

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ผู้วิจัยแบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน และเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการสื่อความหมายที่ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าที่ (t-test)
P	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean squares)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
P-value	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพของปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยใช้สถิติแบบ t test

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพของปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยจำแนกตามอายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน ใช้สถิติแบบ One-way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี S-method ของ Scheffe

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ปรากฏผล ดังตาราง 3

ตาราง 3 แสดงค่าจำนวน และค่าร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	n = 118	
	จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	49	41.50
2. หญิง	69	58.50
รวม	118	100.00
อายุ		
1. 18 – 25 ปี	12	10.20
2. 26 – 35 ปี	49	41.50
3. 36 – 45 ปี	27	22.90
4. 46 ปีขึ้นไป	30	25.40
รวม	118	100.00
สถานภาพ		
1. โสด	57	48.30
2. สมรส	58	49.20
3. หม้าย	3	2.50
4. หย่าร้าง	0	0
รวม	118	100.00
รายได้ต่อเดือน		
1. ต่ำกว่า 8,000 บาท	17	14.40
2. 8,001 – 10,000 บาท	45	38.10
3. 10,001 – 20,000 บาท	44	37.30
4. 20,001 บาท ขึ้นไป	12	10.20
รวม	118	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	n = 118	
	จำนวนคน	ร้อยละ
ตำแหน่งงาน		
1. คณะผู้บริหาร	13	11.00
2. พนักงานเทศบาล	40	33.90
3. ลูกจ้างประจำ	8	6.80
4. พนักงานจ้างตามภารกิจ	28	23.70
5. พนักงานจ้างทั่วไป	29	24.60
รวม	118	100.00
อายุการทำงาน		
1. ไม่เกิน 5 ปี	47	39.80
2. 6 – 10 ปี	50	42.40
3. 11 – 20 ปี	17	14.40
4. มากกว่า 20 ปี	4	3.40
รวม	118	100.00

จากตาราง 3 แสดงว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ จำนวน 118 คน จำแนกตามตัวแปร ได้ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 58.50 และเป็นเพศชาย มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 41.50

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 26 – 35 ปี มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 41.50 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 25.40 ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 36 - 45 ปี มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 22.90 และผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 18 – 25 ปี มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 ตามลำดับ

สถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 49.20 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามโสด มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 48.30 และ ผู้ตอบแบบสอบถามหม้าย มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 8,000 – 10,000 บาท มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 37.30 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 8,000 บาท มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 10.20 ตามลำดับ

ตำแหน่งงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานพนักงานเทศบาล จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานพนักงานจ้างทั่วไป มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 24.60 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานพนักงานจ้างตามภารกิจ มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานคณะผู้บริหาร มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานลูกจ้างประจำ มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 ตามลำดับ

อายุการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 6 - 10 ปี มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 42.40 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 39.80 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 11 – 20 ปี มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 20 ปี มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
ในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ข้อมูลสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด
วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 4 - 8

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบล
ในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยภาพรวมและรายด้าน

ที่	สภาพปัญหาการบริหารงาน	ระดับความคิดเห็น n =118		
		\bar{X}	S.D.	ระดับ
1	ด้านบุคลากร	3.12	0.62	ปานกลาง
2	ด้านงบประมาณ	3.09	0.61	ปานกลาง
3	ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์	3.13	0.68	ปานกลาง
4	ด้านการบริหารจัดการ	3.08	0.71	ปานกลาง
	ภาพรวม	3.10	0.58	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
ในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยภาพรวมมีระดับสภาพปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X}=3.10$) และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากค่ามากที่สุดไปหา
ค่าน้อยที่สุด คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ ($\bar{X}=3.13$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ
ด้านบุคลากร ($\bar{X}=3.12$) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านงบประมาณ ($\bar{X}=3.09$) อยู่ในระดับปานกลาง
ด้านการบริหารจัดการ ($\bar{X}=3.08$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบล
ในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านบุคลากร เป็นรายชื่อ

ที่	ด้านบุคลากร	ระดับความคิดเห็น			
		\bar{X}	S.D.	อันดับที่	ระดับ
				n = 118	
1	การจัดทำแผนกรอบอัตรากำลัง มีความชัดเจนแน่นอน	3.12	0.86	6	ปานกลาง
2	การสรรหาบุคลากรเข้ามาทำงาน มีความสอดคล้องกับปริมาณงาน ที่ปฏิบัติ	3.18	0.88	4	ปานกลาง
3	บุคลากรมีจำนวนเพียงพอกับปริมาณ งานที่ปฏิบัติ	2.99	0.93	9	ปานกลาง
4	บุคลากรมีทักษะในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.19	0.83	3	ปานกลาง
5	บุคลากรมีขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน	3.08	0.86	8	ปานกลาง
6	การคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้าศึกษา อบรมมีความเหมาะสมและเป็นธรรม	2.97	0.72	10	ปานกลาง
7	บุคลากรมีความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย อย่างจริงจัง	3.23	0.86	1	ปานกลาง
8	การมอบหมายงานให้บุคลากร เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.19	0.90	2	ปานกลาง
9	บุคลากรมีความเป็นเอกภาพ	3.16	1.10	5	ปานกลาง
10	ในการปฏิบัติงาน บุคลากรมีความ สมัครสมานสามัคคีในหมู่คณะ	3.10	0.90	7	ปานกลาง
	รวม	3.12	0.62		ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวมมีระดับสภาพปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.12$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากค่ามากที่สุดไปหา ค่าน้อยที่สุด พบว่า บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}=3.23$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ การมอบหมายงานให้บุคลากร เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และบุคลากรมีทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.19$) อยู่ในระดับปานกลาง การสรรหาบุคลากรเข้ามาทำงาน มีความสอดคล้องกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.18$) อยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีความเป็นเอกภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.16$) อยู่ในระดับปานกลาง การจัดทำแผนกรอบอัตรากำลังมีความชัดเจนแน่นอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.12$) อยู่ในระดับ ปานกลาง บุคลากรมีความสมัครสมานสามัคคีในหมู่คณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.10$) อยู่ในระดับ ปานกลาง บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.08$) อยู่ในระดับ ปานกลาง บุคลากรมีจำนวนเพียงพอกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=2.99$) และการคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้าศึกษาอบรมมีความเหมาะสมและเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=2.97$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของของพนักงานเทศบาล ตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านงบประมาณ เป็นรายข้อ

ที่	ด้านงบประมาณ	ระดับความคิดเห็น			
		n = 118			
		\bar{X}	S.D.	ลำดับที่	ระดับ
1	การจัดทำแผนงบประมาณมีความชัดเจน	3.13	0.78	5	ปานกลาง
2	มีการวิเคราะห์งานก่อนการจัดทำงบประมาณ	3.19	0.86	2	ปานกลาง
3	การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับภารกิจงาน	3.14	0.83	4	ปานกลาง
4	งบประมาณในการซ่อมแซมวัสดุและครุภัณฑ์ มีเพียงพอ	2.97	0.75	10	ปานกลาง
5	คำชี้แจงในเทศบัญญัติชัดเจนง่ายต่อการปฏิบัติ	3.11	0.81	6	ปานกลาง
6	การเบิกจ่ายงบประมาณตรงตามเวลาที่กำหนด	3.06	0.86	7	ปานกลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

ที่	ด้านงบประมาณ	ระดับความคิดเห็น n = 118			
		\bar{X}	S.D.	ลำดับที่	ระดับ
7	การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใส	3.01	0.88	9	ปานกลาง
8	การเบิกจ่ายงบประมาณไม่มีความยุ่งยาก	3.03	0.79	8	ปานกลาง
9	การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามความจำเป็นเร่งด่วน	3.19	1.11	1	ปานกลาง
10	การมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ	3.16	0.77	3	ปานกลาง
	รวม	3.09	0.61		ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวมมีระดับสภาพปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.09$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาค่าน้อยที่สุดพบว่า การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามความจำเป็นเร่งด่วนและการวิเคราะห์งานก่อนการจัดทำงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}=3.19$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา การมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.16$) อยู่ในระดับปานกลาง การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับภารกิจงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.14$) อยู่ในระดับปานกลาง การจัดทำแผนงบประมาณมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.13$) ปานกลาง คำชี้แจงในเทศบัญญัติชัดเจนง่ายต่อการปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.11$) อยู่ในระดับปานกลาง การเบิกจ่ายงบประมาณตรงตามเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.06$) อยู่ในระดับปานกลาง การเบิกจ่ายงบประมาณไม่มีความยุ่งยากค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.03$) อยู่ในระดับปานกลาง การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.01$) อยู่ในระดับปานกลาง และงบประมาณในการซ่อมแซมวัสดุและครุภัณฑ์มีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=2.97$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของของพนักงานเทศบาล ตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ เป็นรายชื่อ

ที่	ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์	ระดับความคิดเห็น			
		\bar{X}	S.D.	ลำดับที่	ระดับ
		n = 118			
1	วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์สำนักงานเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.10	0.85	6	ปานกลาง
2	การเบิกจ่ายวัสดุมีรวดเร็วทันต่อการใช้จ่าย	3.08	0.82	8	ปานกลาง
3	มีการกำหนดแผนการใช้วัสดุที่แน่นอนชัดเจน	3.10	0.84	7	ปานกลาง
4	วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีคุณภาพ	3.21	0.81	2	ปานกลาง
5	วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน	3.16	0.88	3	ปานกลาง
6	วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความทันสมัย	3.00	0.89	10	ปานกลาง
7	มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ใช้งานอย่างถูกวิธี	3.14	0.76	4	ปานกลาง
8	การจัดสรรวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ไม่มีความยุ่งยากหลายขั้นตอน	3.08	0.77	9	ปานกลาง
9	ไม่มีการกำหนดร้านค้าในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ในลักษณะผูกขาด	3.31	2.76	1	ปานกลาง
10	มีการกระจายการจัดหาวัสดุให้แต่ละกองฝ่ายดำเนินการเพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	3.13	0.79	5	ปานกลาง
	รวม	3.13	0.68		ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยรวมมีระดับสภาพปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อโดยทำการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากค่ามากที่สุดไปหาค่าน้อยที่สุด ไม่มีการกำหนดร้านค้าในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ในลักษณะผูกขาด มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}=3.31$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีคุณภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.21$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.16$) อยู่ในระดับปานกลาง

มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ใช้งานอย่างถูกวิธี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.14$) อยู่ในระดับปานกลาง มีการกระจายการจัดหาวัสดุให้แต่ละกองฝ่ายดำเนินการเพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.13$) อยู่ในระดับปานกลาง วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์สำนักงานเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และมีการกำหนดแผนการใช้วัสดุที่แน่นอนชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.10$) อยู่ในระดับปานกลาง การเบิกจ่ายวัสดุมีรวดเร็วทันต่อการใช้จ่ายและการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ไม่มีความยุ่งยากหลายขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.08$) อยู่ในระดับปานกลาง วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.00$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของของพนักงานเทศบาล ตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการ เป็นรายชื่อ

ที่	ด้านการบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น			
		\bar{X}	S.D.	ลำดับที่	ระดับ
1	นโยบายการบริหารมีความชัดเจน	3.08	0.81	4	ปานกลาง
2	นโยบายในการปฏิบัติงานมีความแน่นอน	3.13	0.74	2	ปานกลาง
3	มีระบบการบริหารงานที่ชัดเจน	3.05	0.81	6	ปานกลาง
4	มีการกระจายอำนาจการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง	3.45	2.95	1	ปานกลาง
5	ยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน	3.03	0.87	7	ปานกลาง
6	การประเมินผลงานมีความเป็นธรรม	3.06	0.89	5	ปานกลาง
7	การบริหารงานมีความโปร่งใส	2.96	0.83	10	ปานกลาง
8	การบริหารงานมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์	3.08	0.90	3	ปานกลาง
9	ฝ่ายผู้บริหารและฝ่ายสภาเทศบาล มีความสามัคคีในการบริหาร	2.97	0.82	9	ปานกลาง
10	ฝ่ายการเมืองและพนักงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเทศบาล	3.01	0.80	8	ปานกลาง
	รวม	3.08	0.71		ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราดโดยรวมมีระดับสภาพปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากค่ามากที่สุดไปหาค่าน้อยที่สุด คือ มีการกระจายอำนาจการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}=3.45$) อยู่ในระดับปานกลาง นโยบายในการปฏิบัติงานมีความแน่นอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.13$) อยู่ในระดับปานกลาง การบริหารงานมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และนโยบายการบริหารมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.08$) อยู่ในระดับปานกลาง การประเมินผลงานมีความเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.06$) อยู่ในระดับปานกลาง มีระบบการบริหารงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.05$) อยู่ในระดับปานกลาง ยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.03$) อยู่ในระดับปานกลาง ฝ่ายการเมืองและพนักงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.01$) อยู่ในระดับปานกลาง ฝ่ายผู้บริหารและฝ่ายสภาเทศบาลมีความสามัคคีในการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=2.97$) ซึ่งมีค่าอยู่ในระดับปานกลาง และการบริหารงานมีความโปร่งใสมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=2.96$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ระหว่างเพศชายและเพศหญิง

ข้อมูลสภาพปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด วิเคราะห์โดยใช้สถิติแบบ t-test ดังตาราง 9

ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยใช้สถิติแบบ t-test

ที่	สภาพปัญหาการบริหารงาน	ชาย		หญิง		t	p
		n = 49		n = 69			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1	ด้านบุคลากร	3.07	0.67	3.15	0.58	-0.62	0.53
2	ด้านงบประมาณ	3.08	0.62	3.11	0.61	0.22	0.02*
3	ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์	3.14	0.78	3.12	0.61	0.19	0.02*
4	ด้านการบริหารจัดการ	3.08	0.73	3.07	0.70	0.10	0.01*
	รวม	3.09	0.63	3.11	0.56	-0.13	-0.01*

*p < .05

จากตาราง 9 พบว่าพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราดที่มีเพศต่างกัน มีสภาพปัญหาในด้านการบริหารงานในภาพรวมและรายด้านได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ ด้านการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยทางสถิติ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยจำแนกตามอายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน และอายุการทำงาน

ข้อมูลสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด วิเคราะห์โดยใช้สถิติแบบ One-Way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี S-method ของ Scheffe' ดังตาราง 10 – 19

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามอายุ เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	3	4.05	1.35	3.75	.013*
ภายในกลุ่ม	114	41.07	.360		
รวม	117	45.13			
ด้านงบประมาณ					
ระหว่างกลุ่ม	3	4.26	1.42	4.03	.00*
ภายในกลุ่ม	114	40.14	.35		
รวม	117	44.41			
ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์					
ระหว่างกลุ่ม	3	7.10	2.36	5.58	.00*
ภายในกลุ่ม	114	48.37	.42		
รวม	117	55.47			

ตาราง 10 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านการบริหารจัดการ					
ระหว่างกลุ่ม	3	3.22	1.07	2.15	.09*
ภายในกลุ่ม	114	56.77	.49		
รวม	234	40.72			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	3	4.37	1.45	4.59	.00*
ภายในกลุ่ม	114	36.17	.31		
รวม	117	40.54			

*P < .05

จากตาราง 10 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราดที่อายุต่างกัน มีสภาพปัญหาการบริหารงานในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณด้านวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ Scheffe ดังตารางที่ 11-14 ส่วนด้านการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยภาพรวม จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่

อายุ	\bar{X}	18-25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46 ปีขึ้นไป
18-25 ปี	3.64		*	-	*
26-35 ปี	3.03			-	-
36-45 ปี	3.18				-
46 ปีขึ้นไป	2.96				

*P < .05

จากตาราง 11 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่มีอายุ 18-25 ปี กับอายุ 26-35 ปี ที่มีอายุ 18-25 ปี กับอายุ 46 ปี โดยภาพรวม มีสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ พนักงานเทศบาลตำบลมีสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่

อายุ	\bar{X}	18-25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46ปีขึ้นไป
18-25 ปี	3.56		-	-	*
26-35 ปี	3.08			-	-
36-45 ปี	3.24				-
46 ปีขึ้นไป	2.91				

*P < .05

จากตาราง 12 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่มีอายุ 18-25 ปี กับอายุ 46 ปีขึ้นไป มีสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ พนักงานเทศบาลตำบลมีสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านงบประมาณ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่

อายุ	\bar{X}	18-25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46ปีขึ้นไป
18-25 ปี	3.62		*	-	*
26-35 ปี	3.01			-	-
36-45 ปี	3.17				-
46 ปีขึ้นไป	2.97				

*P < .05

จากตาราง 13 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่มีอายุ 18-25 ปี กับอายุ 26-35 ปี ที่มีอายุ 18-25 ปี กับอายุ 46 ปีขึ้นไป มีสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ พนักงานเทศบาลตำบลมีสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่

อายุ	\bar{X}	18-25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46ปีขึ้นไป
18-25 ปี	3.80		*	-	*
26-35 ปี	3.03			-	-
36-45 ปี	3.22				-
46ปีขึ้นไป	2.94				

*P < .05

จากตาราง 14 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่มีอายุ 18-25 ปี กับอายุ 26-35 ปี ที่มีอายุ 18-25 ปี กับอายุ 46 ปีขึ้นไป มีสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนคู่อื่น ๆ พนักงานเทศบาลตำบลมีสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.29	0.63	1.65	0.19
ภายในกลุ่ม	115	43.86	0.38		
รวม	117	45.13			
ด้านงบประมาณ					
ระหว่างกลุ่ม	2	3.22	1.61	4.50	0.01*
ภายในกลุ่ม	115	41.18	0.35		
รวม	117	44.41			
ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.93	0.96	2.07	0.13
ภายในกลุ่ม	115	53.54	0.46		
รวม	117	55.47			
ด้านการบริหารจัดการ					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.29	0.64	1.27	0.28
ภายในกลุ่ม	115	58.70	0.51		
รวม	117	59.99			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.74	0.82	2.58	0.08
ภายในกลุ่ม	115	38.80	0.33		
รวม	117	40.54			

*P < .05

จากตาราง 15 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่มีสถานภาพต่างกัน มีสภาพปัญหาการบริหารงานในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ดังตาราง 16 ส่วนด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ ด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านงบประมาณ จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่

สถานภาพ	\bar{X}	โสด	สมรส	หม้าย	หย่าร้าง
โสด	3.22	-	*	-	-
สมรส	3.02	-	-	-	-
หม้าย	2.27	-	-	-	-
หย่าร้าง	-	-	-	-	-

*P < .05

จากตาราง 16 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่มีสถานภาพโสด กับสถานภาพหม้าย มีสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ พนักงานเทศบาลตำบลมีสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	3	0.21	0.07	0.17	0.91
ภายในกลุ่ม	114	44.92	0.39		
รวม	117	45.13			
ด้านงบประมาณ					
ระหว่างกลุ่ม	3	0.53	0.17	0.46	0.70
ภายในกลุ่ม	114	43.87	0.38		
รวม	117	44.41			
ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์					
ระหว่างกลุ่ม	3	0.70	0.23	0.48	0.69
ภายในกลุ่ม	114	54.77	0.48		
รวม	117	55.47			
ด้านการบริหารจัดการ					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.59	0.53	1.03	0.38
ภายในกลุ่ม	114	58.40	0.51		
รวม	117	59.99			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	3	0.43	0.14	0.41	0.74
ภายในกลุ่ม	114	40.10	0.35		
รวม	117	40.54			

จากตาราง 17 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราดที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีสภาพปัญหาการบริหารงานในภาพรวมและรายด้านได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ ด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามตำแหน่งงาน เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	4	1.71	0.42	1.11	0.35
ภายในกลุ่ม	113	43.41	0.38		
รวม	117	45.13			
ด้านงบประมาณ					
ระหว่างกลุ่ม	4	0.85	0.21	0.55	0.69
ภายในกลุ่ม	113	43.55	0.38		
รวม	117	44.41			
ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์					
ระหว่างกลุ่ม	4	1.75	0.43	0.92	0.45
ภายในกลุ่ม	113	53.72	0.47		
รวม	117	55.47			
ด้านการบริหารจัดการ					
ระหว่างกลุ่ม	4	1.07	0.26	0.51	0.72
ภายในกลุ่ม	113	58.92	0.52		
รวม	117	59.99			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	4	1.11	0.27	0.79	0.52
ภายในกลุ่ม	113	39.42	0.34		
รวม	117	40.54			

จากตาราง 18 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีสภาพปัญหาการบริหารงานในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ ด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามอายุการทำงาน เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	3	0.02	0.00	0.02	0.99
ภายในกลุ่ม	114	45.10	0.39		
รวม	117	45.13			
ด้านงบประมาณ					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.05	0.35	0.92	0.43
ภายในกลุ่ม	114	43.35	0.38		
รวม	117	44.41			
ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์					
ระหว่างกลุ่ม	32	1.51	0.50	1.06	0.36
ภายในกลุ่ม	114	53.96	0.47		
รวม	117	55.47			
ด้านการบริหารจัดการ					
ระหว่างกลุ่ม	3	0.39	0.12	0.23	0.86
ภายในกลุ่ม	114	59.62	0.52		
รวม	117	59.99			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	3	0.40	0.13	0.38	0.76
ภายในกลุ่ม	114	40.14	0.35		
รวม	117	40.54			

จากตาราง 19 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่มีอายุการทำงานต่างกัน มีสภาพปัญหาการบริหารงานในภาพรวมและรายด้านได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ ด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี