



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. นายเวียงศักดิ์ ทรัพย์มล ปลัดเทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
2. นายวิระชัย จุฬาวงศ์สวัสดิ์ ปลัดเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
3. นายธงชัย กลีพร้อม รองปลัดเทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
4. นางสาวรารัตน์ วงษ์นำป่า สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
5. อาจารย์ณรงค์ อนุพันธ์ อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖/ว.๐๖๖

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยงานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย
เรียน นายเวียงศักดิ์ ทรัพย์มล

ด้วย นางวาริ โทนหงสา นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง
“คุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บภาษีของกองคลัง เทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัด
ตราด” โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระและ
งานวิจัย

เพื่อให้การจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
หลักสูตรพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง และคำแนะนำ
ของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและ
งานวิจัยเป็นอย่างมาก หลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็น ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ
ความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐-๓๕๔๗-๑๐๘๐

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๘๐



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖/ว.๐๖๖

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย
เรียน นายวีระชัย จุฬาวงศ์สวัสดิ์

ด้วย นางวาริ โทนหงสา นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง
“คุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บภาษีของกองคลัง เทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัด
ตราด” โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระและ
งานวิจัย

เพื่อให้การจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
หลักสูตรพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง และคำแนะนำ
ของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและ
งานวิจัยเป็นอย่างมาก หลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็น ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ
ความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐-๓๕๔๓-๑๐๘๐

โทรสาร ๐-๓๕๔๓-๑๐๘๐

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖/ว.๐๖๖

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย
เรียน นายธงชัย กสิพร่อง

ด้วย นางวาริ โทนหงสา นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง
“คุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บภาษีของกองคลัง เทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัด
ตราด” โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระและ
งานวิจัย

เพื่อให้การจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
หลักสูตรพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง และคำแนะนำ
ของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและ
งานวิจัยเป็นอย่างมาก หลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ
ความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐-๓๕๔๓-๑๐๘๐

โทรสาร ๐-๓๕๔๓-๑๐๘๐

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖/ว.๐๖๖

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย
เรียน นางสาวรรัตน์ วงษ์นำป่า

ด้วย นางวาริ โทนหงสา นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง
“คุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บภาษีของกองคลัง เทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัด
ตราด” โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระและ
งานวิจัย

เพื่อให้การจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
หลักสูตรพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง และคำแนะนำ
ของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและ
งานวิจัยเป็นอย่างมาก หลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ
งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ
ความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐-๓๕๔๓-๑๐๘๐

โทรสาร ๐-๓๕๔๓-๑๐๘๐

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ โทร. ๑๓๐๔

ที่ กจ ว.๒๖๖/๒๕๕๕

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เรียน อาจารย์ณรงค์ อนุพันธ์

ด้วย นางวาริ โทนหงสา นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง “คุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บภาษีของกองคลัง เทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด” โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระงานวิจัยซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือที่จะใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการนี้ กรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ประจำตัวนักศึกษา ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างดี และคำแนะนำของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์เป็นอย่างยิ่ง คณะวิทยาการจัดการจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญและโปรดตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยครั้งนี้ เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(อาจารย์ ดร.โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ประธานกรรมการ โครงการจัดการศึกษาภาคพิเศษ

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี



ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**เรื่อง****คุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บภาษี ของกองคลัง เทศบาลตำบลเขาสมิง****อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด**

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บภาษี ของกองคลัง เทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด เพื่อใช้เป็นข้อมูลเพื่อนำไปใช้เป็นมาตรการในการพัฒนาแก้ไขปรับปรุงการบริหารงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลเขาสมิง ต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับคุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บภาษีของกองคลังเทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ท่านเลือกเพียง ข้อละ 1 คำตอบ

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. () 20 -30 ปี

2. () 31-40 ปี

3. () 41-50 ปี

4. () 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ประถมศึกษา

2. () มัธยมศึกษาตอนต้น

3. () มัธยมศึกษาตอนปลาย

4. () อนุปริญญา/ปวส.

5. () ปริญญาตรี

6. () สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

1. () โสด

2. () สมรส

3. () หย่า

4. () แยกกันอยู่

5. () หม้าย

5. รายได้ต่อเดือน

1. () ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5,000บาท

2. () 5,001-10,000 บาท

3. () 10,001-15,000 บาท

4. () 15,001 – 20,000 บาท

5. () มากกว่า 20,000 บาท

6. ประเภทภาษี

1. () ภาษีโรงเรือนและที่ดิน

2. () ภาษีบำรุงท้องที่

3. () ภาษีป้าย

ตอนที่ 2 คุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บภาษีของกองคลังเทศบาลตำบลเขาสมิง

ข้อ	การให้บริการงานจัดเก็บภาษี	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1.	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี หน้าที่ยิ้มแย้มให้บริการ ด้วยวาจาสุภาพ					
2.	เจ้าหน้าที่มีความสามารถอธิบาย ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีอย่าง ชัดเจน					
3.	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
4.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้ท่าน ขณะที่ ท่านมาใช้บริการ					
5.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ในเรื่องระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษี สามารถตอบข้อ ซักถามให้คำแนะนำขั้นตอนการเสียภาษี					
6.	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ กระตือรือร้น ในการ ให้บริการ					
7.	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
8.	เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลาในการ ให้บริการ					
9.	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการ ปฏิบัติงาน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
10.	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความ รวดเร็วถูกต้อง ตามระเบียบ					

ชื่อ	การให้บริการงานจัดเก็บภาษี	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
11.	เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี					
12.	เจ้าหน้าที่มีการติดตาม เร่งรัดการจัดเก็บภาษีทันตามกำหนดเวลา					
13.	เจ้าหน้าที่มีการเรียกเก็บภาษีเป็นไปตามอัตราที่กฎหมายกำหนด					
14.	เจ้าหน้าที่มีการให้บริการรับชำระภาษี นอกสถานที่					

ข้อเสนอแนะ ด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ข้อ	การให้บริการงานจัดเก็บภาษี	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านกระบวนการให้บริการ						
15.	เจ้าหน้าที่มีการจัดเตรียมเอกสารเช่น แบบพิมพ์ ใบเสร็จรับเงิน คำร้องต่างๆไว้เพียงพอ					
16.	มีการกำหนดขั้นตอน ในการให้บริการไว้ อย่างชัดเจน					
17.	การให้บริการมีความรวดเร็ว กว่ามาตรฐานที่กำหนด					
18.	การให้บริการมีความเป็นธรรม เรียงลำดับก่อน – หลัง อย่างเท่าเทียมกัน					
19.	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ					
20.	การบริการจัดเก็บภาษีเป็น ไปอย่างถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรม					
21.	การจัดเก็บภาษีไม่มีการเลือกปฏิบัติ โดยจัดเก็บเท่าเทียมกันทุกราย					
22.	ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งเวียนให้เสียภาษี ตามกำหนดเวลาล่วงหน้า					
23.	มีการแจ้งการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี ประจำปีให้ทราบล่วงหน้า					
24.	ระดับความพอใจที่มาใช้บริการงานจัดเก็บ ภาษีในแต่ละปี					

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ข้อเสนอแนะ ด้านกระบวนการให้บริการ

.....

.....

ข้อ	การให้บริการงานจัดเก็บภาษี	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
25.	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความสะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ					
26.	มีสิ่งอำนวยความสะดวก เพียงพอเช่นที่นั่งรอรับบริการ ที่จอดรถ					
27.	มีการแนะนำและกรอกเอกสาร และแบบพิมพ์ต่างๆ					
28.	มีฐานข้อมูลผู้เสียภาษีที่ผู้ใช้บริการสามารถเรียกดูได้					
29.	มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ เหมาะสมกับการให้บริการ					
30.	สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย					
31.	มีการค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษีได้ง่าย และรวดเร็ว					

ข้อเสนอแนะ สิ่งอำนวยความสะดวก

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ข้อ	การให้บริการงานจัดเก็บภาษี	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการประชาสัมพันธ์						
32.	มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการชำระภาษีอย่างทั่วถึงและครอบคลุม เช่น ป้าย แผ่นพับ เสียงตามสาย					
33.	มีการจัดทำป้าย แสดงขั้นตอนการเสียภาษีแต่ละประเภทไว้ชัดเจน					
34.	ความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายแนะนำ ทั้งภายใน - นอกอาคาร					
35.	มีเจ้าหน้าที่สำหรับให้คำแนะนำ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการชำระภาษี					
36.	มีการประชาสัมพันธ์โดยเสียงตามสายของเทศบาล					
37.	เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ให้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ					
38.	มีหนังสือแจ้งทางไปรษณีย์ถึงผู้เสียภาษีโดยตรงให้ทราบล่วงหน้า					
39.	มีการให้ความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีให้แก่ผู้เสียภาษี					
40.	มีการประชาสัมพันธ์โดยการแจ้งเวียนหนังสือเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลา					

ข้อเสนอแนะ ด้านการประชาสัมพันธ์.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

.....

.....