

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลน้ำเขียว อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยและระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลน้ำเขียว อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน ของประชาชนที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการชุมชนในเขต เทศบาล จำนวน 10 ชุมชน โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการชุมชน ในชุมชนเทศบาลตำบลน้ำเขียว อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด จำนวน 10 ชุมชนรวมทั้งสิ้น 139 คน (เทศบาลตำบลน้ำเขียว 2554 : 1)

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการชุมชน ในชุมชนเทศบาลตำบลน้ำเขียวทั้งหมด รายละเอียดตาม ตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 ขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละชุมชน

|                 | จำนวนกรรมการชุมชน | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |
|-----------------|-------------------|--------------------|
| 1. ชุมชนหัวถนน  | 14                | 14                 |
| 2. ชุมชนท้ายวัง | 14                | 14                 |
| 3. ชุมชนบ่อนอก  | 15                | 15                 |

ตาราง 3 (ต่อ)

|                                  | จำนวนกรรมการชุมชน | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |
|----------------------------------|-------------------|--------------------|
| 4. ชุมชนท่าประจักษ์ - เนินจี้ไหล | 13                | 13                 |
| 5. ชุมชนเทศบาลใหม่               | 15                | 15                 |
| 6. ชุมชนไร่เจ๊ก                  | 12                | 12                 |
| 7. ชุมชนซากตาดาคา - หอนงน้ำขุ่น  | 13                | 13                 |
| 8. ชุมชนในบ้าน                   | 14                | 14                 |
| 9. ชุมชนชุมชนตลาดน้ำเขี้ยว       | 14                | 14                 |
| 10. ชุมชนหอนงใหญ่                | 15                | 15                 |
| <b>รวม</b>                       | <b>139</b>        | <b>139</b>         |

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) เกี่ยวกับการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลน้ำเขี้ยว อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน ลักษณะของคำถามเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 6 ข้อ

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลน้ำเขี้ยว อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด รวมทั้งสิ้น จำนวน 30 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ จำนวน 6 ข้อ
2. ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนบริหารงาน จำนวน 8 ข้อ
3. ด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์จากการบริหารงาน จำนวน 10 ข้อ
4. ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล จำนวน 6 ข้อ

ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ การมีส่วนร่วมมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วมมาก

3 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง

2 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วมน้อย

1 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์การแปลค่าช่วงคะแนน (สัมฤทธิ์ กางเพ็ญ, 2551 : 33) ดังนี้

|             |         |                      |
|-------------|---------|----------------------|
| 4.50 – 5.00 | หมายถึง | มีส่วนร่วมมากที่สุด  |
| 3.50 – 4.49 | หมายถึง | มีส่วนร่วมมาก        |
| 2.50 – 3.49 | หมายถึง | มีส่วนร่วมปานกลาง    |
| 1.50 – 2.49 | หมายถึง | มีส่วนร่วมน้อย       |
| 1.00 – 1.49 | หมายถึง | มีส่วนร่วมน้อยที่สุด |

### การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี จากหนังสือ ตำรา เอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษา จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเนื้อหาโดยภาพรวม แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษานำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน คือ

- 2.1 นายนพสุพันธ์ วรรณรัตน์ ปลัดเทศบาลตำบลน้ำเขียว
- 2.2 ดร.นิพนธ์ วุฒิชัย รองคณบดีฝ่ายวิชาการคณะวิทยาการจัดการ
- 2.3 นายกำธร รัตนธรรม ปลัดเทศบาลตำบลแหลมทอง

เพื่อตรวจสอบการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC)

สูตรสำหรับหาค่า IOC

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ

$$\begin{aligned} IOC &= \text{ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงก์กับแบบสอบถาม} \\ \sum R &= \text{ผลรวมของคะแนนการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ} \\ N &= \text{จำนวนผู้เชี่ยวชาญ} \end{aligned}$$

โดยมีเกณฑ์การกำหนดการให้คะแนนเพื่อหาค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญ กำหนดเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง ให้คะแนน +1

ถ้าเห็นว่าไม่แน่ใจ ให้คะแนน 0

ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้อง ให้คะแนน -1

ถ้าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ถือว่าข้อคำถามอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ถ้าต่ำกว่านั้นจะนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน อำเภอเมือง จังหวัดตราด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาค่าความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.96 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอน ดังนี้

เก็บข้อมูลด้วยตนเอง ตั้งแต่เดือน มีนาคม 2555 ได้รับแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์ กลับคืนมา จำนวน 139 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไปทั้งหมดตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามไปให้ประชาชนที่เป็นกรรมการชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง โดยอธิบายวัตถุประสงค์ของการวิจัย และวิธีการตอบแบบสอบถาม
2. ให้ประชาชนที่เป็นกรรมการชุมชนมีเวลาในการตอบแบบสอบถาม 3 วัน
3. เก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
4. ตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละชุด

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณทางสถิติ มีขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

2. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน โดยใช้ความถี่ ร้อยละ
3. วิเคราะห์การหาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล ตำบลน้ำเขียว อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวมนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลน้ำเขียว อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลน้ำเขียว อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด จำแนกตาม อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน วิเคราะห์ค่าโดย One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least – Signefecant Different)