

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสรรณะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามลำดับดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ เพื่อใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบ ที (t-test)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เรียงลำดับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายของข้อมูลเกี่ยวกับสรรณะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีต่อสมรรถนะหลักทั้ง 5 ด้าน คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด และการทดสอบค่า One Way ANOVA และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธี Scheffe'

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด ดังข้อมูลที่ปรากฏ (ดังตาราง 1)

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละ ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ปัจจัยส่วนบุคคล		n = 139	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
เพศ			
ชาย	104	74.80	
หญิง	35	25.28	
รวม	139	100.00	
อายุ			
20 – 30 ปี	2	1.40	
31 – 40 ปี	88	63.30	
41 – 50 ปี	40	28.80	
51 ปี ขึ้นไป	9	6.50	
รวม	139	100.00	
ประสบการณ์ทำงาน			
1 – 3 ปี	43	30.90	
4 – 6 ปี	66	47.50	
7- 10 ปี	22	15.80	
11 ปี ขึ้นไป	8	5.80	
รวม	139	100.00	

ตาราง 1 (ต่อ)

หน่วยงานที่สังกัด	ปัจจัยส่วนบุคคล	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. กองกลาง	100	71.90
2. กองนโยบายและแผน	6	4.30
3. กองพัฒนานักศึกษา	14	10.10
4. กองบริการการศึกษา	19	13.70
รวม	139	100.00

จากตาราง 1 พบว่าข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ มีจำนวน 139 คน จำแนกตามตัวแปรได้ดังนี้

1. เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 74.80 และเป็นเพศหญิง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 25.28

2. อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 – 40 ปี มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 63.30 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 – 50 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 28.80 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 และ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

3. ประสบการณ์ทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 4 – 6 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มี ประสบการณ์ทำงาน 1 – 3 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มี ประสบการณ์ทำงาน 7- 10 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มี ประสบการณ์ทำงาน 11 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 ตามลำดับ

4. หน่วยงานที่สังกัด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีหน่วยงานที่สังกัดกองกลาง จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 71.90 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีหน่วยงานที่สังกัดกองบริการการศึกษาจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 13.70 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีหน่วยงานที่สังกัดกองพัฒนานักศึกษาจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 10.10 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีหน่วยงานที่สังกัด กองนโยบายและแผนจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีต่อสมรรถนะหลัก

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีต่อสมรรถนะหลักทั้ง 5 ด้าน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีต่อสมรรถนะหลัก โดยภาพรวมและรายด้าน

ที่	สมรรถนะหลัก	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	ระดับ
		n = 139		
1	การมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.97	.15	มาก
2	การบริการที่ดี	4.06	.26	มาก
3	การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	4.06	.25	มาก
4	การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	4.35	.18	มาก
5	การทำงานเป็นทีม	4.30	.18	มาก
	ภาพรวม	4.15	.12	มาก

จากตาราง 2 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความคิดเห็นต่อระดับสมรรถนะหลักในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความคิดเห็นต่อระดับสมรรถนะหลักในระดับมาก ทุกด้าน ได้แก่ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.35$) ด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.30$) ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 4.06$) ด้านการบริการที่ดี ($\bar{X} = 4.06$) และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.97$) ตามลำดับ

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีต่อสมรรถนะหลักด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นรายชื่อ

ที่	ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระดับความคิดเห็น			
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับ
		n = 139			
1	พยายามปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	4.04	.36	มาก	3
2	กำหนดเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่คิดตลอดจนติดตามและประเมินผลงานของตนเอง	3.76	.48	มาก	6
3	มีความละเอียดรอบคอบ ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ	3.54	.50	มาก	7
4	พัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ	3.96	.46	มาก	4
5	สามารถนำความคิดสร้างสรรค์มาพัฒนางานที่ปฏิบัติได้	4.09	.49	มาก	2
6	ปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้อย่างมีมาตรฐาน หรือสูงกว่ามาตรฐานที่กำหนด	3.96	.47	มาก	5
7	มีความกระตือรือร้น สนใจใคร่รู้ในงาน	4.41	.49	มาก	1
รวม		3.97	.15	มาก	

จากตาราง 3 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความเห็นต่อสมรรถนะหลักด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีความเห็นต่อสมรรถนะหลักด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก สามารถนำความคิดสร้างสรรค์มาพัฒนางานที่ปฏิบัติได้ ($\bar{X} = 4.09$) พยายามปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 4.04$) ตามลำดับ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีต่อสมรรถนะหลัก ด้านบริการที่ดี เป็นรายชื่อ

ที่	ด้านบริการที่ดี	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	ระดับ
1	ให้บริการด้วยอัธยาศัย ไมตรีอันดี สุภาพ และใส่ใจผู้รับบริการ	4.26	.47	มาก
2	ประสานงานภายในหน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดีและรวดเร็ว	4.32	.53	มาก
3	สามารถแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการอย่างรวดเร็วและเต็มใจ	3.71	.56	มาก
4	ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดประโยชน์สูงสุด	3.78	.57	มาก
5	ศึกษาผลการให้บริการเพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการ	4.27	.56	มาก
6	ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ	3.81	.54	มาก
7	ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ	4.31	.49	มาก
รวม		4.06	.26	มาก

จากตาราง 4 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความเห็นต่อสมรรถนะหลักด้านการบริการที่ดีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีความเห็นต่อสมรรถนะหลักด้านการบริการที่ดีอยู่ในระดับมาก ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.31$) ศึกษาผลการให้บริการเพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการ ($\bar{X} = 4.27$) ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีต่อสมรรถนะหลักด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ เป็นรายชื่อ

ที่	ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	ระดับ
		n = 139		
1	หมั่นศึกษาหาความรู้ เพื่อพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ	3.90	.53	มาก
2	นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.29	.53	มาก
3	แนะนำและหรือแลกเปลี่ยนความรู้ใหม่ๆ กับเพื่อนร่วมงาน	3.89	.48	มาก
4	นำความรู้เชิงบูรณาการไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงาน	4.23	.47	มาก
5	ยอมรับการนำนวัตกรรมใหม่ๆ เข้าใช้ในการปฏิบัติงาน	4.12	.45	มาก
6	เลือกวิธีเพื่อพัฒนาตนเองให้เหมาะกับจุดเด่น จุดด้อยของตนเอง	3.77	.53	มาก
7	ศึกษาความรู้ด้วยการสืบค้นของมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.26	.49	มาก
รวม		4.06	.25	มาก

จากตาราง 5 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความเห็นต่อสมรรถนะหลักด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีความเห็นต่อสมรรถนะหลักด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพในระดับมาก ศึกษาความรู้ด้วยการสืบค้นของมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.26$) นำความรู้เชิงบูรณาการไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.23$) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีต่อสมรรถนะหลักด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม เป็นรายชื่อ

ที่	ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	ระดับ
1	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้องตามกฎหมาย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.60	.49	มากที่สุด
2	ยึดมั่นในจรรยาบรรณมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผล	4.18	.40	มาก
3	เสียสละความสุขส่วนตน โดยมุ่งภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ	4.24	.43	มาก
4	ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รักศักดิ์ศรี	4.40	.49	มาก
5	ซื่อสัตย์ต่อตนเอง หน่วยงานและผู้อื่น	4.53	.50	มากที่สุด
6	ส่งเสริมความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน	4.23	.42	มาก
7	ซำรงความถูกต้อง ยึดผลประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ	4.29	.47	มาก
	มาก	4.35	.21	มาก

จากตาราง 6 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความเห็นต่อสมรรถนะหลักด้านด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้องตามกฎหมาย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.60$) และซื่อสัตย์ต่อตนเอง หน่วยงานและผู้อื่น ($\bar{X} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีความเห็นต่อสมรรถนะหลักด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรมในระดับมาก ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รักศักดิ์ศรี ($\bar{X} = 4.40$) ซำรงความถูกต้อง ยึดผลประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.29$) ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีต่อสมรรถนะหลัก ด้านการทำงานเป็นทีม เป็นรายชื่อ

ที่	ด้านการทำงานเป็นทีม	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	ระดับ
		n = 139		
1	สร้างความสัมพันธ์และเข้ากับผู้อื่นได้ดี	4.28	.47	มาก
2	รักษามิตรภาพอันดีกับเพื่อนร่วมทีม เพื่อช่วยให้งานประสบความสำเร็จ	4.41	.51	มาก
3	รับฟังความเห็น และเต็มใจเรียนรู้ผู้อื่น	4.22	.43	มาก
4	ยกย่องและให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง	4.35	.48	มาก
5	มีความรับผิดชอบและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จร่วมกันร่วมกัน	4.27	.46	มาก
6	ช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนร่วมงานแม้มีการร้องขอ	4.26	.47	มาก
7	ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน สร้างสัมพันธ์และเข้ากับกลุ่มได้ดี	4.33	.47	มาก
	รวม	4.30	.18	มาก

จากตาราง 7 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความเห็นต่อสมรรถนะหลักด้านการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีความเห็นต่อสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีมในระดับมาก ยกย่องและให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง ($\bar{X} = 4.35$) ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน สร้างสัมพันธ์และเข้ากับกลุ่มได้ดี ($\bar{X} = 4.33$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ระหว่างเพศชายและเพศหญิง

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยใช้สถิติทดสอบแบบ t-test ดังตาราง 8

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยใช้ สถิติแบบ t-test

สมรรถนะหลัก	เพศ				t	p
	n=104		n = 35			
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.96	0.15	3.99	0.17	-0.91	.40
2 บริการที่ดี	4.06	0.24	4.08	0.30	-0.39	.70
3 การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	4.06	0.22	4.08	0.31	-0.35	.72
4 การยึดมั่นในความถูกต้องชอบ ธรรมและจริยธรรม	4.35	0.19	4.37	0.26	-0.51	.66
5 การทำงานเป็นทีม	4.32	0.19	4.24	0.15	1.99	.05
รวม	4.15	.11	4.15	.15	-0.12	.90

จากตาราง 8 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับสมรรถนะหลักในภาพรวม และรายด้าน การมุ่งผลสัมฤทธิ์ บริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบ ธรรมและจริยธรรม การทำงานเป็นทีม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยจำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด

ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี วิเคราะห์โดยใช้สถิติแบบ One-way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ใช้การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธี Scheffe' ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ปรากฏ ดังตาราง 9-12

ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามอายุเป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
การมุ่งผลสัมฤทธิ์					
ระหว่างกลุ่ม	.08	3	.02	1.16	.35
ภายในกลุ่ม	3.16	135	.02		
รวม	3.25	138			
การบริการที่ดี					
ระหว่างกลุ่ม	.07	3	.26	.38	.76
ภายในกลุ่ม	9.07	135	.06		
รวม	9.14	138			
การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ					
ระหว่างกลุ่ม	.25	3	.08	1.41	.24
ภายในกลุ่ม	8.16	135	.06		
รวม	6.41	138			
การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม					
ระหว่างกลุ่ม	.66	3	.22	5.33	.00*
ภายในกลุ่ม	5.59	135	.04		
รวม	6.25	138			

ตาราง 9 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
การทำงานเป็นทีม					
ระหว่างกลุ่ม	.21	3	.07	2.12	.09
ภายในกลุ่ม	4.46	135	.03		
รวม	4.70	138			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.16	3	.05	4.02	.00*
ภายในกลุ่ม	1.79	135	.01		
รวม	1.95	138			

*P<.05

จากตาราง 9 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับสมรรถนะหลักในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe' ดังตาราง 10- 11 ส่วนการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี และ การทำงานเป็นทีมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยภาพรวมจำแนกอายุเป็นรายคู่

อายุ	\bar{X}	20 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 ปี ขึ้นไป
20 – 30 ปี	4.21		-	-	-
31 – 40 ปี	4.30			*	-
41 – 50 ปี	4.42				-
51 ปี ขึ้นไป	4.50				

*P<.05

จากตาราง 10 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีที่มีอายุ 31 – 40 ปี กับ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม จำแนกอายุเป็นรายคู่

อายุ	\bar{X}	20 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 ปี ขึ้นไป
20 – 30 ปี	4.12		-	-	-
31 – 40 ปี	4.12			*	*
41 – 50 ปี	4.19				
51 ปี ขึ้นไป	4.18				

*P<.05

จากตาราง 11 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีอายุ 31 – 40 ปี กับ 41 – 50 ปี และ 51 ปี ขึ้นไป กับ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วน อื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามประเภทการทำงาน เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
การมุ่งผลสัมฤทธิ์					
ระหว่างกลุ่ม	0.13	3	.04	1.90	.13
ภายในกลุ่ม	3.11	135	.02		
รวม	3.24	138			
การบริการที่ดี					
ระหว่างกลุ่ม	0.33	3	.11	1.73	.16
ภายในกลุ่ม	8.80	135	.06		
รวม	9.14	138			
การตั้งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ					
ระหว่างกลุ่ม	0.07	3	.02	.40	.75
ภายในกลุ่ม	8.34	135	.06		
รวม	8.41	138			
การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม					
ระหว่างกลุ่ม	0.23	3	.08	1.78	.15
ภายในกลุ่ม	6.01	135	.04		
รวม	6.25	138			
การทำงานเป็นทีม					
ระหว่างกลุ่ม	0.14	3	.04	1.46	.22
ภายในกลุ่ม	4.54	135	.03		
รวม	4.69	138			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	0.55	3	.01	1.31	.27
ภายในกลุ่ม	1.89	135	.01		
รวม	1.95	138			

จากตาราง 12 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับสมรรถนะหลักในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
การมุ่งผลสัมฤทธิ์					
ระหว่างกลุ่ม	.04	3	.01	.68	.56
ภายในกลุ่ม	3.19	135	.02		
รวม	3.24	138			
การบริการที่ดี					
ระหว่างกลุ่ม	.14	3	.04	.72	.53
ภายในกลุ่ม	9.00	135	.06		
รวม	9.14	138			
การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ					
ระหว่างกลุ่ม	.18	3	.06	.98	.40
ภายในกลุ่ม	8.23	135	.06		
รวม	8.41	138			
การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม					
ระหว่างกลุ่ม	.13	3	.04	1.00	.39
ภายในกลุ่ม	6.12	135	.04		
รวม	6.25	138			
การทำงานเป็นทีม					
ระหว่างกลุ่ม	.04	3	.01	.40	.75
ภายในกลุ่ม	4.65	135	.03		
รวม	4.69	138			

ตาราง 13 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.002	3	.00	.03	.99
ภายในกลุ่ม	1.95	135	.01		
รวม	1.95	138			

จากตาราง 12 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีที่หน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับสมรรถนะหลักแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ