

## สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
	ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
	ขอบเขตของการวิจัย.....	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
	สมมุติฐานในการวิจัย.....	7
2	แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
	การบริหารจัดการ.....	9
	ความหมายของการบริหารจัดการ.....	9
	กระบวนการบริหารจัดการ.....	10
	ทรัพยากรการบริหาร.....	12
	วิธีการบริหาร.....	13
	บทบาทของผู้บริหาร.....	14
	หน้าที่ในการบริหาร.....	16
	การพัฒนองค์กร.....	21
	องค์ประกอบและกระบวนการพัฒนองค์กร.....	22
	การตรวจวินิจฉัยปัญหาขององค์กร.....	23
	การกระจายอำนาจ.....	25
	ความหมายของการกระจายอำนาจ.....	25
	หลักการกระจายอำนาจ.....	26
	การปกครองท้องถิ่น.....	29
	ความหมายของการปกครองท้องถิ่น.....	29
	หลักการปกครองท้องถิ่น.....	30
	วัตถุประสงค์ของการปกครองท้องถิ่น.....	32
	องค์ประกอบของการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	33
	ลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่น.....	34

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>2 (ต่อ) การปกครองท้องถิ่นแบบเทศบาล.....</b>	<b>37</b>
ความเป็นมา .....	37
หลักเกณฑ์ในการจัดตั้งเทศบาล.....	37
โครงสร้างเทศบาล .....	40
นายกเทศมนตรี .....	41
หน้าที่ของเทศบาล .....	43
บริบทเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด .....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49
งานวิจัยต่างประเทศ.....	49
งานวิจัยในประเทศ .....	50
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>54</b>
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง .....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ .....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	58
<b>4 การวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>60</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	61
<b>5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>81</b>
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	81
วิธีดำเนินการวิจัย.....	81
สรุปผลการวิจัย.....	82
อภิปรายผลการวิจัย.....	84
ข้อเสนอแนะ.....	87

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	89
ภาคผนวก.....	94
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	95
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	97
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม.....	105
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	110

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนบุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด.....	55
2 ค่าคะแนนเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.).....	58
3 แสดงค่าจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล .....	62
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด โดยภาพรวมและรายด้าน .....	64
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านบุคลากรเป็นรายชื่อ.....	65
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านงบประมาณเป็นรายชื่อ .....	66
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์เป็นรายชื่อ	68
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านการบริหารจัดการเป็นรายชื่อ.....	69
9 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอ เมืองตราด จังหวัดตราด ระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยใช้สถิติแบบ t-test.	70
10 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอ เมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามอายุ เป็นรายด้าน .....	71
11 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอ เมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	72
12 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอ เมืองตราด จังหวัดตราด ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	73
13 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอ เมืองตราด จังหวัดตราด ด้านงบประมาณ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	73
14 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอ เมืองตราด จังหวัดตราดด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	74
15 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอ เมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายด้าน .....	75

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ด้านงบประมาณ จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่.....	76
17 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน เป็นรายด้าน.....	77
18 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามตำแหน่งงาน เป็นรายด้าน .....	78
19 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำแนกตามอายุการทำงาน เป็นรายด้าน .....	79