

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พระองค์ได้ทรงปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินของไทยใหม่ให้ทันสมัยเป็นอันเดียวกันกับนานอารยะประเทศ โดยจัดให้มีการปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นเป็นครั้งแรกในประเทศไทย รูปแบบสุขาภิบาลที่ท่าฉลอม จังหวัดสมุทรสาคร เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2441 และได้ขยายการตั้งสุขาภิบาลออกไปในท้องถิ่นต่างๆ เพิ่มขึ้นทั่วประเทศ ต่อมาเมื่อประเทศไทยเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบบสมบูรณาญาสิทธิราชเป็นระบอบประชาธิปไตย ในปี พ.ศ.2475 ได้มีการตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2476 ซึ่งได้มีการนำมาประกาศใช้พระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล จนกระทั่งได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 จนถึงปัจจุบัน (จิระ งามศิลป์. 2552 : 70)

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 7 เมื่อท้องถิ่นใดมีสภาพอันสมควรยกฐานะเป็นเทศบาลให้จัดตั้งท้องถิ่นให้เป็นเทศบาลตำบล เทศบาลเมืองหรือเทศบาลนครตามพระราชบัญญัตินี้ ให้เทศบาลเป็นทบวงการเมือง มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น และมาตรา 9 เทศบาลตำบล ได้แก่ ท้องถิ่นซึ่งมีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบล ประกาศกระทรวงมหาดไทยนั้น ให้ระบุชื่อ และเขตเทศบาลไว้ด้วย มาตรา 10 เทศบาลเมือง ได้แก่ ท้องถิ่นอันเป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดหรือท้องถิ่นชุมนุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่หนึ่งหมื่นคนขึ้นไป ทั้งมีรายได้พอควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำตามพระราชบัญญัตินี้ และซึ่งมีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองประกาศกระทรวงมหาดไทยนั้น ให้ระบุชื่อ และเขตของเทศบาลไว้ด้วย มาตรา 11 เทศบาลนคร ได้แก่ ท้องถิ่นชุมนุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่ห้าหมื่นคนขึ้นไป ทั้งมีรายได้พอควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่ อันต้องทำตามพระราชบัญญัตินี้และซึ่งมีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะเป็นเทศบาลนคร ประกาศกระทรวงมหาดไทยนั้น ให้ระบุชื่อ และเขตของเทศบาลไว้ด้วย

องค์การเทศบาล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 14 องค์การเทศบาล ประกอบด้วย สภาเทศบาล และนายกเทศมนตรีเทศบาลแห่งใด จะมีการบริหารในรูปแบบคณะเทศมนตรีหรือนายกเทศมนตรีให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของประชาชนในเขตเทศบาลแต่ละแห่ง ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในบทบัญญัติมาตรานี้ ผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลในเขตเทศบาลใด จำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งในสี่ของจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลในเขตเทศบาลนั้น มีสิทธิเข้าชื่อร้องขอต่อคณะกรรมการการเลือกตั้ง เพื่อให้จัดทำประชามติในเขตเทศบาลนั้นว่า

จะกำหนดให้การบริหารเทศบาลใช้รูปแบบคณะเทศมนตรีหรือนายกเทศมนตรี ผลของประชามติให้นำมาใช้เมื่อมีการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเป็นการทั่วไปในคราวถัดไป จากวันที่มีการออกเสียงประชามติของผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลในเขตเทศบาลนั้นให้เปลี่ยนแปลง

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 15 สภาเทศบาล ประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาล ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นตามจำนวนดังต่อไปนี้

1. สภาเทศบาลตำบลประกอบด้วยสมาชิก จำนวน สิบสอง คน
2. สภาเทศบาลเมือง ประกอบด้วยสมาชิก จำนวน สิบแปด คน
3. สภาเทศบาลนคร ประกอบด้วยสมาชิก จำนวน ยี่สิบสี่ คน

ในเทศบาลตำบลประกอบด้วยองค์กร 2 องค์กร คือ สภาเทศบาล และคณะผู้บริหารสภาเทศบาล

1. สภาเทศบาลประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาลที่ราษฎรทำการเลือกตั้ง จำนวน 12 คน มีหน้าที่ตราเทศบัญญัติ อนุมัติงบประมาณและพิจารณาตามที่กฎหมายกำหนด และตรวจสอบควบคุมการทำงานของฝ่ายบริหาร

2. ฝ่ายบริหาร คือนายกเทศมนตรี ซึ่งมาจากการเลือกตั้ง เป็นผู้แต่งตั้งรองนายกเทศมนตรี จำนวน 2 คน ที่ปรึกษา 1 คน และเลขานุการ 1 คน

สภาเทศบาลมีอำนาจหน้าที่ในการตราเทศบัญญัติของเทศบาลควบคุมการบริหารงานของคณะเทศมนตรีให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งคณะเทศมนตรีพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ พิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

คณะผู้บริหารท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการควบคุมและรับผิดชอบการบริหารกิจการของเทศบาลตามกฎหมายอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของคณะผู้บริหารและอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการปกครองท้องถิ่น

การบริหารงานเทศบาลตำบล ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้มีแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ชัดเจนให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง และตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง มีอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครองการบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงิน และการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ โดยรัฐบาลเป็นผู้กำกับดูแลเท่าที่จำเป็นภายใต้กรอบของกฎหมาย และเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นและชุมชน โดยมีองค์กรผู้รับผิดชอบมีอิสระในการใช้ดุลยพินิจมีเจ้าหน้าที่ และงบประมาณในการดำเนินงานแยกออกจากราชการส่วนภูมิภาคแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็มีได้มีอธิปไตยในตัวเองยังต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของรัฐบาลกลาง

จากอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายดังกล่าว ทำให้เทศบาลตำบลในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่มากที่สุด มีผู้บริหารที่มาจากการเลือกตั้งเป็นตัวแทนของประชาชนในเทศบาลตำบล มีการดำเนินงานโดยให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กำหนดทิศทาง และวางแผนในการพัฒนาเทศบาลตำบล กำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแล้ว การดำเนินงานของเทศบาลตำบลก็ย่อมที่จะสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนในเทศบาลตำบลมีความรู้สึกเชื่อมั่น และศรัทธาต่อเทศบาลตำบล และรู้สึกว่าจะมีความผูกพันต่อถิ่นอาศัย เป็นการสร้างพลเมืองที่มีความรับผิดชอบให้แก่ประเทศชาติโดยรวม

ในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด มีการปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลตำบลจำนวน 4 แห่ง คือ เทศบาลตำบลหนองเสม็ด เทศบาลตำบลท่าพริกเนินทราย เทศบาลตำบลตะกาง เทศบาลตำบลซำราก มีคณะเทศมนตรีเป็นฝ่ายบริหาร และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล และลูกจ้างทั้งหมดของเทศบาล โดยมีปลัดเทศบาลเป็นพนักงานประจำ ที่มีตำแหน่งสูงสุด มีอำนาจบังคับบัญชารับผิดชอบงานของเทศบาล รองจากนายกเทศมนตรี และมีหัวหน้าระดับรองจากปลัดเทศบาลบริหารหน่วยงานระดับกองหรือระดับฝ่ายในแต่ละเทศบาล สภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลทั้ง 4 แห่ง อาจมีความคล้ายคลึงกันหรือแตกต่างกันขึ้นอยู่กับพื้นที่ และคณะผู้บริหารของแต่ละเทศบาล และบริหารงานตาม โครงสร้างอำนาจหน้าที่ที่มีกฎหมายรองรับซึ่งกฎหมายระเบียบและข้อบังคับถูกกำหนดจากส่วนกลาง ซึ่งบางครั้งไม่สอดคล้องกับสภาพความต้องการและความเป็นจริงของท้องถิ่น เพราะแต่ละท้องถิ่นมีวัฒนธรรมทางการเมืองของประชาชนที่ไม่เหมือนกัน ถึงแม้ว่าเทศบาลจะมีอำนาจในการตราเทศบัญญัติขึ้น ได้เอง แต่ก็ต้องอยู่ภายใต้ระเบียบกฎหมายที่ส่วนกลางได้กำหนดขึ้นเหมือนกัน เทศบาลตำบลเป็นหน่วยงานการปกครองส่วนน้อยที่สำคัญ เป็นองค์กรที่กระจายอำนาจการบริหารงานลงไปในพื้นที่เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ในการบริหารงานและมีส่วนร่วมในระบอบการเมืองการปกครอง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการปกครองระบอบประชาธิปไตย ความสำเร็จในการพัฒนาหรือการบริหารงานย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างว่ามีความรู้หรือประสิทธิภาพในการบริหารงานมากน้อยเพียงใด ปัจจุบันจะเห็นได้ว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลส่วนใหญ่ยังมีปัญหาในด้านต่าง ๆ อยู่หลายประการ ซึ่งทำให้การพัฒนาท้องถิ่นไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจในการปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตย จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาให้ทราบถึงปัญหา และสาเหตุของปัญหาเพื่อที่จะเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อไป

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ ศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด เพื่อให้ทราบถึงสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์

และครุภัณฑ์ ด้านการบริหารจัดการ เพื่อหวังว่าผลการศึกษาที่ได้จะนำไปปรับปรุงแก้ไข และเป็นแนวทางในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราดนี้ ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อการศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด
3. เพื่อการศึกษาถึงข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประโยชน์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เรื่อง สภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ประโยชน์ของการวิจัยมี ดังนี้

1. ทำให้ทราบถึงสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด
2. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาและเป็นแนวทางแก้ไข ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยจะศึกษาในขอบเขตเนื้อหาดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ซึ่งมีจำนวน 4 แห่ง คือ เทศบาลตำบลหนองเสม็ด จำนวน 45 คน เทศบาลตำบลท่าพริกเนินทราย จำนวน 74 คน เทศบาลตำบลตะกวาง จำนวน 25 คน และเทศบาลตำบลซำราก จำนวน 26 คน (ข้อมูลจากเทศบาลตำบลหนองเสม็ด เทศบาลตำบลท่าพริกเนินทราย เทศบาลตำบลตะกวาง เทศบาลตำบล ซำราก เดือนเมษายน 2555) จำนวนทั้งสิ้นรวม 170 คน

2. **กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย** ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ซึ่งมีจำนวน 4 แห่ง จำนวน 118 คน คำนวณจากตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. **ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)** ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน
2. **ตัวแปรตาม (Dependent)** ได้แก่ สภาพปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้
 - 2.1 ด้านบุคลากร (Man)
 - 2.2 ด้านงบประมาณ (Money)
 - 2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ (Material)
 - 2.4 ด้านการบริหารจัดการ (Management)

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ เรื่อง สภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด และเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดนิยามขอบเขตหรือความหมายที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. **เทศบาลตำบล** หมายถึง เทศบาลตำบลที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 จำนวน 4 แห่ง ในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ซึ่งประกอบด้วย เทศบาลตำบลหนองเสม็ด เทศบาลตำบลท่าพริกเนินทราย เทศบาลตำบลตะกวาง เทศบาลตำบลซำราด
2. **พนักงานเทศบาล** หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง บุคลากรที่ได้รับการบรรจุ และแต่งตั้งให้ปฏิบัติราชการ โดยได้รับเงินเดือนจากงบประมาณหมวดเงินเดือนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือจากเงินงบประมาณหมวดเงินเดือนของรัฐบาลที่ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ นำมาจัดเป็นเงินเดือนของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น
3. **สภาพปัญหาการบริหารงาน** หมายถึง ข้อขัดข้องในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่
 - 3.1 **ปัญหาด้านบุคลากร** หมายถึง ข้อขัดข้องในด้านการบริหารงานเรื่องบุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ดังนี้ การจัดทำแผนกรอบอัตรากำลัง

มีความชัดเจนแน่นอนการสรรหาบุคลากรเข้ามาทำงานมีความสอดคล้องกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ บุคลากรมีจำนวนเพียงพอกับปริมาณงานที่ปฏิบัติบุคลากรมีทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้าศึกษาอบรม มีความเหมาะสม และเป็นธรรม บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย อย่างจริงจัง การมอบหมายงานบุคลากรให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ บุคลากรมีความเป็น เอกภาพในการปฏิบัติงาน และบุคลากรมีความสมัครสมานสามัคคีในหมู่คณะ

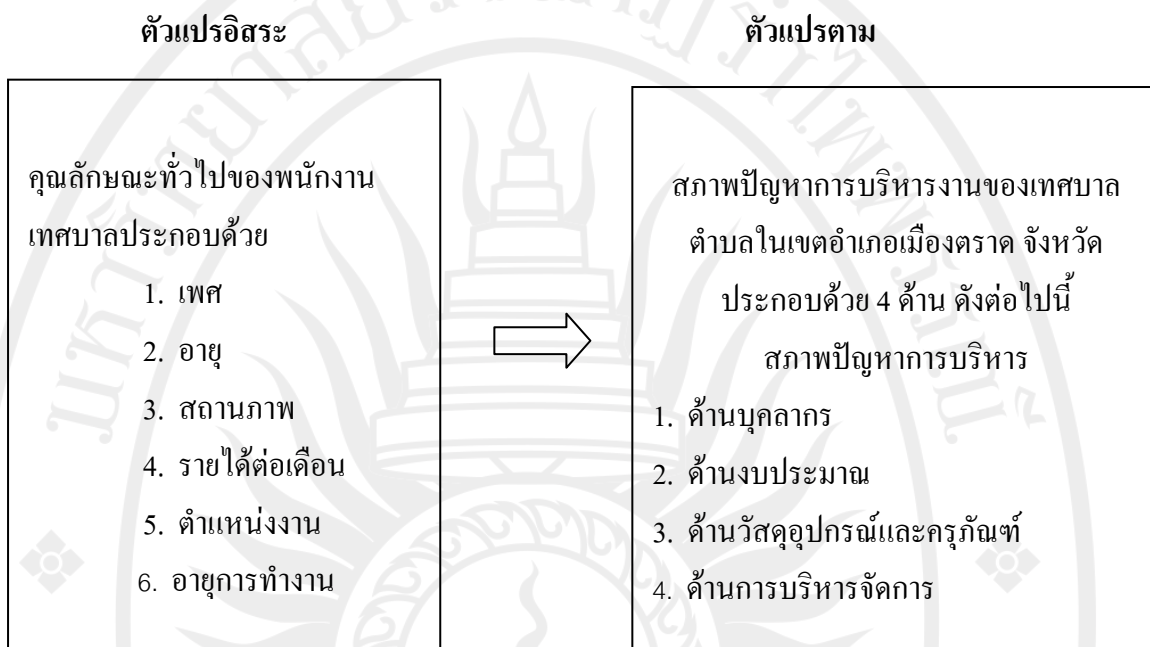
3.2 ปัญหาด้านงบประมาณ หมายถึง ข้อขัดข้องในด้านการบริหารงานด้านงบประมาณ ของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ดังนี้การจัดทำแผนงบประมาณมีความชัดเจน มีการวิเคราะห์งานก่อนการจัดทำงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับภารกิจ งบประมาณในการซ่อมแซมวัสดุครุภัณฑ์เพียงพอ ค่าใช้จ่ายในเทศบัญญัติชัดเจนง่ายต่อการปฏิบัติ การเบิกจ่ายงบประมาณตรงตามเวลาที่กำหนด การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใส การเบิกจ่ายงบประมาณ ไม่มีความยุ่งยาก การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามความจำเป็นเร่งด่วน และการมีส่วนร่วม ในการจัดทำงบประมาณ

3.3 ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ หมายถึง ข้อขัดข้องในด้านการบริหารงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ดังนี้ วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์สำนักงานเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน การเบิกจ่ายวัสดุมีความรวดเร็วทันต่อการใช้งาน มีการกำหนดแผน การใช้วัสดุที่แน่นอนชัดเจน วัสดุอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ที่ใช้ปฏิบัติงานมีคุณภาพ วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน วัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้งานมีความทันสมัย มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ใช้งานอย่างถูกวิธี การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ไม่มีความยุ่งยากหลายขั้นตอนไม่มีการกำหนดร้านค้าในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ในลักษณะผูกขาด และมีการกระจายการจัดหาวัสดุให้แต่ละกองฝ่ายดำเนินการเอง เพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน

3.4 ปัญหาด้านการบริหารจัดการ หมายถึง ข้อขัดข้องในด้านของการบริหารงาน การบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ดังนั้นนโยบายการบริหาร มีความชัดเจนนโยบายในการปฏิบัติงานมีความแน่นอน มีระบบการบริหารงานที่ชัดเจน มีการกระจายอำนาจการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง ยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน การประเมินผลงาน มีความเป็นธรรม การบริหารงานมีความโปร่งใส การบริหารงานมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ การทำงาน ฝ่ายผู้บริหาร และฝ่ายสภาเทศบาลมีความสามัคคีในการบริหารงาน และฝ่ายการเมือง และพนักงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเทศบาล

4. คุณลักษณะทั่วไปของพนักงานเทศบาล หมายถึง เพศ อายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมุติฐานในการวิจัย

1. บุคลากรที่มีระดับเพศแตกต่างกันมีสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกัน
2. บุคลากรที่มีอายุแตกต่างกันมีสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกัน
3. บุคลากรที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกัน
4. บุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกัน
5. บุคลากรที่มีตำแหน่งงาน แตกต่างกันมีสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกัน
6. บุคลากรที่มีอายุการทำงานแตกต่างกันมีสภาพปัญหาด้านการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกัน