

วชิราวุธ จเรณูรูป. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). จันทบุรี :
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์วิมล เอ็มโอช กศ.ม. (การประถมศึกษา)

ประธานกรรมการ

ปาหนัน กนกวงศ์นุวัฒน์ กศ.ค. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามอายุ
วุฒิการศึกษา และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม
แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ
แบบสอบถาม ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี
มีค่าความเที่ยงตรงตั้งแต่ 0.60 ถึง 1.00 มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.31 ถึง 0.84 และมีค่าความเชื่อมั่น
เท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหา
ค่าแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงาน
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร
ตามลำดับ 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Vidarat Chanlunroop. (2015). **Satisfaction of Parents Toward the Operation of the Early Childhood Development Centers in Muang District, Chanthaburi Province.**
Thesis M.Ed. (Educational Administration). Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

Thesis Advisors

Associate Professor Wimon Aim-ot M.Ed. (Elementary Education)	Chairman
Panun Kanokwongnuwut Ed.D. (Education Administration)	Member

Abstract

The purposes of this research were to study and compare satisfaction of parents toward the operation of the early childhood development centers in Muang District Chanthaburi Province. The sample consisted of 320 parents of the early childhood development centers in Muang District Chanthaburi Province classified by age, educational level and type of occupation. The research instrument was a five-rating scale questionnaire divided into two parts : Part 1 : overview of respondents, Part 2 : The satisfaction of parents toward the operation of the early childhood development centers. The statistics used for analyzing the data were percentage, mean, standard deviation and One-way ANOVA.

The results of the study were as follows : 1) The satisfaction of parents toward the operation of the early childhood development centers as a whole and each aspect was at a high level. The aspects were rated respectively as follows : the management of personnel, center, network promotes, building, environment, safety, the participation and support from all sectors and learning activities. 2) The satisfaction of parents toward the operation of the early childhood development centers classified by age, education level and type occupation of was not significantly different.