



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ บุญศรี คณบดีคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
2. ดร.ชนิก คุณเมธิกุล อาจารย์คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
3. ว่าที่ร้อยตรีสมชาย ริมศิริ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเนินดินแดง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
จันทบุรี เขต 2
4. ดร.ภูษงค์ บุญอภัย ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านมะขาม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
จันทบุรี เขต 2
5. ดร.ภคิน สรวงท่าไม้ ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
จันทบุรี เขต 2

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การบริหารคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

กรุณาตอบคำถามตามการปฏิบัติจริงในสถานศึกษาของท่าน คำตอบที่ได้ผู้วิจัยจะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านแต่อย่างใด ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการบริหารสถานศึกษา เพื่อเกิดคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

นางสาวอลิษา สุคุณพันธ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน

ตอนที่ 2 การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่แสดงถึงระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ตามสภาพที่เป็นจริง ในสถานศึกษา

- ระดับการพิจารณา 5 หมายถึง ระดับการปฏิบัติมากที่สุด
 4 หมายถึง ระดับการปฏิบัติมาก
 3 หมายถึง ระดับการปฏิบัติปานกลาง
 2 หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อย
 1 หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
1.	ผู้บริหารสถานศึกษาโน้มน้าวใจบุคลากรให้ปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ขององค์การได้					
2.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการชี้แนะแนวทางที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในองค์การ					
3.	ผู้บริหารสถานศึกษาแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ					
4.	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
5.	ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความสำเร็จของบุคลากรทุกคน					

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
6.	ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถควบคุม กำกับ ดูแล การปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ					
7.	ผู้บริหารสถานศึกษามอบหมายงานให้สมาชิก แต่ละคนอย่างเหมาะสม					
8.	ผู้บริหารสถานศึกษาผลักดันให้บุคลากร ตั้งใจทำงานให้ประสบผลสำเร็จ					
9.	ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ในการปฏิบัติงาน					
10.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคนิคทางการบริหาร ในการพัฒนาคุณภาพงานขององค์กร ให้เกิดประสิทธิผล					
11.	สถานศึกษามีแผนงานส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการศึกษาและการอบรมอย่างต่อเนื่อง					
12.	สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการศึกษา และการอบรมตามความสนใจอย่างเหมาะสม					
13.	บุคลากรภายในสถานศึกษามีการแลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน					
14.	บุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถนำความรู้ จากการการศึกษาและการอบรมมาเผยแพร่ให้ผู้อื่น ฟังได้					
15.	บุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถเชื่อมโยง ความรู้จากการศึกษาและการอบรมไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน					
16.	บุคลากรในสถานศึกษามีการนำความรู้ ทักษะ ที่เกิดจากการศึกษาเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ มาปรับปรุง การทำงานของตนเองให้ดีขึ้น					
17.	บุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มศักยภาพ					

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
18.	โครงสร้างของสถานศึกษาแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบของงานในฝ่ายต่าง ๆ					
19.	การจัดแบ่งสายงานของสถานศึกษามีความเหมาะสม					
20.	การกำหนดแนวปฏิบัติงานในสถานศึกษามีความชัดเจน					
21.	บุคลากรภายในสถานศึกษาเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองในการปฏิบัติงาน					
22.	บุคลากรภายในสถานศึกษามีการประสานงานกันในการปฏิบัติงาน					
23.	สถานศึกษามีการกระจายอำนาจการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย					
24.	โครงสร้างของสถานศึกษาส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีม					
25.	บุคลากรในสถานศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างของสถานศึกษา					
26.	สถานศึกษามีการปรับโครงสร้างในการปฏิบัติงานของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน					
27.	สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสถานศึกษาให้บุคลากรได้รับทราบ					
28.	สถานศึกษามีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน					
29.	ข้อมูลในการติดต่อสื่อสารมีความทันสมัย					
30.	สถานศึกษามีการจัดทำคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ					
31.	สถานศึกษามีการจัดประชุม เพื่อทำความเข้าใจกับบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
32.	การติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษาสะดวก รวดเร็ว					

ข้อ	รายการ	ระดับปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
33.	สถานศึกษามีการเผยแพร่ วิสัยทัศน์และเป้าหมายให้สาธารณชนได้รับทราบ					
34.	สถานศึกษาติดต่อสื่อสารกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง					
35.	การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกสะดวกและรวดเร็ว					
36.	สถานศึกษาใช้ข้อมูลย้อนกลับในการตัดสินใจพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา					
37.	สถานศึกษามีสวัสดิการให้กับบุคลากรเพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
38.	มีการให้รางวัลกับบุคลากรโดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน					
39.	การให้รางวัลมีความยุติธรรมและเสมอภาคกับบุคลากร					
40.	การให้ผลตอบแทนหรือรางวัลแก่บุคลากรมีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้					
41.	บุคลากรในสถานศึกษามีความพึงพอใจกับผลตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน					
42.	การให้รางวัลช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน					
43.	การให้รางวัลส่งผลให้บุคลากรมีความผูกพันกับสถานศึกษามากขึ้น					
44.	บุคลากรในสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อแนวปฏิบัติในการให้รางวัล					
45.	มีการแสดงออกถึงการยอมรับ ยกย่องชมเชยเมื่อบุคลากรปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ					
46.	บุคลากรในสถานศึกษา มีการยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน					

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
47.	สถานศึกษามีการตั้งวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนงาน					
48.	สถานศึกษามีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงาน					
49.	สถานศึกษามีการวัดผลการปฏิบัติงานในผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด					
50.	สถานศึกษามีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้					
51.	สถานศึกษามีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและผลสำเร็จ					
52.	สถานศึกษามีการรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบ					
53.	สถานศึกษานำข้อบกพร่องหรือข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง					
54.	บุคลากรปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้					
55.	สถานศึกษามีการจัดตั้งเครือข่ายเพื่อสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงาน					
56.	บุคลากรในสถานศึกษามีการแบ่งปันทรัพยากรในการบริหารจัดการ					
57.	บุคลากรในสถานศึกษามีการแบ่งงานตามภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน					
58.	บุคลากรในสถานศึกษามีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมขวัญและกำลังใจ					
59.	สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมให้บุคลากรทำงานเป็นทีมหรือกลุ่มคณะ					

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
60.	บุคลากรในสถานศึกษามีการประสานงาน เพื่อให้งานประสบผลสำเร็จ					
61.	บุคลากรในสถานศึกษามีการแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อส่งเสริมการทำงานซึ่งกันและกัน					
62.	บุคลากรในสถานศึกษามีความผูกพันต่อกัน					

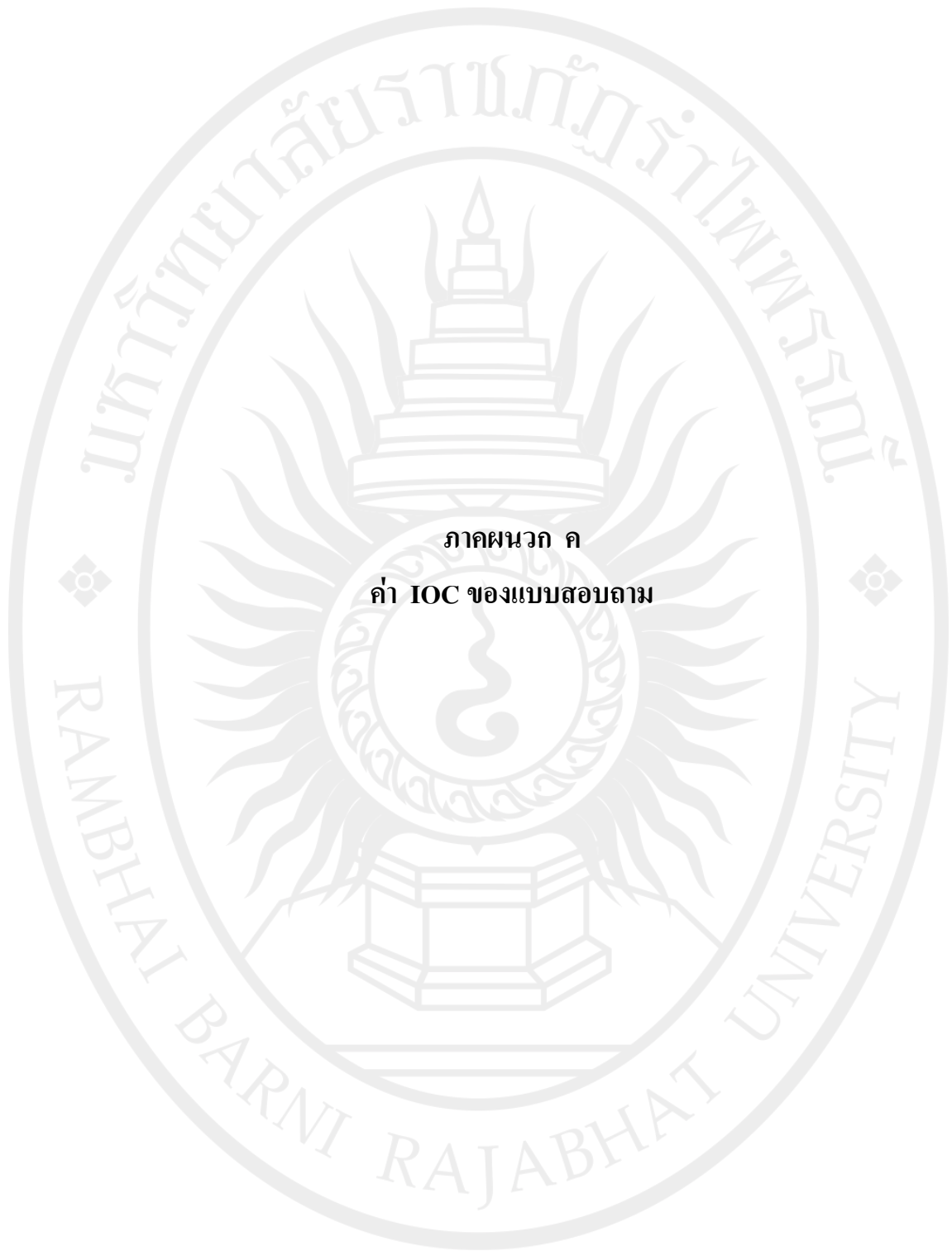
ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่แสดงถึงผลการประเมินประสิทธิภาพของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

ระดับการพิจารณา	5	หมายถึง	ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด
	4	หมายถึง	ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก
	3	หมายถึง	ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง
	2	หมายถึง	ผลการประเมินอยู่ในระดับน้อย
	1	หมายถึง	ผลการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ผลการประเมิน				
		5	4	3	2	1
1.	ผู้บริหารและครูสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผน พัฒนาคุณภาพการศึกษา					
2.	ผลการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายของสถานศึกษา					
3.	หลักสูตรของสถานศึกษาสอดคล้องกับบริบท ของสถานศึกษาและชุมชน ทันสมัยต่อสภาพแวดล้อม ในปัจจุบัน					
4.	ครูจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
5.	ครูมีการวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริง					
6.	ครูเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ตอบสนองต่อความสนใจของผู้เรียน					

ข้อ	รายการ	ผลการประเมิน				
		5	4	3	2	1
7.	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ					
8.	ในภาพรวมนักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม					
9.	ในภาพรวมนักเรียนมีระเบียบวินัยที่ดี					
10.	นักเรียนมีคุณลักษณะความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้					

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ค

คำ IOC ของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 16 ผลสรุปค่า IOC ตรวจสอบค่าความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ

รวม	คนที่/คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป
	1	2	3	4	5			
ตอนที่ 2 การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร								
ภาวะผู้นำ								
1.	ผู้บริหารสถานศึกษาโน้มน้าวใจบุคลากรให้ปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ขององค์กรได้					+1 0 +1 +1 +1 4	0.8	เหมาะสม
2.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการชี้แนะแนวทางที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในองค์กร					+1 0 +1 +1 +1 4	0.8	เหมาะสม
3.	ผู้บริหารสถานศึกษาแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ					0 0 +1 +1 +1 3	0.6	เหมาะสม
4.	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					+1 +1 +1 +1 +1 5	1	เหมาะสม
5.	ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความสำเร็จของบุคลากรทุกคน					+1 +1 +1 +1 +1 5	1	เหมาะสม
6.	ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถควบคุมกำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ					+1 +1 +1 +1 +1 5	1	เหมาะสม
7.	ผู้บริหารสถานศึกษามอบหมายงานให้สมาชิกแต่ละคนอย่างเหมาะสม					+1 +1 +1 +1 +1 5	1	เหมาะสม
8.	ผู้บริหารสถานศึกษาผลักดันให้บุคลากรตั้งใจทำงานให้ประสบความสำเร็จ					0 0 +1 +1 +1 3	0.6	เหมาะสม
9.	ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน					+1 +1 +1 +1 +1 5	1	เหมาะสม

ตาราง 16 (ต่อ)

รวม	คนที่/คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป
	1	2	3	4	5			
10. ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคนิค ทางการบริหาร ในการพัฒนาคุณภาพ งานขององค์กรให้เกิดประสิทธิผล	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
การศึกษาและอบรม								
11. สถานศึกษามีแผนงานส่งเสริมให้ บุคลากรได้รับการศึกษาและการอบรม อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
12. สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรได้รับ การศึกษาและการอบรมตามความสนใจ อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
13. บุคลากรภายในสถานศึกษา มีการแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดความรู้ ซึ่งกันและกัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
14. บุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถนำ ความรู้จากการการศึกษาและการอบรม มาเผยแพร่ให้ผู้อื่นฟังได้	0	+1	+1	0	+1	3	0.6	เหมาะสม
15. บุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถ เชื่อมโยงความรู้จากการศึกษาและ การอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน	0	+1	+1	0	+1	3	0.6	เหมาะสม
16. บุคลากรภายในสถานศึกษามีการนำ ความรู้ ทักษะที่เกิดจากการศึกษา เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ มาปรับปรุงการทำงาน ของตนเองให้ดีขึ้น	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
17. บุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพ	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม

ตาราง 16 (ต่อ)

รวม	คนที่/คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป
	1	2	3	4	5			
โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน								
18.	โครงสร้างของสถานศึกษาแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบของงานในฝ่ายต่าง ๆ					4	0.8	เหมาะสม
19.	การจัดแบ่งสายงานของสถานศึกษามีความเหมาะสม					3	0.6	เหมาะสม
20.	การกำหนดแนวปฏิบัติงานในสถานศึกษามีความชัดเจน					4	0.8	เหมาะสม
21.	บุคลากรภายในสถานศึกษาเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองในการปฏิบัติงาน					4	0.8	เหมาะสม
22.	บุคลากรภายในสถานศึกษามีการประสานงานกันในการปฏิบัติงาน					5	1	เหมาะสม
23.	สถานศึกษามีการกระจายอำนาจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย					5	1	เหมาะสม
24.	โครงสร้างของสถานศึกษาส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีม					5	1	เหมาะสม
25.	บุคลากรในสถานศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างของสถานศึกษา					5	1	เหมาะสม
26.	สถานศึกษามีการปรับโครงสร้างในการปฏิบัติงานของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน					5	1	เหมาะสม

ตาราง 16 (ต่อ)

รวม	คนที่/คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป	
	1	2	3	4	5				
การติดต่อสื่อสาร									
27.	สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานของสถานศึกษา ให้บุคลากรได้รับทราบ					+1 +1 +1 +1 +1	5	1	เหมาะสม
28.	สถานศึกษามีการติดต่อสื่อสาร ผ่านช่องทางต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน					+1 +1 +1 +1 +1	5	1	เหมาะสม
29.	ข้อมูลในการติดต่อสื่อสาร มีความทันสมัย					+1 +1 +1 +1 +1	5	1	เหมาะสม
30.	สถานศึกษามีการจัดทำคำสั่งเป็น ลายลักษณ์อักษรในการปฏิบัติกิจกรรม ต่าง ๆ					0 +1 +1 +1 +1	4	0.8	เหมาะสม
31.	สถานศึกษามีการจัดประชุม เพื่อทำความเข้าใจกับบุคลากรในการ ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					+1 +1 +1 -1 +1	3	0.6	เหมาะสม
32.	การติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว					+1 +1 +1 +1 +1	5	1	เหมาะสม
33.	สถานศึกษามีการเผยแพร่ วิสัยทัศน์และ เป้าหมายให้สาธารณชนได้รับทราบ					+1 +1 +1 +1 +1	5	1	เหมาะสม
34.	สถานศึกษามีการติดต่อสื่อสาร กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง					+1 +1 +1 -1 +1	3	0.6	เหมาะสม
35.	การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก สะดวกและรวดเร็ว					+1 +1 +1 +1 +1	5	1	เหมาะสม
36.	สถานศึกษาใช้ข้อมูลย้อนกลับในการ ตัดสินใจพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา					+1 +1 +1 +1 +1	5	1	เหมาะสม

ตาราง 16 (ต่อ)

รวม	คนที่/คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป
	1	2	3	4	5			
การให้รางวัลและการยอมรับ								
37.	สถานศึกษามีสวัสดิการให้กับบุคลากร เพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน							
	+1	+1	+1	-1	+1	3	0.6	เหมาะสม
38.	มีการให้รางวัลกับบุคลากรโดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน							
	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
39.	การให้รางวัลมีความยุติธรรมและเสมอภาคกับบุคลากร							
	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
40.	การให้ผลตอบแทนหรือรางวัลแก่บุคลากร มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้							
	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
41.	บุคลากรในสถานศึกษามีความพึงพอใจ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน							
	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
42.	การให้รางวัลช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน							
	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
43.	การให้รางวัลส่งผลให้บุคลากรมีความผูกพันกับสถานศึกษามากขึ้น							
	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
44.	บุคลากรในสถานศึกษามีความพึงพอใจ ต่อแนวปฏิบัติในการให้รางวัล							
	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
45.	มีการแสดงออกถึงการยอมรับ ยกย่อง ชมเชยเมื่อบุคลากรปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ							
	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
46.	บุคลากรในสถานศึกษา มีการยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน							
	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม

ตาราง 16 (ต่อ)

รวม	คนที่/คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป					
	1	2	3	4	5								
การวัดผลการปฏิบัติงาน													
47.	สถานศึกษามีการตั้งวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนงาน					+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
48.	สถานศึกษามีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการติดตาม ตรวจสอบผลดำเนินงาน					0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
49.	สถานศึกษามีการวัดผลการปฏิบัติงานในผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด					+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
50.	สถานศึกษามีการเปรียบเทียบผลดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้					+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
51.	สถานศึกษามีการวิเคราะห์ผลดำเนินงานเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและผลสำเร็จ					0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
52.	สถานศึกษามีการรายงานผลดำเนินงานให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบ					+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
53.	สถานศึกษานำข้อบกพร่องหรือข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง					+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
การทำงานเป็นทีม													
54.	บุคลากรปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้					+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
55.	สถานศึกษามีการจัดตั้งเครือข่ายเพื่อสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงาน					+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม

ตาราง 16 (ต่อ)

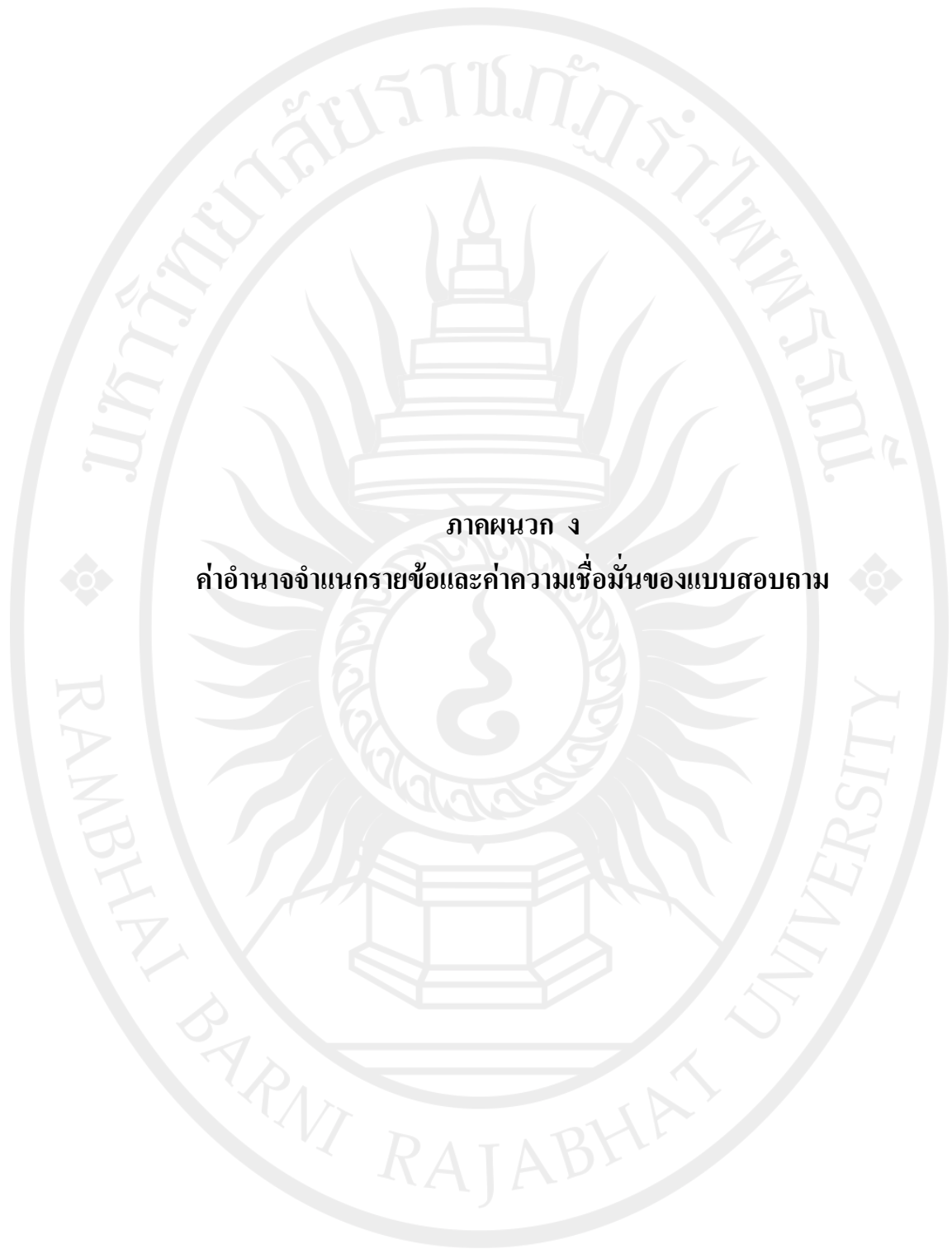
รวม	คนที่/คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป
	1	2	3	4	5			
56. บุคลากรในสถานศึกษามีการแบ่งปันทรัพยากรในการบริหารจัดการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
57. บุคลากรในสถานศึกษามีการแบ่งงานตามภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
58. บุคลากรในสถานศึกษามีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมขวัญและกำลังใจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
59. สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมให้บุคลากรทำงานเป็นเป็นทีมหรือกลุ่มคณะบุคลากรในสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
60. มีการประสานงานเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
61. บุคลากรในสถานศึกษามีการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อส่งเสริมการทำงานซึ่งกันและกัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
62. บุคลากรในสถานศึกษามีความผูกพันต่อกัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามอยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00

ตาราง 16 (ต่อ)

รวม	คนที่/คะแนน					รวม	ค่า IOC	สรุป
	1	2	3	4	5			
ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของสถานศึกษา								
1. ผู้บริหารและครูสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
2. ผลการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายของสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
3. หลักสูตรของสถานศึกษาสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและชุมชนทันสมัยต่อสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
4. ครูจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
5. ครูมีการวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริง	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	เหมาะสม
6. ครูเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ตอบสนองต่อความสนใจของผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
7. สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
8. ในภาพรวมนักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรม	+1	0	+1	0	+1	3	0.6	เหมาะสม
9. ในภาพรวมนักเรียนมีระเบียบวินัยที่ดี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม
10. นักเรียนมีคุณลักษณะความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	เหมาะสม

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของสถานศึกษา ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามอยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00



ภาคผนวก ง

คำอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 17 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ของแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำนวน 62 ข้อ
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
ภาวะผู้นำ	
1.	.73
2.	.56
3.	.37
4.	.56
5.	.62
6.	.76
7.	.40
8.	.49
9.	.65
10.	.74
การศึกษาและการอบรม	
11.	.56
12.	.36
13.	.48
14.	.49
15.	.73
16.	.29
17.	.58
โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน	
18.	.72
19.	.34
20.	.57
21.	.68
22.	.57

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
23.	.48
24.	.41
25.	.49
26.	.60
การติดต่อสื่อสาร	
27.	.47
28.	.38
29.	.34
30.	.56
31.	.50
32.	.53
33.	.60
34.	.45
35.	.39
36.	.50
การให้รางวัลและการยอมรับ	
37.	.60
38.	.73
39.	.57
40.	.44
41.	.55
42.	.55
43.	.49
44.	.61
45.	.52
46.	.32

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
การวัดผลการปฏิบัติงาน	
47.	.72
48.	.65
49.	.58
50.	.38
51.	.52
52.	.66
53.	.68
การทำงานเป็นทีม	
54.	.76
55.	.44
56.	.44
57.	.59
58.	.72
59.	.53
60.	.57
61.	.33
62.	.53

จากตาราง 17 แสดงว่าแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำนวน 62 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .29 ถึง .76 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96

ตาราง 18 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ของแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
1	.60
2	.30
3	.42
4	.66
5	.66
6	.55
7	.60
8	.43
9	.57
10	.67

จากตาราง 18 แสดงว่าแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา จำนวน 10 ข้อ
มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .30 ถึง .67 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .84