



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



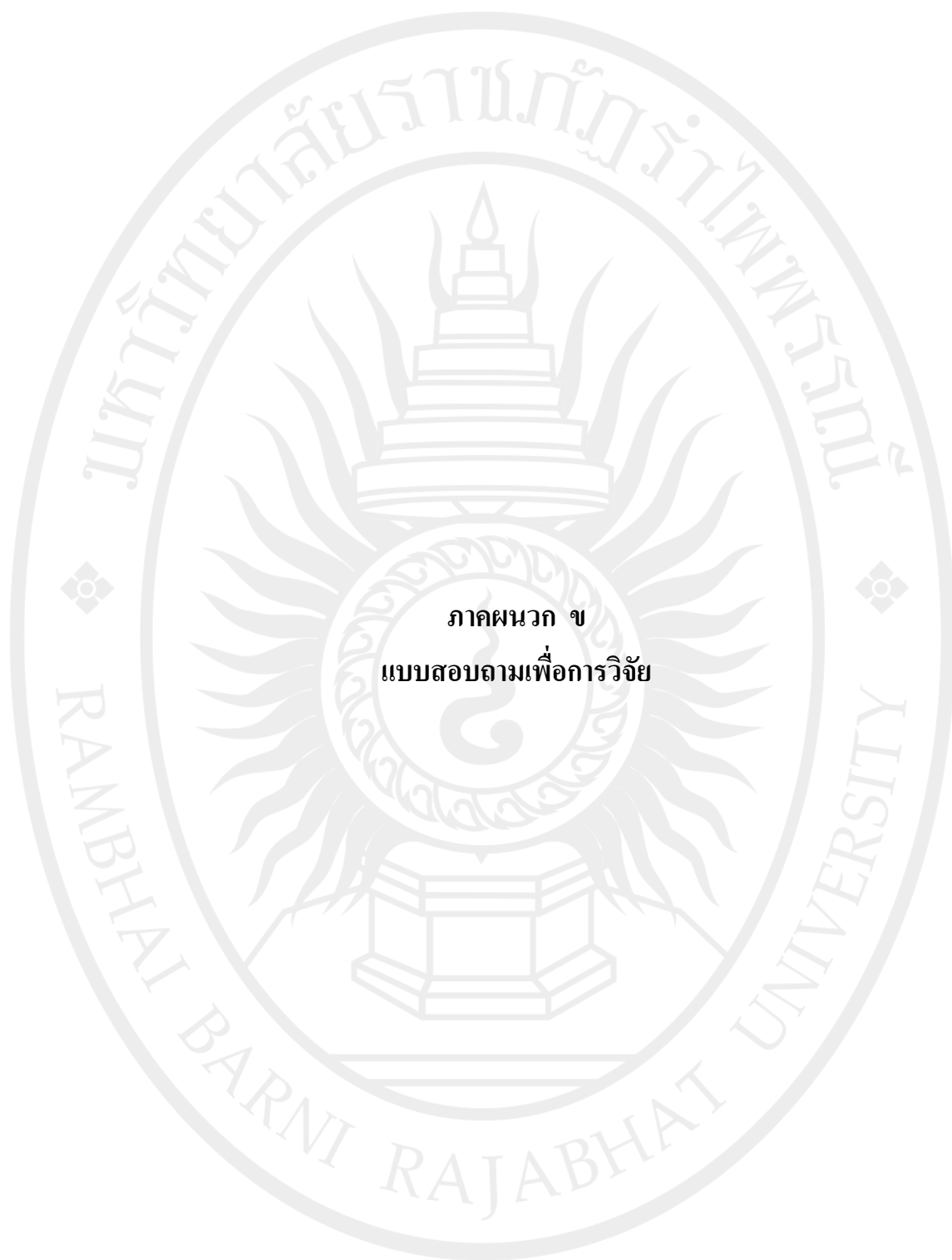
ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นายอภิเดช บุญล้อม | นายกเทศมนตรีตำบลตะกาง
จังหวัดตราด |
| 2. นางสาวพจนารถ ทรัพย์ประเสริฐ | ปลัดเทศบาลตำบลตะกาง
จังหวัดตราด |
| 3. นายวีระชัย จุฬาวงศ์สวัสดิ์ | ปลัดเทศบาลตำบลแสนตุ้ง
จังหวัดตราด |
| 4. นายเวียงศักดิ์ ทรัพย์มล | ปลัดเทศบาลตำบลเขาสมิง
จังหวัดตราด |
| 5. นายณรงค์ อุนพันธ์ | รองคณบดี ฝ่ายกิจการนักศึกษา
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี |

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง สภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดและผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานของเทศบาลให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ตามความคิดเห็นของบุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ในด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ ด้านการบริหารจัดการ

ผู้ศึกษาขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามและให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลครั้งนี้

สุคนธ์ ตรากุล

นักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- () ชาย
() หญิง

2. อายุ

- () 18-25 ปี
() 26-35 ปี
() 36-45 ปี
() 46 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- () โสด
() สมรส
() หม้าย
() หย่าร้าง

4. รายได้ต่อเดือน

- () ต่ำกว่า 8,000 บาท
() 8,001-10,000 บาท
() 10,001- 20,000 บาท
() 20,001 บาท ขึ้นไป

5. ตำแหน่งงาน

- () คณะผู้บริหาร
() พนักงานเทศบาล
() ลูกจ้างประจำ
() พนักงานจ้างตามภารกิจ
() พนักงานจ้างทั่วไป

6. อายุการทำงาน

- () ไม่เกิน 5 ปี
() 6 - 10 ปี
() 11- 20 ปี
() มากกว่า 20 ปี

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามแต่ละข้อ โดยละเอียด แล้วพิจารณาว่าสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ มีสภาพปัญหาการบริหารงานแต่ละด้านอยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาดังนี้

5	หมายถึง	สภาพปัญหาการบริหารงานมากที่สุด
4	หมายถึง	สภาพปัญหาการบริหารงานมาก
3	หมายถึง	สภาพปัญหาการบริหารงานปานกลาง
2	หมายถึง	สภาพปัญหาการบริหารงานน้อย
1	หมายถึง	สภาพปัญหาการบริหารงานน้อยที่สุด

ตัวอย่างการกรอกแบบสอบถาม

ข้อ	สภาพปัญหาการบริหารงาน	ระดับสภาพปัญหาการบริหารงาน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
0	การจัดทำแผนกรอบอัตรากำลังมีความชัดเจนแน่นอน					✓
00	บุคลากรมีความเป็นเอกภาพในการปฏิบัติงาน		✓			

จากตัวอย่างข้อ 0 ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องน้อยที่สุด แสดงว่าท่านมีความคิดเห็นว่าการจัดทำแผนกรอบอัตรากำลังมีความชัดเจนแน่นอน มีสภาพปัญหาในระดับน้อยที่สุด

จากตัวอย่างข้อ 00 ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องมาก แสดงว่าท่านมีความคิดเห็นว่าคุณภาพมีความเป็นเอกภาพในการปฏิบัติงาน มีสภาพปัญหาในระดับมาก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ข้อ	สภาพปัญหาการบริหารงาน	ระดับสภาพปัญหาการบริหารงาน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	ด้านบุคลากร					
1	การจัดทำแผนกรอบอัตรากำลังมีความชัดเจนแน่นอน					
2	การสรรหาบุคลากรเข้ามาทำงานมีความสอดคล้องกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ					
3	บุคลากรมีจำนวนเพียงพอกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ					
4	บุคลากรมีทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
5	บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
6	การคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้าศึกษาอบรมมีความเหมาะสมและเป็นธรรม					
7	บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างจริงจัง					
8	การมอบหมายงานให้บุคลากรเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
9	บุคลากรมีความเป็นเอกภาพในการปฏิบัติงาน					
10	บุคลากรมีความสมัครสมานสามัคคีในหมู่คณะ					

ข้อเสนอแนะด้านบุคลากร

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ข้อ	สภาพปัญหาการบริหารงาน	ระดับสภาพปัญหาการบริหารงาน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	ด้านงบประมาณ					
11	การจัดทำแผนงบประมาณมีความชัดเจน					
12	มีการวิเคราะห์งานก่อนการจัดทำงบประมาณ					
13	การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับภารกิจงาน					
14	งบประมาณในการซ่อมแซมวัสดุและครุภัณฑ์เพียงพอ					
15	คำชี้แจงในเทศบัญญัติชัดเจนง่ายต่อการปฏิบัติ					
16	การเบิกจ่ายงบประมาณตรงตามเวลาที่กำหนด					
17	การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใส					
18	การเบิกจ่ายงบประมาณไม่มีความยุ่งยาก					
19	การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามความจำเป็นเร่งด่วน					
20	การมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ					

ข้อเสนอแนะด้านงบประมาณ

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ข้อ	สภาพปัญหาการบริหารงาน	ระดับสภาพปัญหาการบริหารงาน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์					
21	วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์สำนักงานเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
22	การเบิกจ่ายวัสดุมีความรวดเร็วทันต่อการใช้งาน					
23	มีการกำหนดแผนการใช้วัสดุที่แน่นอนชัดเจน					
24	วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีคุณภาพ					
25	วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน					
26	วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความทันสมัย					
27	มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ใช้กันอย่างถูกวิธี					
28	การจัดหาวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ไม่มีความยุ่งยากหลายขั้นตอน					
29	ไม่มีการกำหนดราคากลางในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ในลักษณะผูกขาด					
30	มีการกระจายการจัดหาวัสดุให้แต่ละกองฝ่ายดำเนินการเองเพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					

ข้อเสนอแนะด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ข้อ	สภาพปัญหาการบริหารงาน	ระดับสภาพปัญหาการบริหารงาน				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	ด้านการบริหารจัดการ					
31	นโยบายการบริหารมีความชัดเจน					
32	นโยบายในการปฏิบัติงานมีความแน่นอน					
33	มีระบบการบริหารงานที่ชัดเจน					
34	มีการกระจายอำนาจการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง					
35	ยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน					
36	การประเมินผลงานมีความเป็นธรรม					
37	การบริหารงานมีความโปร่งใส					
38	การบริหารงานมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์การทำงาน					
39	ฝ่ายผู้บริหารและฝ่ายสภาเทศบาลมีความสามัคคีในการบริหารงาน					
40	ฝ่ายการเมืองและพนักงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเทศบาล					

ข้อเสนอแนะด้านการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตารางแสดงค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อ คำถาม	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ					\sum R	IOC = $\frac{\sum R}{N}$	ผลการ วิเคราะห์
	1	2	3	4	5			
ด้านที่ 1								
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2	-1	+1	+1	+1	+1	3	0.6	ใช้ได้
3	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
ด้านที่ 2								
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

ตารางแสดงค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ (ต่อ)

ข้อ คำถาม	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ					\sum R	IOC = $\frac{\sum R}{N}$	ผลการ วิเคราะห์
	1	2	3	4	5			
ด้านที่ 3								
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
ด้านที่ 4								
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อ

ด้าน	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
ด้านบุคลากร	1	.49
	2	.55
	3	.58
	4	.66
	5	.49
	6	.75
	7	.58
	8	.78
	9	.74
	10	.58
ด้านงบประมาณ	1	.72
	2	.72
	3	.77
	4	.44
	5	.63
	6	.66
	7	.71
	8	.55
	9	.65
	10	.65
ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์	1	.58
	2	.77
	3	.72
	4	.71
	5	.56
	6	.56
	7	.43

ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (ต่อ)

ด้าน	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์	8	.61
	9	.33
	10	.73
ด้านการบริหารจัดการ	1	.82
	2	.71
	3	.68
	4	.71
	5	.70
	6	.56
	7	.72
	8	.76
	9	.58
	10	.64

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด เท่ากับ 0.62