

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
	ประโยชน์ของการวิจัย.....	3
	ขอบเขตของการวิจัย.....	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
	สมมติฐานในการวิจัย.....	4
2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
	การบริหารและการจัดการ.....	7
	ความหมายของการบริหารและการบริการ.....	7
	ขอบวนการของการบริหารและการจัดการ.....	7
	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	8
	ความหมายของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	8
	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	9
	หลักการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ.....	10
	แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	11
	ความหมายแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	11
	ประเภทของการจูงใจ.....	12
	ความสำคัญและประโยชน์ของการจูงใจ.....	13
	ทฤษฎีของการจูงใจ.....	14
	ข้อหลีกเสี่ยงในการสร้างแรงจูงใจ.....	17
	การประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	19
	ความหมายการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	19
	วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	20
	ตัวชี้วัดผลงาน.....	21

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	
ข้อมูลบริษัทชั้นอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
งานวิจัยต่างประเทศ.....	27
งานวิจัยในประเทศ.....	28
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	35
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	37
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	38
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	39
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	77
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	77
วิธีดำเนินการวิจัย.....	77
สรุปผลการวิจัย.....	78
อภิปรายผลการวิจัย.....	81
ข้อเสนอแนะ.....	89

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	91
ภาคผนวก.....	97
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	98
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	100
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	106
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	109

สารบัญญัตินำ

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัทชั้นไฮน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด	40
2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อแผนกวางแผนผลิต บริษัทชั้นไฮน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ในภาพรวมทุกด้าน	42
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อแผนกวางแผนผลิต บริษัทชั้นไฮน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านลักษณะงาน.....	43
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อแผนกวางแผนผลิต บริษัทชั้นไฮน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน.....	44
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อแผนกวางแผนผลิต บริษัทชั้นไฮน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน.....	45
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อแผนกวางแผนผลิต บริษัทชั้นไฮน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน.....	46
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อแผนกวางแผนผลิต บริษัทชั้นไฮน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์.....	47
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อแผนกวางแผนผลิต บริษัทชั้นไฮน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน.....	48
9 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อแผนกวางแผน บริษัทชั้นไฮน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด จำแนกตามเพศ.....	49
10 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อแผนกวางแผน บริษัทชั้นไฮน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด จำแนกตามอายุ.....	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความรวดเร็ว ในการปฏิบัติงานกับอายุ เป็นรายชื่อ.....	51
12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ ในการปฏิบัติงานกับอายุ เป็นรายชื่อ.....	52
13 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความสำเร็จตรงเวลา ในการปฏิบัติงานกับอายุ เป็นรายชื่อ.....	53
14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านภาพรวมกับอายุ เป็นรายชื่อ.....	54
15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด จำแนกตามการศึกษา.....	55
16 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด จำแนกตามการศึกษา เป็นรายชื่อ.....	56
17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความรวดเร็วในการ ปฏิบัติงานกับการศึกษา	57
18 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความถูกต้องในการ ปฏิบัติงานกับการศึกษา	58
19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความสามารถ ในการปฏิบัติงานกับการศึกษา.....	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความถูกต้อง ในการ ปฏิบัติงานกับตำแหน่งงาน	70
31 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความสามารถ ในการ ปฏิบัติงานกับตำแหน่งงาน	71
32 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ ในการปฏิบัติงานกับตำแหน่งงาน	72
33 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านความสำเร็จตรงเวลา ในการปฏิบัติงานกับตำแหน่งงาน	73
34 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ด้านภาพรวมกับตำแหน่ง งาน.....	74
35 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีต่อ แผนกวางแผน บริษัทชั้น ไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด จำแนกตามอายุงาน	75
36 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม.....	107
37 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	108

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 แผนผังโครงสร้างการบริหารงานของบริษัท ชั้นไลน์อินเทอร์เน็ตเรชั่นแนล จำกัด	25

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี