



บรรณานุกรม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2546). พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496. กรุงเทพฯ :
ประสานมิตร.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2546). โครงการสวนสาธารณะริมน้ำปี 2546. กรุงเทพฯ :
สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม.
- แจ่มจันทร์ ณ กาศสินธุ์. (2542). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของบริษัท
ไทยประกันชีวิต จำกัด สาขามหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กษ.ม. (จิตวิทยา
การศึกษา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2546). การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ทองอาน พาไทสง. (2549). ประมวลกฎหมายและระเบียบการปฏิบัติงานของท้องถิ่น.
กรุงเทพฯ : วี.เจ.พรินติ้ง.
- ทิวพร ศรีบุรณ์. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลวิจิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ รป.ม.
(รัฐประศาสนศาสตร์). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประมวล นันทภูมิ. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลนคร
พิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เพชรรัตน์ นามฉวี. (2550). คุณภาพการให้บริการ การจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในเขตพื้นที่อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์).
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ไพรัช ตระการศิรินนท์. (2548). การคลังภาครัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ : คณะนิเทศการพิมพ์.
- ภาณุมาศ คำหวาน. (2550). ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการเกี่ยวกับภาษี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า อำเภอนะนะ จังหวัดสงขลา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มณูญ ศิริวรรณ. (2542). "ศัพท์ที่ควรรู้," ออมสินพัฒนา. 5(5) : 7.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2548). เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารท้องถิ่น.
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.
- ยุพาวรรณ วรรณวานิชย์. (2548). การจัดการการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : แสงดาว.

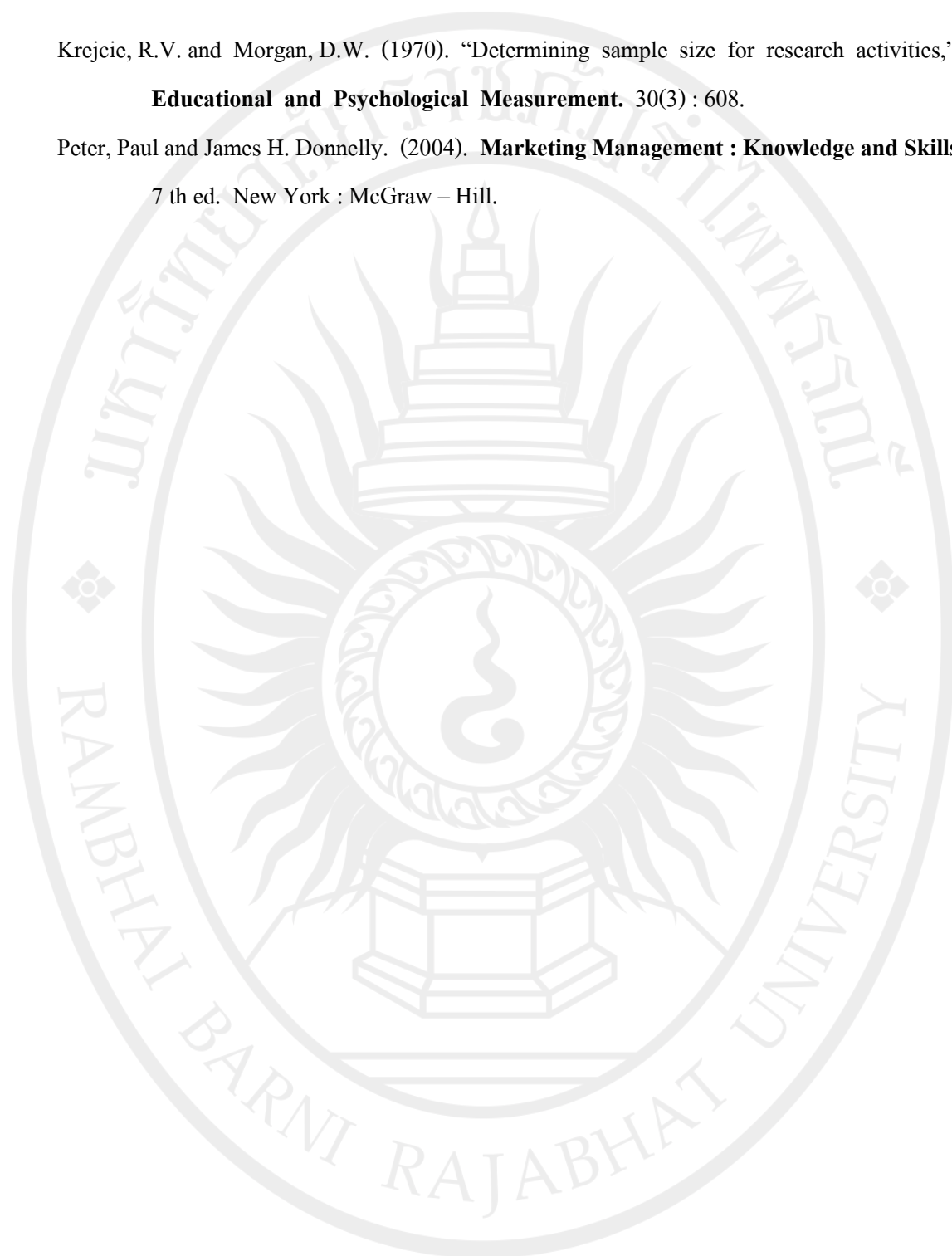
- รัศมีไข่มุก พร้อมเพรียง. (2550). ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการบริการของเทศบาลนครลำปาง จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). ลำปาง : มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิชเคชั่น.
- สมร จันทมา. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านจัดการเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมิต ศักดิ์กร. (2550). ศิลปะการให้บริการ. กรุงเทพฯ : สายธาร.
- สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเขาสมิง. (2555). รายงานประจำปี. ตราด : สำนักงานฯ.
- สุขสนั่น อินทชัย. (2547). ปัญหาความต้องการของผู้ใช้บริการส่วนสุขภาพจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (ศึกษาศาสตร์). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น. (2543). คู่มือการฝึกอบรมด้านการเงินการคลัง ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : อาสาศึกษาดินแดน.
- สุขุมาลัย ชำนิจ. (2543). กฎหมายธุรกิจและการภาษีอากร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เสาวนีย์ ครูหงส์สา. (2550). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขวาง อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Bahat, Omri. (2006). **Optimization and Evaluation of Service Speed and Reliability in Modem Caching Applications.** (Online). Available : <http://hdl.handle.net/1903/3440>. 25 January 2012.
- Cronbach, Lee. J. (1990). **Essentials of psychological testing** 5 th ed. New York : Harper Collins.
- Doucet, Loma. (2004). **Service Provider Hostility and Service Quality.** (Online). Available : <http://O-Proquest.umi.com.labrary.ecu.edu.au/pqdweb?>. 25 January 2012.
- Kim, Hyum-Duck. (2005). **The Relationship between Service Quality, Customer Satisfaction and Repurchase intention in Korean Private Golf Courses.** (Online). Available : <http://www.lib.umi.com./dissertations/fullcit/3177086>. 25 January 2012.

Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970). “Determining sample size for research activities,”

Educational and Psychological Measurement. 30(3) : 608.

Peter, Paul and James H. Donnelly. (2004). **Marketing Management : Knowledge and Skills.**

7 th ed. New York : McGraw – Hill.



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี