

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุค โควิด 19 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชยะของ เขต 2 ผู้วิจัยกำหนดแนวทางในการดำเนินการวิจัย โดยมีรายละเอียดขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

##### การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชยะของ เขต 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 1,147 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชยะของ เขต 2. 2564 : 35 - 40)

##### การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชยะของ เขต 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 1,147 คน โดยการเปิดตารางเทียบหากกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970a : 608 - 609) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 291 คน แล้วใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้อำเภอเป็นที่ตั้งของสถานศึกษา เป็นชั้นของการสุ่ม หลังจากนั้นคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างครูของสถานศึกษาแต่ละอำเภอที่ตั้ง ของสถานศึกษา โดยใช้สถานศึกษาเป็นหน่วยในการสุ่ม ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) รายละเอียด ดังตาราง 1

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามอำเภอที่ตั้งของสถานศึกษา

อำเภอ	ประชากรครู	กลุ่มตัวอย่างครู
แก่ง	793	201
วังจันทร์	182	46
เขาชะเมา	172	44
รวม	1,147	291

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความรู้และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยุค โควิด 19 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 2 โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามทฤษฎีการวัดเจตคติของลิเคอร์ท (Likert Scale, 1967 : 90 - 95) จำนวน 1 ฉบับ ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความรู้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 2 จำนวน 70 ข้อ แบ่งเป็น 7 ขั้นตอน ประกอบด้วย

- |                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| 2.1 การบ่งชี้ความรู้             | จำนวน 10 ข้อ |
| 2.2 การสร้างและแสวงหาความรู้     | จำนวน 10 ข้อ |
| 2.3 การจัดความรู้ให้เป็นระบบ     | จำนวน 10 ข้อ |
| 2.4 การประมวลและกลั่นกรองความรู้ | จำนวน 10 ข้อ |
| 2.5 การเข้าถึงความรู้            | จำนวน 10 ข้อ |
| 2.6 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้  | จำนวน 10 ข้อ |
| 2.7 การเรียนรู้                  | จำนวน 10 ข้อ |

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยุค โควิด 19 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 2 จำนวน 21 ข้อ แบ่งเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย

- |  |              |
|--|--------------|
| 3.1 ด้านคุณภาพของผู้เรียน                                  | จำนวน 10 ข้อ |
| 3.2 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ                        | จำนวน 6 ข้อ  |
| 3.3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | จำนวน 5 ข้อ  |

### วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุคโควิด 19
2. เลือกเทคนิคที่ใช้ในการวัดในครั้งนี้เลือกเทคนิคการวัดที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามทฤษฎีการวัดเจตคติของลิเคอร์ท (Likert Scale, 1967 : 90 - 95) ดังนี้
  - 5 หมายถึง มีการจัดการความรู้มากที่สุด หรือประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุคโควิด 19 อยู่ในดับมากที่สุด
  - 4 หมายถึง มีการจัดการความรู้มากที่สุด หรือประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุคโควิด 19 อยู่ในดับมาก
  - 3 หมายถึง มีการจัดการความรู้มากที่สุด หรือประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุคโควิด 19 อยู่ในดับปานกลาง
  - 2 หมายถึง มีการจัดการความรู้มากที่สุด หรือประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุคโควิด 19 อยู่ในดับน้อย
  - 1 หมายถึง มีการจัดการความรู้มากที่สุด หรือประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุคโควิด 19 อยู่ในดับน้อยที่สุด
3. สร้างข้อความที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้จำนวน 70 ข้อ และข้อความที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุค โควิด 19 จำนวน 21 ข้อ ตามนิยามศัพท์ที่ได้ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
4. นำข้อความที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ขอคำแนะนำและตรวจสอบความตรงของข้อความจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อความรายชื่อว่าข้อความแต่ละข้อตรงกับสิ่งที่ต้องการวัดหรือไม่ โดยให้ +1 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่าย่ตรง ให้ 0 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่าย่ไม่แน่ใจ และให้ -1 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่าย่ไม่ตรง จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความ และวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ได้ดังนี้ การจัดการความรู้ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความอยู่ระหว่าง 0.80 ถึง 1.00 และแบบสอบถามประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุค โควิด 19 ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความอยู่ระหว่าง 0.80 ถึง 1.00

5. นำข้อความที่คัดเลือกไว้จากข้อ 4 มาสร้างเป็นแบบสอบถามการจัดการความรู้ ตามความคิดเห็นของครู และแบบสอบถามประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยุค โควิด 19 แล้วนำไปทดลองใช้กับครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 2 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมา วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item-total Correlation) คัดเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป ได้ข้อความที่ใช้สอบถามการจัดการ ความรู้ จำนวน 70 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนก ( $r$ ) ตั้งแต่ 0.21 ถึง 0.70 และได้ข้อความที่ใช้สอบถาม ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยุค โควิด 19 จำนวน 21 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนก ( $r$ ) ตั้งแต่ 0.21 ถึง 0.41

6. นำข้อความที่ได้คัดเลือกไว้ตามข้อ 5 มาสร้างเป็นแบบสอบถามการจัดการความรู้และ แบบสอบถามประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยุค โควิด 19 แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ระยะของ เขต 2 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่า ความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (C-Coefficient) ของครอนบราก (Cronbach, 1990 : 202 - 204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ เท่ากับ 0.92 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยุค โควิด 19 เท่ากับ 0.73

7. นำแบบสอบถามที่หาค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นแล้วตามข้อ 6 ที่สมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจริงต่อไป

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็น กลุ่มตัวอย่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยะของ เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ ในการตอบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยส่งเครื่องมือรวบรวมข้อมูลไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 291 ฉบับ ด้วยตนเอง พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ให้สถานศึกษาส่งเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับครู ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบและรวบรวมไว้ โดยผู้วิจัยกำหนดวันในการรับเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล และดำเนินการเก็บเครื่องมือรวบรวมข้อมูลกลับคืนด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์ครบ 291 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

- วิเคราะห์การจัดการความรู้ ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2560 : 121)
  - คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีการจัดการความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด
  - คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีการจัดการความรู้ อยู่ในระดับมาก
  - คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีการจัดการความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง
  - คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีการจัดการความรู้ อยู่ในระดับน้อย
  - คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีการจัดการความรู้ น้อยที่สุดในระดับน้อยที่สุด
- วิเคราะห์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2560 : 121)
  - คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยุคโควิด 19 อยู่ในระดับมากที่สุด
  - คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยุคโควิด 19 อยู่ในระดับมาก
  - คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยุคโควิด 19 อยู่ในระดับปานกลาง
  - คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยุคโควิด 19 อยู่ในระดับน้อย
  - คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยุคโควิด 19 อยู่ในระดับน้อยที่สุด
- วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยุค โควิด 19 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 2 ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2560 : 314)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.91 - 1.00	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.71 - 0.90	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ระดับสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.31 - 0.70	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.01 - 0.30	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.00	หมายถึง	ไม่มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สถิติพื้นฐาน

1. ค่าเฉลี่ย (Mean :  $\bar{X}$ ) ใช้ในการวิเคราะห์การจัดการความรู้และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุค โควิด 19 โดยมีสูตรในการคำนวณดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 42)
2. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) ใช้ในการวิเคราะห์การจัดการความรู้และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุค โควิด 19 โดยมีสูตรในการคำนวณดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2560 : 68)

#### สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับนิยามเชิงปฏิบัติการ (Index of Congruence : IOC) ใช้ในการหาค่าความตรงเชิงเนื้อหาของข้อความรายข้อ ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีสูตรในการคำนวณดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2560 : 206)
2. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product - Moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับใช้ในการหาค่าอำนาจจำแนกข้อความรายข้อ โดยมีสูตรในการคำนวณดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2560 : 212)
3. สัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ใช้ในการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการจัดการความรู้และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุค โควิด 19 ทั้งฉบับ โดยมีสูตรในการคำนวณ ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2560 : 210)

#### สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) ใช้สำหรับทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุค โควิด 19 (บุญชม ศรีสะอาด. 2560 : 83)