

อลิษา สุกุมพันธ์. (2555). การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผล
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี. วิทยานิพนธ์
ค.ม. (การบริหารการศึกษา). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดร.พรสวัสดิ์ ศิริศาสนันท์ กศ.ค. (การบริหารการศึกษา) ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ธีรศักดิ์ อินทรมาตย์ กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา) กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี 2) ศึกษาระดับประสิทธิผล
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี 3) ศึกษาความสัมพันธ์
ระหว่างการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การและประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี 4) สร้างสมการพยากรณ์การบริหารแบบมุ่งคุณภาพ
ทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
จันทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 33 คน และครูผู้สอน
จำนวน 294 คน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี
ปีการศึกษา 2555 เครื่องมือที่ใช้ในวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน สถานภาพของผู้ตอบ
แบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .29 ถึง .76
มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .96 ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผล
ของสถานศึกษา มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .30 ถึง .67 มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
เท่ากับ .84 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r_{xy})
การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ($R_{Y,1,2..k}$)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ระดับ
ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยรวม
อยู่ในระดับมากทุกข้อ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การกับประสิทธิผล

ของสถานศึกษา มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) สมการพยากรณ์การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เรียงตามลำดับความสำคัญประกอบด้วย การทำงานเป็นทีม (X_7) การให้รางวัลและการยอมรับ (X_5) การศึกษาและการอบรม (X_2) การติดต่อสื่อสาร (X_4) และโครงสร้างองค์การที่เกื้อหนุน (X_3) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .67 สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ได้ร้อยละ .45 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสามารถสร้างสมการในการพยากรณ์ หรือสมการถดถอย ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 1.85 + .46_{x_7} - .22_{x_5} - .17_{x_2} - .17_{x_4} + .15_{x_3}$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .49Z_{x_7} + .27Z_{x_5} - .23Z_{x_2} - .20Z_{x_4} + .17Z_{x_3}$$

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Alisa Sukunphan. (2012). **Total Quality Management Affecting Effectiveness of School under The Chanthaburi Primary Educational Service Area Office.** Thesis M.Ed. (Educational Administration). Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

Advisory Committee

Dr.Pornsawad Sirasatanan Ph.D. (Educational Administration) Chairman

Associate Prof. Teerasak Intaramat M.Ed. (Educational Measurement and Evaluation) Member

Abstract

The purposes of this research were to study 1) The level of Total Quality Management of school under the Chanthaburi Primary Educational Service Area Office. 2) The level of effectiveness of school under the Chanthaburi Primary Educational Service Area Office. 3) The relation of education between the Total Quality Management and effectiveness of school under the Chanthaburi Primary Educational Service Area Office. 4) Total Quality Management affecting effectiveness of school under Chanthaburi Primary Educational Service Area Office. The samples consisted of 33 school directors and 294 teachers in academic year 2012. The research instrument was a five – rating scale divided into three parts : Part 1 status of the respondents. Part 2 questionnaire about the Total Quality Management of school under the Chanthaburi Primary Educational Service Area Office, the discrimination item between .29 to .76 reliability of .96. Parts 3 questionnaire about the effectiveness of school under the Chanthaburi Primary Educational Service Area Office is the discrimination item between .30 to .67 reliability of .84. The reliability of the issue was .97. The statistics used for analyzing the data were percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), Pearson's product moment correlation coefficient (r_{xy}), multiple regression analysis ($R_{Y,1,2..k}$)

The results of the study were as follows: 1) Total Quality Management of school under the Chanthaburi primary educational service area office were at high level. 2) Effectiveness of school under the Chanthaburi primary educational service area office were at high level. 3) The relationship between Total Quality Management, Effectiveness of school, the base all factors with correlation coefficient was statistically significant at the .01 level. 4) Total Quality Management affecting effectiveness of school under the Chanthaburi primary educational service

area office of importance teamwork (X_7), reward and recognition (X_5), education and training (X_2), communication (X_4) and supportive structure (X_3) the multiple correlation coefficient equal to .67, able to predict by the effectiveness of school under the Chanthaburi primary educational service area office, the prediction power was 45 percent. There were statistically significant relationships at .01 level and to create an equation to predict or regression equation as the following.

Raw score predict equation.

$$Y = 1.85 + .46_{x_7} - .22_{x_5} - .17_{x_2} - .17_{x_4} + .15_{x_3}$$

Standard scores predict equation.

$$Z = .49 Z_{x_7} + .27 Z_{x_5} - .23 Z_{x_2} - .20 Z_{x_4} + .17 Z_{x_3}$$