



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สายตา ประเสริฐศักดิ์ อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพวัน ประเสริฐศักดิ์ อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
3. นางสาวอรสา อ่อนถาวร รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
4. นางสาวกาญจนา ตริรัตน์ รักษาการหัวหน้ากองกลาง สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
5. อาจารย์ณรงค์ อนุพันธ์ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖/ว.๐๖๐

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์งานค้นคว้าอิสระและงานวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร. ชุตিকাญจน์ ศรีวิบูลย์

ด้วยนางสาวสมฤทัย อยู่รอด นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานค้นคว้าอิสระและงานวิจัย เรื่อง
“ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี” โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการ
ที่ปรึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระและงานวิจัย

เพื่อให้การจัดทำสารนิพนธ์งานค้นคว้าอิสระและงานวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
หลักสูตรพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง และคำแนะนำ
ของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์งานค้นคว้าอิสระและ
งานวิจัยเป็นอย่างมาก หลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์
งานค้นคว้าอิสระและงานวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐-๓๕๔๗-๑๐๘๐

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๘๐



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖/ว.๐๕๖

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์งานค้นคว้าอิสระและงานวิจัย

เรียน นาวาอากาศโท หลุยง ดร.ชมสุภักดิ์ ครุฑทกะ

ด้วย นางสาวสมฤทัย อยู่รอด นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานค้นคว้าอิสระและงานวิจัย เรื่อง
“ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี” โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่
ปรึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระและงานวิจัย

เพื่อให้การจัดทำสารนิพนธ์งานค้นคว้าอิสระและงานวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
หลักสูตรพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง และคำแนะนำ
ของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์งานค้นคว้าอิสระและ
งานวิจัยเป็นอย่างมาก หลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์
งานค้นคว้าอิสระและงานวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐-๓๕๔๗-๑๐๘๐

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๘๐



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖/ว.๐๖๖

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยงานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.สายตา ประเสริฐภักดิ์

ด้วย นางสาวสมฤทัย อยู่รอด นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง
“ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี” โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่
ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เพื่อให้การจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
หลักสูตรพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง และคำแนะนำ
ของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและ
งานวิจัยเป็นอย่างมาก หลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็น ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ
ความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร. โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐-๓๕๔๓-๑๐๘๐

โทรสาร ๐-๓๕๔๓-๑๐๘๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ โทร. ๑๓๐๔

ที่ กจ ว.๒๖๖/๒๕๕๕

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพวัน ประเสริฐภักดิ์

ด้วย นางสาวสมฤทัย อยู่รอด นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี” โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

ในการนี้ กรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ประจำตัวนักศึกษา ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างดี และคำแนะนำของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์เป็นอย่างยิ่ง คณะวิทยาการจัดการจึงขอกความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญและไปรคตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยครั้งนี้ เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(อาจารย์ ดร.โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ประธานกรรมการ โครงการจัดการศึกษาภาคพิเศษ

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ โทร. ๑๓๐๔

ที่ คจ ว.๒๖๖/๒๕๕๕

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เรียน นางสาวกาญจนา ตรีรัตน์

ด้วย นางสาวสมฤทัย อยู่รอด นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี” โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

ในการนี้ กรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ประจำตัวนักศึกษา ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างดี และคำแนะนำของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์เป็นอย่างยิ่ง คณะวิทยาการจัดการจึงขอกความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญและไปรคตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยครั้งนี้ เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(อาจารย์ ดร.โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ประธานกรรมการ โครงการจัดการศึกษาภาคพิเศษ

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ โทร. ๑๓๐๔

ที่ กจ ว.๒๖๖/๒๕๕๕

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เรียน นางสาวอรสา อ่อนถาวร

ด้วย นางสาวสมฤทัย อยู่รอด นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี” โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

ในการนี้ กรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ประจำตัวนักศึกษา ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างดี และคำแนะนำของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์เป็นอย่างยิ่ง คณะวิทยาการจัดการจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญและโปรดตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยครั้งนี้ เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(อาจารย์ ดร.โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ประธานกรรมการ โครงการจัดการศึกษาภาคพิเศษ

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ โทร. ๑๓๐๔

ที่ คจ ว.๒๖๖/๒๕๕๕

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เรียน อาจารย์ณรงค์ อนุพันธ์

ด้วย นางสาวสมฤทัย อยู่รอด นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี” โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

ในการนี้ กรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ประจำตัวนักศึกษา ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างดี และคำแนะนำของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและจัดทำสารนิพนธ์เป็นอย่างยิ่ง คณะวิทยาการจัดการจึงขอกความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญและไปตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยครั้งนี้ เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(อาจารย์ ดร.โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ประธานกรรมการ โครงการจัดการศึกษาภาคพิเศษ

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสรรณะของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน)

สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับสรรณะของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยแบบสอบถามประกอบไปด้วยชุดคำถาม 3 ตอน ซึ่งข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในครั้งนี้จะนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลเสียหายต่อผู้ตอบสอบถามแต่อย่างใด

ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอบบแบบสอบถามด้วยความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ มา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสรรณะของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 5 ด้าน คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์บริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่เป็นความจริง

1. เพศ

- () ชาย
 () หญิง 1....

2. อายุ

- () 20 – 30 ปี
 () 31 – 40 ปี
 () 41 – 50 ปี
 () 51 ปี ขึ้นไป 2....

3. ประสบการณ์ทำงาน

- () 1 – 3 ปี
 () 4 – 6 ปี
 () 7- 10 ปี
 () 11 ปี ขึ้นไป 3....

4. หน่วยงานที่สังกัด

- () กองกลาง
 () กองนโยบายและแผน
 () กองพัฒนานักศึกษา
 () กองบริการการศึกษา 4...

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสรรณะของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 5 ด้าน คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ บริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและ จริยธรรม และการทำงานเป็นทีม โดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็น ของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยใช้เกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- 5 มีความเห็นด้วยมากที่สุด
 4 มีความเห็นด้วยมาก
 3 มีความเห็นด้วยปานกลาง
 2 มีความเห็นด้วยน้อย
 1 มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
	การมุ่งผลสัมฤทธิ์						
1	พยายามปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา						B1...
2	กำหนดเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงาน ที่ดีตลอดจนติดตามและประเมินผลงานของ ตนเอง						B 2...
3	มีความละเอียดรอบคอบ ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ						B 3...
4	พัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เกิด ประสิทธิภาพ						B 4...
5	สามารถนำความคิดสร้างสรรค์มาพัฒนางาน ที่ปฏิบัติได้						B 5...
6	ปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้อย่างมีมาตรฐาน หรือ สูงกว่ามาตรฐานที่กำหนด						B 6...
7	มีความกระตือรือร้น สนใจใคร่รู้ในงาน						B 7...

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
	บริการที่ดี						
8	ให้บริการด้วยอัธยาศัย ไมตรีอันดี สุภาพ และ ใส่ใจผู้รับบริการ						C8...
9	ประสานงานภายในหน่วยงานเพื่อให้บริการ ได้รับบริการที่ดีและรวดเร็ว						C 9...
10	สามารถแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว และเต็มใจ						C 10...
11	ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้รับบริการ เกิดประโยชน์สูงสุด						C 11...
12	ศึกษาผลการให้บริการเพื่อนำมาพัฒนาการ ให้บริการ						C 12...
13	ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ						C 13...
14	ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ						C 14...
	การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ						
15	หมั่นศึกษาหาความรู้ เพื่อพัฒนางานอย่าง สม่ำเสมอ						D15...
16	นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงาน						D 16...
17	แนะนำและหรือแลกเปลี่ยนความรู้ใหม่ๆ กับ เพื่อนร่วมงาน						D 17...
18	นำความรู้เชิงบูรณาการไปใช้ในการสร้าง วิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงาน						D 18...
19	ยอมรับการนำนวัตกรรมใหม่ๆ เข้าใช้ในการ ปฏิบัติงาน						D 19...
20	เล็งวิธีเพื่อพัฒนาตนเองให้เหมาะกับจุดเด่น จุดด้อยของตนเอง						D 20...

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
	การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ						
21	ศึกษาความรู้ด้วยการสืบค้นของมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน						D 21...
	การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม						
22	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้องตามกฎหมาย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ						E22...
23	ยึดมั่นในจรรยาบรรณมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผล						E 23...
24	เสียดสีความสุขส่วนตน โดยมุ่งภารกิจหน้าที่สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ						E 24...
25	ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รักศักดิ์ศรี						E 25...
26	ซื่อสัตย์ต่อตนเอง หน่วยงานและผู้อื่น						E 26...
27	ส่งเสริมความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน						E 27...
28	ซำรงความถูกต้อง ยึดผลประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ						E 28...
29	สร้างความสัมพันธ์และเข้ากับผู้อื่นได้ดี						F29...
30	รักษามิตรภาพอันดีกับเพื่อนร่วมทีม เพื่อช่วยให้งานประสบผลสำเร็จ						F 30...
31	รับฟังความเห็น และเต็มใจเรียนรู้ผู้อื่น						F 31...
32	ยกย่องและให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง						F 32...
33	มีความรับผิดชอบและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จร่วมกันร่วมกัน						F 33...
34	ช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนร่วมงานแม้มีการร้องขอ						F 34...
35	ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน สร้างสัมพันธ์และเข้ากับกลุ่มได้ดี						F 35...

ตอนที่ 3

คำชี้แจง แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน)

สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์

.....
.....
.....

2. บริการที่ดี

.....
.....
.....

3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

.....
.....
.....

4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม

.....
.....
.....

5. การทำงานเป็นทีม

.....
.....
.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

****ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณากรอแบบสอบถามในครั้งนี้****