

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นผลการศึกษาการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี โดยผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าเอฟ
P	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
SS	แทน	ค่า Sum of Squares
MS	แทน	ค่า Mean of Square
df	แทน	ค่า Degree of Freedom
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำมาเสนอในรูปแบบของตารางและความเรียง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้วยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติแบบ t-test และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุ ระดับการศึกษาและระยะเวลาการทำงาน โดยใช้สถิติแบบ One-Way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล โดยวิเคราะห์ความถี่ (Frequency) และคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) ดังปรากฏในตาราง

ตาราง 3 จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	45	47.90
หญิง	49	52.10
รวม	94	100.00

จากตาราง 3 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 94 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.10 รองลงมา คือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 47.90

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุไม่เกิน 30 ปี	15	16.00
อายุระหว่าง 31 – 40 ปี	60	63.80
อายุระหว่าง 41 – 50 ปีขึ้นไป	19	20.20
รวม	94	100.00

จากตาราง 4 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 94 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.80 รองลงมา คือ ช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20.20 และอายุไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.00

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	16	17.00
มัธยมศึกษาหรือ ปวช. ปวส. หรืออนุปริญญา	19	20.20
ปริญญาตรีขึ้นไป	59	62.80
รวม	94	100.00

จากตาราง 5 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 94 คน ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 62.80 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาหรือ ปวช. อนุปริญญา หรือปวส.คิดเป็นร้อยละ 20.20 และประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 17.00

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	29	30.90
5 – 10 ปี	45	47.90
11 ปีขึ้นไป	20	21.30
รวม	94	100.00

จากตาราง 6 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 94 คน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.90 รองลงมา คือ ต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.90 และ 11 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 21.30

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี เป็นรายชื่อ ราชด้านและภาพรวมด้วยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 7 – 14

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและในแต่ละด้าน

ที่	การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	อันดับที่
				n = 94
1	ด้านการบ่งชี้ความรู้	3.76	.57	มาก 3
2	ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้	3.51	.50	มาก 6
3	ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	3.69	.59	มาก 4
4	ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้	3.43	.70	ปานกลาง 7
5	ด้านการเข้าถึงความรู้	3.78	.60	มาก 2
6	ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	3.55	.63	มาก 5
7	ด้านการเรียนรู้	3.89	.51	มาก 1
	รวม	3.66	.46	มาก

จากตาราง 7 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้อยู่ในระดับมาก 6 ด้านและระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.89$) ด้านการเข้าถึงความรู้ ($\bar{X} = 3.78$) ด้านการบ่งชี้ความรู้ ($\bar{X} = 3.76$) ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ($\bar{X} = 3.69$) ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ($\bar{X} = 3.55$) ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ ($\bar{X} = 3.51$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ ($\bar{X} = 3.43$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านการบ่งชี้ความรู้ เป็นรายชื่อ

ที่	การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น n = 94			
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
ด้านการบ่งชี้ความรู้					
1	หน่วยงานของท่านมีการระบุนความรู้ วิสัยทัศน์ พันธกิจ	3.86	.59	มาก	1
2	หน่วยงานของท่านมีการระบุนความรู้จาก การวิเคราะห์นโยบายการจัดการความรู้จาก ส่วนกลาง	3.54	.81	มาก	6
3	หน่วยงานของท่านมีการระบุนความรู้การ จำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องมีเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายขององค์กร	3.65	.82	มาก	5
4	หน่วยงานของท่านมีการระบุนความรู้ที่สำคัญ จากกระบวนการทำงานตามคู่มือการ ปฏิบัติงาน	3.85	.73	มาก	2
5	หน่วยงานของท่านมีการระบุนความรู้จากปัญหา ในการทำงาน	3.85	.77	มาก	3
6	หน่วยงานของท่านมีการระบุนความรู้ที่จำเป็น จากแหล่งต่างๆ ที่มีอยู่ในหน่วยงาน เช่น ผู้รู้ เอกสารและคู่มือการปฏิบัติงาน	3.80	.67	มาก	4
รวม		3.76	.57	มาก	

จากตาราง 8 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ ด้านการบ่งชี้ความรู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก

ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการระบุนวัตกรรม วิสัยทัศน์ พันธกิจ ($\bar{X} = 3.86$) หน่วยงานของท่านมีการระบุนวัตกรรมที่สำคัญจากกระบวนการทำงานตามคู่มือปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.85$) และหน่วยงานของท่านมีการระบุนวัตกรรมจากปัญหาในการทำงาน ($\bar{X} = 3.85$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการระบุนวัตกรรมจากการวิเคราะห์นโยบายการจัดการความรู้จากส่วนกลาง ($\bar{X} = 3.54$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ เป็นรายข้อ

ที่	การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น n = 94			
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้					
1	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการสร้างสรรค้องค์ความรู้ใหม่ๆ จากงานที่ปฏิบัติอยู่	3.56	.93	มาก	3
2	หน่วยงานของท่านมีการจัดการศึกษาดูงานจากองค์กรที่มีแบบปฏิบัติที่ดี จากองค์กรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	3.52	.72	มาก	5
3	หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการอบรมสัมมนาต่างๆ เพื่อค้นหาความรู้ใหม่	3.24	1.02	ปานกลาง	7
4	หน่วยงานของท่านมีการศึกษาดูงานจากองค์กรที่มีลักษณะแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง	3.43	.91	ปานกลาง	6
5	หน่วยงานของท่านมีการเสาะแสวงหาความรู้ใหม่ๆ จากผู้รู้/ที่ปรึกษา	3.59	.72	มาก	2
6	หน่วยงานของท่านมีการค้นหาความรู้จากการเทียบเคียงกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น	3.54	.75	มาก	4
7	หน่วยงานของท่านมีการทบทวน/ปรับปรุงความรู้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน	3.67	.83	มาก	1
รวม		3.51	.50	มาก	

จากตาราง 9 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อและระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการทบทวน/ปรับปรุงความรู้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ($\bar{X} = 3.67$) หน่วยงานของท่านมีการเสาะแสวงหาความรู้ใหม่ๆ จากผู้รู้/ที่ปรึกษา ($\bar{X} = 3.59$) และบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ๆ จากงานที่ปฏิบัติอยู่ ($\bar{X} = 3.56$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการอบรมสัมมนาต่างๆ เพื่อค้นหาความรู้ใหม่ ($\bar{X} = 3.24$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านการจัดการความรู้ ให้เป็นระบบ เป็นรายข้อ

ที่	การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น n = 94			
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
	ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ				
1	หน่วยงานของท่านมีการจัดแบ่งความรู้ ออกเป็นประเภทต่างๆ	3.98	.88	มาก	1
2	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำบัญชีรายชื่อแยกตามประเภท	3.70	1.01	มาก	6
3	หน่วยงานของท่านมีการบันทึก รวบรวม หรือจัดเก็บความรู้ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	3.84	.93	มาก	2
4	หน่วยงานของท่านมีการบันทึก รวบรวม หรือจัดทำฐานข้อมูลเก็บไว้ในระบบเครือข่ายขององค์กร	3.63	.66	มาก	9
5	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลความรู้	3.71	.78	มาก	5

ตาราง 10 (ต่อ)

ที่	การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น n = 94			
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
	ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ				
6	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่สำคัญ	3.68	.81	มาก	7
7	หน่วยงานของท่านจัดทำแฟ้มเอกสารเพื่อคัดแยกความรู้ในงาน	3.71	.89	มาก	4
8	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติเพื่อจัดเก็บความรู้ในการปฏิบัติงานที่จำเป็น	3.77	.85	มาก	3
9	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำบอร์ดความรู้	3.67	.76	มาก	8
10	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำซีดีความรู้แจกจ่ายให้กับบุคลากร	3.26	.91	ปานกลาง	10
	รวม	3.69	.59	มาก	

จากตาราง 10 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ อยู่ในระดับมาก จำนวน 9 ข้อและระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการจัดแบ่งความรู้ออกเป็นประเภทต่างๆ ($\bar{X} = 3.98$) หน่วยงานของท่านได้มีการบันทึก รวบรวม หรือจัดเก็บความรู้ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ($\bar{X} = 3.84$) และหน่วยงานของท่านมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติเพื่อจัดเก็บความรู้ในการปฏิบัติงานที่จำเป็น ($\bar{X} = 3.77$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการจัดทำซีดีความรู้แจกจ่ายให้กับบุคลากร ($\bar{X} = 3.26$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ เป็นรายชื่อ

ที่	การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น n = 94			
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
	ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้				
1	หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบวิเคราะห์ความรู้จากตัวชี้วัดเพื่อให้ได้ความรู้ที่เป็นประโยชน์	3.43	.84	ปานกลาง	2
2	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำความรู้ให้อยู่ในรูปแบบ และภาษาที่เข้าใจง่าย เช่น พจนานุกรม นิยามศัพท์	3.37	.80	ปานกลาง	5
3	หน่วยงานของท่านมีผู้เชี่ยวชาญ/นักวิชาการตรวจสอบและกลั่นกรองความรู้ที่สำคัญ	3.38	1.16	ปานกลาง	4
4	หน่วยงานของท่านมีทีมงานในการปรับปรุงความรู้ให้มีเนื้อหาทันสมัยครบถ้วน	3.38	.79	ปานกลาง	3
5	หน่วยงานมีการประมวลความรู้จากข้อเสนอแนะ	3.59	.85	มาก	1
	รวม	3.43	.70	ปานกลาง	

จากตาราง 11 พบว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อและระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการประมวลความรู้จากข้อเสนอแนะ ($\bar{X} = 3.59$) หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบ วิเคราะห์ความรู้จากตัวชี้วัดเพื่อให้ได้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 3.43$) และหน่วยงานของท่านมีทีมงานในการปรับปรุงความรู้ให้มีเนื้อหาทันสมัยครบถ้วน ($\bar{X} = 3.38$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการจัดทำความรู้ให้อยู่ในรูปแบบ และภาษาที่เข้าใจง่าย เช่น พจนานุกรม นิยามศัพท์ ($\bar{X} = 3.37$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านการเข้าถึงความรู้เป็นรายชื่อ

ที่	การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น n = 94			
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
	ด้านการเข้าถึงความรู้				
1	หน่วยงานของท่านมีการฝึกอบรมโดยการใช้เนื้อหาจากองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร	3.77	.77	มาก	4
2	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำความรู้เป็นหนังสือเวียนให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.69	.77	มาก	6
3	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำเว็บไซต์การจัดการความรู้ที่บุคลากรสามารถใช้งานได้ง่าย	3.67	.64	มาก	8
4	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมี E-mail Address เพื่อเข้าถึงฐานข้อมูลความรู้	3.92	.93	มาก	2
5	หน่วยงานของท่านจัดทำระบบเครือข่าย Internet , Intranet ให้บุคลากรเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว	4.13	.72	มาก	1
6	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดระดับของการเข้าถึงข้อมูล เช่น การกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้กับสมาชิก	3.86	.93	มาก	3
7	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำคู่มือการเข้าถึงความรู้ในรูปแบบต่างๆ	3.63	.99	มาก	9
8	หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์แหล่งเข้าถึงความรู้ให้แก่บุคลากร	3.71	.88	มาก	5
9	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำเอกสารความรู้แจกจ่ายให้กับบุคลากร	3.68	.84	มาก	7
	รวม	3.78	.60	มาก	

จากตาราง 12 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ด้านการเข้าถึงความรู้ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หน่วยงานของท่านจัดทำระบบเครือข่าย Internet , Intranet ให้บุคลากรเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.13$) บุคลากรในหน่วยงานของท่านมี E-mail Address เพื่อเข้าถึงฐานข้อมูลความรู้ ($\bar{X} = 3.92$) และหน่วยงานของท่านมีการกำหนดระดับของการเข้าถึงข้อมูลเช่น การกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้กับสมาชิก ($\bar{X} = 3.86$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการจัดทำคู่มือการเข้าถึงความรู้ในรูปแบบต่างๆ ($\bar{X} = 3.63$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นรายข้อ

ที่	การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น			
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
		n = 94			
	ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้				
1	หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรม/สัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการทำงาน	3.71	.92	มาก	2
2	หน่วยงานของท่านจัดให้บุคลากรใช้ Internet เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บบล็อก	3.80	.80	มาก	1
3	หน่วยงานของท่านมีการสอนงานโดยการใช้ระบบพี่เลี้ยงให้กับบุคลากร	3.69	.89	มาก	3
4	หน่วยงานของท่านมีการจัดกลุ่มสนทนาว่างเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์	3.57	.75	มาก	4
5	หน่วยงานของท่านมีการให้บุคลากรได้มีโอกาสสับเปลี่ยนงานกัน เพื่อให้บุคลากรแต่ละคนสามารถเรียนรู้งานได้	3.36	.93	ปานกลาง	9

ตาราง 13 (ต่อ)

ที่	การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น n = 94			
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
	ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้				
6	หน่วยงานของท่านมีการยืมตัวบุคลากรจากหน่วยงานภายนอกมาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กรได้เรียนรู้งาน	3.37	1.12	ปานกลาง	8
7	หน่วยงานของท่านจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้จากการไปอบรม ศึกษาดูงาน	3.55	.92	มาก	5
8	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำเว็บไซต์ เผยแพร่ความรู้ให้แก่บุคลากร	3.50	.83	มาก	6
9	หน่วยงานของท่านมีการเผยแพร่ความรู้ผ่านทางอีเมลให้กับบุคลากร	3.38	.95	ปานกลาง	7
	รวม	3.55	.63	มาก	

จากตาราง 13 พบว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อและระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หน่วยงานของท่านจัดให้บุคลากรใช้ Internet เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บบล็อก ($\bar{X} = 3.80$) หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรม/สัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในด้านการทำงาน ($\bar{X} = 3.71$) หน่วยงานของท่านมีการสอนงานโดยการให้ระบบพี่เลี้ยงให้กับบุคลากร ($\bar{X} = 3.69$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หน่วยงานของท่านได้มีการให้บุคลากรได้มีโอกาส สับเปลี่ยนงานกัน เพื่อให้บุคลากรแต่ละคนสามารถเรียนรู้งานได้ ($\bar{X} = 3.36$)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรีด้านการเรียนรู้ เป็นรายชื่อ

ที่	การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วน ตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น n = 94			
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
	ด้านการเรียนรู้				
1	บุคลากรมีการเรียนรู้ด้วยการศึกษาเอกสาร ความรู้ต่างๆและนำไปใช้ในการทำงาน	3.70	.84	มาก	5
2	บุคลากรมีการเรียนรู้ด้วยการลงมือปฏิบัติเกิด ประสบการณ์ตรง	3.87	.62	มาก	3
3	บุคลากรมีการเรียนรู้จากการทำงานเป็นคณะ หรือทีมงานในโครงการต่างๆ	4.06	.73	มาก	1
4	บุคลากรมีการเรียนรู้จากการทำงานร่วมกัน เป็นเครือข่าย	3.82	.71	มาก	4
5	บุคลากรมีการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรม สัมมนามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.02	.58	มาก	2
	รวม	3.89	.51	มาก	

จากตาราง 14 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ ด้านการเรียนรู้ ภาวรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ด้านการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ บุคลากรมีการเรียนรู้จากการทำงานเป็นคณะหรือทีมงานในโครงการต่างๆ ($\bar{X} = 4.06$) บุคลากรมีการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรม สัมมนามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.02$) และบุคลากรมีการเรียนรู้ด้วยการลงมือปฏิบัติเกิดประสบการณ์ตรง ($\bar{X} = 3.87$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ บุคลากรมีการเรียนรู้ด้วยการศึกษาเอกสารความรู้ต่างๆ และนำไปใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.70$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติแบบ t - test ส่วนตัวแปรอายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน เปรียบเทียบโดยใช้สถิติแบบ One-Way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Scheffe'

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและแต่ละด้านจำแนกตามเพศ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน ดังตารางที่ 15 - 18

ตาราง 15 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ เป็นรายด้าน

ข้อ	การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี	ชาย (n = 45)		หญิง (n = 49)		t	sig
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1	ด้านการบ่งชี้ความรู้	3.76	.67	3.77	.46	-1.09	.91
2	ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้	3.44	.57	3.57	.43	-1.21	.23
3	ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	3.76	.63	3.64	.56	.99	.32
4	ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้	3.60	.65	3.29	.73	2.11	.04*
5	ด้านการเข้าถึงความรู้	3.90	.65	3.68	.55	1.75	.08
6	ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	3.51	.66	3.58	.61	-0.51	.61
7	ด้านการเรียนรู้	3.86	.55	3.93	.48	-0.64	.53
	รวม	3.69	.52	3.64	.40	.54	.59

*P < .05

จากตาราง 15 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบ่งชี้ความรู้ ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ด้านการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้
ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการบ่งชี้ความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	.21	2	.11	.32	.73
ภายในกลุ่ม	30.10	91	.33	-	-
รวม	30.31	93	-	-	-
2. ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	.19	2	.10	.37	.69
ภายในกลุ่ม	23.38	91	.26	-	-
รวม	23.57	93	-	-	-
3. ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ					
ระหว่างกลุ่ม	.60	2	.30	.85	.43
ภายในกลุ่ม	32.15	91	.35	-	-
รวม	32.75	93	-	-	-
4. ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	1.14	2	.57	1.15	.32
ภายในกลุ่ม	45.08	91	.50	-	-
รวม	46.22	93	-	-	-
5. ด้านการเข้าถึงความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	.51	2	.26	.70	.50
ภายในกลุ่ม	33.74	91	.37	-	-
รวม	34.25	93	-	-	-
6. ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	.67	2	.34	.83	.44
ภายในกลุ่ม	36.83	91	.41	-	-
รวม	37.50	93	-	-	-

ตาราง 16 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
7. ด้านการเรียนรู้					
ระหว่างกลุ่ม	.70	2	.35	1.31	.27
ภายในกลุ่ม	24.24	91	.27		
รวม	24.94	93	-	-	-
8. ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.01	2	.01	.01	.99
ภายในกลุ่ม	19.79	91	.22	-	-
รวม	19.80	93	-	-	-

จากตาราง 16 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรีที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบ่งชี้ความรู้ ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้และด้านการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

ตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการบ่งชี้ความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	.50	2	.25	.76	.47
ภายในกลุ่ม	29.81	91	.33	-	-
รวม	30.31	93	-	-	-
2. ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	.84	2	.42	1.67	.19
ภายในกลุ่ม	22.74	91	.25	-	-
รวม	23.57	93	-	-	-

ตาราง 17 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
3. ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ					
ระหว่างกลุ่ม	.87	2	.44	1.25	.29
ภายในกลุ่ม	31.88	91	.35	-	-
รวม	32.75	93	-	-	-
4. ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	.62	2	.31	.62	.54
ภายในกลุ่ม	45.59	91	.50	-	-
รวม	46.21	93	-	-	-
5. ด้านการเข้าถึงความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	1.65	2	.83	2.30	.11
ภายในกลุ่ม	32.60	91	.36	-	-
รวม	34.25	93	-	-	-
6. ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	.63	2	.31	.77	.47
ภายในกลุ่ม	36.88	91	.41	-	-
รวม	37.51	93	-	-	-
7. ด้านการเรียนรู้					
ระหว่างกลุ่ม	.47	2	.23	.87	.42
ภายในกลุ่ม	24.47	91	.27	-	-
รวม	24.94	93	-	-	-
8. ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.39	2	.20	.92	.40
ภายในกลุ่ม	19.40	91	.22	-	-
รวม	19.80	93	-	-	-

จากตาราง 17 พบว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ ภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบ่งชี้ความรู้ ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการประเมินผลและกลั่นกรองความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้และด้านการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการบ่งชี้ความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	.10	2	.05	.15	.86
ภายในกลุ่ม	30.21	91	.33	-	-
รวม	30.31	93	-	-	-
2. ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	2.70	2	1.35	5.88	.01*
ภายในกลุ่ม	20.88	91	.23	-	-
รวม	23.58	93	-	-	-
3. ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ					
ระหว่างกลุ่ม	.81	2	.41	1.16	.32
ภายในกลุ่ม	31.94	91	.35	-	-
รวม	32.75	93	-	-	-
4. ด้านการประเมินผลและกลั่นกรองความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	.41	2	.20	.40	.67
ภายในกลุ่ม	45.81	91	.50	-	-
รวม	46.22	93	-	-	-
5. ด้านการเข้าถึงความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	1.51	2	.75	2.10	.13
ภายในกลุ่ม	32.74	91	.36	-	-
รวม	34.25	93	-	-	-

ตาราง 18 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
6. ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	1.93	2	.96	.25	.09
ภายในกลุ่ม	35.58	91	.39	-	-
รวม	37.51	93	-	-	-
7. ด้านการเรียนรู้					
ระหว่างกลุ่ม	2.24	2	1.12	4.49	.01*
ภายในกลุ่ม	24.24	91	.27	-	-
รวม	24.94	93	-	-	-
8. ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.97	2	.48	2.34	.10
ภายในกลุ่ม	18.82	91	.21	-	-
รวม	19.80	93	-	-	-

*P < .05

จากตาราง 18 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบ่งชี้ความรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ และด้านการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธี Scheffe' แสดงผลการเปรียบเทียบดังตาราง 19 – 20

ตาราง 19 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้
จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน เป็นรายคู่

ประสบการณ์ทำงาน	\bar{X}	ต่ำกว่า 5 ปี	5 – 10 ปี	11 ปีขึ้นไป
		3.62	3.59	3.18
ต่ำกว่า 5 ปี	3.62		*	
5 – 10 ปี	3.59		*	
11 ปีขึ้นไป	3.18			

*P < .05

จากตาราง 19 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี
ที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปีกับประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไปและประสบการณ์ทำงาน
5 – 10 ปี กับประสบการณ์ทำงาน 11 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มี
นัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 20 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ องค์การ
บริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์
การทำงาน เป็นรายคู่

ประสบการณ์ทำงาน	\bar{X}	ต่ำกว่า 5 ปี	5 – 10 ปี	11 ปีขึ้นไป
		3.89	4.02	3.62
ต่ำกว่า 5 ปี	3.89	-	-	-
5 – 10 ปี	4.02	-	-	*
11 ปีขึ้นไป	3.62	-	-	-

*P < .05

จากตาราง 20 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี
ที่มีประสบการณ์ทำงาน 5 – 10 ปีกับประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นด้าน
การเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ มีความคิดเห็น
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ