

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาต้องการศึกษาการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Study) ซึ่งจะดำเนินการรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยครอบคลุมเรื่องตามลำดับ ดังนี้

1. การกำหนดประชากร
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรทั้งหมดที่สังกัดเทศบาลตำบลแสนตุง จำนวน 70 คน ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนบุคลากรทั้งหมดที่สังกัดเทศบาลตำบลแสนตุง

ประเภทบุคลากร	จำนวน
ข้าราชการ	15
ลูกจ้างประจำ	10
ลูกจ้างทั่วไป	45
รวม	70

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการความรู้ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการแสวงหาความรู้ 2) ด้านการสร้างความรู้ 3) ด้านการจัดเก็บและการสืบค้นความรู้ 4) ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์ ทั้งหมด 40 ข้อ ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการที่ได้ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคิทสเกล (Likert Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

5 หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด
4 หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติมาก
3 หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติปานกลาง
2 หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติน้อย
1 หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำรา เนื้อหา หลักการ ทฤษฎี บทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้
2. นำข้อมูลที่ศึกษามาสร้างกรอบความคิด สร้างคำนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ เพื่อเป็นกรอบกำหนดในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
3. สร้างแบบสอบถามการจัดการความรู้ของบุคลากร เทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด
4. นำแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ เพื่อตรวจเนื้อหาและสำนวนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม และนำมาปรับปรุงแก้ไข

วิธีหาคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอต่อประธานกรรมการและคณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามที่ได้ทำการปรับปรุงตามคำแนะนำของประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาความเหมาะสมของการใช้ภาษา และความสอดคล้องของข้อความแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจแก้ไขโดยผู้ทรงคุณวุฒิเสนอประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ ประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาภาคินพนธ์ นำไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรเทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำนวน 30 คน หาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 161) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น 0.94

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ เพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามความมุ่งหมายและสมมุติฐานการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทำการสอบถามไว้ จำนวน 70 คน โดยวิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกเทศมนตรีตำบลแสนตุ้ง ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง แจกจำนวน 70 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 70 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทุกฉบับ แล้วนำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามน้ำหนักของแต่ละข้อที่กำหนดไว้ แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

2. นำผลการคำนวณมาวิเคราะห์ความมุ่งหมายและสมมุติฐานตามที่กำหนดไว้ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งกำหนดเกณฑ์ไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบระดับการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุ้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยจำแนกตามรายด้าน ใช้ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-Way ANOVA) เมื่อพบว่า มีความแตกต่างกันผู้วิจัยทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. หาดัชนีร้อยละ ใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

2. ค่าเฉลี่ยใช้สูตร ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ X แทน คะแนนดิบ

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

N แทน จำนวนนักเรียน

\sum แทน ผลรวม

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum D^2 - (\sum D)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนดิบของนักเรียน

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนดิบของนักเรียนแต่ละคน

N แทน จำนวนนักเรียน

4. ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยทำการใช้สูตร สัมประสิทธิ์แอลฟา

(Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 161)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

n แทน จำนวนข้อในแบบสอบถาม

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของค่าคะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ

S_t^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ