



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. ดร.ชติกาญจน์ ศรีวิบูลย์ | วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 2. อาจารย์ณรงค์ อนุพันธ์ | อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี |
| 3. นายวงศ กะลัมพะนันท์ | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย จังหวัดจันทบุรี |

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 51 ข้อ

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางสาวจงลักษณ์ เวชธรรมา

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงใน และเติมลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. อายุไม่เกิน 30 ปี

2. อายุระหว่าง 31-40 ปี

3. อายุระหว่าง 41-50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษาหรือปวช. ปวส. หรืออนุปริญญา

3.ปริญญาตรีขึ้นไป

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

1. ต่ำกว่า 5 ปี

2. 5-10 ปี

3. 11 ปีขึ้นไป

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 2 การสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการความรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล

อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด

โดยให้ความหมายของคะแนน ดังนี้

| | |
|-------|--------------------|
| คะแนน | ความหมาย |
| 5 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 4 | เห็นด้วยมาก |
| 3 | เห็นด้วยปานกลาง |
| 2 | เห็นด้วยน้อย |
| 1 | เห็นด้วยน้อยที่สุด |

| การจัดการความรู้ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านการบ่งชี้ความรู้ | | | | | |
| 1. หน่วยงานของท่านมีการระบุความรู้วิสัยทัศน์ พันธกิจ | | | | | |
| 2. หน่วยงานของท่านมีการระบุความรู้จากการวิเคราะห์นโยบายการจัดการความรู้จากส่วนกลาง | | | | | |
| 3. หน่วยงานของท่านมีการระบุความรู้การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องมีเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร | | | | | |
| 4. หน่วยงานของท่านมีการระบุความรู้ที่สำคัญจากกระบวนการทำงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 5. หน่วยงานของท่านมีการระบุความรู้จากปัญหาในการทำงาน | | | | | |
| 6. หน่วยงานของท่านมีการระบุความรู้ที่จำเป็นจากแหล่งต่าง ๆ ที่มีอยู่ในหน่วยงานเช่น ผู้รู้ เอกสารและคู่มือการปฏิบัติงาน | | | | | |
| ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ | | | | | |
| 7. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ ๆ จากงานที่ปฏิบัติอยู่ | | | | | |
| 8. หน่วยงานของท่านมีการจัดการศึกษาดูงานจากองค์กรที่มีแบบปฏิบัติที่ดี จากองค์กรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน | | | | | |
| 9. หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการอบรมสัมมนาต่าง ๆ เพื่อค้นหาความรู้ใหม่ | | | | | |

| การจัดการความรู้ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. หน่วยงานของท่านมีการศึกษาดูงานจากองค์กรที่มีลักษณะแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง | | | | | |
| 11. หน่วยงานของท่านมีการเสาะแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ จากผู้รู้/ที่ปรึกษา | | | | | |
| 12. หน่วยงานของท่านมีการค้นหาความรู้จากการเทียบเคียงกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น | | | | | |
| 13. หน่วยงานของท่านมีการทบทวน/ปรับปรุงความรู้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน | | | | | |
| ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ | | | | | |
| 14. หน่วยงานของท่านมีการจัดแบ่งความรู้ออกเป็นประเภทต่าง ๆ | | | | | |
| 15. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำบัญชีรายชื่อแยกตามประเภท | | | | | |
| 16. หน่วยงานของท่านมีการบันทึก รวบรวม หรือจัดเก็บความรู้ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร | | | | | |
| 17. หน่วยงานของท่านมีการบันทึก รวบรวม หรือจัดทำฐานข้อมูลเก็บไว้ในระบบเครือข่ายขององค์กร | | | | | |
| 18. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลความรู้ | | | | | |
| 19. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่สำคัญ | | | | | |
| 20. หน่วยงานของท่านจัดทำแฟ้มเอกสารเพื่อคัดแยกความรู้ในงาน | | | | | |
| 21. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติเพื่อจัดเก็บความรู้ในการปฏิบัติงานที่จำเป็น | | | | | |
| 22. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำบัตรความรู้ | | | | | |
| 23. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำซีดีความรู้แจกจ่ายให้กับบุคลากร | | | | | |
| ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ | | | | | |
| 24. หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบวิเคราะห์ความรู้จากตัวชี้วัดเพื่อให้ได้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ | | | | | |
| 25. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำความรู้ให้อยู่ในรูปแบบ และภาษาที่เข้าใจง่าย เช่น พจนานุกรม นิยามศัพท์ | | | | | |
| 26. หน่วยงานของท่านมีผู้เชี่ยวชาญ/นักวิชาการตรวจสอบและกลั่นกรองความรู้ที่สำคัญ | | | | | |

| การจัดการความรู้ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 27. หน่วยงานของท่านมีทีมงานในการปรับปรุงความรู้ให้มีเนื้อหาทันสมัยครบถ้วน | | | | | |
| 28. หน่วยงานมีการประมวลความรู้จากข้อเสนอแนะ | | | | | |
| ด้านการเข้าถึงความรู้ | | | | | |
| 29. หน่วยงานของท่านมีการฝึกอบรมโดยการใช้นโยบายจากองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร | | | | | |
| 30. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำความรู้เป็นหนังสือเวียนให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง | | | | | |
| 31. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำเว็บไซต์การจัดการความรู้ที่บุคลากรสามารถใช้งานได้ง่าย | | | | | |
| 32. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมี e-mail address เพื่อเข้าถึงฐานข้อมูลความรู้ | | | | | |
| 33. หน่วยงานของท่านจัดทำระบบเครือข่าย internet , intranet ให้บุคลากรเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว | | | | | |
| 34. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดระดับของการเข้าถึงข้อมูล เช่น การกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้กับสมาชิก | | | | | |
| 35. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำคู่มือการเข้าถึงความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ | | | | | |
| 36. หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์แหล่งเข้าถึงความรู้ให้แก่บุคลากร | | | | | |
| 37. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำเอกสารความรู้แจกจ่ายให้กับบุคลากร | | | | | |
| ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | | | | | |
| 38. หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรม/สัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการทำงาน | | | | | |
| 39. หน่วยงานของท่านจัดให้บุคลากรใช้ internet เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บบล็อก | | | | | |
| 40. หน่วยงานของท่านมีการสอนงาน โดยการใช้ระบบพี่เลี้ยงให้กับบุคลากร | | | | | |

| การจัดการความรู้ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 41. หน่วยงานของท่านมีการจัดกลุ่มสนใจยามว่างเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ | | | | | |
| 42. หน่วยงานของท่านมีการให้บุคลากรได้มีโอกาสสับเปลี่ยนงานกัน เพื่อให้บุคลากรแต่ละคนสามารถเรียนรู้งานได้ | | | | | |
| 43. หน่วยงานของท่านมีการยืมตัวบุคลากรจากหน่วยงานภายนอกมาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กรได้เรียนรู้งาน | | | | | |
| 44. หน่วยงานของท่านจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้จากการไปอบรม ศึกษาดูงาน | | | | | |
| 45. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำเว็บบอร์ดเผยแพร่ความรู้ให้แก่บุคลากร | | | | | |
| 46. หน่วยงานของท่านมีการเผยแพร่ความรู้ผ่านทางอีเมลล์ให้กับบุคลากร | | | | | |
| ด้านการเรียนรู้ | | | | | |
| 47. บุคลากรมีการเรียนรู้ด้วยการศึกษาเอกสารความรู้ต่าง ๆ และนำไปใช้ในการทำงาน | | | | | |
| 48. บุคลากรมีการเรียนรู้ด้วยการลงมือปฏิบัติเกิดประสบการณ์ตรง | | | | | |
| 49. บุคลากรมีการเรียนรู้จากการทำงานเป็นคณะหรือทีมงานในโครงการต่าง ๆ | | | | | |
| 50. บุคลากรมีการเรียนรู้จากการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่าย | | | | | |
| 51. บุคลากรมีการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรม สัมมนา มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน | | | | | |



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 21 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม

| การจัดการความรู้ | ข้อ | ค่าอำนาจจำแนก |
|---------------------------------|-----|---------------|
| ด้านการบ่งชี้ความรู้ | 1 | .52 |
| | 2 | .70 |
| | 3 | .41 |
| | 4 | .69 |
| | 5 | .62 |
| | 6 | .59 |
| ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ | 7 | .75 |
| | 8 | .45 |
| | 9 | .53 |
| | 10 | .59 |
| | 11 | .51 |
| | 12 | .48 |
| | 13 | .48 |
| ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ | 14 | .86 |
| | 15 | .69 |
| | 16 | .58 |
| | 17 | .56 |
| | 18 | .74 |
| | 19 | .49 |
| | 20 | .51 |
| | 21 | .50 |
| | 22 | .47 |
| | 23 | .46 |

ตาราง 21 (ต่อ)

| การจัดการความรู้ | ข้อ | ค่าอำนาจจำแนก | |
|----------------------------------|-----------------------|---------------|-----|
| ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ | 24 | .81 | |
| | 25 | .66 | |
| | 26 | .60 | |
| | 27 | .81 | |
| | 28 | .54 | |
| | ด้านการเข้าถึงความรู้ | 29 | .59 |
| | | 30 | .51 |
| 31 | | .43 | |
| 32 | | .46 | |
| 33 | | .54 | |
| 34 | | .51 | |
| 35 | | .54 | |
| 36 | | .51 | |
| 37 | | .41 | |
| ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | | 38 | .41 |
| | 39 | .41 | |
| | 40 | .63 | |
| | 41 | .65 | |
| | 42 | .61 | |
| | 43 | .60 | |
| | 44 | .58 | |
| | 45 | .44 | |
| | 46 | .53 | |
| ด้านการเรียนรู้ | 47 | .49 | |
| | 48 | .49 | |
| | 49 | .56 | |
| | 50 | .75 | |
| | 51 | .65 | |

ตาราง 22 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

| การจัดการความรู้ | ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม |
|--------------------------------------|------------------------------|
| 1. ด้านการบ่งชี้ความรู้ | .90 |
| 2. ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ | .90 |
| 3. ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ | .90 |
| 4. ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ | .90 |
| 5. ด้านการเข้าถึงความรู้ | .91 |
| 6. ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | .91 |
| 7. ด้านการเรียนรู้ | .92 |
| ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ | .91 |