

ชนิษา ศักดิ์แพทย์. (2555). การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง
จังหวัดตราด. ภาคนิพนธ์ บข.ม. (การบริหารธุรกิจ). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
รำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

ดร. โกศล อินทวงศ์ ปร.ค. (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)

ประธานกรรมการ

ดร. วันชัย ปานจันทร์ ปร.ค. (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการจัดการความรู้ของบุคลากร
เทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์
ทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่บุคลากรทั้งหมดที่สังกัดเทศบาลตำบลแสนตุง จำนวน 70 คน
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง
อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
และการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัย พบว่า การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง
จังหวัดตราด โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้
ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์ รองลงมาด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการจัดเก็บ
ความรู้และสืบค้นความรู้ และด้านการสร้างความรู้ การจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบล
แสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด จำแนกตามเพศ และ ระดับการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน จำแนกตามอายุ และประสบการณ์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Chanisa Sakpate. (2012). **Knowledge Management of Personnel Staff in Santung District Municipality in Khaosaming District of Trat.** Independent Study. M.B.A (Master of Business Administration). Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

Advisory Committee

Dr. Kosol Intarwongse Ph.D. (Human Resource Management) Chairman

Dr. Wanchai Pranchan Ph.D. (Human Resource Management) Member

Abstract

The purposes of this research were to study and compare knowledge management of personnel staff in Santung District Municipality in Khaosaming District of Trat. The factors of gender, age, educational levels, and working experiences were investigated in this study. The sample group used in this research consisted of 70 personnel staff in Santung District Municipality in Trat. The research instrument used to collect data was the five-rating scale questionnaire with the reliability level of .94. The data were statistically analyzed by percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The major findings showed that both overall and individual aspects of the personnel staff's knowledge management in Santung District Municipality in Trat were at the high level. The aspects were arranged as follows : the knowledge transferring and use, the pursuit of knowledge, the knowledge storage, the knowledge retrieval, and the knowledge creation. The overall result of personnel staff's knowledge management in Santung District Municipality in Trat classified by the factors of gender and educational levels showed the difference with .05 level of statistical significance. The overall result of personnel staff's knowledge management in Santung District Municipality in Trat classified by the factors of age and working experiences showed the difference without the .05 level of statistical significance.