

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ผู้วิจัยแบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ขั้นตอน และเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการสื่อความหมายที่ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ (F-test)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน
MS	แทน	คะแนนเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองคะแนน
P	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอนๆ ดังนี้

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุงอำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

**ตอนที่ 3** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง ระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยใช้สถิติแบบ t-test

**ตอนที่ 4** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ใช้สถิติแบบ One-way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe)

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ปรากฏผลดังตาราง 2

**ตาราง 2** แสดงค่าจำนวน และค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคล	n = 70	
	จำนวนคน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
1. ชาย	36	51.40
2. หญิง	34	48.60
รวม	70	100.00
<b>อายุ</b>		
1. 20 – 30 ปี	16	22.90
2. 31 – 40 ปี	36	51.40
3. 41 – 50 ปี	14	20.00
4. 51 ปีขึ้นไป	4	5.70
รวม	70	100.00
<b>ระดับการศึกษา</b>		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	48	68.60
2. ปริญญาตรี	16	22.90
3. สูงกว่าปริญญาตรี	6	8.60
รวม	70	100.00
<b>ประสบการณ์ทำงาน</b>		
1. น้อยกว่า 1 ปี	3	4.30
2. 1- 10 ปี	44	62.90
3. 11 – 20 ปี	20	28.60
4. 51 ปีขึ้นไป	3	4.30
รวม	70	100.00

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 70 คน จำแนกตามตัวแปร ได้ดังนี้

เพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 51.40 รองลงมาเป็นเพศหญิง มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 48.60

อายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 – 40 ปี มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 51.40 รองลงมาคือ มีอายุ 20-30 ปี มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 22.90 รองลงมา มีอายุ 41 – 50 ปี มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และรองลงมาคือ มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 68.60 รองลงมาคือ ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 22.90 ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60 ตามลำดับ

ประสบการณ์การทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 1 - 10 ปี มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 62.90 รองลงมาคือ มีประสบการณ์การทำงาน 11 - 20 มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 รองลงมาคือ มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 1 ปี มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 และมีประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ปรากฏผลดังตาราง 3 - 7

**ตาราง 3** ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยภาพรวมและรายด้าน

	การจัดการความรู้ 4 ด้าน	ระดับการปฏิบัติ			
		n = 70			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1	ด้านการแสวงหาความรู้	3.80	0.31	มาก	2
2	ด้านการสร้างความรู้	3.73	0.33	มาก	4
3	ด้านการจัดเก็บความรู้และสืบค้นความรู้	3.80	0.39	มาก	3
4	ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์	3.83	0.33	มาก	1
	<b>ภาพรวม</b>	<b>3.79</b>	<b>0.28</b>	<b>มาก</b>	

จากตาราง 3 พบว่าการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.79$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์ ( $\bar{X}=3.83$ ) รองลงมาด้านการแสวงหาความรู้ ( $\bar{X}=3.80$ ) รองลงมาด้านการจัดเก็บความรู้และสืบค้นความรู้ ( $\bar{X}=3.80$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านการสร้างความรู้ ( $\bar{X}=3.73$ )

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการแสวงหาความรู้ เป็นรายชื่อ

	ด้านการแสวงหาความรู้	ระดับการปฏิบัติ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
			n = 70		
1	ท่านได้รับการสอนงานจากผู้บริหาร หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ	4.01	0.55	มาก	2
2	ท่านได้เข้าร่วมการฝึกอบรมบ่อยครั้ง	3.66	0.56	มาก	7
3	ท่านได้เข้าร่วมการสัมมนาบ่อยครั้ง	3.63	0.56	มาก	10
4	ท่านได้เข้าร่วมประชุมทุกครั้งไม่เคขาด	4.11	0.62	มาก	1
5	ท่านได้เที่ยวชมนิทรรศการ ศึกษาดูงานบ่อยครั้ง	3.69	0.55	มาก	6
6	ท่านได้หาความรู้ด้านการปฏิบัติงานจากสื่อ เช่น สิ่งพิมพ์ บทความ โทรทัศน์ ภาพยนตร์ ฯลฯ	3.94	0.50	มาก	3
7	ท่านได้ติดตามข่าวสารด้าน เศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเทคโนโลยี อย่างสม่ำเสมอทุกวัน	3.80	0.65	มาก	5
8	ท่านมีส่วนร่วมในการรวบรวมข้อมูลจาก ประชาชน เทศบาลอื่นๆ และแหล่งอื่นๆบ่อยครั้ง	3.64	0.53	มาก	9
9	ท่านมีส่วนร่วมทุกครั้งในกิจกรรมการสร้าง ความร่วมมือขององค์กรกับองค์กรอื่น	3.66	0.58	มาก	8
10	ท่านมีความใส่ใจที่จะหาความรู้ด้าน การปฏิบัติงาน เพื่อเสริมสร้างทักษะและนำมา ประยุกต์ใช้ในการทำงานให้ดีขึ้น	3.89	0.52	มาก	4
	<b>รวม</b>	<b>3.80</b>	<b>0.31</b>	<b>มาก</b>	

จากตาราง 4 พบว่า การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการแสวงหาความรู้ โดยภาพรวมมีการจัดการความรู้อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีการจัดการความรู้อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ท่านได้เข้าร่วมประชุมทุกครั้งไม่เคยขาด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=4.11$ ) รองลงมาท่านได้รับการสอนงานจากผู้บริหาร หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=4.01$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านได้เข้าร่วมการสัมมนาบ่อยครั้ง ( $\bar{X}=3.63$ )

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการสร้างความรู้ เป็นรายข้อ

	ด้านการสร้างความรู้	ระดับการปฏิบัติ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
		n = 70			
1	ท่านได้รับการถ่ายทอดความรู้จากผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน จากการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด	3.77	0.56	มาก	6
2	ท่านมีการศึกษา วิจัย ค้นคว้า พัฒนา นวัตกรรม ทักษะวิชาชีพ ขอบข่าย กุฎระเบียบ ข้อบังคับ คู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดเป็นความรู้และมีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กร	3.64	0.61	มาก	8
3	ท่านมีการรวมและสังเคราะห์ความรู้ที่มีอยู่มาใช้ ปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	3.79	0.58	มาก	4
4	ท่านสร้างความรู้โดยการเข้าร่วมประชุม สัมมนา และกิจกรรม เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.63	0.54	มาก	9
5	ท่านเรียนรู้โดยการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	3.89	0.46	มาก	1
6	เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านจะมีการศึกษา วิเคราะห์แยกแยะก่อนการแก้ไขปัญหาทุกครั้ง	3.83	0.58	มาก	3
7	สิ่งที่ท่านไม่เคยทำมาก่อน ท่านจะมีการทดลอง ปฏิบัติก่อนเพื่อหาวิธีการปฏิบัติที่ถูกต้อง	3.77	0.51	มาก	5
8	ท่านได้นำเอาประสบการณ์การปฏิบัติงานที่ผ่านมา มาใช้แก้ปัญหาการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.86	0.64	มาก	2

ตาราง 5 (ต่อ)

	ด้านการสร้างความรู้	ระดับการปฏิบัติ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
		n = 70			
9	ท่านนำผลที่ได้จากการประชุมระดมความคิดเห็นมาพัฒนาให้เกิดความรู้ใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	3.67	0.53	มาก	7
10	ท่านสามารถค้นพบเทคนิคการทำงานใหม่ ๆ ด้วยตนเอง	3.51	0.53	มาก	10
<b>รวม</b>		<b>3.73</b>	<b>0.33</b>	<b>มาก</b>	

จากตาราง 5 พบว่า การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการสร้างความรู้ โดยภาพรวมมีการจัดการความรู้อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีการจัดการความรู้ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ท่านเรียนรู้โดยการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.89$ ) รองลงมา ท่านได้นำเอาประสบการณ์การปฏิบัติงานที่ผ่านมา มาใช้แก้ปัญหาการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.86$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านสามารถค้นพบเทคนิคการทำงานใหม่ ๆ ด้วยตนเอง ( $\bar{X} = 3.50$ )



ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านจัดเก็บความรู้และสืบค้นความรู้ เป็นรายชื่อ

	ด้านการจัดเก็บความรู้และสืบค้นความรู้	ระดับการปฏิบัติ			
		n = 70			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1	ท่านจัดเก็บความรู้ไว้ในรูปแบบเอกสารเช่น จดลงสมุดบันทึก เพิ่มเอกสาร	3.81	0.66	มาก	4
2	ท่านจัดเก็บความรู้ไว้ในคอมพิวเตอร์ เช่น ไฟล์ เอกสาร ฮาร์ดดิสก์	4.01	0.64	มาก	1
3	ท่านได้จัดเก็บความรู้โดยแบ่งหมวดหมู่และแยก เนื้อหาไว้อย่างเหมาะสม เช่น หนังสือสั่งการ	3.96	0.60	มาก	2
4	ท่านได้ทำการสืบค้นความรู้จากเพื่อนร่วมงาน และ ผู้บริหาร หนังสือ สมุดบันทึก เอกสารที่ได้บันทึกไว้ เพื่อให้เกิดความรู้ดังกล่าวไปใช้ในการทำงาน	3.74	0.50	มาก	8
5	ท่านได้ทำการสืบค้นความรู้จากคอมพิวเตอร์ เช่น Internet ไฟล์เอกสาร ซีดีรอม	3.93	0.70	มาก	3
6	ท่านใช้อีเมลล์ช่วยในการติดต่อสื่อสาร เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในการพัฒนาการทำงาน	3.80	0.55	มาก	5
7	ท่านมีการจัดเก็บความรู้ที่เป็นระเบียบสามารถ ค้นหาได้ง่ายและส่งมอบได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว	3.57	0.65	มาก	10
8	ท่านได้มีการจำแนกรายการความรู้เช่นข้อเท็จจริง นโยบาย หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่อยู่บน พื้นฐานความจำเป็นในการเรียนรู้	3.76	0.57	มาก	7
9	ท่านมีการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานเป็นฐานข้อมูล หรือการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน	3.79	0.65	มาก	6
<b>รวม</b>		<b>3.80</b>	<b>0.39</b>	<b>มาก</b>	

จากตาราง 6 พบว่า การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านจัดเก็บความรู้และสืบค้นความรู้ โดยภาพรวมมีการจัดการความรู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีการจัดการความรู้ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ท่านจัดเก็บความรู้ไว้ในคอมพิวเตอร์ เช่น ไฟล์เอกสาร ฮาร์ดดิสก์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.01$ ) รองลงมา คือท่านได้จัดเก็บความรู้โดยแบ่งหมวดหมู่ และแยกเนื้อหาไว้อย่างเหมาะสม เช่น หนังสือสั่งการ ( $\bar{X} = 3.96$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านมีการจัดเก็บความรู้ที่เป็นระเบียบสามารถค้นหาได้ง่ายและส่งมอบได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.57$ )

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ เป็นรายข้อ

	ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์	ระดับการปฏิบัติ			
		n = 235			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1	ท่านได้รับความรู้ขององค์กรจากการสื่อสารด้วยการบันทึก การรายงาน จดหมายข่าวประกาศอย่างสม่ำเสมอ	4.10	0.59	มาก	2
2	หลังจากที่ท่านได้รับความรู้จากการฝึกอบรมท่านได้นำความรู้มาถ่ายทอดให้กับเพื่อนร่วมงานทุกครั้ง	3.76	0.49	มาก	8
3	ท่านสามารถอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นในระหว่างการประชุม	3.57	0.60	มาก	10
4	เมื่อท่านรับรู้ข่าวสารข้อมูลจากผู้บริหาร หัวหน้างาน ท่านสามารถถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมงานรับทราบและเข้าใจ	3.79	0.53	มาก	6
5	การสื่อสารภายในองค์กรมีการใช้สื่อวิทัศน์ สิ่งพิมพ์ เครื่องเสียง อย่างสม่ำเสมอ	4.14	0.51	มาก	1
6	องค์กรมีการจัดระบบพี่เลี้ยงสอนงานให้กับบุคลากร	3.71	0.51	มาก	9
7	ท่านได้เล่าประสบการณ์ เทคนิคการปฏิบัติงาน เคล็ดลับต่าง ๆ ให้เพื่อนร่วมงานฟังอย่างสม่ำเสมอ	3.77	0.59	มาก	7



ตาราง 7 (ต่อ)

	ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์	ระดับการปฏิบัติ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
		n = 235			
8	หลังจากที่ท่านได้ความรู้จากการเรียนรู้แล้ว ท่านได้นำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ของท่าน	3.84	0.60	มาก	3
9	ท่านได้ใช้ความรู้ที่ท่านมีอยู่ ถ่ายทอด ให้กับเพื่อนร่วมงาน	3.80	0.52	มาก	4
10	ท่านได้นำความรู้ที่ท่านมีช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ แม้จะไม่ใช่งานประจำที่ท่านทำ	3.80	0.58	มาก	5
<b>รวม</b>		<b>3.83</b>	<b>0.33</b>	<b>มาก</b>	

จากตาราง 7 พบว่า การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าการจัดการความรู้ในระดับทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ การสื่อสารภายในองค์กรมีการใช้สื่อวีดิทัศน์สิ่งพิมพ์ เครื่องเสียง อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.14$ ) รองลงมา คือท่านได้รับความรู้ขององค์กรจากการสื่อสารด้วย การบันทึก การรายงาน จดหมาย ข่าวประกาศ อย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.10$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านสามารถอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นในระหว่างการประชุม ( $\bar{X} = 3.57$ )

**ตอนที่ 3** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง ระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยใช้สถิติแบบ t-test ปรากฏผลดังตาราง 8

**ตาราง 8** การเปรียบเทียบการจัดการความรู้ของบุคลากรในเทศบาลตำบลแสนตุงอำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยใช้สถิติแบบ t-test

การจัดการความรู้	ชาย		หญิง		t	P
	n = 36		n = 34			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1 ด้านการแสวงหาความรู้	3.74	0.28	3.87	0.34	-1.77	0.08
2 ด้านการสร้างความรู้	3.65	0.35	3.82	0.27	-2.28	0.02*
3 ด้านการจัดเก็บความรู้และสืบค้นความรู้	3.66	0.27	3.96	0.44	-3.45	0.00*
4 ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์	3.76	0.33	3.90	0.32	-1.83	0.07
<b>รวม</b>	<b>3.70</b>	<b>0.26</b>	<b>3.89</b>	<b>0.28</b>	<b>2.89</b>	<b>0.00*</b>

\*P < .05

จากตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบพบว่าการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการถ่ายโอนความรู้ และการใช้ประโยชน์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้และสืบค้นความรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการจัดการความรู้ของบุคลากรในเทศบาลตำบลแสนตั้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ใช้สถิติแบบ One-way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Scheffe' ปรากฏผลดังตาราง 9 - 11

ตาราง 9 การเปรียบเทียบการจัดการความรู้ของบุคลากรในเทศบาลตำบลแสนตั้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำแนกตามอายุ เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
<b>1.ด้านการแสวงหาความรู้</b>					
ระหว่างกลุ่ม	3	.64	.21	2.28	0.08
ภายในกลุ่ม	66	6.21	.09		
รวม	69	6.85			
<b>2.ด้านการสร้างความรู้</b>					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.00	.33	3.41	.02*
ภายในกลุ่ม	66	6.50	.09		
รวม	69	7.51			
<b>3.ด้านการจัดเก็บความรู้และการสืบค้นความรู้</b>					
ระหว่างกลุ่ม	3	.62	.20	1.36	.26
ภายในกลุ่ม	66	9.96	.15		
รวม	69	10.58			
<b>4.ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์</b>					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.05	.35	3.48	.02*
ภายในกลุ่ม	66	6.66	.10		
รวม	69	7.72			

ตาราง 9 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	3	.60	.20	2.65	.05
ภายในกลุ่ม	66	5.03	.07		
รวม	69	5.64			

\*P &lt; .05

จากตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตั้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการสร้างความรู้ และด้านการถ่ายโอนความรู้ และการใช้ประโยชน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบแบบเชฟเฟ้ ดังตาราง 10 – 11 ส่วนด้านการแสวงหาความรู้ และด้านการจัดเก็บความรู้ และการสืบค้นความรู้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตั้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการสร้างความรู้ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่

อายุ	$\bar{X}$	20 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		3.62	3.68	3.93	3.95
20 – 30 ปี	3.62	-	-	-	-
31 – 40 ปี	3.68		-	-	-
41 – 50 ปี	3.93			-	-
51 ปีขึ้นไป	3.95				-

จากตาราง 10 พบว่าการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ที่มีอายุที่แตกต่างกัน มีการจัดการความรู้ด้านการสร้างความรู้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติทุกคู่

**ตาราง 11** การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่

อายุ	$\bar{X}$	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		3.70	3.79	4.01	4.08
20 - 30 ปี	3.70	-	-	-	-
31 - 40 ปี	3.79		-	-	-
41 - 50 ปี	4.01			-	-
51 ปีขึ้นไป	4.08				-

จากตาราง 11 พบว่าการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ที่มีอายุที่แตกต่างกัน มีการจัดการความรู้ ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติทุกคู่

ตาราง 12 เปรียบเทียบการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง  
จังหวัดตราด จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
<b>ด้านการแสวงหาความรู้</b>					
ระหว่างกลุ่ม	2	3.34	1.67	31.87	.00*
ภายในกลุ่ม	67	3.51	.05		
รวม	69	6.85			
<b>ด้านการสร้างความรู้</b>					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.89	.94	11.33	.00*
ภายในกลุ่ม	67	5.61	.08		
รวม	69	7.51			
<b>ด้านการจัดเก็บความรู้และการสืบค้น ความรู้</b>					
ระหว่างกลุ่ม	2	5.08	30.94	30.41	.00*
ภายในกลุ่ม	67	5.50	.08		
รวม	69	10.58			
<b>ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ ประโยชน์</b>					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.32	.66	6.95	.00*
ภายในกลุ่ม	67	6.39	.09		
รวม	69	7.72			
<b>ภาพรวม</b>					
ระหว่างกลุ่ม	2	2.59	1.29	28.57	.00*
ภายในกลุ่ม	67	3.04	.04		
รวม	69	5.64			

\*P < .05



จากตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบแบบเซฟเฟ่ ดังตาราง 13 – 17

ตาราง 13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
		3.70	3.83	4.40
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.70	-	*	
ปริญญาตรี	3.83		-	*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.40			-

\*P < .05

จากตาราง 13 พบว่าการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับ สูงกว่าปริญญาตรี และ ปริญญาตรี กับ สูงกว่าปริญญาตรี มีการจัดการความรู้ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการแสวงหาความรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
		3.74	3.73	4.52
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.74			*
ปริญญาตรี	3.73			*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.52			

\*P < .05

จากตาราง 14 พบว่าการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับ สูงกว่าปริญญาตรี และ ปริญญาตรี กับ สูงกว่าปริญญาตรี มีการจัดการความรู้ในด้านการแสวงหาความรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการสร้างความรู้จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
		3.66	3.77	4.25
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.66			*
ปริญญาตรี	3.77			*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.25			

\*P < .05

จากตาราง 15 พบว่าการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับ สูงกว่าปริญญาตรี และ ปริญญาตรี กับ สูงกว่าปริญญาตรี มีการจัดการความรู้ในด้านการสร้างความรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 16** การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการจัดเก็บความรู้และการสืบค้นความรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
		3.65	3.99	4.55
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.65			*
ปริญญาตรี	3.99			*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.55			

\*P < .05

จากตาราง 16 พบว่าการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับ สูงกว่าปริญญาตรี และ ปริญญาตรีกับ สูงกว่าปริญญาตรี มีการจัดการความรู้ในด้านการจัดเก็บความรู้และการสืบค้นความรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 17** การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
		3.77	3.84	4.27
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.77			*
ปริญญาตรี	3.84			*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.27			

\*P < .05

จากตาราง 17 พบว่าการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับ สูงกว่าปริญญาตรี และ ปริญญาตรี กับ สูงกว่าปริญญาตรี มีการจัดการความรู้ในด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 18** การเปรียบเทียบจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
<b>ด้านการแสวงหาความรู้</b>					
ระหว่างกลุ่ม	3	.69	.23	2.46	.07
ภายในกลุ่ม	66	6.16	.09		
รวม	69	6.85			
<b>ด้านการสร้างความรู้</b>					
ระหว่างกลุ่ม	3	.79	.26	2.60	.05
ภายในกลุ่ม	66	6.71	.17		
รวม	69	7.51			

ตาราง 18 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านการจัดเก็บความรู้และการสืบค้น					
ความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	3	.29	.09	.63	.59
ภายในกลุ่ม	66	10.29	.15		
รวม	69	10.58			
ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.00	.33	3.30	.02*
ภายในกลุ่ม	66	6.71	.10		
รวม	69	7.72			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	3	.52	.17	2.26	.08
ภายในกลุ่ม	66	5.11	.07		
รวม	69	5.64			

\*P &lt; .05

จากตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอสว่างเมือง จังหวัดตราด จำแนกตามประสบการณ์ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้และการสืบค้นความรู้ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อไปทำการทดสอบแบบเซฟเฟ่

ดังตาราง 19

ตาราง 19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์ จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน เป็นรายคู่

ประสบการณ์ทำงาน	$\bar{X}$	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 10 ปี	11 – 20 ปี	21 ปี ขึ้นไป
		3.67	3.75	4.01	3.90
น้อยกว่า 1 ปี	3.67				
1 – 10 ปี	3.75			*	
11 – 20 ปี	4.01				
21 ปีขึ้นไป	3.90				

\* $P < .05$

จากตาราง 19 พบว่าการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ที่มีประสบการณ์ทำงาน 1 -10 ปี กับ 11 – 20 ปี มีการจัดการความรู้ในด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ บุคลากรมีการจัดการความรู้ไม่แตกต่างกัน