

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่องการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และขอเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	หมายถึง	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
y	หมายถึง	ประสิทธิผลของสถานศึกษา
XX	หมายถึง	การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ
X_1	หมายถึง	ภาวะผู้นำ
X_2	หมายถึง	การศึกษาและการอบรม
X_3	หมายถึง	โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน
X_4	หมายถึง	การติดต่อสื่อสาร
X_5	หมายถึง	การให้รางวัลและการยอมรับ
X_6	หมายถึง	การวัดผลการปฏิบัติงาน
X_7	หมายถึง	การทำงานเป็นทีม
r_{xy}	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
R	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R^2	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์
$Adj R^2$	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยที่ปรับแก้ไขให้เหมาะสมสำหรับข้อมูลที่มีน้อย
F หรือ Sig	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
SE	หมายถึง	ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าตัวแปร
b	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

SE_b	หมายถึง	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการประมาณค่าพารามิเตอร์โดยใช้สถิติ b_1
β	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ในรูปคะแนนมาตรฐาน
t หรือ Sig t	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ
a	หมายถึง	ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ
Y	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลของสถานศึกษาที่ได้จากการถดถอยในรูปคะแนนดิบ
Z	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลของสถานศึกษาที่ได้จากการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำนวน 7 ด้าน ดังนี้ 1) ภาวะผู้นำ 2) การศึกษาและการอบรม 3) โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน 4) การติดต่อสื่อสาร 5) การให้รางวัลและการยอมรับ 6) การวัดผลการปฏิบัติงาน และ 7) การทำงานเป็นทีม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) ของตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อค้นหาการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ที่ดีที่สุด และสร้างสมการพยากรณ์การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้างนี้ ปรากฏดังนี้
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง
 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 33 คน ครูผู้สอน
 จำนวน 294 คน โดยส่งแบบสอบถามไปยังสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
 จันทบุรีจำนวน 33 แห่ง ดังรายละเอียดในตาราง 2

ตาราง 2 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

เขตพื้นที่การศึกษา	ผู้บริหารสถานศึกษา		ครูผู้สอน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1				
1. กิ่งอำเภอแก่งหางแมว	3	0.91	29	8.87
2. อำเภอท่าใหม่	4	1.22	30	9.17
3. อำเภอนายายอาม	3	0.91	20	6.12
4. อำเภอเมือง	5	1.52	67	20.50
รวม เขต 1	15	4.58	146	44.66
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2				
1. อำเภอขลุง	4	1.22	28	8.56
2. อำเภอมะขาม	2	0.61	13	3.97
3. อำเภอแหลมสิงห์	2	0.61	19	5.81
4. อำเภอโป่งน้ำร้อน	4	1.22	31	9.48
5. อำเภอสอยดาว	4	1.22	38	11.62
6. อำเภอเขาคิชฌกูฏ	2	0.61	19	5.81
รวม เขต 2	18	5.50	148	45.25
รวม เขต 1 และ เขต 2	33	10.09	294	89.91

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี รวมเขต 1 และเขต 2 ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.09 และครูผู้สอนจำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 89.91 รวมกลุ่มตัวอย่างในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 และเขต 2 รวมทั้งสิ้น 327 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มตัวอย่างในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 ประกอบด้วย 3 อำเภอ 1 กิ่งอำเภอ ดังนี้ 1) กิ่งอำเภอแก่งหางแมว มีผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.91 และครูผู้สอนจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.87 2) อำเภอท่าใหม่ มีผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.22 และครูผู้สอนจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.17 3) อำเภอนายายอาม มีผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.91 และครูผู้สอนจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.12 4) อำเภอเมือง มีผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.52 และครูผู้สอนจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 20.50 ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 มีกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.58 และครูผู้สอนรวม 146 คน คิดเป็นร้อยละ 44.66

กลุ่มตัวอย่างในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ประกอบด้วย 6 อำเภอ ดังนี้ 1) อำเภอขลุง มีผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.22 และครูผู้สอนจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.56 2) อำเภอมะขาม มีผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.61 และครูผู้สอนจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.97 3) อำเภอแหลมสิงห์ มีผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.61 และครูผู้สอนจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.81 4) อำเภอโป่งน้ำร้อน มีผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.22 และครูผู้สอนจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 9.48 5) อำเภอสอยดาว มีผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.22 และครูผู้สอนจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 11.62 6) อำเภอเขาคิชฌกูฏ มีผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.61 และครูผู้สอนจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.81

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

2.1 การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยภาพรวม ผลการวิเคราะห์ปรากฏผลดังตาราง 3

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน

การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ	ระดับการปฏิบัติ (n = 327)			
	\bar{X}	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1. ภาวะผู้นำ	3.82	.36	7	มาก
2. การศึกษาและการอบรม	3.89	.48	5	มาก
3. โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน	3.97	.40	1	มาก
4. การติดต่อสื่อสาร	3.93	.41	4	มาก
5. การให้รางวัลและการยอมรับ	3.94	.43	3	มาก
6. การวัดผลการปฏิบัติงาน	3.86	.38	6	มาก
7. การทำงานเป็นทีม	3.95	.38	2	มาก
รวม	3.91	.26		มาก

จากตาราง 3 แสดงว่า การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) และเมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน ($\bar{X} = 3.97$) การทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.95$) การให้รางวัลและการยอมรับ ($\bar{X} = 3.94$) การติดต่อสื่อสาร ($\bar{X} = 3.93$) การศึกษาและการอบรม ($\bar{X} = 3.89$) การวัดผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.86$) และภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 3.82$)

2.2 การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามภาวะผู้นำ ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 4

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามภาวะผู้นำ
โดยรวมและรายชื่อ

ภาวะผู้นำ	ระดับการปฏิบัติ (n = 327)			
	\bar{X}	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1. ผู้บริหารสถานศึกษาโน้มน้าวใจบุคลากร ให้ปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ขององค์การได้	3.77	.62	7	มาก
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการชี้แนะแนวทาง ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร ในองค์การ	3.75	.63	9	มาก
3. ผู้บริหารสถานศึกษาแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น อย่างมีประสิทธิภาพ	3.86	.64	3	มาก
4. ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ข้อมูลเพื่อประกอบ การตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	4.03	.63	1	มาก
5. ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติงานโดยคำนึงถึง ความสำเร็จของบุคลากรทุกคน	3.93	.62	2	มาก
6. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากร อย่างมีประสิทธิภาพ	3.83	.59	5	มาก
7. ผู้บริหารสถานศึกษามอบหมายงานให้สมาชิก แต่ละคนอย่างเหมาะสม	3.84	.70	4	มาก
8. ผู้บริหารสถานศึกษาผลักดันให้บุคลากรตั้งใจ ทำงานให้ประสบผลสำเร็จ	3.79	.64	6	มาก
9. ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง ที่ดีในการปฏิบัติงาน	3.76	.74	8	มาก
10. ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคนิค ทางการบริหาร ในการพัฒนาคุณภาพงาน ขององค์การให้เกิดประสิทธิภาพ	3.73	.70	10	มาก
รวม	3.82	.36		มาก

จากตาราง 4 แสดงว่า การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามภาวะผู้นำ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.03$) ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงความสำเร็จของบุคลากรทุกคน ($\bar{X} = 3.93$) และผู้บริหารสถานศึกษาแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.86$)

2.3 การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามการศึกษาและการอบรม ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 5

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามการศึกษาและการอบรม โดยรวมและรายชื่อ

การศึกษาและการอบรม	ระดับการปฏิบัติ (n = 327)			
	\bar{X}	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1. สถานศึกษามีแผนงานส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการศึกษาและการอบรมอย่างต่อเนื่อง	3.77	.76	7	มาก
2. สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการศึกษาและการอบรมตามความสนใจอย่างเหมาะสม	3.95	.71	2	มาก
3. บุคลากรภายในสถานศึกษามีการแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน	3.92	.70	3	มาก
4. บุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถนำความรู้จากการศึกษาและการอบรมมาเผยแพร่ให้ผู้อื่นฟังได้	3.87	.65	4	มาก
5. บุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้จากการศึกษาและการอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน	3.86	.73	6	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

การศึกษาและการอบรม	ระดับการปฏิบัติ (n = 327)			
	\bar{X}	S.D.	อันดับที่	ระดับ
6. บุคลากรในสถานศึกษามีการนำความรู้ ทักษะ ที่เกิดจากการศึกษาเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ มาปรับปรุง การทำงานของตนเองให้ดีขึ้น	3.86	.57	5	มาก
7. บุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มศักยภาพ	4.03	.63	1	มาก
รวม	3.89	.48		มาก

จากตาราง 5 แสดงว่า การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามการศึกษาและการอบรม โดยรวม และรายชื่ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ บุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพ ($\bar{X} = 4.03$) สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการศึกษาและการอบรมตามความสนใจอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.95$) และบุคลากรภายในสถานศึกษามีการแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน ($\bar{X} = 3.92$)

2.4 การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามโครงสร้างองค์การที่เกี่ยวเนื่อง ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 6

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตาม โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน โดยรวมและรายข้อ

โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน	ระดับการปฏิบัติ (n = 327)			
	\bar{X}	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1. โครงสร้างของสถานศึกษาแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบของงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.93	.62	8	มาก
2. การจัดแบ่งสายงานของสถานศึกษามีความเหมาะสม	3.94	.60	6	มาก
3. การกำหนดแนวปฏิบัติงานในสถานศึกษามีความชัดเจน	4.03	.61	2	มาก
4. บุคลากรภายในสถานศึกษาเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองในการปฏิบัติงาน	3.91	.58	9	มาก
5. บุคลากรในสถานศึกษามีการประสานงานกันในการปฏิบัติงาน	3.96	.58	5	มาก
6. สถานศึกษามีการกระจายอำนาจการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย	3.97	.68	4	มาก
7. โครงสร้างของสถานศึกษาส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีม	4.03	.55	1	มาก
8. บุคลากรในสถานศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างของสถานศึกษา	4.03	.66	3	มาก
9. สถานศึกษามีการปรับโครงสร้างในการปฏิบัติงานของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน	3.93	.60	7	มาก
รวม	3.97	.40		มาก

จากตาราง 6 แสดงว่า การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตาม โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน

โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ โครงสร้างของสถานศึกษาส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.03$) การกำหนดแนวปฏิบัติงานในสถานศึกษามีความชัดเจน ($\bar{X} = 4.03$) บุคลากรในสถานศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.03$)

2.5 การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามการติดต่อสื่อสาร ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 7

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามการติดต่อสื่อสาร โดยรวมและรายชื่อ

การติดต่อสื่อสาร	ระดับการปฏิบัติ (n = 327)			
	\bar{X}	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1. สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสถานศึกษาให้บุคลากรได้รับทราบ	3.90	.69	6	มาก
2. สถานศึกษามีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน	3.83	.54	8	มาก
3. ข้อมูลในการติดต่อสื่อสารมีความทันสมัย	3.87	.60	7	มาก
4. สถานศึกษามีการจัดทำคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ	3.96	.65	5	มาก
5. สถานศึกษามีการจัดประชุม เพื่อทำความเข้าใจกับบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	4.15	.61	1	มาก
6. การติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษาสะดวก รวดเร็ว	4.05	.70	2	มาก
7. สถานศึกษามีการเผยแพร่วิสัยทัศน์และเป้าหมายให้สาธารณชนได้รับทราบ	4.04	.66	3	มาก
8. สถานศึกษาติดต่อสื่อสารกับชุมชน	3.98	.65	4	มาก
9. การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกสะดวก และรวดเร็ว	3.79	.66	9	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

การติดต่อสื่อสาร	ระดับการปฏิบัติ (n = 327)			
	\bar{X}	S.D.	อันดับที่	ระดับ
10. สถานศึกษาใช้ข้อมูลย้อนกลับในการตัดสินใจพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา	3.78	.60	10	มาก
รวม	3.93	.41		มาก

จากตาราง 7 แสดงว่า การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามการติดต่อสื่อสาร โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สถานศึกษามีการจัดประชุมเพื่อทำความเข้าใจกับบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.15$) การติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษาสะดวก รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.05$) และสถานศึกษามีการเผยแพร่วิสัยทัศน์และเป้าหมายให้สาธารณชนได้รับทราบ ($\bar{X} = 4.04$)

2.6 การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามการให้รางวัลและการยอมรับ ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 8

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามการให้รางวัลและการยอมรับ โดยรวมและรายชื่อ

การให้รางวัลและการยอมรับ	ระดับการปฏิบัติ (n = 327)			
	\bar{X}	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1. สถานศึกษามีสวัสดิการให้กับบุคลากรเพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.78	.61	10	มาก
2. มีการให้รางวัลกับบุคลากรโดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน	3.87	.66	9	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

การให้รางวัลและการยอมรับ	ระดับการปฏิบัติ (n = 327)			
	\bar{X}	S.D.	อันดับที่	ระดับ
3. การให้รางวัลมีความยุติธรรมและเสมอภาคกับบุคลากร	3.90	.49	7	มาก
4. การให้ผลตอบแทนหรือรางวัลแก่บุคลากรมีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้	3.95	.82	5	มาก
5. บุคลากรในสถานศึกษามีความพึงพอใจกับผลตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในการให้รางวัล	3.93	.64	6	มาก
6. การให้รางวัลช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	4.06	.74	2	มาก
7. การให้รางวัลส่งผลให้บุคลากรมีความผูกพันกับสถานศึกษามากขึ้น	4.01	.59	3	มาก
8. บุคลากรในสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อแนวปฏิบัติในการให้รางวัล	3.89	.66	8	มาก
9. มีการแสดงออกถึงการยอมรับ ยกย่องชมเชยเมื่อบุคลากรปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ	4.06	.71	1	มาก
10. บุคลากรในสถานศึกษา มีการยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน	3.96	.53	4	มาก
รวม	3.94	.43		มาก

จากตาราง 8 แสดงว่า การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี จำแนกตามการให้รางวัลและการยอมรับ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ มีการแสดงออกถึงการยอมรับ ยกย่องชมเชยเมื่อบุคลากรปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.06$) การให้รางวัลช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.06$) และการให้รางวัลส่งผลให้บุคลากรมีความผูกพันกับสถานศึกษามากขึ้น ($\bar{X} = 4.01$)

2.7 การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามการวัดผลการปฏิบัติงาน ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 9

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามการวัดผลการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายข้อ

การวัดผลการปฏิบัติงาน	ระดับการปฏิบัติ (n = 327)			
	\bar{X}	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1. สถานศึกษามีการตั้งวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนงาน	3.86	.71	5	มาก
2. สถานศึกษามีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการติดตาม ตรวจสอบผลการดำเนินงาน	3.95	.52	1	มาก
3. สถานศึกษามีการวัดผลการปฏิบัติงานในผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด	3.89	.53	4	มาก
4. สถานศึกษามีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.78	.48	6	มาก
5. สถานศึกษามีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและผลสำเร็จ	3.76	.56	7	มาก
6. สถานศึกษามีการรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบ	3.93	.62	2	มาก
7. สถานศึกษานำข้อบกพร่องหรือข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง	3.92	.48	3	มาก
รวม	3.86	.38		มาก

จากตาราง 9 แสดงว่า การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามการวัดผลการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ

สถานศึกษามีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการติดตาม ตรวจสอบผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.95$)
 สถานศึกษามีการรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบ ($\bar{X} = 3.93$) และสถานศึกษา
 นำข้อบกพร่องหรือข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.92$)

2.10 การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
 การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามการทำงานเป็นทีม ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตาราง 10

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพ
 ทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตาม
 การทำงานเป็นทีม โดยรวมและรายข้อ

การทำงานเป็นทีม	ระดับการปฏิบัติ (n = 327)			
	\bar{X}	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1. บุคลากรปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อบรรลุ วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	4.00	.58	4	มาก
2. สถานศึกษามีการจัดตั้งเครือข่ายเพื่อสร้าง ความเข้มแข็งในการปฏิบัติงาน	4.01	.42	2	มาก
3. บุคลากรในสถานศึกษามีการแบ่งปันทรัพยากร ในการบริหารจัดการ	3.98	.65	5	มาก
4. บุคลากรในสถานศึกษามีการแบ่งงาน ตามภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน	4.01	.60	3	มาก
5. บุคลากรในสถานศึกษามีการจัดกิจกรรม เพื่อส่งเสริมขวัญและกำลังใจ	3.90	.61	7	มาก
6. สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมให้บุคลากรทำงาน เป็นทีมหรือกลุ่มคณะ	3.83	.70	9	มาก
7. บุคลากรในสถานศึกษามีการประสานงาน เพื่อให้งานประสบผลสำเร็จ	3.95	.60	6	มาก
8. บุคลากรในสถานศึกษามีการแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อส่งเสริมการทำงานซึ่งกันและกัน	3.89	.68	8	มาก
9. บุคลากรในสถานศึกษามีความผูกพันต่อกัน	4.05	.56	1	มาก
รวม	3.95	.38		มาก

จากตาราง 10 แสดงว่า การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ บุคลากรในสถานศึกษามีความผูกพันต่อกัน ($\bar{X} = 4.05$) บุคลากรในสถานศึกษามีการแบ่งงานตามภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนและสถานศึกษามีการจัดตั้งเครือข่ายเพื่อสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.01$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ปรากฏผลดังตาราง 11

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่และประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยรวมและรายชื่อ

ประสิทธิผลของสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ (n = 327)			
	\bar{X}	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1. ผู้บริหารและครูสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.91	.65	1	มาก
2. ผลการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายของสถานศึกษา	3.90	.43	2	มาก
3. หลักสูตรของสถานศึกษาสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและชุมชน ทันสมัยต่อสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน	3.87	.69	3	มาก
4. ครูจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.84	.46	4	มาก
5. ครูมีการวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริง	3.84	.52	5	มาก
6. ครูเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยตอบสนองต่อความสนใจของผู้เรียน	3.83	.49	6	มาก
7. สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ	3.83	.68	7	มาก
8. ในภาพรวมนักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม	3.80	.53	8	มาก
9. ในภาพรวมนักเรียนมีระเบียบวินัยที่ดี	3.74	.63	9	มาก

ตาราง 11 (ต่อ)

ประสิทธิผลของสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ (n = 327)			
	\bar{X}	S.D.	อันดับที่	ระดับ
10. นักเรียนมีคุณลักษณะความเป็นบุคคล แห่งการเรียนรู้	3.71	.69	10	มาก
รวม	3.82	.35		มาก

จากตาราง 11 แสดงว่า ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ ผู้บริหารและครูสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.91$) ผลการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายของสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.90$) และหลักสูตรของสถานศึกษา สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและชุมชน ทันสมัยต่อสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.87$)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งคุณภาพ ทั้งองค์การและประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกเป็น 7 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) ภาวะผู้นำ 2) การศึกษาและการอบรม 3) โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน 4) การติดต่อสื่อสาร 5) การให้รางวัลและการยอมรับ 6) การวัดผลการปฏิบัติงาน และ 7) การทำงานเป็นทีม และประสิทธิผล ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ผลปรากฏดังตาราง 12

ตาราง 12 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างการบริหารแบบมุ่งคุณภาพ
ทั้งองค์การกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
จันทบุรี โดยแยกเป็นรายด้าน

ตัวแปรที่ศึกษา	Y	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇
Y	1.000							
X ₁	.135**	1.000						
X ₂	.006**	.377**	1.000					
X ₃	.327**	.187**	.236**	1.000				
X ₄	.063	.169**	.102	.364**	1.000			
X ₅	.425**		.432**	.320**	.204**	1.000		
X ₆	.441**	.143**	.230**	.420**	.510**	.616**	1.000	
X ₇	.586**	.287**	.182**	.384**	.337**	.480**	.668**	1.000

** p < .01

จากตาราง 12 แสดงว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งคุณภาพ
ทั้งองค์การกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี
ด้านภาวะผู้นำ (X₁) การศึกษาและการอบรม (X₂) โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน (X₃) การให้รางวัล
และการยอมรับ (X₅) การวัดผลการปฏิบัติงาน (X₆) และการทำงานเป็นทีม (X₇) มีค่าสัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่มี
ความสัมพันธ์กันภายในตัวแปรทุกตัวค่อนข้างสูง 9 คู่ ดังนี้ การทำงานเป็นทีม (X₇) และการวัดผล
การปฏิบัติงาน (X₆) ($r_{xy} = 0.668$) การวัดผลการปฏิบัติงาน (X₆) และการให้รางวัลและการยอมรับ
(X₅) ($r_{xy} = 0.616$) การทำงานเป็นทีม (X₇) และประสิทธิผลของสถานศึกษา (y) ($r_{xy} = 0.586$) การวัดผล
การปฏิบัติงาน (X₆) และการติดต่อและสื่อสาร (X₄) ($r_{xy} = 0.510$) การทำงานเป็นทีม (X₇) และการให้
รางวัลและการยอมรับ (X₅) ($r_{xy} = 0.480$) การวัดผลการปฏิบัติงาน (X₆) และประสิทธิผลของสถานศึกษา
(y) ($r_{xy} = 0.441$) การให้รางวัลและการยอมรับ (X₅) และการศึกษาและการอบรม (X₂) ($r_{xy} = 0.432$)
การให้รางวัลและการยอมรับ (X₅) และประสิทธิผลของสถานศึกษา (y) ($r_{xy} = 0.425$) การวัดผล
การปฏิบัติงาน (X₆) และ โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน (X₃) ($r_{xy} = 0.420$)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การและประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่อยู่ในระดับค่อนข้างสูง จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ตามลำดับ คือ การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การจำแนกตามการทำงานเป็นทีม (X_7) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี อยู่ในระดับค่อนข้างสูง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.586 การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ จำแนกตามการวัดผลการปฏิบัติงาน (X_6) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี อยู่ในระดับค่อนข้างสูง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.441 และการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การจำแนกตามการให้รางวัลและการยอมรับ (X_5) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี อยู่ในระดับค่อนข้างสูง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.425

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) ของตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาและวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อค้นหาการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ที่ดีที่สุด และสร้างสมการพยากรณ์การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

5.1 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) โดยใช้ตัวแปรทุกตัวร่วมกันพยากรณ์การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ดังตาราง 13

ตาราง 13 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) ของการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยแยกเป็นรายด้าน

การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ	b	SE _b	β	t	Sig.
ภาวะผู้นำ (X ₁)	.00	.04	.00	.02	.98
การศึกษาและการอบรม (X ₂)	-.17	.03	-.23	-4.84**	.00
โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน (X ₃)	.15	.04	.17	3.64 **	.00
การติดต่อสื่อสาร (X ₄)	-.19	.04	-.22	-4.39 **	.00
การให้รางวัลและการยอมรับ (X ₅)	.20	.04	.24	4.20 **	.00
การวัดผลการปฏิบัติงาน (X ₆)	.06	.06	.06	.91	.36
การทำงานเป็นทีม (X ₇)	.44	.05	.47	8.13**	.00
R = .675 R ² = .456 SE _{est} = .26 a = 1.85 Adjusted R ² = .44 F = 38.23					

** p < .01

จากตาราง 13 แสดงว่า ภาวะผู้นำ (X₁) การศึกษาและการอบรม (X₂) โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน (X₃) การติดต่อสื่อสาร (X₄) การให้รางวัลและการยอมรับ (X₅) การวัดผลการปฏิบัติงาน (X₆) การทำงานเป็นทีม (X₇) สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษาได้ร้อยละ 45 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนดิบ (b) .00, -.17, .15, -.19, .20, .06 และ .44 ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ .00, -.23, .17, -.22, .24, .06 และ .47 ตามลำดับ

ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของเกณฑ์ (ประสิทธิผลของสถานศึกษา) และตัวพยากรณ์ (X₁, X₂, X₃, X₄, X₅, X₆ และ X₇) มีค่าเท่ากับ .67 มีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 45 และค่าความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการพยากรณ์เท่ากับ .26

สมการพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ในรูปคะแนนดิบ มีดังนี้

$$\begin{aligned} \hat{Y} &= a_1 + b_1 X_1 - b_2 X_2 + b_3 X_3 - b_4 X_4 + b_5 X_5 + b_6 X_6 + b_7 X_7 \\ &= 1.85 + .00_{X_1} - .17_{X_2} + .15_{X_3} - .19_{X_4} + .20_{X_5} + .06_{X_6} + .44_{X_7} \end{aligned}$$

สมการพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
จันทบุรี ในรูปคะแนนมาตรฐาน มีดังนี้

$$\begin{aligned} Z &= \beta_1 Z_{x1} - \beta_2 Z_{x2} + \beta_3 Z_{x3} - \beta_4 Z_{x4} + \beta_5 Z_{x5} + \beta_6 Z_{x6} + \beta_7 Z_{x7} \\ &= .00Z_{x1} - .023Z_{x2} + .017Z_{x3} - .22Z_{x4} + .24Z_{x5} + .06Z_{x6} + .47Z_{x7} \end{aligned}$$

5.2 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อค้นหาการบริหารแบบมุ่งคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีที่ดีที่สุด และสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ปรากฏผลวิเคราะห์ดังตาราง 14

ตาราง 14 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ของการบริหารแบบมุ่งคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยแยกเป็นรายด้าน

องค์ประกอบ	R	R ²	Adj R ²	SE	F
X ₇	.58	.34	.34	.29	170.22**
X ₇ , X ₅	.60	.37	.36	.28	95.29**
X ₇ , X ₅ , X ₂	-.63	.40	.40	.27	74.47**
X ₇ , X ₅ , X ₂ , X ₄	-.65	.43	.42	.27	60.93**
X ₇ , X ₅ , X ₂ , X ₄ , X ₃	.67	.45	.44	.26	53.53**

** p < .01

จากตาราง 14 แสดงว่า การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน เพื่อหาตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จากทั้งหมด 7 องค์ประกอบ มีการบริหารแบบมุ่งคุณภาพที่ทดสอบแล้วพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งหมด 5 องค์ประกอบ ตามลำดับ คือ การทำงานเป็นทีม (X₇) การให้รางวัลและการยอมรับ (X₅) การศึกษาและการอบรม (X₂) การติดต่อสื่อสาร (X₄) โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน (X₃) ซึ่งสามารถนำมาอธิบายความดังนี้

การพยากรณ์ที่สูงที่สุด ผู้วิจัยจึงเลือกรูปแบบที่ 5 เป็นรูปแบบการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยมีรายละเอียดดังตาราง 15

ตาราง 15 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ของการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยแยกเป็นรายด้าน ดังนี้

การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ	b	SE _b	β	T	Sig t.
การทำงานเป็นทีม (X ₇)	.46	.04	.49	9.94**	.00
การให้รางวัลและการยอมรับ (X ₅)	-.22	.04	.27	5.28**	.00
การศึกษาและการอบรม (X ₂)	-.17	.03	-.23	-5.11**	.00
การติดต่อสื่อสาร (X ₄)	-.17	.03	-.20	-4.45**	.00
โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน (X ₃)	.15	.04	.17	3.75**	.00
R = .67 R ² = .45 SE _{est} = .26 a = 1.85 Adjusted R ² = .44 F = 38.23					

** p < .01

จากตาราง 15 แสดงว่า การทำงานเป็นทีม (X₇) การให้รางวัลและการยอมรับ (X₅) การศึกษาและการอบรม (X₂) การติดต่อสื่อสาร (X₄) และโครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน (X₃) สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ได้ร้อยละ 45 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .46, -.22, -.17, -.17 และ .15 ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ .49, .27, -.23, -.20 และ .17 ตามลำดับ ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวเกณฑ์ (ประสิทธิผลของสถานศึกษา) และตัวพยากรณ์ (X₇, X₅, X₂, X₄, X₃) มีค่าเท่ากับ .67 มีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 45 และค่าความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการพยากรณ์เท่ากับ .26

สมการพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

$$\begin{aligned} \hat{Y} &= a + b_7 X_7 - b_5 X_5 - b_2 X_2 - b_4 X_4 + b_3 X_3 \\ &= 1.85 + .46_{x7} - .22_{x5} - .17_{x2} - .17_{x4} + .15_{x3} \end{aligned}$$

สมการพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
จันทบุรี ในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$\begin{aligned} Z &= \beta_7 Z_{x7} + \beta_5 Z_{x5} - \beta_2 Z_{x2} - \beta_4 Z_{x4} + \beta_3 Z_{x3} \\ &= .49 Z_{x7} + .27 Z_{x5} - .23 Z_{x2} - .20 Z_{x4} + .17 Z_{x3} \end{aligned}$$

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี