

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
	ประโยชน์ของการวิจัย.....	2
	ขอบเขตของการวิจัย.....	2
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
	สมมุติฐานในการวิจัย.....	4
2	แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
	การจัดการความรู้.....	6
	ความหมายของการจัดการความรู้.....	6
	กระบวนการจัดการความรู้.....	7
	วงจรการจัดการความรู้.....	12
	ลักษณะขององค์กรแห่งการเรียนรู้.....	15
	ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการจัดการความรู้.....	16
	การพัฒนานุคลากร.....	18
	ความหมายของการพัฒนานุคลากร.....	18
	ความสำคัญของการพัฒนานุคลากร.....	19
	การพัฒนาองค์กร.....	21
	ความหมายของการพัฒนาองค์กร.....	21
	วัตถุประสงค์ของการพัฒนาองค์กร.....	22
	ข้อมูลทั่วไปของเทศบาล.....	23
	วิสัยทัศน์.....	23
	พันธกิจ.....	23
	ยุทธศาสตร์การพัฒนา.....	24
	แนวทางการพัฒนา.....	24

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)		
	การบริหารงานเทศบาล.....	26
	การบริหารราชการของเทศบาลตำบลแสนตุง.....	27
	บทบาท/การมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมทางการเมืองและการบริหาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	28
	งานวิจัยในประเทศ.....	29
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	34
	การกำหนดประชากร.....	34
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
4	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	58
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	58
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	58
	สรุปผลการวิจัย.....	59
	อภิปรายผลการวิจัย.....	61
	ข้อเสนอแนะ.....	64

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	66
ภาคผนวก.....	72
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	73
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	75
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม.....	83
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	86

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนบุคลากรทั้งหมดที่สังกัดเทศบาลตำบลแสนตุง	34
2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยภาพรวมและรายด้าน	40
4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการแสวงหาความรู้ เป็นรายข้อ.....	41
5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการสร้างความรู้ เป็นรายข้อ	42
6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านจัดเก็บความรู้และสืบค้นความรู้ เป็นรายข้อ.....	44
7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์เป็นรายข้อ	45
8 การเปรียบเทียบการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ระหว่างเพศชายและเพศหญิง.....	47
9 การเปรียบเทียบการจัดการความรู้ ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำแนกตามอายุ เป็นรายด้าน	48
10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการสร้างความรู้ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	49
11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราดด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์จำแนกตาม อายุ เป็นรายคู่.....	50
12 การเปรียบเทียบจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัด ตราด จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายด้าน	51
13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด โดยภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการแสวงหาความรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่.....	53
15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ด้านการสร้างความรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่.....	53
16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราดด้านการจัดเก็บความรู้และการสืบค้นความรู้จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่.....	54
17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราดด้านการถ่ายโอนความรู้ และการใช้ประโยชน์จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่.....	55
18 การเปรียบเทียบจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิงจังหวัดตราด จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน เป็นรายด้าน.....	55
19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิงจังหวัดตราดด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน เป็นรายคู่.....	57

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2 แผนภูมิแสดงสายการบริหารงานของเทศบาลในส่วนของผู้บริหาร	27
3 แผนภูมิแสดงสายการบริหารงานของเทศบาลในส่วนของสภาเทศบาล	27

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี