

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

โลกในยุคปัจจุบันเมื่อเราพบหรือรู้จักใครสักคนเรามักรู้จักเขาได้จากข้อมูล และบุคลิกลักษณะภายนอกที่มองเห็นได้ แต่จะดีเพียงใดหากเราสามารถ อ่านบุคคล นั้นได้ทั้งลักษณะพื้นฐานทางอุปนิสัย และอุปสรรคปัญหาที่เขาอาจต้องพบในช่วงชีวิต บ่อยครั้งที่เรามักอาศัยความประทับใจเมื่อแรกพบตามสัญชาตญาณเพื่อตัดสินความเป็นมาของบุคคลที่เราเพิ่งรู้จักหรือเพิ่งเคยพบ และทำการประเมินหรือหาข้อสรุปเกี่ยวกับบุคคลที่เราเพิ่งพบอย่างเอาจริงเอาจัง เรามักตัดสินใจเช่นนั้น เพราะไม่มีวิธีหรือเครื่องมืออื่นเพื่อช่วยในการตัดสินผู้คนเมื่อแรกพบ ใครก็ตามที่เคยได้รับตำแหน่งที่ต้องใช้วิจารณญาณในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน ย่อมรู้ว่าประวัติส่วนตัวประสบการณ์การทำงานหรือการสัมภาษณ์พูดคุยของบุคคลนั้น เป็นขั้นตอนของการทำความรู้จักในระดับหนึ่งไม่ได้ช่วยให้ข้อมูลที่แท้จริงเกี่ยวกับตัวบุคคลนั้นเท่าใดนัก เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวทำการตกแต่งขึ้นใหม่ได้ แม้จะมีภาพถ่ายแบบมาด้วยก็สามารถถูกตกแต่งได้เช่นกันในระดับองค์กรที่สูงขึ้นไปก็อาจจะพิจารณาจากใบปริญญาหรือชื่อสถานศึกษาคุณสมบัติที่กล่าวมาอาจไม่ได้สะท้อนถึงคุณภาพของตัวบุคคลอย่างแท้จริง ผู้รับหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลจึงต้องอาศัยความรู้ลึกภายในส่วนบุคคลหรือการพิจารณาภาพลักษณ์ภายนอก หน้าตา รูปร่าง กิริยา ท่าทางของบุคคลนั้นเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจอีกทางหนึ่ง

การดูโหงวเฮ้งเป็นศาสตร์จีนโบราณ ที่ใช้ในการพิจารณาใบหน้า เพื่อวิเคราะห์ถึงบุคลิก ลักษณะนิสัยเล็ก ๆ ของแต่ละคน โดยการอ่านจากลักษณะ 5 ประการ ได้แก่ คิ้ว หู ตา จมูก ปาก และ อริยาบถต่าง ๆ ทั้งการพูด การฟังน้ำเสียง ไปจนถึงการดูราศี มีหลายธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ เป็นอย่างยิ่งในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานในบริษัทตน และในปัจจุบันเริ่มเป็นศาสตร์ที่ใช้กันระดับสากลมากขึ้นทั้งในบริษัทไทย และเทศ ผู้ที่กำลังหางานส่วนใหญ่จึงมักเป็นกังวล กับโหงวเฮ้งของตน เนื่องจากเป็นสิ่งที่ติดตัวมาตั้งแต่เกิดไม่เหมือนกับการแต่งกาย ที่สามารถ เตรียมได้ก่อนไปสัมภาษณ์งาน แต่หาว่าไม่จริง ๆ แล้วโหงวเฮ้งของคนเรานั้นเปลี่ยนแปลง ได้ทุก ๆ สิบปี เนื่องจากโหงวเฮ้งเป็นสิ่งสะท้อนสิ่งที่อยู่ภายในตัวเรา หากเราเป็นคนคิดดี ทำดี โหงวเฮ้งเราก็จะดีตามไปด้วย หากไม่สั่งสมบุญไว้ต่อไปก็สามารถเปลี่ยนไปทางที่แย่งได้ ซึ่งจะคล้าย ๆ กับหลักธรรมะของไทยเราที่ว่า ทำดีได้ดี ทำชั่วได้ชั่ว เช่น หากสมัครงานใหม่ แล้วอยากทราบว่าจะได้งานหรือไม่ นั้น สีหน้าบนหน้าผากสามารถบอกได้ หรือเรียกอีกอย่างว่าราศี ถ้าหน้าผากมีประกายเป็นสีชมพูอมเหลืองแสดงว่าราศีดีหากคิดทำอะไรก็จะประสบความสำเร็จ

ซึ่งราศีที่ดี เกิดจากการดูแลสุขภาพพร้อมกับการมีคุณธรรม จริยธรรมที่ดีด้วย เป็นต้น ตามตำราวิชา โหงวเฮ้งทำให้เราได้ทราบถึงการพิจารณาบุคคลที่จะรับเข้าทำงาน หรืออาจเป็นการสังเกต เพื่อหาคนมาร่วมลงทุนมาทำธุรกิจร่วมกันช่วยคัดกรองบุคคลต่าง ๆ เพื่อมาร่วมงานร่วมธุรกิจหรือ แม้กระทั่งร่วมชีวิตด้วยกันมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับศาสตร์การดูโหงวเฮ้ง สิ่งที่เราคิด พูด ทำ ซ้ำ ๆ นั้น จะส่งผลต่อบุคลิก ลักษณะนี้คือข้อมูลพื้นฐาน และโดยบุคลิกของคนแต่ละคน ก็พอจะสื่อถึงนิสัยใจคอได้เหมือนกัน เช่น ถ้าคิดถึงแต่เรื่องไม่ดีบ่อย ๆ หน้าตาก็จะดูหมองคล้ำดำ เกรี้ยวโกรธว่า ราศีโจรจับ บุคลิกก็จะดูแย่ แต่ถ้าในคน ๆ เดียวกันนี้ก็กลับคิดถึงแต่เรื่องดี ๆ กลับตัว กลับใจ เข้าวัดเข้าวา ปฏิบัติธรรม บุคลิกก็เปลี่ยนเป็นดูมองใสเพราะคิดแต่เรื่องดี ๆ บ่อย ๆ พูดถึงแต่สิ่งดี ๆ บ่อย ๆ ทำแต่สิ่งที่ดีบ่อย ๆ ใจก็จะสบาย พอใจสบายบุคลิกก็ส่งผลสะท้อนออกมา ฉะนั้น แม้ในคน ๆ เดียวกันเราเองคงเคยรู้สึกว่ามีบุคลิกเราเองก็มีการเปลี่ยนแปลง บางช่วงกำลังอารมณ์ดี เบิกบาน สดใส บุคลิกก็จะดูดีแต่บางช่วงอารมณ์ไม่ดีติดปัญหาไปหมด หน้าตาก็จะดูเคร่งเครียด คนอื่นมองเห็นแล้วก็พลอยไม่สบายใจไปด้วย การดูโหงวเฮ้งบนใบหน้าของเราจะบ่งบอกถึงอะไร จริง ๆ แล้วการพิจารณาดูใบหน้าของเราซึ่งมี หู ตา คิ้ว จมูกและปากนั้น ความจริงแล้ว ไม่ได้มีแค่นี้ ยังดูถึงผิวพรรณวรรณะ อากัปกริยาต่าง ๆ การเดินนั่ง ทุกอย่างมีผลหมดมันจะสะท้อนบุคลิกออกมาให้เห็นทั้งหมดอย่างตอนที่ใจเราสบาย อากัปกริยาต่าง ๆ ของเราก็จะดูหนักแน่นมั่นคง แต่ถ้า คนไหนที่มีอะไรในใจทำทางก็จะดูคลุกคลี้คลอน ในทางวิทยาศาสตร์เขาก็สามารถผลิตเครื่องจับเท็จ ได้แล้วเพราะเขารู้ว่าคนเราถ้าคิดจะพูดเท็จแล้วอุณหภูมิในร่างกายจะเริ่มเปลี่ยนแปลง จึงหะ การเต้นของหัวใจหรือความดันก็เริ่มเปลี่ยนจากปกติ คนเก่ง ๆ แค่มองหน้าตา คุยไปก็รู้แล้วว่าคนที่พูดนั้นเชื่อถือได้หรือไม่ เพราะความคิมนั้นจะสะท้อนกลับออกมาหมด เราจะใช้ประโยชน์ จากการดูบุคลิก คนจากภายนอกที่สามารถบ่งบอกนิสัยใจคอได้อย่างไร อันนี้คงจะช่วยให้มาก เพราะเราเองเมื่อจะคบใครถ้าดูออกว่าเขาเป็นอย่างไรดีหรือไม่ ก็จะช่วยให้เราได้มาก หรือถ้าเรา เป็นหัวหน้างานจะรับคนมาทำงานบางครั้งก็ต้องให้ซินแสมาดูโหงวเฮ้งให้ว่าดีไหมอันนี้ก็ถือเป็นส่วนประกอบอย่างหนึ่งในเมื่อเรารู้อยู่แล้วว่าสิ่งต่าง ๆ ที่เราคิด พูด ทำบ่อย ๆ จนเป็นนิสัย นั้นมันส่งผลต่อบุคลิก ฉะนั้นการดูบุคลิกคนอื่นนั้นก็เป็ศาสตร์อย่างหนึ่งได้เหมือนกัน แต่ถ้า จะมองให้รู้เห็นถึงอนาคตว่าชาติหน้าจะเป็นอย่างไร อันนี้ก็มีส่วนอยู่บ้าง แต่ก็คงจะไม่แม่น 100 % เพราะถ้าชาตินี้เขาคิดดี พูดดี ทำดี เราก็พอจะประมาณได้ว่า อนาคตข้างหน้าก็จะดีทั้งในชาตินี้และ ชาติหน้าแต่ถ้าต่อไปข้างหน้า เขาไปเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตัวเองใหม่จากคนดี ๆ บางทีกลายเป็นร้าย ก็มีโอกาสเขาก็ไม่แน่นอนเปลี่ยนแปลงได้ มันอยู่ที่การกระทำนี่คือกฎแห่งกรรม เมื่อทำสิ่งที่ดี ก็สะท้อนมาถึงบุคลิกที่ดี ถ้าไปทำสิ่งที่ไม่ดีก็จะสะท้อนถึงบุคลิกที่เสีย แล้วก็จะส่งผลเสียต่อเนื้อ ings ทั้งในชาตินี้และชาติหน้าเลย เพราะฉะนั้นการอ่านคนได้มีส่วนช่วยได้แต่ถ้าแค่เจอหน้า พูดคุย

ดูบุคลิก แล้วอ่านเลขอย่างนี้ก็ถือว่ายังคร่าว ๆ ถ้าหากเราคบกับใครคนรอบ ๆ ตัวเรามีโอกาสสังเกตมากกว่านั้นก็ให้ดูสิ่งที่เขาคิด พูด ทำ เพราะพฤติกรรมที่เขาแสดงออกมานั้นจะบ่งบอกได้ว่าเขาเป็นอย่างไรอย่างนี้เป็นประโยชน์กับเราแน่นอน ในสมัยพระเจ้าอยู่หัวบรมโกศแห่งกรุงศรีอยุธยา วันหนึ่งภิกษุหนุ่มสองรูปเข้ารับบิณฑบาตในพระมหาราชวัง ระหว่างทางได้ยินเสียงซินแสจีน ซึ่งนั่งอยู่ข้างทางส่งเสียงหัวเราะท่าทางขบขัน ภิกษุทั้งสองจึงเข้าไปสอบถามสาเหตุของการหัวเราะ ซินแสจีนผู้นั้นจึงตอบว่าข้าพเจ้าพิศคุณลักษณะของท่านทั้งสองเห็นเป็นที่ประหลาดนัก ด้วยตามตำราบอกว่ามีลักษณะเช่นท่านทั้งสองนั้นต่อไปจะได้เป็นกษัตริย์ครองราชบัลลังก์ในขอบขัณฑสีมาเดียวกัน ภิกษุหนุ่มทั้งสอง ซึ่งพระองค์หนึ่งคือ ภิกษุสิน (สมเด็จพระเจ้าตากสินฯ) และอีกองค์หนึ่งคือ ภิกษุด้วง (พระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าฯ) ต่างไม่ได้เชื่อถือคำพยากรณ์ของซินแสจีนนั้นเลย แต่แล้วต่อมาในที่สุดเหตุการณ์ทุกอย่างก็เป็นไปตามคำพยากรณ์ ดังปรากฏในประวัติศาสตร์ พระมหามณเฑียรได้แปลตำราของจีนเป็นภาษาไทย นำทูลเกล้าถวายฯ พระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกเพื่อทรงใช้เป็นคู่มือเลือกคนเข้ารับราชการในสมัยของพระองค์ เรียกกันโดยทั่วไปว่า ตำรานรลักษณ์ศาสตร์ฉบับทูลเกล้าฯ ถวาย ได้มีผู้คัดลอกจากคัมภีร์สมุดข่อยโบราณฉบับดั้งเดิมเพื่อใช้ในการศึกษาเกี่ยวกับวิชา นรลักษณ์ศาสตร์หรือตำราคุณลักษณะชายหญิง ซึ่งได้รับความนิยมเผยแพร่มาจนปัจจุบัน (พระมหาสมชาย ฐานวุฑโฒ. ออนไลน์ : 2555)

โหงวเฮ้ง (Chinese Astrology) หรือเมี่ยงเซียง (Mian Xiang) หรือนรลักษณ์ศาสตร์ คือ ทักษะการอ่านใบหน้าหรือศาสตร์พยากรณ์เป็นเครื่องมือสนับสนุนในยามที่ต้องตัดสินใจ นั้นมีประโยชน์มากไม่ว่าจะตัดสินใจทำธุรกิจกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เช่น การว่าจ้างหรือการเจรจาต่อรองต่าง ๆ คุณสามารถใช้การอ่านใบหน้าเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจในระดับหนึ่ง เกี่ยวกับบุคคลนั้นการอ่านใบหน้าไม่ได้มีไว้ให้คุณด่วนตัดสินใจคนล่วงหน้า การเข้าใจอุปนิสัยของคนเราไม่เหมือนกับการตัดสินใจพวกเขา การอ่านใบหน้าเป็นเรื่องของการช่วยให้เราเข้าใจบุคคลหนึ่งไม่เกี่ยวกับการจัดประเภทบุคคลนั้นในแง่ ดีหรือเลว (โจอี้ ยับ. 2552 : 16-17)

ปัจจุบันโหงวเฮ้งมิใช่เรื่องงมงายไสยศาสตร์แต่เป็นศาสตร์ที่ชาวจีน ใช้ระยะเวลาอันยาวนานคิดค้นโดยการสังเกต พิสูจน์ วิจัย เก็บรวบรวมความรู้จากแขนงสาขาต่าง ๆ ทั้งด้านดาราศาสตร์ สิ่งแวดล้อม และด้านบุคลิกภาพบริษัทใหญ่ ๆ หลายแห่งในหลายประเทศนิยมใช้วิธีการดูโหงวเฮ้งเพื่อประกอบการคัดเลือกบุคลากร เช่น ประเทศญี่ปุ่น ประเทศจีน ฮองกง ไต้หวัน รวมถึงประเทศไทยด้วยแต่ในส่วนของสังคมชาวตะวันตกยังมีความเชื่อทางด้านโหงวเฮ้งยังไม่แพร่หลาย เพราะอาจถือว่ายังเรื่องที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ โหงวเฮ้งจึงไม่มีอิทธิพลต่อคนในภาคพื้นโลกตะวันตกมากนัก (รุ่งนภา อังคะศิริกุล. ออนไลน์ : 2555)

เครือบริษัท ซีพี จำกัด หอมอคุคัดเลือกคนเข้าทำงาน นี่เป็นเรื่องจริงที่เกิดขึ้นมานานแล้ว ไม่ว่าจะเป็นพนักงานระดับไหนก็ตามต้องผ่านด้านการวิเคราะห์โหงวเฮ้งชนิดที่เรียกว่า มีความรู้ดี แต่โหงวเฮ้งไม่ดีก็ไม่มีสิทธิ์อย่างกรายเข้าไปทำงานในเครือบริษัท ซีพี โดยมีการแบ่งทีมงานหอมอคุ ออกเป็น 2 ทีม คือ ทีมที่วิเคราะห์โหงวเฮ้งระดับผู้บริหาร และทีมวิเคราะห์พนักงานทั่วไป หากวันไหนต้องรับสมัครเพื่อให้มาเป็นนักการตลาดจึงต้องเลือกคนที่มีหน้าเป็นรูปไข่ หูก็จะต้องกางออกไปเล็กน้อย คิ้วตาสดใสชัดเจน จมูกต้องตรง และหน้าผากต้องมีความสูงพอสมควร ถ้าต้องเลือกนักบัญชีหลักก็มืออยู่ว่าต้องมีคางที่ใหญ่ ใบหน้าเนื้อต้องเต็ม แก้มไม่คอบ โดยเฉพาะเส้นผมต้องเล็กนุ่มละเอียด คิ้วต้องวางเรียงกันแบบเป็นระเบียบ ทั้งสองสิ่งนี้แสดงถึงความละเอียดอ่อนของจิตใจ ความเป็นระเบียบของการทำงานรวมทั้งยังบ่งบอกถึงเป็นคนที่มีจิตใจดี ก่อนรับคนเข้าทำงานแต่ละคนจะต้องมีโหงวเฮ้งเบื้องต้นผ่านให้ได้ถึง 80 เปอร์เซ็นต์เสียก่อนจึงจะรับไว้เพื่อพิจารณาในขั้นต่อไป โหงวกแก้มสองข้างต้องมีเนื้อบ่งบอกถึงอุดมการณ์ความรับผิดชอบ จมูกต้องพอมิเนื้อแต่ไม่ใช่จมูกลักษณะเล็ก ๆ แหลม ๆ แบบนี้ใช้ไม่ได้ และคนที่คางแหลมมากเกินไปก็แสดงให้เห็นว่าความรับผิดชอบในตัวเองมีน้อยเกินไปส่วนผู้ชายไหล่บางไหล่เล็กภาวะที่แบกรับบวกกับความอดทนก็จะสู้คนที่ไหล่หนาไม่ได้ และยังใครหูสวยเป็นรูปทรงดียิ่งแสดงถึงความรับผิดชอบที่สูงมาก เพราะกรอบหูนอกบอกปัญญา กรอบหูในบอกถึงการปฏิบัติงาน โหราศาสตร์ในยุคปัจจุบันนำมาคุณลักษณะของคนเข้าทำงานหากไม่มีความจำเป็นอาจารย์คงดองงานไปแล้ว หรือถ้าไม่จริงจังซีพีคงไม่จ้างใครจะมองว่างมงามมันก็ยังพิสูจน์ไม่ได้ เมื่อยังพิสูจน์ไม่ได้มันก็เลยบอกไม่ได้ว่างมงามหรือเปล่าแต่เป็นวิชาที่มีการสืบทอดกันมาเป็นพันปี เพราะตั้งแต่เข้ามาคุณลักษณะโหงวเฮ้งนักบริหารเข้าทำงานตั้งแต่เซเว่นอีเลฟเว่นมีอยู่สามร้อยสาขาแต่ปัจจุบันมีเกือบห้าพันสาขา และถ้าศาสตร์เหล่านี้ไม่จริงจังทำไมธุรกิจซีพีถึงได้เจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง (ธนาบุรุษย์ จารุสกุล. ออนไลน์ : 2551)

จากข้อความดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้สนใจ ศึกษาศาสตร์โหงวเฮ้งเพื่อการประยุกต์ใช้ในกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในองค์การธุรกิจขนาดย่อม จังหวัดตราด เพื่อนำศาสตร์โหงวเฮ้งดังกล่าว มาเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจในกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในองค์การ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดทฤษฎีหลายแขนงมาศึกษาร่วมกัน มุ่งเน้นศึกษาประวัติความเป็นมาของศาสตร์โหงวเฮ้ง (Chinese Astrology) หลักการคัดเลือกหรือเกณฑ์การคัดเลือกบุคคลากร โดยใช้ศาสตร์โหงวเฮ้ง และแนวคิดของศาสตร์โหงวเฮ้ง เพื่อเป็นการศึกษาที่มาเพิ่มความน่าเชื่อถือของศาสตร์ดังกล่าว ศึกษาโหงวเฮ้งสมัยใหม่หรือเมียนเซียง (Mian Xiang) ศึกษาร่วมกับทฤษฎีทางจิตวิทยา 3 ด้าน ได้แก่ ทฤษฎีความเชื่อ (Believe) และทัศนคติ (Attitude) แนวคิดทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) แนวคิดทฤษฎีความเชื่อปัจเจกควบคุม (Locus of

Control) และได้้นำแนวคิดทฤษฎีบุคลิกภาพ (Personality) เป็นทฤษฎีรองรับ และศึกษาทฤษฎีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในองค์การธุรกิจร่วมกัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาศาสตร์โหราศาสตร์โงวเฮ้งประยุกต์ใช้ในกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคล
2. ศึกษาหลักเกณฑ์การใช้ศาสตร์โงวเฮ้งเป็นเครื่องมือในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน
3. ศึกษาศาสตร์โงวเฮ้งเพื่อบูรณาการกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคล

ประโยชน์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับดังหัวข้อต่อไปนี้

1. เพื่อทราบเกณฑ์คัดเลือกบุคคลเข้าทำงานของศาสตร์โงวเฮ้ง
2. เพื่อเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินบุคคลก่อนรับเข้าทำงานในองค์การ
3. เพื่อใช้บุคคลให้ตรงกับงานที่องค์การต้องการ เป็นประโยชน์สูงสุดในการใช้ทรัพยากรมนุษย์

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่ง ศึกษาศาสตร์โงวเฮ้งเพื่อการประยุกต์ใช้ในกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในองค์การธุรกิจขนาดย่อม จังหวัดตราด ทฤษฎีจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องที่ต้องการศึกษาประกอบด้วย แนวคิดทฤษฎีความเชื่อ (Believe) และทัศนคติ (Attitude) แนวคิดทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) แนวคิดทฤษฎีความเชื่อปัจจัยควบคุม (Locus of Control) แนวคิดทฤษฎีบุคลิกภาพ (Personality) และแนวคิดทฤษฎีโงวเฮ้ง (Chinese Astrology) หรือเมียนเซียง (Mian Xiang) โงวเฮ้งสมัยใหม่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบกิจการส่วนตัวหรือเจ้าของกิจการ จังหวัดตราด
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่
 - 2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ 1 ผู้ประกอบกิจการส่วนตัวหรือเจ้าของกิจการ จังหวัดตราด ที่ประยุกต์ใช้ศาสตร์โงวเฮ้งในชีวิตประจำวันและการประกอบธุรกิจ โดยใช้วิธีการเลือกแบบการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 18 กิจการ/คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญทางด้านโหงวเฮ้ง จากสมาคมโหราศาสตร์นานาชาติ กลุ่มตัวอย่างที่ 1 เป็นผู้แนะนำ โดยใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสโนว์บอล (Snowball Sampling) จำนวน 2 คน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ มีนิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยดังต่อไปนี้

ศึกษาศาสตร์โหงวเฮ้งเพื่อการประยุกต์ หมายถึง ศึกษาทักษะที่มีการถ่ายทอดกันมาอย่างยาวนานในประเทศจีนซึ่งมีประโยชน์มากเมื่อต้องพบปะกับผู้คน การเจรจาเพื่อการค้าและอื่น ๆ ซึ่งสามารถใช้ศิลปะการดูโหงวเฮ้งบนใบหน้าช่วยได้ ทำให้ชีวิตประจำวันของเรามีโชคลาก และรู้จักเข้าใจคนอื่น ๆ ให้มากกว่าเดิม

1. **การสรรหาบุคคล (Recruitment)** หมายถึง กิจกรรมในการดำเนินงานเพื่อแสวงหาบุคคลเข้ามาทำงานในองค์กร

2. **การคัดเลือกบุคคล (Selection)** หมายถึง กระบวนการตัดสินใจเลือกผู้สมัครงาน เพื่อให้ได้บุคคลที่คาดว่าจะมีคุณลักษณะถูกต้อง และคุณสมบัติเหมาะสมตรงกับที่องค์กรต้องการมากที่สุด

3. **เกณฑ์การคัดเลือก** หมายถึง คุณสมบัติทั่วไปของบุคคลที่องค์กรต้องการ เช่น ทำงานดี มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ขั้นต้น ตั้งใจทำงาน หนักแน่น หน้าที่ เป็นต้น

4. **เครื่องมือในการคัดเลือกบุคคล** หมายถึง เครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจคัดเลือกบุคคล เช่น ใบสมัครงาน รูปถ่าย แบบทดสอบความรู้ การสัมภาษณ์การทดลองงาน

5. **นรลักษณ์ศาสตร์** หมายถึง วิชาที่ว่าด้วยการดูลักษณะภายนอกของบุคคลทั่ว ๆ ภาษาจีนเรียกว่าโหงวเฮ้ง หรือ เมียนเซียง

6. **โหงวเฮ้ง (Chinese Astrology)** หมายถึง ศาสตร์การอ่านใบหน้า ประกอบด้วยเกณฑ์ที่ไม่เพียงประเมินลักษณะต่าง ๆ ของใบหน้าเช่น รูปคิ้ว ตา จมูก โหนกแก้ม ท่าทางนั้นแต่ยังรวมถึงสีหน้า โครงสร้างร่างกาย น้ำเสียง การเคลื่อนไหว บุคลิกภายนอก

7. **โหราศาสตร์ (Astrology)** หมายถึง วิชาการที่ว่าด้วยการพยากรณ์ หรือทำนายการบอกให้รู้ถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตโดยผู้พยากรณ์มิได้เคยมีส่วนร่วมรู้เห็นมาก่อน

8. **ความเชื่อ (Believe)** หมายถึง การที่บุคคลยอมรับว่าสิ่งใดสิ่งหนึ่งเป็นความจริง โดยไม่จำเป็นต้องเป็นความจริงตามหลักเหตุผลหรือหลักวิทยาศาสตร์ และเป็นเครื่องชักจูงให้ทำตามประเพณีอันเป็นแบบอย่างตามความเชื่อนั้น ๆ

9. **ทัศนคติ (Attitude)** หมายถึง ความสัมพันธ์ที่คาบเกี่ยวกันระหว่างความรู้สึก และความเชื่อหรือการรับรู้ของบุคคลกับแนวโน้มที่จะมีพฤติกรรมได้ตอบในทางใดทางหนึ่ง

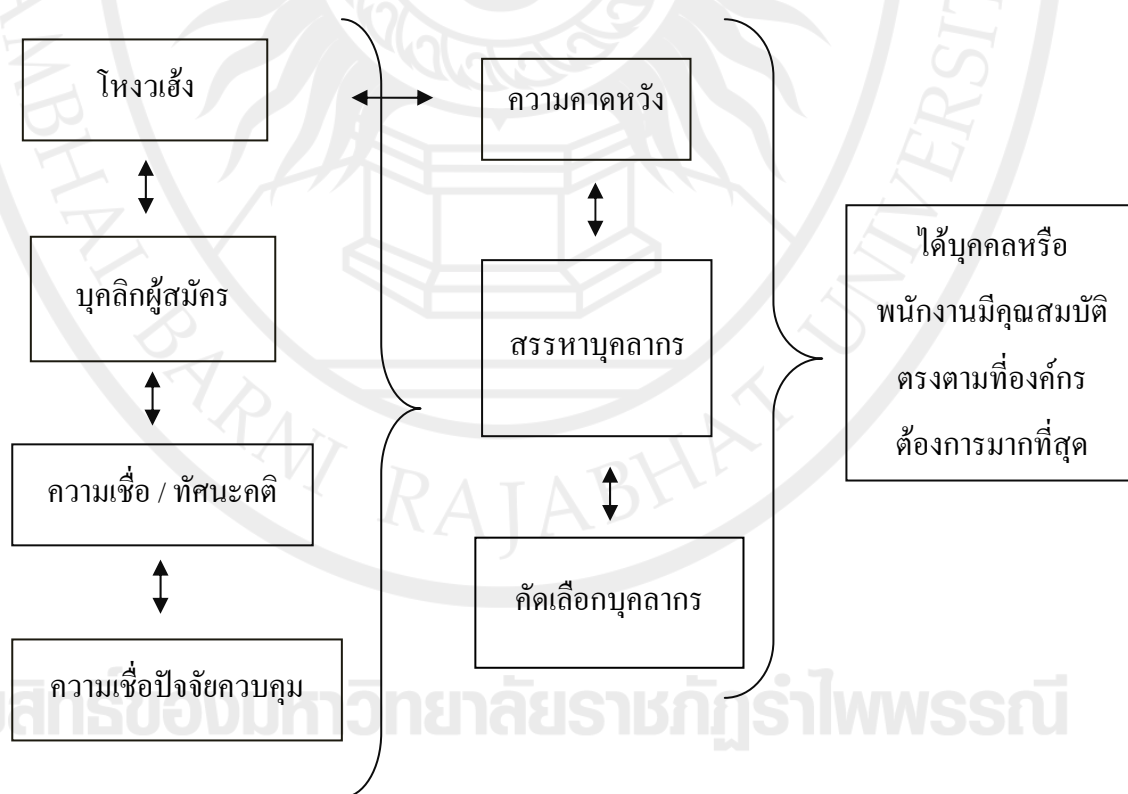
10. **บุคลิกภาพ (Personality)** หมายถึง ลักษณะนิสัยหรือพฤติกรรมที่แสดงออกของแต่ละบุคคลซึ่งมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวโดยขึ้นอยู่กับรากฐานของความคิด ความรู้สึก และการรับรู้ซึ่งแตกต่างกันไปตามประสบการณ์ในอดีตจนเป็นนิสัยที่ค่อนข้างถาวร

11. **เมียงเซียง (Mian Xiang)** หมายถึง การอ่านใบหน้า ได้มาจากการสังเกตใบหน้าของแต่ละบุคคลรวมเอาฝ่ามือ ลายมือ ลำตัว เสียง และการเคลื่อนไหวของร่างกายไว้ด้วยกัน

12. **สถานประกอบการขนาดย่อม** หมายถึง สถานประกอบการที่มีการจ้างแรงงาน บุคลากรหรือมีพนักงาน น้อยกว่า 299 คน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดกรอบแนวคิดโดยใช้ข้อมูล และความรู้จากการทบทวนเอกสาร วิชาการ วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่ามีปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง ศีรษะศาสตร์โหงวเฮ้ง เพื่อการประยุกต์ใช้ในกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน ในองค์การธุรกิจขนาดย่อม จังหวัดตราด ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย