อตัวแปรพื้นฐาน โดยรวม 6 ด้าน จำแนกตามอาชีพ	49
21 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชน ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตาม ข้อตัวแปรพื้นฐาน โดยรวม 6 ด้าน จำแนกตามรายได้	50
22 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชน ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตาม ข้อตัวแปรพื้นฐาน โดยรวม 6 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ	50
23 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชน ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองนารายณ์ จำแนกตาม ข้อตัวแปรพื้นฐาน โดยรวม 6 ด้าน จำแนกตามการรับบริการ	51
24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามมาตรการในการพัฒนา บริการสาธารณะ	52
25 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	56

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
---	---------------------------	---

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี