



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

- 1 อาจารย์ณรงค์ อนุพันธ์ อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- 2 นายอุดมพันธ์ สว่างไสว นายกเทศมนตรีแสนตุง
จังหวัดตราด
- 3 นายพรรณ คุณสุข รองนายกเทศมนตรีตำบลมะขาม
จังหวัดจันทบุรี
- 4 นายวีระชัย จุฬาวงศ์สวัสดิ์ ปลัดเทศบาลตำบลแสนตุง
จังหวัดตราด
- 5 นางสาวศุภรดา มนต์สนิท บุคลากรระดับ 5 เทศบาลตำบลแสนตุง
จังหวัดตราด

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุ้ง
อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาหาข้อมูลการค้นคว้าแบบอิสระ ของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุ้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ข้อมูลที่ได้รับ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา
2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 แบบประเมินตนเองด้านการจัดการความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม
3. โปรดตอบแบบสอบถามโดยละเอียดและกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

ชนิษา ตักดีแพทย์

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับกับเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() 20 – 30 ปี

() 31 – 40 ปี

() 41 – 50 ปี

() 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป

4. ประสบการณ์การทำงาน

() น้อยกว่า 1 ปี

() 1 – 10 ปี

() 11 - 20 ปี

() 21 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบประเมินตนเองด้านการจัดการความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

นิยามศัพท์ การจัดการความรู้ หมายถึง กระบวนการที่ท่านกระทำในการแสวงหาความรู้ การสร้างความรู้ การจัดเก็บและสืบค้นความรู้ และถ่ายโอนความรู้ที่เป็นประโยชน์ ในด้านการปฏิบัติงานต่อตนเองและเทศบาล

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามแต่ละข้อโดยละเอียด แล้วพิจารณาว่าแต่ละด้านอยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว โดยใช้เกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- | | | |
|---|---------|---------------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด |

ข้อ	การจัดการความรู้	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	ด้านการแสวงหาความรู้					
1	ท่านได้รับการสอนงานจากผู้บริหาร หัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ					
2	ท่านได้มีโอกาสได้เข้าร่วมการฝึกอบรมบ่อยครั้ง					
3	ท่านได้เข้าร่วมการสัมมนาบ่อยครั้ง					
4	ท่านได้เข้าร่วมประชุมทุกครั้งไม่เคยขาด					
5	ท่านได้เที่ยวชมนิทรรศการ ศึกษาดูงาน กิจกรรมต่างๆ บ่อยครั้ง					
6	ท่านได้หาความรู้ด้านการปฏิบัติงานจากสื่อ เช่น สิ่งพิมพ์ บทความ โทรทัศน์ ภาพยนตร์ ฯลฯ					
7	ท่านได้ติดตามข่าวสารด้าน เศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอทุกวัน					

ข้อ	การจัดการความรู้	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
8	ท่านมีส่วนร่วมในการรวบรวมข้อมูลจากประชาชน เทศบาลอื่น ๆ และแหล่งอื่น ๆ บ่อยครั้ง					
9	ท่านมีส่วนร่วมทุกครั้งในกิจกรรมการสร้างความรู้ร่วมมือขององค์กรกับองค์กรอื่น					
10	ท่านมีความใส่ใจที่จะหาความรู้ด้านการปฏิบัติงานเพื่อเสริมสร้างทักษะและนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้ดีขึ้น					
	ด้านการสร้างความรู้					
11	ท่านได้รับการถ่ายทอดความรู้จากผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน จากการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด					
12	ท่านมีการศึกษา วิจัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ คู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดเป็นความรู้และมีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กร					
13	ท่านมีการรวมและสังเคราะห์ความรู้ที่มีอยู่ มาใช้ปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ					
14	ท่านสร้างความรู้โดยการเข้าร่วมประชุม สัมมนา และกิจกรรม เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน					
15	ท่านเรียนรู้โดยการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ					
16	เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านจะมีการศึกษาวิเคราะห์แยกแยะก่อนการแก้ไขปัญหาทุกครั้ง					
17	สิ่งที่คุณไม่เคยทำมาก่อน ท่านจะมีการทดลองปฏิบัติก่อนเพื่อหาวิธีการปฏิบัติที่ถูกต้อง					
18	ท่านได้นำเอาประสบการณ์การปฏิบัติงานที่ผ่านมา มาใช้แก้ปัญหการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					

ข้อ	การจัดการความรู้	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
19	ท่านนำผลที่ได้จากการประชุมระดมความคิดเห็นมาพัฒนาให้เกิดความรู้ใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน					
20	ท่านสามารถค้นพบเทคนิคการทำงานใหม่ ๆ ด้วยตนเอง					
	ด้านการจัดเก็บและสืบค้นความรู้					
21	ท่านจัดเก็บความรู้ไว้ในรูปแบบเอกสาร เช่น จดลงสมุดบันทึก เพิ่มเอกสาร					
22	ท่านจัดเก็บความรู้ไว้ในคอมพิวเตอร์ เช่น ไฟล์เอกสาร ฮาร์ดดิสก์					
23	ท่านได้จัดเก็บความรู้โดยแบ่งหมวดหมู่และแยกเนื้อหาไว้อย่างเหมาะสม เช่น หนังสือสั่งการ					
24	ท่านได้ทำการสืบค้นความรู้จากเพื่อนร่วมงาน และผู้บริหาร หนังสือ สมุดบันทึก เอกสารที่ได้บันทึกไว้ เพื่อให้เกิดความรู้ดังกล่าวไปใช้ในการทำงาน					
25	ท่านได้ทำการสืบค้นความรู้จากคอมพิวเตอร์ เช่น Internet ไฟล์เอกสาร ซีดีรอม					
26	ท่านใช้อีเมลล์ ช่วยในการติดต่อสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในการพัฒนาการทำงาน					
27	ท่านมีการจัดเก็บความรู้ที่เป็นระเบียบสามารถค้นหาได้ง่ายและส่งมอบได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว					
28	ท่านได้มีการจำแนกรายการความรู้ เช่น ข้อเท็จจริง นโยบาย หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่อยู่บนพื้นฐานความจำเป็นในการเรียนรู้					
29	ท่านมีการปรับปรุงข้อมูล และแนวทางการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ					

ข้อ	การจัดการความรู้	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
30	ท่านมีการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานเป็นฐานข้อมูลหรือการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน					
	การถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์					
31	ท่านได้รับความรู้ขององค์กรจากการสื่อสารด้วยบันทึก การรายงาน จดหมาย ข่าวประกาศ อย่างสม่ำเสมอ					
32	หลังจากที่ท่านได้รับความรู้จากการฝึกอบรม ท่านได้นำความรู้มาถ่ายทอดให้กับเพื่อนร่วมงานทุกครั้ง					
33	ท่านสามารถอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นในระหว่างการประชุม					
34	เมื่อท่านรับรู้ข่าวสารข้อมูลจากผู้บริหาร หัวหน้างาน ท่านสามารถถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมงานรับทราบและเข้าใจ					
35	การสื่อสารภายในองค์กรมีการใช้สื่อวีดิทัศน์ สิ่งพิมพ์ เครื่องเสียง อย่างสม่ำเสมอ					
36	องค์กรมีการจัดระบบพี่เลี้ยงสอนงานให้กับบุคลากรใหม่					
37	ท่านได้เล่าประสบการณ์ เทคนิคการปฏิบัติงาน เคล็ดลับต่าง ๆ ให้เพื่อนร่วมงานฟังอย่างสม่ำเสมอ					
38	หลังจากที่ท่านได้ความรู้จากการเรียนรู้แล้ว ท่านได้นำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ของท่าน					
39	ท่านได้ใช้ความรู้ที่ท่านมีอยู่ ถ่ายทอด ให้กับเพื่อนร่วมงาน					

ข้อ	การจัดการความรู้	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
40	ท่านได้นำความรู้ที่ท่านมีช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ แม้จะไม่ใช่งานประจำที่ท่านทำ					

ข้อเสนอแนะ

.....

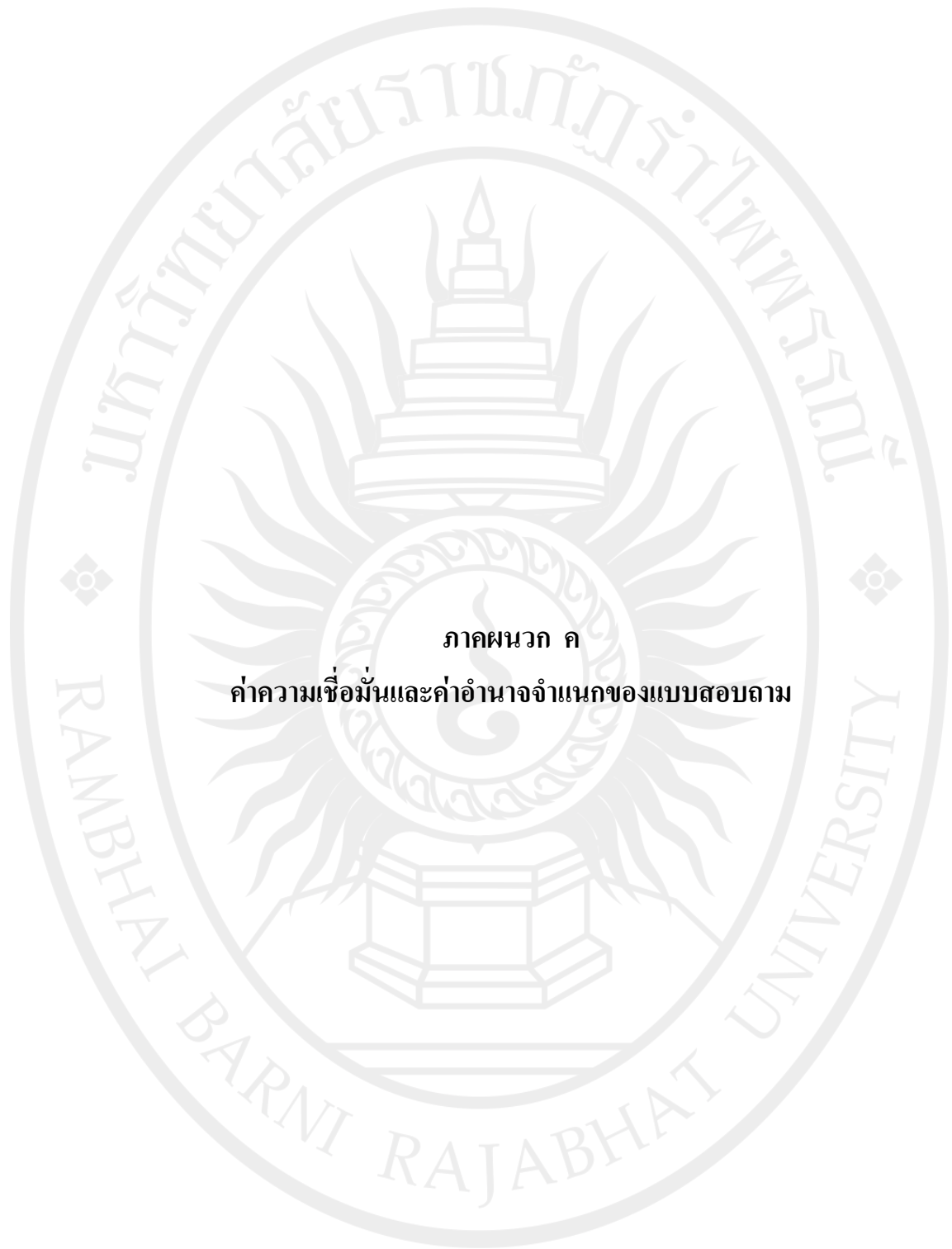
.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ค
ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ข้อ คำถาม	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ					ΣR	IOC = ΣRN	ผลการ วิเคราะห์
	1	2	3	4	5			
ด้านที่ 1								
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
8	+1	0	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
ด้านที่ 2								
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

ข้อ คำถาม	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ					ΣR	IOC = ΣRN	ผลการ วิเคราะห์
	1	2	3	4	5			
ด้านที่ 3								
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
6	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
ด้านที่ 4								
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
6	+1	0	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้