

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการศึกษาความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ เป็นเพศชาย จำนวน 552 คน คิดเป็นร้อยละ 94.68 และเป็นเพศหญิง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 5.32 ส่วนใหญ่มีอายุ 29 ปี - 39 ปี จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 40.48 รองลงมา อายุ 40 ปี - 50 ปี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 33.62 และอายุ 18 ปี - 28 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 19.55 มีระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือ ปวช. จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 20.75 รองลงมามีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 19.73 และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 19.04 มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 36.88 รองลงมามีอาชีพพนักงานประจำเอกชน จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 19.90 และอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท/เดือน จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 41.34 รองลงมามีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,001 - 15,000 บาท/เดือน จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 28.64 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 9,000 บาท/เดือน จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 19.90 มีสถานภาพสมรส จำนวน 397 คน คิดเป็นร้อยละ 68.10 รองลงมามีสถานภาพโสด จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 16.81 และมีสถานภาพแยกกันอยู่ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 9.78

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยผ่านการทดสอบ เป็นเพศชาย จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 95.19 และเป็นเพศหญิง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.81 ส่วนใหญ่มีอายุ 29 ปี - 39 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 43.27 รองลงมา อายุ 40 ปี - 50 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92 และอายุ 18 ปี - 28 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 25.96 มีระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือ ปวช. จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 34.62 รองลงมามีการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 25.96 และระดับการศึกษาอนุปริญญา หรือปวส. จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 18.27 มีอาชีพพนักงานประจำเอกชน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 40.38 รองลงมามีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 27.88 และอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท/เดือน จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 68.27 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท/เดือน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,001 - 15,000 บาท/เดือน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.54

มีสถานภาพสมรส จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 79.81 รองลงมา มีสถานภาพโสด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.31 และมีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี และศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม เคยรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารระดับ 1 มาก่อนหรือไม่ ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่เคย จำนวน 583 คน คิดเป็นร้อยละ 84.86 และเคย จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 15.14

2. ท่านรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 จากที่ใด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 จากสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 77.88 รองลงมา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 14.42 และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85

3. หลังจากผ่านการทดสอบมาตรฐาน ท่านประกอบอาชีพตรงตามสายงานหรือไม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบอาชีพตรงตามสายงาน จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 และประกอบอาชีพไม่ตรงตามสายงาน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

4. หลังจากผ่านการทดสอบมาตรฐาน นายจ้าง/เจ้าของบริษัทมอบหมายภาระงานเพิ่มขึ้นหรือไม่ พบว่า หลังจากผ่านการทดสอบมาตรฐาน นายจ้าง/เจ้าของบริษัทไม่มอบหมายภาระงานเพิ่มขึ้น จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 73.08 และเพิ่มขึ้น จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92

5. หลังจากผ่านการทดสอบมาตรฐาน ท่านได้เลื่อนตำแหน่งหรือไม่ พบว่า ไม่ได้เลื่อนตำแหน่ง จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 97.12 และได้เลื่อนตำแหน่ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.88

6. หลังจากผ่านการทดสอบมาตรฐานท่านมีรายได้เพิ่มขึ้นจากค่าจ้างประจำหรือไม่ พบว่า มีรายได้เพิ่มขึ้นจากค่าจ้างประจำ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 98.08 และรายได้ไม่ได้เพิ่มขึ้น จำนวน 2 คิดเป็นร้อยละ 1.92

7. ท่านต้องการที่จะทดสอบมาตรฐาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารในระดับที่สูงขึ้นหรือไม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการที่จะทดสอบมาตรฐาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารในระดับที่สูงขึ้น จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 52.88 และไม่ต้องการที่จะทดสอบมาตรฐาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารในระดับที่สูงขึ้น จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 47.12

8. หากท่านจะเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ท่านต้องการทดสอบสถานที่แห่งใด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการทดสอบที่สำนักงานพัฒนาฝีมือ

แรงงานจันทบุรี จำนวน 319 คน คิดเป็นร้อยละ 54.72 รองลงมาที่อื่น ๆ จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 และที่ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ข้ามไปตอบข้อ 10) จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 10.81

9. สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ ท่านทราบหรือไม่ว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่ทราบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (ข้ามไปตอบ ข้อ 11) จำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 51.63 และทราบ จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 48.37

สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ พบว่า ไม่ทราบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 และทราบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

10. สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ ท่านทราบข่าวสารการให้บริการศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยทราบข่าวสาร จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 70.21 รองลงมาทราบข่าวสารจากเพื่อน/บุคคลที่รู้จักแนะนำ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 14.54 และหนังสือราชการผ่านหน่วยงานต้นสังกัด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.51

สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยทราบข่าวสารการให้บริการศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมาทราบข่าวสารจากเพื่อน/บุคคลที่รู้จักแนะนำ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.77 และทราบข่าวสารจากสื่อสิ่งพิมพ์/ใบปลิว/ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85

11. สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ ท่านคิดว่าการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารสำคัญหรือไม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารสำคัญมาก จำนวน 480 คน คิดเป็นร้อยละ 82.33 รองลงมาสำคัญ จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 17.67

สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารสำคัญมาก จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 97.12 รองลงมาสำคัญ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.88

**ตอนที่ 3** ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร กับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

1. ท่านต้องการเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขา ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีหรือไม่

1.1 สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ พบว่า ไม่ต้องการเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 395 คน คิดเป็นร้อยละ 67.75 และต้องการเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 32.25

1.2 สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ พบว่า ไม่ต้องการเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 73.08 และต้องการเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92

2. ช่วงเวลาที่ท่านต้องการรับบริการและเข้ารับการทดสอบ ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

2.1 สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ พบว่า ช่วงเวลาที่ต้องการรับบริการและเข้ารับการทดสอบ ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เฉพาะวันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น. จำนวน 332 คน คิดเป็นร้อยละ 56.95 รองลงมา เฉพาะวันเสาร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น. จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 17.67 และวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น. จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 13.21

2.2 สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ พบว่า ช่วงเวลาที่ต้องการรับบริการและเข้ารับการทดสอบ ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เฉพาะวันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น. จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 51.92 รองลงมา วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น. จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 18.27 และวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น. จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.31

3. ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ พบว่า ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการการบริการและให้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน

มากที่สุด จำนวน 462 คน คิดเป็นร้อยละ 79.25 รองลงมา มีความเสมอภาคในการบริการ (ไม่แบ่งชั้นในการให้บริการ) จำนวน 317 คน คิดเป็นร้อยละ 54.37 และเปิดบริการนอกเวลาราชการ จำนวน 296 คน คิดเป็นร้อยละ 50.77

ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการพบว่า ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการให้การบริการและให้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนมากที่สุด จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 93.27 รองลงมาเปิดบริการนอกเวลาราชการ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 65.38 และมีความเสมอภาคในการบริการ (ไม่แบ่งชั้นในการให้บริการ) จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 50.96

4. ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณ ในการให้บริการ พบว่า ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการให้คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักมากที่สุด จำนวน 459 คน คิดเป็น ร้อยละ 78.73 รองลงมา มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีความเป็นกลาง (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ) จำนวน 514 คน คิดเป็นร้อยละ 88.16 และมีความรู้ในการให้บริการข้อมูลเบื้องต้น ในการทดสอบมาตรฐานที่ถูกต้อง

ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณ ในการให้บริการ พบว่า ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการมีความซื่อสัตย์สุจริตและมีความเป็นกลาง (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ) มากที่สุด จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมา คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 65.38 และบริการด้วยความสุภาพ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 52.88

6. ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการความเพียงพอของอุปกรณ์ในการให้บริการมากที่สุด จำนวน 357 คน คิดเป็นร้อยละ 62.95 รองลงมาการเดินทาง มีความสะดวก จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 56.26 และป้ายบอกจุดบริการชัดเจน เข้าใจง่าย จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 35.51

ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการให้การเดินทางมีความสะดวก และความเพียงพอของอุปกรณ์ในการให้บริการมากที่สุด จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 89.42 รองลงมาป้ายบอกจุดบริการชัดเจน เข้าใจง่าย จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 56.73 และความสะอาดของพื้นที่ให้บริการ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 51.92

7. ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ พบว่า ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการขั้นตอนและวิธีการทดสอบเป็นไปตามมาตรฐานมากที่สุด จำนวน 565 คน คิดเป็นร้อยละ 96.91 รองลงมาเกณฑ์การทดสอบมีความน่าเชื่อถือ จำนวน 509 คน คิดเป็นร้อยละ 87.31 และสถานที่ของศูนย์ทดสอบมีความน่าเชื่อถือ จำนวน 480 คน คิดเป็นร้อยละ 82.33

ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ พบว่า ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการให้มีขั้นตอนและวิธีการทดสอบเป็นไปตามมาตรฐานมากที่สุด จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 89.42 รองลงมาเกณฑ์การทดสอบมีความน่าเชื่อถือ จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 83.65 และเจ้าหน้าที่มีความรู้ตรงตามสาขา จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 66.35

8. ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ มีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริง สำหรับผู้ที่ผ่านการทดสอบมาตรฐาน พบว่า ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ มีความต้องการให้ลดการสูญเสียต้นทุน เช่น ไม่เกิดอัคคีภัย, สูญเสียวัสดุย่อยลง, ลดเวลาการทำงานมากที่สุด จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 83.65 รองลงมาสามารถแก้ปัญหาและตัดสินใจในการทำงานอย่างมั่นใจ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 69.23 และทำงานได้ตรงตามมาตรฐาน จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 60.58

9. ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ มีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน พบว่า ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการให้สามารถนำความรู้ที่ได้จากภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไปใช้ในการปฏิบัติงานมากที่สุด จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 90.38 รองลงมา มีทักษะ/ความ

เชี่ยวชาญเพิ่มขึ้นจากการผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 83.65 และมีประโยชน์ต่อการหางานทำในอนาคตได้ง่ายขึ้น จำนวน 82 คน คิดเป็น ร้อยละ 78.85

10. ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบพบปัญหาในการที่จะเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พบว่า ไม่มั่นใจในคุณภาพของศูนย์ทดสอบมากที่สุด จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 29.33 รองลงมาไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารการทดสอบ จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 27.10 และค่าใช้จ่ายในการสมัครทดสอบสูงเกินไป จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 13.72

11. ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบพบปัญหาในการที่จะเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พบว่า ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารการทดสอบ และไม่มั่นใจในคุณภาพของศูนย์ทดสอบมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 รองลงมาค่าใช้จ่ายในการสมัครทดสอบสูงเกินไป และใช้เวลาในการทดสอบนาน ต้องหยุดทำงาน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.58 และสถานที่ทดสอบอยู่ไกลไม่สะดวกในการเดินทาง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.62

**ตอนที่ 4** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

1. ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามเพศ โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน ประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ ระดับการศึกษา โดยรวมและ รายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการและคุณภาพ การให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ ประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริง สำหรับผู้ที่ผ่านการทดสอบมาตรฐาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอาชีพ โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอาชีพ โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความเชื่อมั่น ในศูนย์ทดสอบ ประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



5. ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ ประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ และด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามสถานภาพในการสมรส โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามสถานภาพในการสมรส โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

### อภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ดังต่อไปนี้

ผลการศึกษาที่เป็นข้อค้นพบจากการวิจัยครั้งนี้ สรุปได้ว่า ประชากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมากกับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน รวมทั้งมีความต้องการทดสอบมาตรฐานในวันอาทิตย์ ได้แก่ด้านการให้บริการและคุณภาพการให้บริการต้องการได้รับข้อมูลถูกต้องครบถ้วน ด้านเจ้าหน้าที่

และจรรยาบรรณในการให้บริการต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตมีความเป็นกลาง (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต้องของความเพียงพอของ อุปกรณ์ในการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานต้องใช้ทักษะฝีมือ ในการทดสอบจึงมีความจำเป็นต้องมีวัสดุและอุปกรณ์ในการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านความ เชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบมีความต้องการให้ขั้นตอนและวิธีการทดสอบเป็นไปตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน และสภาพปัญหาที่พบจากการวิจัย สาเหตุที่กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ไม่มาทดสอบที่ศูนย์ ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี คือ ไม่มั่นใจในคุณภาพของศูนย์ ทดสอบมาตรฐานซึ่งเกิดความไม่มั่นใจการผลของการทดสอบว่าจะสามารถนำไปใช้ได้จริงตาม กฎหมาย และสำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน พบว่า ส่วนใหญ่ไม่ได้รับข้อมูล ข่าวสารและไม่มั่นใจในคุณภาพของศูนย์ทดสอบมาตรฐาน และรองลงมาคือมีค่าใช้จ่ายในการสมัคร ทดสอบสูงเกินไปและใช้เวลาในการทดสอบนานต้องหยุดทำงาน การทดสอบที่ศูนย์ทดสอบมาตรฐาน ฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งเปิดให้บริการในวันและเวลาราชการต้องหยุดงานจึง จะสามารถเข้ารับการทดสอบได้

เมื่อนำผลการศึกษามาอภิปรายกับงานวิจัยเรื่อง การศึกษาอัตราค่าจ้างเฉลี่ยตามมาตรฐาน ฝีมือแรงงาน ของ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล นำเสนอต่อ กรมพัฒนาฝีมือ แรงงาน กระทรวงแรงงาน (กันยายน 2546) พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ของสถานประกอบการส่ง พนักงานเข้าทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานน้อยมาก เนื่องจากจะทดสอบ ในหน่วยงานของตนเองมากที่สุดและส่วนใหญ่จะมีมาตรฐานของตนเองอยู่แล้ว รวมถึงไม่ได้รับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับรายละเอียดการทดสอบมาตรฐานว่ามีสาขาอาชีพอะไรบ้างที่จะสามารถทดสอบได้ ขาดการประสานงานระหว่างกัน สถานที่ทดสอบอยู่ไกลไม่สะดวกในการเดินทาง และใช้เวลาทดสอบ นาน พนักงานต้องขาดงาน ผลการศึกษาพบว่าปัญหามีความสอดคล้องกัน

จากผลการวิจัย ส่วนใหญ่ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบและผู้ที่เคยผ่านการทดสอบไม่มั่นใจใน คุณภาพของศูนย์ทดสอบ ทั้งนี้สืบเนื่องจากศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณีเป็นศูนย์ทดสอบมาตรฐานที่เพิ่งเปิดให้บริการใหม่และไม่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร ในการให้บริการเกี่ยวกับรายละเอียดการทดสอบมาตรฐานว่ามีสาขาอาชีพอะไรบ้างที่จะสามารถ ทดสอบได้ ขาดการประสานงานระหว่างกัน และใช้เวลาทดสอบนาน พนักงานต้องขาดงาน ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง การศึกษาอัตราค่าจ้างเฉลี่ยตามมาตรฐานฝีมือแรงงานของ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล นำเสนอต่อ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวง แรงงาน (กันยายน 2546)

การนำไปใช้งานจริงของผู้ที่ผ่านการทดสอบมาตรฐาน พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วน ใหญ่สามารถนำไปปฏิบัติและลดการสูญเสียต้นทุน เช่น การไม่เกิดอค์คิภัย, ในการดำเนินการในส่วนที่

เกี่ยวกับอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารมีการสูญเสียวัสดุน้อยลง, สามารถลดเวลาการทำงานได้ และสามารถนำความรู้ที่ได้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ซึ่งส่งผลให้มีทักษะฝีมือและความเชี่ยวชาญเพิ่มขึ้นจากการผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ระยะเวลาการให้บริการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานควรเป็นช่วงวันหยุด รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ควรมีอย่างเพียงพอ เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น และมีการประเมินติดตามผล เพื่อการให้บริการของศูนย์ทดสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด และควรทำอย่างต่อเนื่อง

2. พื้นที่จังหวัดจันทบุรีส่วนใหญ่เป็นภาคเกษตรกรรม ประชากรมีอาชีพรับจ้างทั่วไปและเป็นเกษตรกร จากการวิจัยทำให้ทราบว่า ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก ควรมีการประชาสัมพันธ์การบริการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้ครอบคลุมทั่วถึงกลุ่มเป้าหมายและดำเนินอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพของศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

3. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและทั่วถึง เนื่องจากผู้ประกอบการอาชีพด้านไฟฟ้าอาศัยอยู่ในหลายพื้นที่ของจังหวัดจันทบุรี เช่น การประสานผู้นำชุมชนในท้องถิ่นให้ทราบถึงภารกิจของศูนย์ฯ และขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ตามเสียงตามสายในหมู่บ้าน โดยดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อช่วยในการประชาสัมพันธ์

### ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรศึกษากลยุทธ์และแนวทางในการให้บริการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแก่สังคม เพื่อพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้ารับบริการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในสาขาอื่น ๆ ที่ได้รับอนุญาตของศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก

3. สาขาที่มีอันตรายต่อสาธารณะ เช่น ช่างเครื่องปรับอากาศภายในบ้านและการพาณิชย์ ช่างเชื่อมอาร์กโลหะด้วยมือ มีแนวโน้มจะมีการออกกฎหมาย