

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร กับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี และศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 3 ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร กับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 5 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพในการสมรส

รายการ	สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ (n = 583)		สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ (n = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ				
ชาย	552	94.68	99	95.19
หญิง	31	5.32	5	4.81
รวม	583	100.00	104	100.00

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ (n = 583)		สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ (n = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2. อายุ				
ต่ำกว่า 18 ปี	0	0.00	0	0.00
18ปี - 28 ปี	114	19.55	27	25.96
29 ปี - 39 ปี	236	40.48	45	43.27
40 ปี - 50 ปี	196	33.62	28	26.92
มากกว่า 50 ปี	37	6.35	4	3.85
รวม	583	100.00	104	100.00
3. ระดับการศึกษา				
ประถมศึกษา	115	19.73	12	11.54
มัธยมศึกษาตอนต้น	111	19.04	27	25.96
มัธยมศึกษาตอนปลายสาย	95	16.30	8	7.69
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือปวช.	121	20.75	36	34.62
อนุปริญญา หรือปวส.	96	16.47	19	18.27
ปริญญาตรี	42	7.38	2	1.92
ปริญญาโท	2	0.34	0	0.00
ปริญญาเอก	0	0.00	0	0.00
รวม	583	100.00	104	100.00
4. อาชีพ				
เกษตรกรรวม	109	18.70	3	2.88
รับจ้างทั่วไป	215	36.88	29	27.88
ค้าขาย	32	5.49	6	5.77
ข้าราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ	87	14.92	8	7.69
พนักงานประจำเอกชน	116	19.90	42	40.38
ธุรกิจส่วนตัว	24	4.12	16	15.38
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	0	0.00	0	0.00
รวม	583	100.00	104	100.00

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ (n = 583)		สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ (n = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				
ไม่เกิน 5,000 บาท/เดือน	0	0.00	0	0.00
5,001 - 9,000 บาท/เดือน	116	19.90	0	0.00
9,001 - 15,000 บาท/เดือน	167	28.64	12	11.54
15,001 - 20,000 บาท/เดือน	241	41.34	71	68.27
20,001 - 30,000 บาท/เดือน	52	8.92	16	15.38
30,001 - 40,000 บาท/เดือน	7	1.20	5	4.81
40,001 บาทขึ้นไป	0	0.00	0	0.00
รวม	583	100.00	104	100.00
6. สถานภาพในการสมรส				
โสด	98	16.81	18	17.31
สมรส	397	68.10	83	79.81
หย่าร้าง/หม้าย	31	5.32	2	1.92
แยกกันอยู่	57	9.78	1	0.96
อื่น ๆ (โพรตระบุ)	0	0.00	0	0.00
รวม	583	100.00	104	100.00

จากตาราง 5 พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ เป็นเพศชาย จำนวน 552 คน คิดเป็นร้อยละ 94.68 และเป็นเพศหญิง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 5.32 ส่วนใหญ่มีอายุ 29 ปี - 39 ปี จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 40.48 รองลงมา อายุ 40 ปี - 50 ปี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 33.62 และอายุ 18 ปี - 28 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 19.55 มีระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือ ปวช. จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 20.75 รองลงมา มีการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 19.73 และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 19.04 มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 36.88 รองลงมา มีอาชีพพนักงาน

ประจำเอกชน จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 19.90 และอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท/เดือน จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 41.34 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,001 - 15,000 บาท/เดือน จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 28.64 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 9,000 บาท/เดือน จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 19.90 มีสถานภาพสมรส จำนวน 397 คน คิดเป็นร้อยละ 68.10 รองลงมา มีสถานภาพโสด จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 16.81 และมีสถานภาพแยกกันอยู่ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 9.78

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยผ่านการทดสอบ เป็นเพศชาย จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 95.19 และเป็นเพศหญิง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.81 ส่วนใหญ่มีอายุ 29 ปี - 39 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 43.27 รองลงมา อายุ 40 ปี - 50 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92 และอายุ 18 ปี - 28 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 25.96 มีระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือ ปวช. จำนวน 36 คิดเป็นร้อยละ 34.62 รองลงมา มีการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 25.96 และระดับการศึกษาอนุปริญญา หรือปวส. จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 18.27 มีอาชีพพนักงานประจำเอกชน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 40.38 รองลงมา มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 27.88 และอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท/เดือน จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 68.27 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท/เดือน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,001 - 15,000 บาท/เดือน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.54 มีสถานภาพสมรส จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 79.81 รองลงมา มีสถานภาพโสด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.31 และมีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี และศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 6 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความคิดเห็นต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี และศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายการ	สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ (n = 583)		สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ (n = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ท่านเคยรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารระดับ 1 มาก่อนหรือไม่	583	84.86	104	15.14
รวม	687 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00			
2. ท่านรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 จากที่ได้				
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี	-	-	81	77.88
ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	-	-	15	14.42
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานระยอง	-	-	3	2.88
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว	-	-	4	3.85
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 3 ชลบุรี	-	-	1	0.96
รวม	-	-	104	100.00
3. หลังจากผ่านการทดสอบมาตรฐาน ท่านประกอบอาชีพตรงตามสายงานหรือไม่				
ตรง	-	-	91	87.50
ไม่ตรง	-	-	13	12.50
รวม	-	-	104	100.00

ตาราง 6 (ต่อ)

รายการ	สำหรับผู้ที่ไม่เคย ผ่านการทดสอบ (n = 583)		สำหรับผู้ที่เคยผ่าน การทดสอบ (n = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. หลังจากผ่านการทดสอบมาตรฐาน นายจ้าง/ เจ้าของบริษัทมอบหมายภาระงานเพิ่มขึ้นหรือไม่				
เพิ่มขึ้น	-	-	28	26.92
ไม่เพิ่ม	-	-	76	73.08
รวม	-	-	104	100.00
5. หลังจากผ่านการทดสอบมาตรฐาน ท่านได้เลื่อน ตำแหน่งหรือไม่				
ได้เลื่อนตำแหน่ง	-	-	3	2.88
ไม่ได้เลื่อนตำแหน่ง	-	-	101	97.12
รวม	-	-	104	100.00
6. หลังจากผ่านการทดสอบมาตรฐานท่านมีรายได้ เพิ่มขึ้นจากค่าจ้างประจำหรือไม่				
ได้เพิ่มขึ้น	-	-	102	98.08
ไม่ได้เพิ่มขึ้น	-	-	2	1.92
รวม	-	-	104	100.00
7. ท่านต้องการที่จะทดสอบมาตรฐาน สาขาอาชีพ ช่างไฟฟ้าภายในอาคารในระดับที่สูงขึ้นหรือไม่				
ต้องการ	-	-	55	52.88
ไม่ต้องการ	-	-	49	47.12
รวม	-	-	104	100.00

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 6 (ต่อ)

รายการ	สำหรับผู้ที่ไม่เคย		สำหรับผู้ที่เคยผ่าน	
	ผ่านการทดสอบ		การทดสอบ	
	(n = 583)		(n = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8. หากท่านจะเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ท่านต้องการทดสอบสถานที่แห่งใด				
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี	319	54.72	-	-
ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี(ข้ามไปตอบ ข้อ 10)	63	10.81	-	-
อื่น ๆ โปรดระบุ.....	201	34.48	-	-
รวม	583	100.00	-	-
9. ท่านทราบหรือไม่ว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน				
ทราบ	282	48.37	13	12.50
ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบ ข้อ 11)	301	51.63	91	87.50
รวม	583	100.00	104	100.00
10. ท่านทราบข่าวสารการให้บริการศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
สื่อสิ่งพิมพ์/ใบปลิว/ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์	19	6.74	4	3.85
วิทยุ/โทรทัศน์	0	0.00	0	0.00
เพื่อน/บุคคลที่รู้จักแนะนำ	41	14.54	6	5.77
อินเทอร์เน็ต	0	0.00	0	0.00
หนังสือราชการผ่านหน่วยงานต้นสังกัด	24	8.51	3	2.88
ไม่เคยทราบข่าวสาร	198	70.21	91	87.50
อื่น ๆ โปรดระบุ.....	0	0.00	0	0.00
รวม	282	100.00	104	100.00

ตาราง 6 (ต่อ)

รายการ	สำหรับผู้ที่ไม่เคย		สำหรับผู้ที่เคยผ่าน	
	ผ่านการทดสอบ		การทดสอบ	
	(n = 583)		(n = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
11. ท่านคิดว่า การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารสำคัญหรือไม่				
สำคัญมาก	480	82.33	101	97.12
สำคัญ	103	17.67	3	2.88
ไม่สำคัญ	0	0.00	0	0.00
รวม	583	100.00	104	100.00

จากตาราง 6 พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม เคยรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารระดับ 1 มาก่อนหรือไม่ ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่เคย จำนวน 583 คน คิดเป็นร้อยละ 84.86 และเคย จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 15.14

2. ท่านรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 จากที่ใด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 จากสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 77.88 รองลงมาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 14.42 และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85

3. หลังจากผ่านการทดสอบมาตรฐาน ท่านประกอบอาชีพตรงตามสายงานหรือไม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบอาชีพตรงตามสายงาน จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 และประกอบอาชีพไม่ตรงตามสายงาน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

4. หลังจากผ่านการทดสอบมาตรฐาน นายจ้าง/เจ้าของบริษัทมอบหมายภาระงานเพิ่มขึ้นหรือไม่ พบว่า หลังจากผ่านการทดสอบมาตรฐาน นายจ้าง/เจ้าของบริษัทไม่มอบหมายภาระงานเพิ่มขึ้น จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 73.08 และเพิ่มขึ้น จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92

5. หลังจากผ่านการทดสอบมาตรฐาน ท่านได้เลื่อนตำแหน่งหรือไม่ พบว่า ไม่ได้เลื่อนตำแหน่ง จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 97.12 และได้เลื่อนตำแหน่ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.88

6. หลังจากผ่านการทดสอบมาตรฐานท่านมีรายได้เพิ่มขึ้นจากค่าจ้างประจำหรือไม่ พบว่ามีรายได้เพิ่มขึ้นจากค่าจ้างประจำ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 98.08 และรายได้ไม่ได้เพิ่มขึ้นจำนวน 2 คิดเป็นร้อยละ 1.92

7. ท่านต้องการที่จะทดสอบมาตรฐาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารในระดับที่สูงขึ้นหรือไม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการที่จะทดสอบมาตรฐาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารในระดับที่สูงขึ้น จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 52.88 และไม่ต้องการที่จะทดสอบมาตรฐาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารในระดับที่สูงขึ้น จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 47.12

8. หากท่านจะเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ท่านต้องการทดสอบสถานที่แห่งใด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการทดสอบที่สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี จำนวน 319 คน คิดเป็นร้อยละ 54.72 รองลงมาที่อื่น ๆ จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 และที่ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ข้ามไปตอบข้อ 10) จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 10.81

9. สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ ท่านทราบหรือไม่ว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่ทราบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (ข้ามไปตอบ ข้อ 11) จำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 51.63 และทราบ จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 48.37

สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ พบว่า ไม่ทราบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 และทราบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

10. สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ ท่านทราบข่าวสารการให้บริการศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยทราบข่าวสาร จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 70.21 รองลงมาทราบข่าวสารจากเพื่อน/บุคคลที่รู้จักแนะนำ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 14.54 และหนังสือราชการผ่านหน่วยงานต้นสังกัด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.51

สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยทราบข่าวสาร การให้บริการศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมาทราบข่าวสารจากเพื่อน/บุคคลที่รู้จักแนะนำ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.77 และทราบข่าวสารจากสื่อสิ่งพิมพ์/ใบปลิว/ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85

11. สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ ท่านคิดว่าการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารสำคัญหรือไม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าการทดสอบมาตรฐานฝีมือ

แรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารสำคัญมาก จำนวน 480 คน คิดเป็นร้อยละ 82.33
รองลงมาสำคัญ จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 17.67

สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าการทดสอบมาตรฐาน
ฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารสำคัญมาก จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 97.12
รองลงมาสำคัญ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.88



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 3 ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร กับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 7 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายการ	สำหรับผู้ที่ไม่เคย ผ่านการทดสอบ (n = 583)		สำหรับผู้ที่เคยผ่าน การทดสอบ (n = 104)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ท่านต้องการเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือ แรงงาน สาขา ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบ มาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี หรือไม่				
ต้องการมาก	0	0.00	0	0.00
ต้องการ	188	32.25	28	26.92
ไม่ต้องการ	395	67.75	76	73.08
รวม	583	100.00	104	100.00
2. ช่วงเวลาที่ท่านต้องการรับบริการและเข้ารับการ ทดสอบ ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี				
วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น.	48	8.23	19	18.27
วันเสาร์ - วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น.	77	13.21	18	17.31
เฉพาะวันเสาร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น.	103	17.67	6	5.77
เฉพาะวันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น.	332	56.95	54	51.92
อื่น ๆ โปรดระบุ	23	3.95	7	6.73
รวม	583	100.00	104	100.00

จากตาราง 7 พบว่า

1. ท่านต้องการเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขา ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีหรือไม่

1.1 สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ พบว่า ไม่ต้องการเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 395 คน คิดเป็นร้อยละ 67.75 และต้องการเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 32.25

1.2 สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ พบว่า ไม่ต้องการเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 73.08 และต้องการเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92

2. ช่วงเวลาที่ท่านต้องการรับบริการและเข้ารับการทดสอบ ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

2.1 สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ พบว่า ช่วงเวลาที่ต้องการรับบริการและเข้ารับการทดสอบ ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เฉพาะวันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น. จำนวน 332 คน คิดเป็นร้อยละ 56.95 รองลงมา เฉพาะวันเสาร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น. จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 17.67 และวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น. จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 13.21

2.2 สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ พบว่า ช่วงเวลาที่ต้องการรับบริการและเข้ารับการทดสอบ ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เฉพาะวันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น. จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 51.92 รองลงมา วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น. จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 18.27 และวันเสาร์ - วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.30 น. จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.31

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 8 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ

ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ	สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ (n = 583)					สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ (n = 104)				
	ระดับความต้องการ					ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ขั้นตอนการบริการรวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	287 (49.23)	230 (39.45)	66 (11.32)	0 (0.00)	0 (0.00)	37 (35.58)	41 (39.42)	26 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2. การบริการและให้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	462 (79.25)	121 (20.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	97 (93.27)	7 (6.73)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
3. มีความเสมอภาคในการบริการ (ไม่แบ่ง ชั้นในการให้บริการ)	317 (54.37)	134 (22.98)	132 (22.64)	0 (0.00)	0 (0.00)	53 (50.96)	27 (25.96)	24 (23.08)	0 (0.00)	0 (0.00)
4. เปิดให้บริการตรงตามเวลาราชการ	23 (3.95)	53 (9.09)	95 (16.30)	187 (32.08)	225 (38.59)	5 (4.81)	18 (17.31)	8 (7.69)	4 (3.85)	69 (66.35)
5. เปิดบริการนอกเวลาราชการ	296 (50.77)	155 (26.59)	63 (10.81)	12 (9.78)	12 (2.06)	68 (65.38)	23 (22.12)	2 (1.92)	0 (0.00)	11 (10.58)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอกกรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ พบว่า ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการการบริการและให้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนมากที่สุด จำนวน 462 คน คิดเป็นร้อยละ 79.25 รองลงมา มีความเสมอภาคในการบริการ (ไม่แบ่งชั้นในการให้บริการ) จำนวน 317 คน คิดเป็นร้อยละ 54.37 และเปิดบริการนอกเวลาราชการ จำนวน 296 คน คิดเป็นร้อยละ 50.77

ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ พบว่า ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการให้การบริการและให้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนมากที่สุด จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 93.27 รองลงมาเปิดบริการนอกเวลาราชการ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 65.38 และมีความเสมอภาคในการบริการ (ไม่แบ่งชั้นในการให้บริการ) จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 50.96

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 9 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก วิทยาลัยฯ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณ ในการให้บริการ	สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ (n = 583)					สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ (n = 104)				
	ระดับความต้องการ					ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. บริการด้วยความสุภาพ	301 (51.63)	255 (43.74)	27 (4.63)	0 (0.00)	0 (0.00)	55 (52.88)	38 (36.54)	11 (10.58)	0 (0.00)	0 (0.00)
2. มีความรู้ในการให้บริการข้อมูลเบื้องต้น ในการทดสอบมาตรฐานที่ถูกต้อง	334 (57.29)	249 (42.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	48 (46.15)	56 (53.85)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
3. มีบุคลิกภาพเป็นที่น่าเชื่อถือ	233 (39.97)	142 (24.36)	204 (34.99)	4 (0.69)	0 (0.00)	32 (30.77)	47 (45.19)	25 (24.04)	0 (0.00)	0 (0.00)
4. มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีความเป็นกลาง (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)	514 (88.16)	69 (11.84)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	91 (87.50)	13 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
5. คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน เป็นหลัก	459 (78.73)	124 (21.27)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	68 (65.38)	36 (34.62)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอกกรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ พบว่า ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการให้คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักมากที่สุด จำนวน 459 คน คิดเป็น ร้อยละ 78.73 รองลงมา มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีความเป็นกลาง (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ) จำนวน 514 คน คิดเป็นร้อยละ 88.16 และมีความรู้ในการให้บริการข้อมูลเบื้องต้น ในการทดสอบมาตรฐานที่ถูกต้อง

ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ พบว่า ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการมีความซื่อสัตย์สุจริตและมีความเป็นกลาง (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ) มากที่สุด จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมาคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 65.38 และบริการด้วยความสุภาพ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 52.88

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 10 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ (n = 583)					สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ (n = 104)				
	ระดับความต้องการ					ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การเดินทางมีความสะดวก	328 (56.26)	131 (22.47)	124 (21.27)	0 (0.00)	0 (0.00)	93 (89.42)	11 (10.58)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2. ความสะอาดของพื้นที่ให้บริการ	109 (18.70)	217 (37.22)	257 (44.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	54 (51.92)	25 (24.04)	25 (24.04)	0 (0.00)	0 (0.00)
3. ความเพียงพอของอุปกรณ์ในการให้บริการ	367 (62.95)	171 (29.33)	45 (7.72)	0 (0.00)	0 (0.00)	93 (89.42)	8 (7.69)	3 (2.88)	0 (0.00)	0 (0.00)
4. ป้ายบอกจุดบริการชัดเจน เข้าใจง่าย	207 (35.51)	274 (47.00)	102 (17.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	59 (56.73)	28 (26.92)	17 (16.35)	0 (0.00)	0 (0.00)
5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น พื้นที่ เก้าอี้ และน้ำดื่ม	171 (29.33)	295 (50.60)	117 (20.07)	0 (0.00)	0 (0.00)	39 (37.50)	62 (59.62)	3 (2.88)	0 (0.00)	0 (0.00)

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอกกรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการความเพียงพอของอุปกรณ์ในการให้บริการมากที่สุด จำนวน 357 คน คิดเป็นร้อยละ 62.95 รองลงมาการเดินทาง มีความสะดวก จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 56.26 และป้ายบอกจุดบริการชัดเจน เข้าใจง่าย จำนวน 207 คน คิดเป็น ร้อยละ 35.51

ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการให้การเดินทางมีความสะดวก และความเพียงพอของอุปกรณ์ ในการให้บริการมากที่สุด จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 89.42 รองลงมาป้ายบอกจุดบริการชัดเจน เข้าใจง่าย จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 56.73 และความสะอาดของพื้นที่ให้บริการ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 51.92

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 11 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ

ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ	สำหรับผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ (n = 583)					สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ (n = 104)				
	ระดับความต้องการ					ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สถานที่ของศูนย์ทดสอบมีความน่าเชื่อถือ	480 (82.33)	103 (17.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	54 (51.92)	50 (48.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2. ขั้นตอนและวิธีการทดสอบเป็นไปตามมาตรฐาน	565 (96.91)	18 (3.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	93 (89.42)	11 (10.58)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ตรงตามสาขา	263 (45.11)	320 (54.89)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	69 (66.35)	35 (33.65)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
4. เกณฑ์การทดสอบมีความน่าเชื่อถือ	509 (87.31)	74 (12.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	87 (83.65)	17 (16.35)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
5. ผลการทดสอบเป็นที่ยอมรับจากสถานประกอบการ	154 (26.42)	173 (29.67)	256 (43.91)	0 (0.00)	0 (0.00)	42 (40.38)	35 (33.65)	27 (25.96)	0 (0.00)	0 (0.00)

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอกกรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ พบว่า ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการขั้นตอนและวิธีการทดสอบเป็นไปตามมาตรฐานมากที่สุด จำนวน 565 คน คิดเป็นร้อยละ 96.91 รองลงมาเกณฑ์การทดสอบมีความน่าเชื่อถือ จำนวน 509 คน คิดเป็นร้อยละ 87.31 และสถานที่ของศูนย์ทดสอบมีความน่าเชื่อถือ จำนวน 480 คน คิดเป็นร้อยละ 82.33

ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ พบว่า ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการให้มีขั้นตอนและวิธีการทดสอบเป็นไปตามมาตรฐานมากที่สุด จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 89.42 รองลงมาเกณฑ์การทดสอบมีความน่าเชื่อถือ จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 83.65 และเจ้าหน้าที่มีความรู้ตรงตามสาขา จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 66.35

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 12 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอกกรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน (n = 104)

ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริง สำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ทำงานได้ตรงตามมาตรฐาน	63 (60.58)	41 (39.42)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2. สามารถแก้ปัญหาและตัดสินใจในการทำงานอย่างมั่นใจ	72 (69.23)	32 (30.77)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
3. ลดการสูญเสียต้นทุน เช่น ไม่เกิดอค์คีย์, สูญเสียวัสดุอัน้อยลง, ลดเวลาการทำงาน ฯลฯ	87 (83.65)	17 (16.35)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
4. สร้างความเชื่อมั่นให้กับสถานประกอบการ	39 (37.50)	43 (41.35)	22 (21.15)	0 (0.00)	0 (0.00)
5. สามารถแข่งขันกับสถานประกอบการอื่น ๆ ได้	21 (20.19)	32 (30.77)	51 (49.04)	0 (0.00)	0 (0.00)

จากตาราง 12 แสดงว่า ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ มีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอกกรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน พบว่า ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการให้ลดการสูญเสียต้นทุน เช่น ไม่เกิดอค์คีย์, สูญเสียวัสดุอัน้อยลง, ลดเวลาการทำงานมากที่สุด จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 83.65 รองลงมาสามารถแก้ปัญหาและตัดสินใจในการทำงานอย่างมั่นใจ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 69.23 และทำงานได้ตรงตามมาตรฐาน จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 60.58

ตาราง 13 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอกกรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สำหรับผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ ด้านประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน (n = 104)

ประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สามารถนำความรู้ที่ได้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไปใช้ในการปฏิบัติงาน	94 (90.38)	8 (7.69)	2 (1.92)	0 (0.00)	0 (0.00)
2. มีประโยชน์ต่อการหางานทำในอนาคตได้ง่ายขึ้น	82 (78.85)	17 (16.35)	5 (4.81)	0 (0.00)	0 (0.00)
3. ได้รับประสบการณ์เพื่อนำไปพัฒนางานมากขึ้น	68 (65.38)	26 (25.00)	10 (9.62)	0 (0.00)	0 (0.00)
4. มีทักษะ/ความเชี่ยวชาญเพิ่มขึ้นจากการผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน	87 (83.65)	17 (16.35)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
5. เป็นการศึกษอบรมต่อยอดจากการผ่านมาตรฐานในระดับที่สูงขึ้น	28 (26.92)	63 (60.58)	13 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)

จากตาราง 13 แสดงว่า ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีระดับความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอกกรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน พบว่า ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบมีความต้องการให้สามารถนำความรู้ที่ได้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไปใช้ในการปฏิบัติงานมากที่สุด จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 90.38 รองลงมา มีทักษะ/ความเชี่ยวชาญเพิ่มขึ้นจากการผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 83.65 และมีประโยชน์ต่อการหางานทำในอนาคตได้ง่ายขึ้น จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 78.85

ตาราง 14 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบพบปัญหาในการที่จะเข้ารับ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือ แรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายการ	จำนวน (n = 583)	ร้อยละ
สำหรับผู้ที่ไม่เคย รับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารการทดสอบ	158	27.10
สถานที่ทดสอบอยู่ไกลไม่สะดวกในการเดินทาง	53	9.09
ค่าใช้จ่ายในการสมัครทดสอบสูงเกินไป	80	13.72
เป็นการสิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย	46	7.89
ไม่มั่นใจในคุณภาพของศูนย์ทดสอบ	171	29.33
อื่นๆ (โปรดระบุ.....)	75	12.86
รวม	583	100.00

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบพบปัญหาในการที่จะเข้ารับการทดสอบ มาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พบว่า ไม่มั่นใจในคุณภาพของศูนย์ทดสอบมากที่สุด จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 29.33 รองลงมาไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารการทดสอบ จำนวน 158 คน คิดเป็น ร้อยละ 27.10 และค่าใช้จ่ายในการสมัครทดสอบสูงเกินไป จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 13.72

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 15 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่เคยผ่านการทดสอบพบปัญหาในการที่จะเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
สำหรับผู้ที่เคยเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารการทดสอบ	16	15.38
สถานที่ทดสอบอยู่ไกลไม่สะดวกในการเดินทาง	10	9.62
ค่าใช้จ่ายในการสมัครทดสอบสูงเกินไป	11	10.58
เป็นการสิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย	6	5.77
ไม่มั่นใจในคุณภาพของศูนย์ทดสอบ	16	15.38
ขั้นตอนในการทดสอบยุ่งยากเกินไป	0	0.00
ใช้เวลาในการทดสอบนาน ต้องหยุดทำงาน	11	10.58
อื่นๆ (โปรดระบุ)	34	32.69
รวม	104	100.00

จากตาราง 15 พบว่า ผู้ที่เคยผ่านการทดสอบพบปัญหาในการที่จะเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ณ ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พบว่า ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารการทดสอบ และไม่มั่นใจในคุณภาพของศูนย์ทดสอบมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 รองลงมาค่าใช้จ่ายในการสมัครทดสอบสูงเกินไป และใช้เวลาในการทดสอบนาน ต้องหยุดทำงาน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.58 และสถานที่ทดสอบอยู่ไกลไม่สะดวกในการเดินทาง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.62

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามเพศ

ความต้องการ	เพศ				t	p
	ชาย (n=651)		หญิง (n=36)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ	3.94	0.26	3.97	0.23	-.572	.567
2. ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ	4.55	0.27	4.55	0.24	.025	.980
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.18	0.33	4.20	0.26	-.287	.774
4. ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ	4.59	0.21	4.59	0.21	.036	.971
รวม	4.32	0.14	4.33	0.13	-.410	.682

* $p \leq .05$

จากตาราง 16 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามเพศโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐาน ฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามเพศ

ความต้องการ	เพศ				t	p
	ชาย (n=99)		หญิง (n=5)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการบริการและคุณภาพ การให้บริการ	3.72	0.29	3.60	0.14	1.687	.144
2. ด้านเจ้าหน้าที่และ จรรยาบรรณในการให้บริการ	4.51	0.24	4.24	0.26	2.394	.018*
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.56	0.25	4.52	0.23	.344	.732
4. ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ ทดสอบ	4.60	0.25	4.76	0.17	-1.364	.176
5. ด้านประสิทธิภาพ ในการนำไปใช้งานจริงสำหรับ ผู้ที่ผ่านการทดสอบมาตรฐาน	4.41	0.30	4.28	0.30	.916	.362
6. ประโยชน์ที่ได้จากการ ทดสอบมาตรฐาน	4.63	0.22	4.64	0.38	-.073	.942
รวม	4.41	0.10	4.34	0.09	1.467	.146

* $p \leq .05$

จากตาราง 17 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพ ช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบ มาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามเพศ โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริการและ คุณภาพการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ ด้านประสิทธิภาพใน การนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน ประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอายุ

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
1. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.085	3	.028	.418	.740
ภายในกลุ่ม	39.372	579	.068		
รวม	39.457	582			
2. ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.031	3	.010	.144	.934
ภายในกลุ่ม	41.407	579	.072		
รวม	41.437	582			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.032	3	.011	.099	.960
ภายในกลุ่ม	61.424	579	.106		
รวม	61.455	582			
4. ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ					
ระหว่างกลุ่ม	.259	3	.086	1.997	.113
ภายในกลุ่ม	25.055	579	.043		
รวม	25.314	582			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.006	3	.002	.108	.955
ภายในกลุ่ม	11.206	579	.019		
รวม	11.213	582			

* $p \leq .05$

จากตาราง 18 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐาน ฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอายุ โดยรวม และรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐาน ฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอายุ

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
1. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.286	3	.095	1.214	.309
ภายในกลุ่ม	7.860	100	.079		
รวม	8.146	103			
2. ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.082	3	.027	.427	.734
ภายในกลุ่ม	6.397	100	.064		
รวม	6.478	103			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.394	3	.131	2.167	.097
ภายในกลุ่ม	6.060	100	.061		
รวม	6.454	103			
4. ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ					
ระหว่างกลุ่ม	.254	0	.085	1.365	.258
ภายในกลุ่ม	6.212	100	.062		
รวม	6.466	103			

ตาราง 19 (ต่อ)

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
5. ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งาน					
จริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน					
ระหว่างกลุ่ม	.537	3	.179	1.982	.121
ภายในกลุ่ม	9.023	100	.090		
รวม	9.560	103			
6. ประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน					
ระหว่างกลุ่ม	.166	3	.055	1.061	.369
ภายในกลุ่ม	5.203	100	.052		
รวม	5.369	103			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.004	3	.001	.144	.933
ภายในกลุ่ม	.971	100	.010		
รวม	.975	103			

* $p \leq .05$

จากตาราง 19 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอายุ โดยรวม และรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
1. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.295	6	.049	.724	.631
ภายในกลุ่ม	39.162	576	.068		
รวม	39.457	582			
2. ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.813	6	.135	1.921	.075
ภายในกลุ่ม	40.625	576	.071		
รวม	41.437	582			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.275	6	.046	.432	.858
ภายในกลุ่ม	61.180	576	.106		
รวม	61.455	582			
4. ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ					
ระหว่างกลุ่ม	.399	6	.067	1.537	.164
ภายในกลุ่ม	24.915	576	.043		
รวม	25.314	582			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.132	6	.022	1.144	.335
ภายในกลุ่ม	11.080	576	.019		
รวม	11.213	582			

* $p \leq .05$

จากตาราง 20 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ ระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
1. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.264	5	.053	.658	.656
ภายในกลุ่ม	7.882	98	.080		
รวม	8.146	103			
2. ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.154	5	.031	.478	.792
ภายในกลุ่ม	6.324	98	.065		
รวม	6.478	103			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.141	5	.028	.439	.820
ภายในกลุ่ม	6.312	98	.064		
รวม	6.454	103			
4. ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ					
ระหว่างกลุ่ม	.177	5	.035	.552	.736
ภายในกลุ่ม	6.289	98	.064		
รวม	6.466	103			

ตาราง 21 (ต่อ)

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
5. ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งาน					
จริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน					
ระหว่างกลุ่ม	1.625	5	.325	4.015	.002*
ภายในกลุ่ม	7.934	98	.081		
รวม	9.560	103			
6. ประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน					
ระหว่างกลุ่ม	.489	5	.098	1.962	.091
ภายในกลุ่ม	4.880	98	.050		
รวม	5.369	103			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.073	5	.015	1.596	.168
ภายในกลุ่ม	.902	9	.009		
รวม	.975	103			

* $p \leq .05$

จากตาราง 21 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ ประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริง สำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบหาความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 18

ตาราง 22 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประณม	ม. ต้น	ม. ปลาย	ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก
		4.32	4.23	4.38	4.53	4.44	4.60		
ประณมศึกษา	4.32	-			-				
					0.22				
มัธยมตอนต้น	4.23		-		-	0.21			
					0.30				
มัธยมตอนปลาย	4.38			-					
ปวช.	4.53				-				
อนุปริญญา หรือ ปวส.	4.44					-			
ปริญญาตรี	4.60						-		
ปริญญาโท	-							-	
ปริญญาเอก	-								-

* $p \leq .05$

จากตาราง 22 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน พบว่า ประณมศึกษากับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือ ปวช. มัธยมศึกษาตอนต้นกับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือ ปวช. และมัธยมศึกษาตอนต้นกับอนุปริญญา หรือปวส. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือ ปวช. มีความต้องการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารมากกว่าประณมศึกษากับมัธยมศึกษาตอนต้น และอนุปริญญา หรือ ปวส. มีความต้องการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารมากกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น

ตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอาชีพ

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
1. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.796	5	.159	2.377	.038*
ภายในกลุ่ม	38.661	577	.067		
รวม	39.457	582			
2. ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.333	5	.067	.934	.458
ภายในกลุ่ม	41.105	577	.071		
รวม	41.437	582			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.197	5	.039	.370	.869
ภายในกลุ่ม	61.259	577	.106		
รวม	61.455	582			
4. ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ					
ระหว่างกลุ่ม	.252	5	.050	1.163	.326
ภายในกลุ่ม	25.062	577	.043		
รวม	25.314	582			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.095	5	.019	.981	.429
ภายในกลุ่ม	11.118	577	.019		
รวม	11.213	582			

* $p \leq .05$

จากตาราง 23 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอาชีพ โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่และ

จรรยาบรรณในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบหาความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 20

ตาราง 24 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอาชีพ ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ

อาชีพ	\bar{X}	เกษตรกร	รับจ้างทั่วไป	ค้าขาย	ข้าราชการ	พนักงานเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว
		4.00	3.92	3.86	3.95	3.93	3.99
เกษตรกรรม	4.00	-	.08	.14		.07	
รับจ้างทั่วไป	3.92		-		-.03		-.07
ค้าขาย	3.86			-			
ข้าราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.95				-		
พนักงานประจำ							
เอกชน	3.93					-	
ธุรกิจส่วนตัว	3.99						-

* $p \leq .05$

จากตาราง 24 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอาชีพ ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ พบว่า อาชีพเกษตรกรรมกับอาชีพรับจ้างทั่วไป อาชีพค้าขาย อาชีพพนักงานประจำเอกชน อาชีพรับจ้างทั่วไป อาชีพข้าราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพธุรกิจส่วนตัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยอาชีพเกษตรกรรมมีความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารมากกว่าอาชีพรับจ้างทั่วไป

อาชีพค้าขาย และอาชีพพนักงานประจำเอกชน และอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพธุรกิจส่วนตัวความต้องการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารมากกว่าอาชีพรับจ้างทั่วไป

ตาราง 25 ผลการเปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐาน ฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอาชีพ

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
1. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.520	5	.104	1.336	.255
ภายในกลุ่ม	7.626	98	.078		
รวม	8.146	103			
2. ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.251	5	.050	.791	.559
ภายในกลุ่ม	6.227	98	.064		
รวม	6.478	103			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.132	5	.026	.410	.841
ภายในกลุ่ม	6.321	98	.065		
รวม	6.454	103			

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 25 (ต่อ)

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
4. ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ					
ระหว่างกลุ่ม	.268	5	.054	.849	.518
ภายในกลุ่ม	6.198	98	.063		
รวม	6.466	103			
5. ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งาน จริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน					
ระหว่างกลุ่ม	4.142	5	.828	14.986	.000*
ภายในกลุ่ม	5.417	98	.055		
รวม	9.560	103			
6. ประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน					
ระหว่างกลุ่ม	.218	5	.044	.831	.531
ภายในกลุ่ม	5.151	98	.053		
รวม	5.369	103			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.050	5	.010	1.053	.391
ภายในกลุ่ม	.925	98	.009		
รวม	.975	103			

* $p \leq .05$

จากตาราง 25 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอาชีพ โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ ประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบหาความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 26

ตาราง 26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอาชีพ ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน

อาชีพ	\bar{x}	เกษตรกร	รับจ้าง ทั่วไป	ค้าขาย	ข้าราชการ	พนักงาน เอกชน	ธุรกิจ ส่วนตัว
		4.20	4.27	4.20	4.23	4.64	4.21
เกษตรกรกรรม	4.20	-				-0.44	
รับจ้างทั่วไป	4.27		-			-0.37	
ค้าขาย	4.20			-		-0.44	
ข้าราชการ/ลูกจ้าง ราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	4.23				-	-0.42	
พนักงานประจำ							
เอกชน	4.64					-	0.43
ธุรกิจส่วนตัว	4.21						-

* $p \leq .05$

จากตาราง 26 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามอาชีพ ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน พบว่า อาชีพพนักงานประจำเอกชน อาชีพเกษตรกร อาชีพรับจ้างทั่วไป อาชีพค้าขาย อาชีพข้าราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพธุรกิจส่วนตัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยอาชีพพนักงานประจำเอกชนมีความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารมากกว่าอาชีพเกษตรกร อาชีพรับจ้างทั่วไป อาชีพค้าขาย อาชีพข้าราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ และธุรกิจส่วนตัว

ตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
1. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.670	4	.167	2.495	.042*
ภายในกลุ่ม	38.788	578	.067		
รวม	39.457	582			
2. ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.164	4	.041	.575	.681
ภายในกลุ่ม	41.273	578	.071		
รวม	41.437	582			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.478	4	.119	1.133	.340
ภายในกลุ่ม	60.977	578	.105		
รวม	61.455	582			
4. ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ					
ระหว่างกลุ่ม	.392	4	.098	2.275	.060
ภายในกลุ่ม	24.922	578	.043		
รวม	25.314	582			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.113	4	.028	1.470	.210
ภายในกลุ่ม	11.100	578	.019		
รวม	11.213	582			

* $p \leq .05$

จากตาราง 27 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ย

ต่อเดือน โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ และจรรยาบรรณในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบหาความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 28



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 28 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	ไม่เกิน 5,000	5,001 - 9,000	9,001 - 15,000	15,001 - 20,000	20,001 - 30,000	30,001 - 40,000	40,001
		บาท/เดือน	บาท/เดือน	บาท/เดือน	บาท/เดือน	บาท/เดือน	บาท/เดือน	บาทขึ้นไป
		-	4.01	3.93	3.95	3.91	3.94	-
ไม่เกิน 5,000 บาท/เดือน	-	-						
5,001 - 9,000 บาท/เดือน	4.01		-	.08	.09			
9,001 - 15,000 บาท/เดือน	3.93			-				
15,001 - 20,000 บาท/เดือน	3.95				-			
20,001 - 30,000 บาท/เดือน	3.91							
30,001 - 40,000 บาท/เดือน	3.94					-		
40,001 บาทขึ้นไป	-							-

* $p \leq .05$

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากตาราง 28 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ไม่ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 9,000 บาท/เดือน 9,001 - 15,000 บาท/เดือน 15,001 - 20,000 บาท/เดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 9,000 บาท/เดือน มีความต้องการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารมากกว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,001 - 15,000 บาท/เดือน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท/เดือน

ตาราง 29 ผลการเปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
1. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.101	3	.034	.420	.739
ภายในกลุ่ม	8.045	100	.080		
รวม	8.146	103			
2. ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.646	3	.215	3.690	.014*
ภายในกลุ่ม	5.833	100	.058		
รวม	6.478	103			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.076	3	.025	.398	.755
ภายในกลุ่ม	6.378	100	.064		
รวม	6.454	103			

ตาราง 29 (ต่อ)

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
4. ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ					
ระหว่างกลุ่ม	.112	3	.037	.588	.624
ภายในกลุ่ม	6.354	100	.064		
รวม	6.466	103			
5. ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน					
ระหว่างกลุ่ม	1.268	3	.423	5.099	.003*
ภายในกลุ่ม	8.291	100	.083		
รวม	9.560	103			
6. ประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน					
ระหว่างกลุ่ม	.139	3	.046	.888	.450
ภายในกลุ่ม	5.230	100	.052		
รวม	5.369	103			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.045	3	.015	1.629	.188
ภายในกลุ่ม	.930	100	.009		
รวม	.975	103			

* $p \leq .05$

จากตาราง 29 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ ประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ และด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบ

มาตรฐาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบหาความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD ดังแสดงในตาราง 26 – 27



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 30 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้าน เจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	ไม่เกิน 5,000 บาท/เดือน	5,001 - 9,000 บาท/เดือน	9,001 - 15,000 บาท/เดือน	15,001 - 20,000 บาท/เดือน	20,001 - 30,000 บาท/เดือน	30,001 - 40,000 บาท/เดือน	40,001 บาทขึ้นไป
		-	-	4.43	4.55	4.34	4.44	-
ไม่เกิน 5,000 บาท/เดือน	-	-	-	-	-	-	-	-
5,001 - 9,000 บาท/เดือน	-	-	-	-	-	-	-	-
9,001 - 15,000 บาท/เดือน	4.43	-	-	-	-	-	-	-
15,001 - 20,000 บาท/เดือน	4.55	-	-	-	-	0.21	-	-
20,001 - 30,000 บาท/เดือน	4.34	-	-	-	-	-	-	-
30,001 - 40,000 บาท/เดือน	4.44	-	-	-	-	-	-	-
40,001 บาทขึ้นไป	-	-	-	-	-	-	-	-

* $p \leq .05$

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากตาราง 30 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท/เดือน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท/เดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท/เดือน มีความต้องการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารมากกว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท/เดือน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 31 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	ไม่เกิน 5,000	5,001 - 9,001	9,001 - 15,001	15,001 - 20,001	20,001 - 30,001	30,001 - 40,001	40,001
		บาท/เดือน	บาท/เดือน	บาท/เดือน	บาท/เดือน	บาท/เดือน	บาท/เดือน	บาทขึ้นไป
		-	-	4.20	4.48	4.28	4.24	-
ไม่เกิน 5,000 บาท/เดือน	-	-						
5,001 - 9,000 บาท/เดือน	-		-					
9,001 - 15,000 บาท/เดือน	4.20			-0.28				
15,001 - 20,000 บาท/เดือน	4.48				-	0.20		
20,001 - 30,000 บาท/เดือน	4.28						-	
30,001 - 40,000 บาท/เดือน	4.24							-
40,001 บาทขึ้นไป	-							

* $p \leq .05$

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากตาราง 31 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ที่ผ่านการทดสอบมาตรฐาน พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,001 - 15,000 บาท/เดือน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท/เดือน กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท/เดือน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท/เดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท/เดือน มีความต้องการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารมากกว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,001 - 15,000 บาท/เดือน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท/เดือน มีความต้องการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารมากกว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท/เดือน

ตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามสถานภาพในการสมรส

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
1. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.112	3	.037	.547	.650
ภายในกลุ่ม	39.346	579	.068		
รวม	39.457	582			
2. ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.067	3	.022	.313	.816
ภายในกลุ่ม	41.370	579	.071		
รวม	41.437	582			

ตาราง 32 (ต่อ)

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.032	3	.011	.100	.960
ภายในกลุ่ม	61.423	579	.106		
รวม	61.455	582			
4. ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ					
ระหว่างกลุ่ม	.087	3	.029	.668	.572
ภายในกลุ่ม	25.227	579	.044		
รวม	25.314	582			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.007	3	.002	.123	.947
ภายในกลุ่ม	11.205	579	.019		
รวม	11.213	582			

* $p \leq .05$

จากตาราง 32 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่ไม่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามสถานภาพในการสมรส โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 33 ผลการเปรียบเทียบความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามสถานภาพในการสมรส

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
1. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.395	3	.132	1.700	.172
ภายในกลุ่ม	7.751	100	.078		
รวม	8.146	103			
2. ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.410	3	.137	2.255	.087
ภายในกลุ่ม	6.068	100	.061		
รวม	6.478	103			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.435	3	.145	2.410	.071
ภายในกลุ่ม	6.019	100	.060		
รวม	6.454	103			
4. ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ					
ระหว่างกลุ่ม	.314	3	.105	1.701	.172
ภายในกลุ่ม	6.152	100	.062		
รวม	6.466	103			

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 33 (ต่อ)

ความต้องการ	SS	df	MS	F	P
5. ด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งาน จริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน					
ระหว่างกลุ่ม	.186	3	.062	.662	.577
ภายในกลุ่ม	9.373	100	.094		
รวม	9.560	103			
6. ประโยชน์ที่ได้จากการทดสอบมาตรฐาน					
ระหว่างกลุ่ม	.059	3	.020	.372	.774
ภายในกลุ่ม	5.310	100	.053		
รวม	5.369	103			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.060	3	.020	2.183	.095
ภายในกลุ่ม	.915	100	.009		
รวม	.975	103			

* $p \leq .05$

จากตาราง 33 แสดงว่า ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ จำแนกตามสถานภาพ ในการสมรส โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 34 การทดสอบสมมุติฐานของประชาชนที่มีต่อความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สมมุติฐานการวิจัย	กรณีผู้ไม่เคยผ่านการทดสอบ	กรณีผู้ที่เคยผ่านการทดสอบ
1. ประชาชน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน	ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน	ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน	ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน
4. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน	ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน
5. ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน	ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน
6. ประชาชนที่มีสถานภาพการสมรสแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน	ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

จากตาราง 34 สามารถสรุปผลการทดสอบสมมุติฐานจากกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้

1. ประชาชน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

2. ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

4. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

5. ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

6. ประชาชนที่มีสถานภาพการสมรสแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี