

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี มีวิธีดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีจำนวน 2,266 คน จากสถานศึกษาจำนวน 203 แห่ง จำแนกเป็นผู้บริหารจำนวน 229 คน และครูผู้สอนจำนวน 2,037 คน ปีการศึกษา 2554

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เกรจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 327 คน โดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) รายละเอียดดังนี้

1. สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของกลุ่มประชากรที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 33 คน และครูผู้สอนจำนวน 294 คน
2. เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จากผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีครอบคลุมทุกอำเภอ
3. สุ่มตัวอย่างอย่างง่ายตามสัดส่วนของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีที่เลือกผู้บริหารตามข้อ 2 ดังตาราง 1

ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เขตพื้นที่การศึกษา	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
	ผู้บริหาร สถานศึกษา	ครูผู้สอน	ผู้บริหาร สถานศึกษา	ครูผู้สอน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1				
1. กิ่งอำเภอแก่งหางแมว	19	202	3	29
2. อำเภอท่าใหม่	29	208	4	30
3. อำเภอนายายอาม	19	138	3	20
4. อำเภอเมือง	39	461	5	67
รวม เขต 1	106	1,009	15	146
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2				
1. อำเภอขลุง	25	197	4	28
2. อำเภอมะขาม	12	92	2	13
3. อำเภอแหลมสิงห์	16	133	2	19
4. อำเภอโป่งน้ำร้อน	27	217	4	31
5. อำเภอสอยดาว	29	260	4	38
6. อำเภอเขาคิชฌกูฏ	14	129	2	19
รวม เขต 2	123	1,028	18	148
รวม เขต 1 และ เขต 2	229	2,037	33	294
รวมทั้งสิ้น		2,266		327

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพ ทั้งองค์การและประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert, 1971 : 175-176) ดังนี้

- | | | |
|---|---------|---------------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด |

เกณฑ์ในการวิเคราะห์ตามแบบของบุญชม ศรีสะอาด (2545 : 108) ดังนี้

- | | | |
|-----------------------|-------------|---------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 | หมายความว่า | การปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.51 | หมายความว่า | การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.51 | หมายความว่า | การปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.51 | หมายความว่า | การปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 | หมายความว่า | การปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert, 1971 : 175-176) ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------------|
| 5 | หมายถึง | ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ผลการประเมินอยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ผลการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

เกณฑ์ในการวิเคราะห์ตามแบบของบุญชม ศรีสะอาด (2545 : 108) ดังนี้

- | | | |
|-----------------------|-------------|-----------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 | หมายความว่า | ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.51 | หมายความว่า | ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.51 | หมายความว่า | ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.51 | หมายความว่า | ผลการประเมินอยู่ในระดับน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 | หมายความว่า | ผลการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาดำรง เอกสาร บทความ และงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดเป็นกรอบความคิดในการวิจัย
2. ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามกรอบความคิดที่กำหนด ประกอบด้วย การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำนวน 62 ข้อ และประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำนวน 10 ข้อ โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
3. นำเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ขอคำแนะนำและตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of item Objective Congruence : IOC) ดังนี้ แบบสอบถามการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ อยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 และแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ อยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00
4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยได้ค่าสหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม (Item-total Correlation) และได้ค่าความเชื่อมั่น โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202-204) ดังนี้ แบบสอบถามการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำนวน 62 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .29 – .76 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำนวน 10 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .30 – .67 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .84
5. นำแบบสอบถามที่หาค่าอำนาจจำแนกแล้วมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97 และสามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงได้ทั้งหมด

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และนัดหมายเวลา เพื่อรับแบบสอบถามกลับคืน
3. ได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์ครบ 327 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้
 - 2.1 วิเคราะห์ข้อมูลการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายด้านและรายข้อ
 - 2.2 วิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ
 - 2.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีกับประสิทธิผล ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r_{xy})

การแปลผลความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ ของสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี มีการแปลผลในกรณีที่มีค่า r_{xy} เป็นบวก (วิญญา วิศาลาภรณ์. 2543 : 58) ดังนี้

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 1.00 มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.71 ถึง 0.99 มีค่าความสัมพันธ์สูง
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.41 ถึง 0.70 มีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.21 ถึง 0.40 มีค่าความสัมพันธ์ต่ำ
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.00 ถึง 0.20 มีค่าความสัมพันธ์ต่ำที่สุด

- 2.4 การวิเคราะห์การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผล ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ใช้การวิเคราะห์การถดถอย

พหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) และแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน

1. ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
2. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของแบบเพียร์สัน (r_{xy})

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of item Objective Congruence : IOC)

2. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r_{xy}) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม
3. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient)

ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

1. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis)
2. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ โดยใช้ F-test
4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์การถดถอยโดยใช้ t-test