

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ ตำแหน่ง เพศ วุฒิ การศึกษา และ ประสบการณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหารและคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในวาระปี พ.ศ. 2555 ทั้งหมด 128 กองทุนหมู่บ้าน จำนวน 768 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหารและคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในวาระปี พ.ศ. 2555 ทั้งหมด 128 กองทุนหมู่บ้าน จำนวน 768 คน โดยใช้สูตรคำนวณในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรของยามาเน่ (Yamane, 1973 : 1088) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% ดังนี้

$$\begin{aligned}n &= \frac{N}{(1+Ne^2)} \\ &= \frac{768}{(1+768(0.05)^2)} \\ &= 263\end{aligned}$$

ผู้วิจัยเห็นว่าควรปรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยให้ได้จำนวน 300 คน เพื่อให้ได้ระดับความเชื่อมั่นและความถูกต้องของข้อมูลมากที่สุด

เพื่อลดความคลาดเคลื่อนให้กับการวิจัยครั้งนี้ ใช้การสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีแบ่งชั้นภูมิ
อย่างมีสัดส่วนตามเขตพื้นที่ตำบลภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของคณะกรรมการหมู่บ้าน จำแนกตามตำบลภายใน
อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

เขตพื้นที่ตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
	คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ฝ่ายบริหารและฝ่ายบัญชี	คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ฝ่ายบริหารและฝ่ายบัญชี
1. สีพญา	66	25
2. ตะกาดง่า	60	24
3. พลอยแหวน	42	16
4. เขาแก้ว	60	24
5. คลองขุด	60	24
6. ชุมชนท่าใหม่	24	9
7. สองพี่น้อง	102	40
8. โขมง	36	14
9. เขาบายศรี	72	27
10. หุ้งเบญจา	84	33
11. ไร่พัน	60	24
12. เขาหัว	54	21
13. ป่อพุ	48	19
รวม	768	300

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ประกอบด้วย สถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน โดยลักษณะของคำถามเป็นการตอบแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ครอบคลุมแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมด 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต ลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคิทสเกล (Likert Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในตำบลโขมง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน หลักการและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ รวมทั้งเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวคิดในการกำหนดนิยามตัวแปร (นิยามศัพท์)
2. กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน
3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน โดยครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข
5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำให้สมบูรณ์ถูกต้อง

วิธีหาคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามที่ได้ทำการปรับปรุงตามคำแนะนำของประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์ ส่งผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความเหมาะสมของการใช้ภาษาและความสอดคล้องของข้อคำถามแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยที่ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC) ต้องมากกว่า .05
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจแก้ไขโดยผู้ทรงคุณวุฒิเสนอประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ ประธานกรรมการ และกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์ นำไปทดลองใช้ (Try Out) กับคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน หาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202 - 204) ไม่ต่ำกว่า .60 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามไม่ต่ำกว่า .20
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้ว ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้เพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามความมุ่งหมายและสมมุติฐานการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เสนอประธานคณะกรรมการเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านระดับอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปยังกลุ่มตัวอย่างและกำหนดส่งคืนที่เครือข่ายกองทุนหมู่บ้านระดับอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และเก็บแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามโดยตรงอีกทางหนึ่ง
3. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืนจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป 300 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลสถานะจำแนกตามตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนาโดยการแจกแจงความถี่ของคำตอบหาค่าร้อยละ (%) แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

2. การวิเคราะห์การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต และให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ได้แก่

คะแนนที่ได้		การนำระบบสารสนเทศมาใช้
5	หมายถึง	มีความคิดเห็นมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความคิดเห็นมาก
3	หมายถึง	มีความคิดเห็นปานกลาง
2	หมายถึง	มีความคิดเห็นน้อย
1	หมายถึง	มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

นำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าสถิติโดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อหาระดับการใช้งานของผู้ใช้โปรแกรม (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 137 - 143)

ค่าเฉลี่ย	4.5 – 5	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.5 – 4.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.5 – 3.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.5 – 2.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1 – 1.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้ เปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ได้แก่ สถานะทางตำแหน่งเพศ และประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ ใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติที (t-test) กลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ วุฒิการศึกษาของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ใช้การวิเคราะห์โดยใช้ความ

แปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) จึงทดสอบด้วยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ LSD

4. แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในตำบลโขมง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ด้านการนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต นำมาแจกแจงความถี่ของข้อมูลและนำวิเคราะห์เป็นรายด้าน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน

1. การแจกแจงความถี่
2. ค่าร้อยละ (%)
3. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{x})
4. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ค่าดัชนีความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC : Index of Item : Objectives Congruence)
2. ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item-Total Correlation)
3. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α – Coefficient)

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

1. การหาค่าที (T-test)
2. การหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)
3. การหาค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD