

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สมบูรณ์ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ทันทต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ การสร้างความเจริญก้าวหน้า และสร้างความมั่นคงให้กับประเทศชาตินั้น การพัฒนาคุณภาพการศึกษานับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติไว้ในมาตรา 80 วรรค 3 กำหนดให้รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการศึกษา โดยพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในทุกระดับและทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติ จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกของความเป็นไทย มีระเบียบวินัย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ, 2552 : 50) นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 4 แนวทางจัดการศึกษา มาตรา 22 ที่บัญญัติไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน). ม.ป.ป. : 29)

สถานศึกษาเป็นหน่วยงานสำคัญที่มีหน้าที่ในการจัดการศึกษาให้แก่นักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถผลิตคนออกสู่สังคม สามารถนำความรู้ที่ตนเองได้รับไปช่วยเหลือตนเองในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสมและสร้างความเจริญให้แก่ประเทศชาติ ดังนั้น ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของประเทศจึงขึ้นอยู่กับสถานศึกษาเป็นสำคัญ (วิโรจน์ สารรัตนะ. 2546 : 167) ประสิทธิภาพเป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จของสถานศึกษา สถานศึกษาจะอยู่รอดและมั่นคงได้ขึ้นอยู่กับประสิทธิผลของสถานศึกษา ประสิทธิภาพเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจว่าการบริหารงานของสถานศึกษาสามารถดำเนินงานจนบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้มาน้อยเพียงใด เป็นการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดและวัดความสำเร็จกับวัตถุประสงค์ (ภารดี อนันต์นารี. 2553 : 203-204) ทั้งนี้สถานศึกษาที่มีประสิทธิผลสามารถวัดได้จากการบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา การพิจารณาความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก

ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม รวมถึงความสามารถในการแก้ปัญหาภายในสถานศึกษา จนทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน (ชร สุนทรายุทธ. 2551 : 459)

ช่วงเวลาที่ผ่านมามีพบว่า สถานศึกษาบางสถานศึกษายังไม่ประสบความสำเร็จในเรื่องของการบรรลุเป้าหมาย กล่าวคือ สถานศึกษาไม่สามารถบรรลุเป้าหมายในเรื่องของการประเมินคุณภาพภายนอก เนื่องจากผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) พบว่า สถานศึกษา ครูและนักเรียนที่ได้มาตรฐานอยู่ในเกณฑ์ดี มีสัดส่วนอยู่ในระดับต่ำ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใช้และส่วนน้อยที่อยู่ในระดับต้องปรับปรุง ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่วนหนึ่งมาจากปัญหาครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา มีปัญหาขาดแคลนครู อาจารย์ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ซึ่งปัญหาการขาดแคลนครู ส่วนหนึ่งเป็นเพราะครูเกษียณและลาออกก่อนเกษียณมากในรอบ 5-6 ปีที่ผ่านมา โดยรัฐบาลจัดสรรอัตราทดแทนเพียงร้อยละ 20 ของอัตราเกษียณ นอกจากขาดแคลนครูในเชิงปริมาณแล้ว การขาดแคลนครูในด้านคุณภาพก็เป็นปัญหาสำคัญ คนที่เรียนเก่ง ๆ สนใจมาเรียนครูอาจารย์ลดลง เพราะหันไปประกอบอาชีพอื่นที่คิดว่าจะหรือได้ค่าตอบแทนมากกว่า ทำให้สถาบันการศึกษาต้องรับคนที่มีการเรียนต่ำลงมาเป็นครูอาจารย์ ครูจำนวนมากมีแรงจูงใจในการทำงานเป็นครูน้อยลง ครูไม่มีความพึงพอใจหรือมีความสุข ในความเป็นครูอาจารย์มากนัก เพราะคิดว่าอาชีพครูเป็นงานหนัก ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คุณภาพของครูอาจารย์อยู่ในเกณฑ์ต่ำ รวมถึงปัญหาความไม่เสมอภาคในการได้รับการบริการทางการศึกษา การจัดสรรงบประมาณและกำลังคน ซึ่งทำให้เกิดความไม่เสมอภาคในการรับบริการทางการศึกษา โดยเฉพาะในชนบทจะได้รับการจัดสรรงบประมาณน้อยกว่า มีครูอาจารย์ตามคุณวุฒิน้อยกว่า จึงเป็นสิ่งที่สถานศึกษาต้องแก้ไขเพื่อให้การจัดการศึกษาเกิดประสิทธิผล (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2551 : ๓-๗)

ในยุคปัจจุบันนี้ การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ (Total Quality Management : TQM) เป็นแนวทางหรือเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่สามารถนำมาใช้เพื่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตรงตามความต้องการ โดยใช้หลักการมีส่วนร่วม การปรับปรุงองค์การอย่างต่อเนื่อง การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ คอฟแมน และซาห์น (Kaufman and Zahn. 1993 : 37-44) ซึ่งการใช้เทคนิคการบริหารแบบ มุ่งคุณภาพทั้งองค์การ องค์การจะต้องมีการกำหนดแนวทางภายในสถานศึกษา ทุกคนภายในสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ร่วมกันมุ่งสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน สร้างข้อตกลงและขยายขอบเขตความเข้าใจในเรื่องการให้ความสำคัญกับผู้เรียน เน้นกระบวนการเพื่อสร้างคุณภาพ พัฒนาการปฏิบัติงาน ใช้กระบวนการทำงานเป็นทีม ออกแบบองค์การให้พร้อมเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง กำหนดเป้าหมายของการปฏิบัติงานไว้อย่างท้าทาย เพื่อให้ได้ผลผลิตเพิ่มขึ้น เมอร์กาทรอยด์ และมอร์แกน (Murgatroyed and Morgan. 1994 : 64, 69-75) มีการประสาน

สัมพันธ์กับทุกฝ่ายทั้งแนวดิ่งและแนวราบ ให้รางวัลและการยอมรับกับบุคลากรที่ควรได้รับการยกย่อง การวัดประสิทธิผลของการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการบ่งชี้ความสำเร็จของการปฏิบัติงาน (ณรงค์ ฅ ถำพูน และเพ็ชรี รูปวิเชตร. 2546 : 51) ผู้บริหารควรคำนึงถึงคุณภาพการศึกษา ให้ความสำคัญกับการดำเนินงาน การสนับสนุนงานของสถานศึกษาในเรื่องต่าง ๆ ตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า อาทิเช่น บุคลากร งบประมาณ สื่อวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงการให้ความสำคัญกับเทคนิค กระบวนการ ในการบริหารสถานศึกษาพอ ๆ กับคุณภาพของผลผลิต ซึ่งผลผลิตของสถานศึกษาก็คือคุณภาพผู้เรียน การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ จึงได้ชื่อว่าเป็นเทคนิคของการบริหารจัดการคุณภาพ ที่สำคัญที่สุดในยุคปัจจุบัน ฮอย และมิสเกล (Hoy and Miskel. 2008 : 308) จากการศึกษาผลงานวิจัย ของปรารณา เกิดโชค (2550 : 122) พบว่า การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การส่งผลต่อประสิทธิผล การบริหารจัดการตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา ซึ่งชี้ให้เห็นว่าการนำเทคนิคการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การมาใช้ในสถานศึกษา จะสามารถทำให้สถานศึกษาเกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายขององค์การที่กำหนดไว้

การบริหารการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีในปัจจุบัน มีการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีการปรับวัฒนธรรมองค์การที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน มีการบริหารงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม ส่งเสริมการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและใช้วงจรการพัฒนา PDCA อย่างต่อเนื่อง บริหารจัดการ โดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและยึดหลักธรรมาภิบาล (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1. 2554 ข : 43-47) การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ มีการสื่อสารทิศทางองค์การ ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายให้บุคลากรรับรู้และเข้าใจตรงกัน อย่างทั่วถึง จัดโครงสร้างองค์การ กระบวนการทำงานและมอบหมายผู้รับผิดชอบปฏิบัติงาน อย่างชัดเจน มีการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัจจุบันและเป้าหมายตามนโยบายเพื่อกำหนดกลยุทธ์ และการจัดทำแผนปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ การดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน ที่กำหนด และจัดให้มีการวัดผลการปฏิบัติงาน โดยมีการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเพื่อให้มีการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. 2554 ข : 9-15)

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่ามีปัจจัยของการบริหารแบบมุ่งคุณภาพ ทั้งองค์การใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้เกิดคุณภาพในการจัดการศึกษา เกิดความชัดเจนในด้าน นโยบาย แนวทางการปฏิบัติ สามารถยืนยันได้ว่าสถานศึกษาที่มีการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ จะส่งผลต่อประสิทธิผลสถานศึกษา และได้รับความเชื่อถือ ยอมรับ ไว้วางใจจากสาธารณชน

เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี และเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการศึกษาของไทยอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การและประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

ประโยชน์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึงการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์กับผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารการศึกษา สามารถนำผลการวิจัยที่ได้ ไปปรับใช้ในการวางแผน พัฒนาระบบการบริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนาสถานศึกษาไปสู่มาตรฐานเกิดประสิทธิผลต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำนวน 2,266 คน จากสถานศึกษาจำนวน 203 แห่ง จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 229 คน และครูผู้สอนจำนวน 2,037 คน ปีการศึกษา 2554
2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่ และมอร์แกน

(Krejcie and Morgan, 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง 327 คน โดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. **ตัวแปรพยากรณ์** ได้แก่ การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อคุณภาพสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำนวน 7 ด้าน ดังนี้

- 1.1 ภาวะผู้นำ
- 1.2 การศึกษาและการอบรม
- 1.3 โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน
- 1.4 การติดต่อสื่อสาร
- 1.5 การให้รางวัลและการยอมรับ
- 1.6 การวัดผลการปฏิบัติงาน
- 1.7 การทำงานเป็นทีม

2. **ตัวแปรเกณฑ์** ได้แก่ ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ มีนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยดังต่อไปนี้

1. **การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา** สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี หมายถึง องค์ประกอบสำคัญของการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ทำให้สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายขององค์การที่กำหนดไว้ ซึ่งประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ดังนี้

1.1 **ภาวะผู้นำ** หมายถึง พฤติกรรมหรือกระบวนการที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การ เป็นการแก้ปัญหา การตัดสินใจ การกระตุ้น ชี้นำ ชักจูงหรือผลักดันให้บุคคลอื่นมีความเต็มใจและกระตือรือร้นในการทำสิ่งต่าง ๆ ที่ต้องการ โดยมีความสำเร็จของกลุ่มหรือองค์การเป็นเป้าหมาย และสามารถโน้มน้าวให้บุคลากรคล้อยตามในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผลขององค์การ

1.2 **การศึกษาและการอบรม** หมายถึง วิธีการหรือกิจกรรมในการให้ความรู้เพื่อช่วยให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ เกิดความรู้หรือทักษะ มีการปรับปรุงงาน สามารถเชื่อมโยงความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพ

1.3 โครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน หมายถึง ลักษณะการจัดรูปแบบการบริหารของสถานศึกษาที่เหมาะสมกับบุคลากร ระบบการทำงานและกิจกรรมตามพันธกิจของสถานศึกษา เพื่อเพิ่มผลการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น มีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ สนับสนุนการประสานงาน การทำงานเป็นทีมทำให้เกิดความพึงพอใจต่อสมาชิกในองค์การและบรรลุประสิทธิภาพขององค์การ

1.4 การติดต่อสื่อสาร หมายถึง การส่งสารสนเทศ ข้อมูลจากผู้ส่งสาร ไปยังผู้รับสาร มีการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา โดยคำนึงถึงเป้าหมายของสถานศึกษา มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง มีการติดต่อสื่อสารทางเดียวและระบบการติดต่อสื่อสารแบบสองทาง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความสะดวก รวดเร็ว ทำให้การปฏิบัติงานของสถานศึกษาประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

1.5 การให้รางวัลและการยอมรับ หมายถึง การให้รางวัลและการยอมรับเป็นการให้ผลตอบแทน รางวัล สวัสดิการในการปฏิบัติงาน ซึ่งตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความเสมอภาค ยุติธรรม ความโปร่งใส โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกกลุ่ม มีการยอมรับยกย่องชมเชยผู้ที่ปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ เพื่อสร้างความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ ความพึงพอใจให้กับบุคลากรในสถานศึกษา

1.6 การวัดผลการปฏิบัติงาน หมายถึง การตั้งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสถานศึกษา เพื่อเปรียบเทียบผลงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ การจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของสถานศึกษา ซึ่งเป็นกรวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเพื่อให้ทราบถึงปัญหา ผลสำเร็จ ข้อเสนอแนะ แนวทางในการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน ได้รับทราบข้อมูลและนำไปปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

1.7 การทำงานเป็นทีม หมายถึง กลุ่มคนที่เข้ามาปฏิบัติงานร่วมกันตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีการร่วมมือ การแบ่งปัน การทำงานแบบเครือข่าย มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติกันร่วมกัน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินงาน มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการสร้างความผูกพันของบุคลากร

2. ประสิทธิภาพของสถานศึกษา หมายถึง ผลการดำเนินงานของสถานศึกษาโดยวัดจาก

1) การบรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา ผู้บริหารและครูสามารถปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2) การพัฒนาสถานศึกษา ผู้บริหารและครูสามารถร่วมกันบริหารจัดการศึกษาให้มีความก้าวหน้าทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยพิจารณาจากหลักสูตรของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและชุมชน ทันสมัยต่อสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

มีการใช้สื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม มีการวัดผลประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริงและมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย 3) การพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก คือ การที่ครูและผู้บริหารสามารถอบรมคุณธรรมของนักเรียน เพื่อให้นักเรียนเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัยที่ดีและทำให้นักเรียนเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้

3. **ผู้บริหารสถานศึกษา** หมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

4. **ครูผู้สอน** หมายถึง ผู้ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

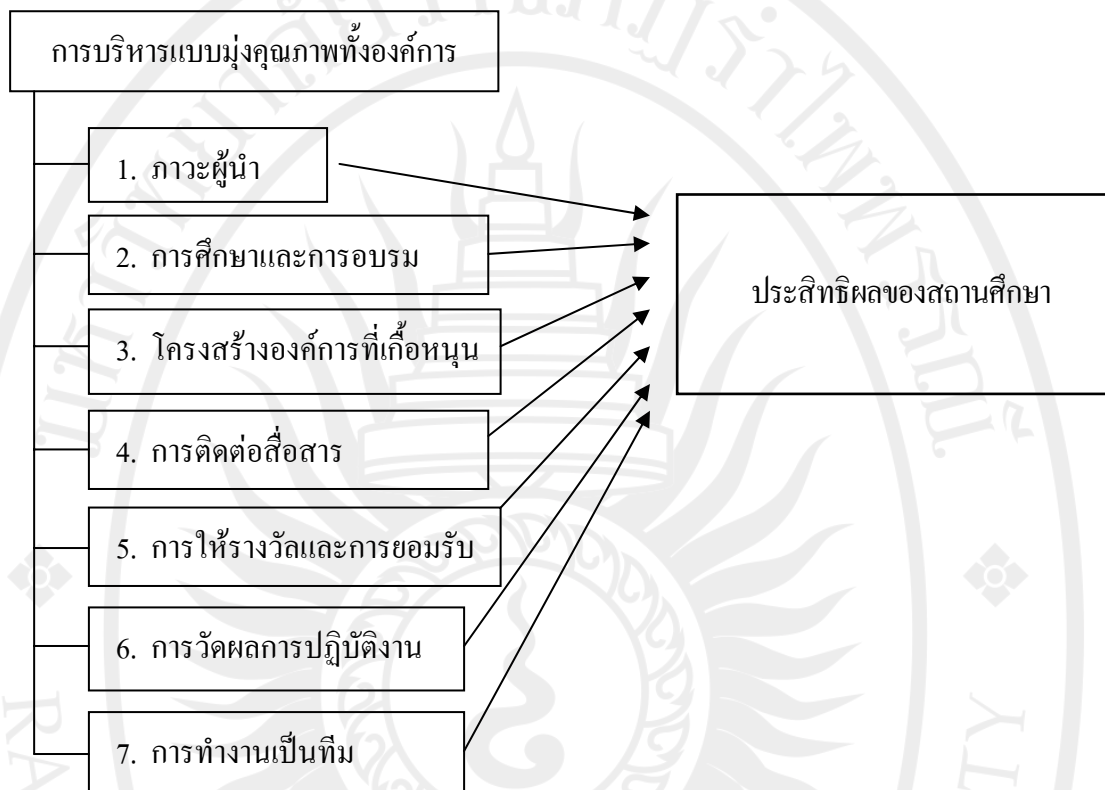
5. **สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี** หมายถึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยศึกษาจากแนวคิดของ วิลเลียม (Williams, 1994 : 26-30 ; เดล (Dale, 1994 : 10-13) ; ฌ็อง-ฌัก กูว์แซง (Jean-Jacques Guex, 2545 : 94-103) ; ณรงค์ ฌ ลำพูน และเพ็ชรี รูปวิเชียร (2546 : 29-34) ; ชงชัย สมบูรณ์ (2549 : 178-181) ; เทนเนอร์ และดีโทโร (Tenner and Detoro, 1992 : 82 ; อ้างถึงใน วีระยุทธ ชาตะกาญจน์, 2552 : 113) สรุปได้ว่า การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) ภาวะผู้นำ 2) การศึกษาและการอบรม 3) โครงสร้างองค์กรที่เกื้อหนุน 4) การติดต่อสื่อสาร 5) การให้รางวัลและการยอมรับ 6) การวัดผลการทำงาน และ 7) การทำงานเป็นทีม และนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ดังภาพประกอบ 1

ตัวแปรพยากรณ์

ตัวแปรเกณฑ์



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมุติฐานในการวิจัย

1. การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี
2. การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การอย่างน้อย 1 ด้าน ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี