

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนับเป็นองค์กรหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษา อันเนื่องมาจากนโยบายการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดไว้ในกฎหมายสำคัญหลายฉบับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิที่จะจัดการศึกษาและเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้มีการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาให้ยึดหลักการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการภายในท้องถิ่น รวมทั้งให้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประสานส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย และได้มาตรฐานการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2550 ข : 1)

การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษาหรือปฐมวัย ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา ทั้งนี้ในระดับปฐมวัยนั้นจะมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นหน่วยงานที่จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาความพร้อมแก่เด็กเล็กให้มีการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา อย่างเหมาะสมตามวัยเต็มตามศักยภาพ และมาตรฐานการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้พ่อแม่ ผู้ปกครองมีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดูเด็กได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม สามารถเตรียมความพร้อมเด็กเล็กเพื่อให้เด็กมีความพร้อมทางวุฒิภาวะและสามารถเข้าสู่ระบบการศึกษาได้เต็มศักยภาพ พัฒนาบุคลากรและส่งเสริมบุคลากรรอบครัว องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ๆ ให้มีส่วนร่วมจัดการศึกษาเด็กเล็กในรูปแบบที่หลากหลายอย่างมีคุณภาพ และได้ตามมาตรฐาน (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2550 : 9 - 10)

การจัดการศึกษาให้แก่เด็กปฐมวัย เป็นช่วงวัยที่มีความสำคัญมาก เพราะการให้การพัฒนาในช่วงวัยนี้ จะเป็นการกำหนดบุคลิกภาพ ลักษณะนิสัย ของเด็กในอนาคตได้ จึงนับเป็นการวางรากฐานความรู้ที่สำคัญของเด็กปฐมวัยสำหรับเตรียมความพร้อมในการศึกษาที่สูงขึ้นในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาที่สนองตอบความต้องการตามวัย ให้เป็นเด็กที่มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขเต็มศักยภาพของแต่ละคน และมี

ความเหมาะสมกับวัย (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. 2550 : 1) ในปีการศึกษา 2550 เด็กปฐมวัยได้รับการเตรียมความพร้อม ร้อยละ 87.2 ของประชากรกลุ่มอายุ 3 - 5 ปี ลดลงจากปี 2545 (ร้อยละ 90.6) ประมาณร้อยละ 3.4 โดยในช่วงปี 2545 - 2550 มีอัตราเฉลี่ยลดลงร้อยละ 0.99 ในภาพรวมพบว่า นักเรียนปฐมวัยมีพัฒนาการทางร่างกาย อารมณ์ สังคม อยู่ในระดับสูง แต่มีพัฒนาการด้านสติปัญญาต่ำกว่าด้านอื่น จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) รอบแรก ปี 2544 - 2548 พบว่า สถานศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับ “ดี” เพียงร้อยละ 34.1 ของจำนวนสถานศึกษาทั้งหมด (8,276 แห่ง) ส่วนการประเมินในรอบ 2 ปี 2548 - 2551 พบว่า ในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาปฐมวัย จำนวน 20,184 แห่ง มีร้อยละ 80.4 ที่ได้มาตรฐานขั้นต่ำ และร้อยละ 19.6 (3,955 แห่ง) ที่ไม่ได้มาตรฐาน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2552 : 38 - 39) จะเห็นได้ว่าระดับคุณภาพและมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังอยู่ในระดับที่น่าเป็นห่วง และต้องให้ความสำคัญ เป็นเรื่องที่ใครหลายคนไม่อาจมองข้าม ซึ่งการพัฒนาเด็กปฐมวัยนั้นจำเป็นต้องอาศัยทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบตัว ทั้งภาครัฐ สื่อมวลชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พ่อแม่ ผู้ปกครอง ครู และโรงเรียน ซึ่งต้องร่วมมือร่วมใจกันเพื่อพัฒนา “ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย” ให้เด็กได้รับการปูพื้นฐานทางสังคมได้อย่างถูกต้อง (ศิริโรจน์ ผลพันธ์. 2553 : 116)

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยมีการปรับปรุงเนื้อหา หลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ รวมทั้งอำนาจหน้าที่ตามบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน เพื่อรองรับนวัตกรรมต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์ให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปอย่างมีระบบ มีมาตรฐาน และมีคุณภาพตามหลักวิชาการ สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2551 และเป็นการเตรียมความพร้อมที่จะรับการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 - 2561) ซึ่งมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบด้วย 6 มาตรฐาน ได้แก่ 1) มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) มาตรฐานด้านบุคลากร 3) มาตรฐานด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4) มาตรฐานด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และ 6) มาตรฐานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. 2553 : 1 - 2)

ความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้ปกครองเป็นตัวผลักดันคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ผู้ปกครองมุ่งหวังการได้รับการบริการที่ดี เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของตนเองจากการไปรับบริการ ความพึงพอใจที่ได้จากการไปรับบริการนี้เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ประกอบการจะต้องตระหนักถึงและจัด

ให้มีการบริการที่ดีมีคุณภาพมากขึ้น เพราะความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริการ รูปแบบการบริการที่ดีจะต้องตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ความพึงพอใจเป็นตัวสำคัญในการประเมินคุณภาพของการบริการ เนื่องจากเป็นเกณฑ์ที่ชัดเจน โดยมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในหลาย ๆ ด้าน เช่น อาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องใช้ ความเต็มใจในการให้บริการ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ และบุคลิกลักษณะของผู้ให้บริการ (อนnek สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดุลพัฒนกิจ, 2548 : 72) ทั้งนี้ ความคาดหวังของผู้ปกครองในการนำบุตรหลานเข้ามาศึกษา จะมีความคาดหวังในหลาย ๆ ด้าน ทั้งด้านการเรียนการสอน การดูแลพฤติกรรมของนักเรียน การอบรมสั่งสอนให้ลูกเป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข ผู้ปกครองแต่ละคนมีความแตกต่างกัน ส่วนใหญ่ต้องมีการกิจในการทำงาน ซึ่งจะฝากความหวังไว้กับทางโรงเรียนในการดูแลลูก การสร้างความตระหนักและให้ผู้ปกครองได้เข้าใจถึงความสำคัญของการดูแลบุตรหลานเป็นเป้าหมายสำคัญที่จะทำให้ผู้ปกครองเข้าร่วมมือกับทางโรงเรียน การดูแลช่วยเหลือนักเรียน การจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การให้ผู้ปกครองได้เป็นส่วนหนึ่งในการร่วมแสดงความคิดเห็น พัฒนา แก้ไข โดยร่วมกันกับฝ่ายบริหาร คณะอาจารย์ และผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษา ทำให้พ่อแม่ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการ หรือแก้ไขปัญหาให้สำเร็จลุล่วงได้ ก่อให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองกับผู้ปกครอง และระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2551 ข : 38 - 39)

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความใกล้ชิดกับครอบครัวและชุมชนมาก ดังนั้นการมีส่วนร่วมของประชาชน และชุมชนจะทำให้การศึกษาพัฒนาไปได้อย่างรวดเร็ว และมั่นคง การมีส่วนร่วมของพ่อแม่ ผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษานั้นถือว่าเป็นหัวใจของการปฏิรูปการศึกษาที่หลายประเทศให้ความเอาใจใส่อย่างจริงจังด้วยผลการวิจัยด้านครอบครัว ในรอบ 30 ปี ที่ผ่านมา พบว่า ความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดระหว่างพ่อแม่ ผู้ปกครอง และโรงเรียน นอกจากจะทำให้เด็กประสบความสำเร็จในด้านวิชาการแล้วยังมีส่วนช่วยให้เด็กมีพัฒนาการที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ที่นำไปสู่ความก้าวหน้าของชีวิตต่อไปในอนาคต ทั้งนี้การที่จะทำให้พ่อแม่ ผู้ปกครองมีความใส่ใจที่จะร่วมมือกันในการพัฒนาการศึกษาของลูกหลานนั้น จะต้องมีความรู้สึกที่ดีกับโรงเรียน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2551 ก : บทนำ) ความพึงพอใจเป็นสิ่งสำคัญ เพราะจะทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ สร้างความสามัคคี สร้างความเข้าใจอันดีระหว่างบุคคล ทำให้เกิดความเชื่อมั่นและศรัทธา (เสถียร เหลืองอร่าม, 2549 : 88)

พ่อแม่ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ยังเห็นว่าบทบาทหน้าที่ของครอบครัวและโรงเรียนต่อการเรียนของลูกควรแยกจากกัน จากข้อค้นพบสะท้อนให้เห็นว่า การปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งเน้นความร่วมมือระหว่างบ้านและโรงเรียนเพื่อที่จะกระตุ้นการเรียนรู้ของลูกจึงยังไม่ได้รับการตระหนักมากนัก

การที่จะกระตุ้นพ่อแม่ ผู้ปกครองให้มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของตนเองที่จะช่วยเหลือการเรียนรู้ของลูกได้นั้นเกี่ยวข้องกับทัศนคติที่มีต่อการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2549 : 80)

จากแนวคิดดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี โดยวัดจากมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งประกอบไปด้วย มาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มาตรฐานด้านบุคลากร มาตรฐานด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มาตรฐานด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และมาตรฐานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีมาตรฐานและคุณภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ

ประโยชน์ของการวิจัย

ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณะครู และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อนำไปแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองในชุมชนต่อไป

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตของเนื้อหา

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 18 แห่ง ปีการศึกษา 2557 จำนวน 1,874 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี. ออนไลน์. 2557)

2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 608) และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนของประชากรแต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 320 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย

1.1 อายุ

- 1.1.1 ต่ำกว่า 20 ปี
- 1.1.2 21 - 30 ปี
- 1.1.3 31 ปีขึ้นไป
- 1.2 วุฒิการศึกษา
 - 1.2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - 1.2.2 ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป
- 1.3 อาชีพ
 - 1.3.1 รับจ้าง
 - 1.3.2 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - 1.3.3 เกษตรกรรม
 - 1.3.4 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 - 1.3.5 อื่น ๆ (ระบุ)

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 6 ด้าน ดังนี้

- 2.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- 2.2 ด้านบุคลากร
- 2.3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
- 2.4 ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร
- 2.5 ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน
- 2.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้ กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี หมายถึง ระดับความคิดเห็น ทศนคติ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่ได้รับการตอบสนอง จากการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ซึ่งมีการดำเนินงานตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 6 ด้าน

ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงาน มีการกำหนดแนวทางการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามนโยบายได้อย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน โดยการสนับสนุน

ให้ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ด้านบริหารงบประมาณ มีการส่งเสริมสนับสนุนเด็กให้ได้รับการบริการในเรื่องของอาหาร สื่อ และอุปกรณ์การศึกษา โดยให้คำนึงถึงความปลอดภัยและประโยชน์ให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ของเด็ก ด้านบริหารบุคคล มีการจัดสรรครูผู้ดูแล ที่มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

ด้านบุคลากร หมายถึง บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่วางไว้ ครูผู้ดูแลเด็ก มีการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียน ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีการสนับสนุนช่วยเหลือการปฏิบัติงานร่วมกับครูผู้ดูแลเด็ก ชุมการ/การเงิน/พัสดุ ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ผู้ประกอบอาหาร มีการประกอบอาหารให้ถูกสุขลักษณะ ตามหลักโภชนาการ การโรง มีการดูแลรักษาความสะอาด ซ่อมแซม บำรุงรักษา อาคาร สถานที่ และทรัพย์สินให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน และยาม มีการดูแลความปลอดภัยของทรัพย์สิน บุคลากร และเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย หมายถึง สถานที่ตั้ง ตัวอาคาร และพื้นที่ใช้สอยภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเหมาะสม พื้นที่สำหรับการเล่นและพัฒนาเด็ก การนอน การรับประทานอาหาร และอุปกรณ์เครื่องใช้สำหรับเด็ก มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัย สภาพแวดล้อมภายในอาคารมีแสงสว่าง ระดับเสียงที่เหมาะสม อากาศถ่ายเทได้สะดวก สภาพแวดล้อมภายนอก มีมาตรการรักษาความปลอดภัยและป้องกันอุบัติเหตุตามมาตรฐานเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ที่ฉุกเฉิน

ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร หมายถึง การส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยให้เหมาะสมกับวัย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทำให้เด็กเกิดความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และสติปัญญา

ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน หมายถึง การที่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการคิด วางแผน ปฏิบัติ ตรวจสอบ ประเมิน แก้ไข และระดมทรัพยากร พร้อมทั้งสามารถใช้บุคคล อาคาร วัสดุอุปกรณ์ และแหล่งเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาเด็กปฐมวัยภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย หมายถึง การเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัยโดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีศักยภาพ มีแนวทางการดำเนินงานและการปฏิบัติงานตามแผนงานที่กำหนดไว้

ผู้ปกครอง หมายถึง บิดา-มารดา หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนในฐานะรับผิดชอบเลี้ยงดูนักเรียน กำหนดเด็ก 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน

เด็กเล็ก หมายถึง เด็กวัยก่อนประถมศึกษาอายุระหว่าง 2 - 5 ปี ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง สถานที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งขึ้นเพื่อดูแลและ ให้การศึกษาเด็กอายุระหว่าง 2 - 5 ปี มีฐานะเทียบเท่าสถานศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการ ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยผู้วิจัยได้ศึกษา ความพึงพอใจ ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 6 ด้าน (สำนักประสานและพัฒนการจัดการศึกษาท้องถิ่น. 2553 : 1 - 2) ดังภาพประกอบ 1

ตัวแปรต้น

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง
นักเรียน

1. อายุ
 - 1.1 ต่ำกว่า 20 ปี
 - 1.2 21 - 30 ปี
 - 1.3 31 ปีขึ้นไป
2. วุฒิการศึกษา
 - 2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - 2.2 ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป
3. อาชีพ
 - 3.1 รับจ้าง
 - 3.2 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - 3.3 เกษตรกรรม
 - 3.4 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 - 3.5 อื่น ๆ (ระบุ)

ตัวแปรตาม

- ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการ ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 6 ด้าน ได้แก่
1. การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
 2. บุคลากร
 3. อาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และ ความปลอดภัย
 4. วิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร
 5. การมีส่วนร่วม และการสนับสนุน จากทุกภาคส่วน
 6. ส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมุติฐานในการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน