



บรรณานุกรม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บรรณานุกรม

- กชกร เอ็นดูราษฎร์. (2550). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท โกรเฮ้สยาม จำกัด**. วิทยานิพนธ์ ropic.ม. (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กมล ชูทรัพย์. (2536). **หลักการบริหาร**. กรุงเทพฯ : ผดุงวิทยา.
- กันตยา เพิ่มผล. (2541). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพฯ : เทียนวัฒนา.
- ขันติรัศม์ ตันติเฉลิม. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัย ของข้าราชการสำนักโยธาธิการและผังเมือง**. วิทยานิพนธ์ ropic.ม. (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คทาวิฑูรย์ พรหมมา. (2545). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย1 ฝ่าย2**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชมพูนุท วรรณคนาพล. (2545). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานประจำสำนักงาน สาขาวางประเทศไทย ฝ่ายขาย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชาคริต ศรีขาว. (2551). **ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทมีสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด**. การค้นคว้าอิสระ บข.ม. (การบริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ชุมศักดิ์ ชุมนุช. (2541). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการ อำเภอก : กรณีศึกษา เขตการศึกษา 10 กรุงเทพมหานคร : ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม)**. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชัน ไซน์อินเตอร์เนชันแนล. (2555). **ข้อมูลบริษัท ชัน ไซน์อินเตอร์เนชันแนล จำกัด**. จันทบุรี : ชัน ไซน์.
- ณัฐนิชา ปานศักดิ์. (2544). **ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ในบริษัท มั่นยิ่ง จำกัด**. สารนิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐชัย ถนอรรถ. (2545). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2543). **การบริหารและพฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). **องค์การและการจัดการ ทันสมัยยุคโลกาภิวัตน์**. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช.
- ชัยญา ผลอนันต์. (2546). **การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล : แนวทางสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน**.
กรุงเทพฯ : อิน โนกราฟฟิกส์.
- ชานินทร์ สุทธิคุณุชร. (2543). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี
ฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์)
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บรรจง สุกใส. (2549). **ปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ
ของพนักงานบริษัทสยามอุตสาหกรรมวัสดุทนไฟ จำกัด**. ภาคนิพนธ์ บธ.ม.
(การบริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น
- บุญทัน ดอกไธสง. (2529). **ประสิทธิภาพการใช้มนุษยสัมพันธ์ในการบริหาร**. กรุงเทพฯ :
บพิศการพิมพ์.
- ประการ กุ๊กคง. (2544). **ปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน
ฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท ทีพีไอคอนกรีต จำกัด**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการแนะแนว)
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). **การบริหารทางวิชาการ**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ.
- ปิติ วัลยะเพ็ชร. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
กรมกิจการพลเรือนทหารเรือ**. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (การบริหารทั่วไป).
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชราภรณ์ กระบวนรัตน์. (2546). **ประสิทธิภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ
งานทั่วไป โรงพยาบาลตากสิน สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). ราชบุรี : สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- พิชัย เสี่ยมจิต. (2542). **การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ**. อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏ
อุบลราชธานี.
- พิชญ์ อรุณรัตน์. (2547). **ปัญหาอุปสรรคในการบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลางจังหวัดชลบุรี**. ปัญหาพิเศษ รป.ม. (นโยบายสาธารณะ).
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เพ็ญประภา ชุมนะทัศน์. (2546). **ความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในส่วนการผลิต บริษัทไทย
โอซูก้า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร**. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การบริหารธุรกิจ)
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- มีทันพร คำบุญ และสุปราณี คมคาย. (2546). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต : กรณีศึกษา บริษัทวอลดี สกิลส์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.** (การจัดการอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- รัตนพร จาริต. (2547). **กระบวนการบริหารงานบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.** (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542.** กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คพับลิเคชั่น.
- วราภรณ์ หนูดำ. (2548). **การบริหารจัดการที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน บริษัท เวสเทรินดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.** (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วัฒน์ มหิพันธ์. (2544). **ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสารวัตรทหารชั้นประทวน สังกัดกองร้อยทหารสารวัตร มณฑลทหารบกที่ 14. วิทยานิพนธ์ รป.ม.** (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์. (2545). **คู่มือการประเมินผลโครงการ.** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันวิสาข์ สมร. (2551). **ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท คาโต้เล็ค (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.** (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วิทยากร เขียงกุล. (2540). **พจนานุกรมศัพท์เศรษฐกิจ.** กรุงเทพฯ : มติชน.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2547). **การจัดการและพฤติกรรมองค์กร.** กรุงเทพฯ : เอช เอ็น กรู๊ป.
- สถิต คำลาเลี้ยง. (2544). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของช่างอากาศ: ศึกษาเฉพาะ กรณี กองการปืนทหารเรือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.** (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมยศ นาวิการ. (2549). **การบริหารและพฤติกรรมองค์กร.** กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ.
- สมใจ ลักษณะ. (2545). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน.** กรุงเทพฯ : เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.
- สุขุม มวลเมือง. (2530). **เทคนิคการประเมินโครงการ.** กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- สุดารัตน์ แก้วกาญจนรัตน์. (2542). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำเนินงานการบริหารเพื่อคุณภาพทั้งองค์กรของ เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ วท.ม.** (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.

- สุเทพ กรมตะเภา. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน ลูกค้า ประชาชน : การบริหารงานด้วยการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร(TPM) บริษัทไทยคาร์บอนแบล็ค จำกัด (มหาชน).** วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สุนิสา สงบเงียบ. (2551). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินิอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ).** พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สุนันทา เลहनันท์. (2544). **การพัฒนาองค์กร.** กรุงเทพฯ : ดี.ดี.บู๊คส โตร์.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2543). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2545). **การบริหารการตลาดยุคใหม่.** กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา _____ . (2550). **พฤติกรรมผู้บริโภค.** กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- อนุชา ชันทรปรกรณ์. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี. ปัญหาพิเศษ รป.ม. (การบริหารทั่วไป).** ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อภิรักษ์ จันตะนี. (2547). **การใช้แนวคิดและทฤษฎีเพื่ออ้างอิงในการทำวิจัยทางธุรกิจ.** พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อักรินทร์ พาพเสวต. (2546). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท คาโออินดัสเตรียล (ประเทศไทย) จำกัด. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ).** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อภิรักษ์ จันตะนี. (2547). **การใช้แนวคิดและทฤษฎีเพื่ออ้างอิงในการทำวิจัยทางธุรกิจ.** พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- Burr, Russell Kenneth, (1981). "Job Satisfaction Determinants for Selected Administrators in Florida's Community Colleges and Universities: An Application of Herzberg's Motivator- Hygiene Theory," **Dissertation Abstracts International.** 41(1) : 3794A.
- Cronbach, Lee. J. (1990). **Essentials of Psychology Testing.** New York : Harper Collins.
- Hammer, R.E. (1970). "Job Satisfaction of Special Class Teachers in Iowa : An Application of the Herzberg Two Factor Theories," **Dissertation Abstracts International.** 31(2) : 3373 – A.
- Harrington, H. (1996). **High performance benchmarking – 20 steps to success.** New York : McGraw - Hil.

Manning, RenFro Clark. (1977). “The Satisfiers and Dissertisfierts of Viginia Superintendents of School,” **Dissertation Abstracts International**. 37Z7X : 4028-A .

Millet, John D. (1954). **Management the Public Service**. New York: McGraw – Hill.

Schmidt, Gene Willard. (1975). “Job Satisfaction Among Secondary School Administrators,” **Dissertation Abstracts International**. 35(12) : 7583-A.

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี