

## สารบัญ

| บทที่ |   | หน้า |
|-------|---|------|
| 1     | บทนำ.....   | 1    |
|       | ความเป็นมา.....   | 1    |
|       | วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....  | 3    |
|       | ประโยชน์ของการวิจัย.....  | 3    |
|       | ขอบเขตของการวิจัย.....  | 4    |
|       | นิยามศัพท์เฉพาะ.....  | 4    |
|       | กรอบแนวคิดในการวิจัย.....   | 6    |
|       | สมมติฐานในการวิจัย.....   | 6    |
| 2     | แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                                    | 8    |
|       | ความรู้.....  | 8    |
|       | ความหมายของความรู้.....   | 8    |
|       | ประเภทของความรู้.....   | 9    |
|       | ระดับของความรู้.....  | 10   |
|       | การจัดการความรู้.....   | 12   |
|       | ความหมายของการจัดการความรู้.....  | 12   |
|       | ความสำคัญของการจัดการความรู้.....   | 14   |
|       | องค์ประกอบของการจัดการความรู้.....  | 15   |
|       | กระบวนการจัดการความรู้.....   | 17   |
|       | รูปแบบการจัดการความรู้.....   | 23   |
|       | ปัจจัยเอื้อที่ทำให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จ.....                             | 27   |
|       | ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการจัดการความรู้.....                                      | 29   |
|       | องค์การบริหารส่วนตำบล.....  | 30   |
|       | ความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบล.....   | 30   |
|       | โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล.....                                  | 31   |
|       | อำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล..... | 33   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ |   | หน้า |
|-------|---|------|
| 2     | (ต่อ)   |      |
|       | ภารกิจและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....                 | 33   |
|       | ศักยภาพและความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น | 36   |
|       | การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....                 | 37   |
|       | งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                                    | 38   |
|       | งานวิจัยต่างประเทศ.....                                       | 38   |
|       | งานวิจัยในประเทศ.....   | 40   |
| 3     | วิธีดำเนินการวิจัย.....                                       | 43   |
|       | กำหนดประชากร.....   | 43   |
|       | เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....                               | 45   |
|       | การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                      | 45   |
|       | การวิเคราะห์ข้อมูล.....                                       | 45   |
|       | สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....                          | 46   |
| 4     | การวิเคราะห์ข้อมูล.....                                       | 47   |
|       | สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....                      | 47   |
|       | การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                              | 47   |
|       | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                     | 48   |
| 5     | สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....                           | 67   |
|       | วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....                                  | 67   |
|       | วิธีดำเนินการวิจัย.....                                       | 67   |
|       | สรุปผลการวิจัย.....   | 68   |
|       | อภิปรายผลการวิจัย.....  | 70   |
|       | ข้อเสนอแนะ.....   | 75   |

## สารบัญ (ต่อ)

|   | หน้า |
|---|------|
| บรรณานุกรม.....   | 77   |
| ภาคผนวก.....  | 83   |
| ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....                          | 85   |
| ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....                       | 86   |
| ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม..... | 93   |
| ประวัติย่อผู้วิจัย.....                                     | 97   |

## สารบัญตาราง

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 1 ลำดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล.....  | 36   |
| 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....   | 43   |
| 3 จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามเพศ.....  | 48   |
| 4 จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามอายุ.....   | 48   |
| 5 จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา.....  | 49   |
| 6 จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....  | 49   |
| 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการ<br>ความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี โดยรวม<br>และรายด้าน.....                              | 50   |
| 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการ<br>ความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรีด้านการบ่งชี้<br>ความรู้เป็นรายชื่อ.....                | 51   |
| 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการ<br>ความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรีในด้าน<br>การสร้างและแสวงหาความรู้เป็นรายชื่อ.....      | 52   |
| 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการ<br>ความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรีในด้าน<br>การจัดการความรู้ให้เป็นระบบเป็นรายชื่อ.....  | 53   |
| 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการ<br>ความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรีในด้าน<br>การประมวลและกลั่นกรองความรู้เป็นรายชื่อ..... | 55   |
| 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการ<br>ความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรีในด้าน<br>การเข้าถึงความรู้เป็นรายชื่อ.....            | 56   |
| 13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการ<br>ความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรีในด้าน<br>การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้เป็นรายชื่อ.....  | 57   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง  | หน้า |
|--|------|
| 14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรีในด้านการเรียนรู้ เป็นรายชื่อ.....                              | 59   |
| 15 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ เป็นรายด้าน .....  | 60   |
| 16 ผลการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ เป็นรายด้าน .....  | 61   |
| 17 ผลการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายด้าน .....                                 | 62   |
| 18 ผลการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน เป็นรายด้าน.....                                | 64   |
| 19 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน เป็นรายคู่..... | 66   |
| 20 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ด้านการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน เป็นรายคู่.....                 | 66   |
| 21 ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม .....  | 94   |
| 22 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....  | 96   |

## สารบัญภาพประกอบ

| ภาพประกอบ                               | หน้า |
|---|------|
| 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....             | 6    |
| 2 การจัดการความรู้ตามแนวคิดของ กพร..... | 23   |
| 3 โมเดลปลาทู.....                       | 24   |
| 4 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล.....   | 32   |

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี