

สมฤทัย อยู่รอด. (2555). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สาย
สนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.** ภาคนิพนธ์ บธ.ม.
(การบริหารธุรกิจ). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

ดร. โกศล อินทวงศ์ Ph.D. (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)

ประธานกรรมการ

นาวาอากาศโทหญิง ดร.ชมสุภัค ครุฑทะกะ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพนักงาน
มหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
2) เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ
ประสบการณ์ทำงาน หน่วยงานที่สังกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ของพนักงาน
มหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน
139 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพนักงาน
มหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ค่าความ
เที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) หาค่าความเชื่อมั่นจากสัมประสิทธิ์แอลฟา
(alpha coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 วิเคราะห์โดย
ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการแจกแจงจำนวน คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้สถิติแบบ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way
ANOVA) และถ้าพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธี
ของเชฟเฟ้ (Scheffe')

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ
รำไพพรรณี มีความคิดต่อสมรรถนะหลักในภาพรวมและรายได้ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์
บริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและ
จรรยาบรรณ และการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก

2. พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะหลักในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ บริการที่ดี การตั้งสมรรถนะเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบ ธรรมและจริยธรรม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน การทำงานเป็นทีม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05

3. พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีข้อเสนอแนะ

3.1 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำสมรรถนะหลักของพนักงาน มหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มาใช้ในการปฏิบัติงาน

3.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบระดับสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) กับระดับสมรรถนะที่คาดหวังเพื่อนำช่องว่างความแตกต่างมาปรับใช้ในการพัฒนา ระดับสมรรถนะของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Somruthai Urot. (2012). **Opinzons Concern the Core Competencies University Employers (Support Line) of The Persinent's Office of the Rambhai Barni Rajabhat Univesity.**

Independent Study. M.B.A (Master of Business Administration). Chanthaburi :
Rambhai Barni Rajabhat University.

Advisory Committee

Dr. Kosol Intarwongse Ph.D. (Human Resource Management) Chairman

Wing Commander. Dr. Chomsupak Cruthaka Ph.D. Member

Abstracts

This research were the object 1) to studied Opinzons Concern the Core Competencies University Employers (Support Line) of The Persinent's Office of the Rambhai Barni Rajabhat Univesity 2) to Compare Opinzons Concern the Core Competencies University Employers (Support Line) of The Persinent's Office of the Rambhai Barni Rajabhat Univesity decompose by sex. Age, staus, Revenue position and experience. Sample were personnel studied Opinzons Concern the Core Competencies University Employers (Support Line) of The Persinent's Office of the Rambhai Barni Rajabhat Univesity Sample were personnel of Employers (Support Line) of The Persinent's Office of the Rambhai Barni Rajabhat Univesity by Krejcie and Morgan by sample random sampling. The tools were questionnaires of raiting scale, for content validity and IOC : Item Objective Conguence Index, Alpha coefficient by Cronbach to 0.96 qualitative of tools analysis to percentage, t-test, One-way ANOVA by computer program 0.05 different Significance Statistics testing by Scheffe.

The results research has found that :

1. personnel of Employers (Support Line) of The Persinent's Office of the Rambhai Barni Rajabhat Univesity Opinzons Concern the Core Competencies focus good service, being achievement-oriented developing professional expertise at a high level.

2. personnel of Employers (Support Line) of The Persinent's Office of the Rambhai Barni Rajabhat Univesity Opinzons Concern the Core Competencies focus good service, being achievement-oriented developing professional expertise at a high level differences were found at the statistically significant level of .05.

3. personnel of Employers (Support Line) of The Persinent's Office of the Rambhai Barni Rajabhat Univesity Suggestion

3.1 to studied problem and Barrier apply pinzons Concern the Core Competencies University Employers (Support Line) of The Persinent's Office of the Rambhai Barni Rajabhat Univesity

3.2 Compare scale Core Competencies personnel of Employers (Support Line) of The Persinent's Office of the Rambhai Barni Rajabhat Univesity Opinzons with apply and develop Core Competencies scale

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี