

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราราด จังหวัดตราด เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอการสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้วิจัยครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ซึ่งมีจำนวน 4 แห่ง คือ เทศบาลตำบลหนองเสม็ด จำนวน 45 คน เทศบาลตำบลท่าพริกเนินทราย จำนวน 74 คน เทศบาลตำบลตะกวาง จำนวน 25 คน และเทศบาลตำบลซำราก จำนวน 26 คน (ข้อมูลจากเทศบาลตำบลหนองเสม็ด เทศบาลตำบลท่าพริกเนินทราย เทศบาลตำบลตะกวาง เทศบาลตำบล ซำราก เดือนเมษายน 2555) จำนวน 170 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 4 แห่ง จำนวน 118 คน คำนวณจากตารางสำเร็จรูปของเครลชี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และเลือกการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน(Stratified Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค Cronbach's Alpha Coefficient ได้ค่าความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ .96 ลักษณะคำถาม

คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับคือสภาพปัญหาการบริหารงานมากที่สุด สภาพปัญหาการบริหารงานมาก สภาพปัญหาการบริหารงานปานกลาง สภาพปัญหาการบริหารงานน้อย และสภาพปัญหาการบริหารงานน้อยที่สุด การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ได้ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ทุกข้อมีค่ามากกว่า 0.5

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้เก็บข้อมูลด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2555 ถึง 19 มิถุนายน 2555 ได้รับแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์กลับคืนมา จำนวน 118 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไปทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามเพศชายและเพศหญิง วิเคราะห์โดยใช้สถิติแบบ t-test ส่วนอายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน และอายุการทำงาน วิเคราะห์โดยใช้สถิติแบบ One-way ANOVA ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี S-method ของ Scheffe

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี มีสถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท ตำแหน่งงานเป็นพนักงานเทศบาลและมิอายุการทำงาน 6 – 10 ปี

ในเรื่องของสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 69 คน (ร้อยละ 58.50) มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี จำนวน 49 คน (ร้อยละ 41.50) มีสถานภาพสมรส จำนวน 58 คน (ร้อยละ 49.20) รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท จำนวน 45 คน (ร้อยละ 38.10) ตำแหน่งงานเป็นพนักงานเทศบาล จำนวน 40 คน (ร้อยละ 33.90) และมีอายุการทำงาน 6 – 10 ปี จำนวน 50 คน (ร้อยละ 42.40)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาล ตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ทั้ง 4 ด้านในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถสรุปผลการวิจัย ในแต่ละด้านปรากฏได้ดังนี้

2.1.1 ด้านบุคลากร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างจริงเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ การมอบหมายงานให้บุคลากรเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และการคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้าศึกษาอบรมมีความเหมาะสมและเป็นธรรมเนียมเป็นลำดับสุดท้าย

2.1.2 ด้านงบประมาณ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามความจำเป็นเร่งด่วนเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ มีการวิเคราะห์งานก่อนการจัดทำงบประมาณ และงบประมาณในการซ่อมแซมวัสดุและครุภัณฑ์มีเพียงพอเป็นลำดับสุดท้าย

2.1.3 ด้านวัสดุ อุปกรณ์และครุภัณฑ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่มีการกำหนดร้านค้าในการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์และครุภัณฑ์ในลักษณะผูกขาดเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ วัสดุ อุปกรณ์และครุภัณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีคุณภาพ และวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความทันสมัยเป็นลำดับสุดท้าย

2.1.4 ด้านการบริหารจัดการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการกระจายอำนาจการปฏิบัติงานอย่างแท้จริงเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ นโยบายการบริหารมีความชัดเจน และการบริหารงานมีความโปร่งใสเป็นลำดับสุดท้าย

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมุติฐาน

ผลการทดสอบสมมุติฐานเพื่อเปรียบเทียบสภาพการบริหารของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่มี เพศ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน และอายุการทำงานในชุมชนต่างกัน มีส่วนร่วมในการบริหารของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน แต่พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่มีอายุและสถานภาพต่างกัน มีส่วนร่วมในด้านการบริหารของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ด้วยวิธี LSD (Least – Signefecant Different) พบว่า

3.1 พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่มีอายุ 18 – 25 ปี มีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด มากกว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราดที่มี อายุ 26 – 35 ปี พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่มีอายุ 18 – 25 ปี มีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด มากกว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราดที่มี อายุ 36 – 45 ปี และพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราดที่มีอายุ 18 – 25 ปี มีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด มากกว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราดที่มี อายุ 46 ปีขึ้นไป

3.2 พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่มีสถานภาพโสด มีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด มากกว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราดที่มีสถานภาพสมรส พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่มีสถานภาพโสด มีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด มากกว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราดที่มี สถานภาพหม้าย และพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราดที่มีสถานภาพโสด มีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด มากกว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราดที่มี สถานภาพหย่าร้าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย เรื่องสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ผู้ศึกษาสามารถอภิปรายผลสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจากกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของทางราชการ และแนวนโยบายของผู้บริหารซึ่งเป็นข้อกำหนดให้ผู้ปฏิบัติต้องปฏิบัติตามระบบให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของทางราชการ และแนวนโยบายของผู้บริหารอย่างเคร่งครัด ทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถเพราะกลัวจะไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของทางราชการ และแนวนโยบายของผู้บริหารสอดคล้องกับงานวิจัยของถันนกร สำราญพิศ (2553 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องปัญหาการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครพนม พบว่าปัญหาการบริหารงานคลังโดยรวมมีปัญหาการบริหารงานคลังอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีปัญหาการบริหารงานคลังอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือด้านการพัฒนารายได้ ด้านบุคลากรและด้านพัสดุ

1.1 ด้านบุคลากร ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวมและรายด้านมีระดับสภาพปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างจริงจัง การมอบหมายงานให้บุคลากรเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและบุคลากรมีทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจาก ความบกพร่องของการสั่งการ การประสานงาน การสื่อสาร การขาดทักษะการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน การขาดความรับผิดชอบของบุคลากรผู้ปฏิบัติต่องานที่ได้รับมอบหมาย บุคลากรขาดประสบการณ์ในการทำงานด้านการบริหารและด้านการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของอัจฉราลักษณ์ ปริมา (2553 : บทคัดย่อ) ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าบุคลากรเทศบาลตำบลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช โดยรวมและจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา และตำแหน่งหน้าที่เห็นว่ามีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น บุคลากรที่เกี่ยวข้องควรนำไปเป็นข้อสารสนเทศในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลตำบลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราชในทุกๆ ด้าน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นให้มากที่สุด

1.2 ด้านงบประมาณ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวมและรายด้านมีระดับสภาพปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามความจำเป็นเร่งด่วน มีการวิเคราะห์งานก่อนการจัดทำงบประมาณ การมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจาก ข้อจำกัดของงบประมาณทำให้ขาดงบประมาณ

ในการบริหารจัดการที่จะนำไปพัฒนาท้องถิ่น การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อดำเนินการตามเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีไม่สามารถทำได้ ทำให้การบริหารเกิดการติดขัดไม่สามารถบริหารงาน ได้อย่างเต็มที่ ซึ่งจะพบว่างบประมาณเป็นสิ่งสำคัญมากกับการบริหารงาน สอดคล้องกับพงศ์สัมพันธ์ ศรีสมทรัพย์ และชลิดา ศรีมณี (2545 : 3-5) ได้ให้ความหมายว่า ทรัพยากรทางการบริหารว่า ในการบริหารงานใด ๆ อาจแยกทรัพยากรการบริหารได้เป็น 4 ประเภทที่เรียกว่า 4 M ได้แก่ ทรัพยากรในรูปเงินทุน (Money) เงินเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนทรัพยากรอื่นๆ เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าพัฒนา บุคลากรจัดเป็นค่าใช้จ่ายในด้านการจัดหาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ เงิน เป็นปัจจัย ในการจัดหาเทคโนโลยีต่าง ๆ รวมถึงเป็นค่าใช้จ่ายในการพัฒนาองค์ความรู้ในการบริหาร

1.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวมและรายข้อมีระดับสภาพปัญหา การบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ไม่มีการกำหนดครุภัณฑ์ ในการจัดหาอุปกรณ์และครุภัณฑ์ในลักษณะผูกขาด วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน มีคุณภาพ วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากวัสดุอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ที่ใช้ในการบริหารงานอาทิ เช่น ระบบสารสนเทศ ระบบสื่อสาร ยานพาหนะ มีความล้ำสมัย และครุภัณฑ์บางประเภทยังสามารถใช้งานได้แต่เสื่อมคุณภาพลง ทำให้การบริหารงานเกิดความล่าช้า สอดคล้องกับพงศ์สัมพันธ์ ศรีสมทรัพย์ และชลิดา ศรีมณี (2545 : 3-5) ได้ให้ความหมายว่า ทรัพยากร ทางการบริหาร ว่าในการบริหารงานใด ๆ อาจแยกทรัพยากรการบริหารได้เป็น 4 ประเภท ที่เรียกว่า 4 M ได้แก่ ทรัพยากรในรูปวัสดุสิ่งของ(Material)วัสดุ สิ่งของจัด เป็นอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวก ในการบริหารอาจมองได้ว่าเป็นเทคโนโลยีทางการบริหาร พิจารณาได้ตั้งแต่อาคารที่ทำงาน อุปกรณ์เครื่องใช้ในสำนักงาน รถยนต์ เครื่องมือสื่อสารตลอดถึงวัตถุติดต่างๆ รวมไปถึงเครื่องจักรกล ที่จำเป็น สิ่งเหล่านี้ อาจพิจารณาได้ว่าเป็นนวัตกรรมทางวัตถุที่มนุษย์มีการพัฒนาถ่ายทอด สืบต่อกันมา จัดได้ว่าเป็นเทคโนโลยีในการบริหารงาน

1.4 ด้านการบริหารจัดการ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาล ตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวมและรายข้อมีระดับสภาพปัญหาการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการกระจายอำนาจการปฏิบัติงาน อย่างแท้จริง นโยบายในการปฏิบัติงานมีความแน่นอน นโยบายการบริหารงานมีความชัดเจน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารขาดคน นโยบายและแนวทางการบริหารงานที่ชัดเจน สอดคล้องกับวิโรจน์ สารรัตน์ (2546 : 15) ได้ให้ความหมาย การบริหาร ว่าเป็นกระบวนการในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุ จุดมุ่งหมายขององค์การ โดยอาศัยหน้าที่หลักทางการบริหารอย่างน้อย 4 ประการ คือ การวางแผน

การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมีผู้บริหาร เป็นผู้รับผิดชอบที่จะให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การวางแผน เป็นหน้าที่ทางการบริหารที่สำคัญประการหนึ่งซึ่งนักวิชาการทั้งหลาย ได้กำหนดขึ้น จะเริ่มต้นด้วยหน้าที่ทางการวางแผนเป็นอันดับแรก โดยองค์ประกอบของกระบวนการวางแผน ได้แก่ ภารกิจ จุดหมาย และแผน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราดจังหวัดตราด ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านบุคลากร ควรดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านบุคลากรให้มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างจริงจัง การมอบหมายงานให้บุคลากรควรให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากร การมีทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของบุคลากร ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ชัดเจน
2. ด้านงบประมาณ ควรดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านงบประมาณการจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามความจำเป็นเร่งด่วน มีการวิเคราะห์งานก่อนการจัดทำงบประมาณ การมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ หน่วยงานส่วนกลางควรจัดสรรงบประมาณให้เทศบาลเพียงพอกับภารกิจของเทศบาลครบทุกภารกิจ
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ ควรดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ ไม่มีการกำหนดราคากลางในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ในลักษณะผูกขาด ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ และจัดหาวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ที่มีความเหมาะสมกับลักษณะงานทุกงานและควรอยู่ในลักษณะพร้อมใช้งาน
4. ด้านการบริหารจัดการ ควรมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านการบริหารจัดการให้มีการกระจายอำนาจการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง นโยบายในการปฏิบัติงานให้มีความแน่นอนและนโยบายในการบริหารจะต้องมีความชัดเจน การประเมินผลงานมีความเป็นธรรม ผู้บริหารควรยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการบริหารงานและควรจัดระบบการบริหารงานให้มีความชัดเจนสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาหลักการบริหารงานที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราดจังหวัดตราดเพื่อนำหลักการบริหารที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานมาใช้ในการบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กรต่อไป

2. ควรมีการวิจัยแนวทางในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี