

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ สืบเนื่องมาจากการบังคับใช้กฎหมายตามประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง กำหนดสาขาอาชีพ ที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ ซึ่งต้องดำเนินการ โดยผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ เพื่อคุ้มครองป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและประโยชน์สาธารณะ โดยกำหนดให้ สาขาอาชีพช่างไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ เฉพาะสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร เป็นสาขาอาชีพที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะซึ่งต้องดำเนินการ โดยผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามร้อยหกสิบห้าวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป ประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง กำหนดสาขาอาชีพ ที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะซึ่งต้องดำเนินการ โดยผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2559 (ราชกิจจานุเบกษา. 2558 : 6)

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี เป็นหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งที่เปิดให้บริการด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานและการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติแก่ประชาชนในจังหวัดและพื้นที่ใกล้เคียง มีภารกิจหลักในการดำเนินการฝึกอาชีพและการฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะการทำงานให้แก่ประชาชนในกลุ่ม เตรียมเข้าสู่ตลาดแรงงาน ผู้ที่ทำงานอยู่แล้ว ผู้ที่ถูกเลิกจ้าง ผู้ว่างงาน ให้มีทักษะฝีมือและศักยภาพ ในการทำงานตามความต้องการของตลาดแรงงานในพื้นที่ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนสถานประกอบการดำเนินการพัฒนาทักษะฝีมือและศักยภาพการทำงานของลูกจ้าง ในสถานประกอบการตนเองตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 อีกทั้งยังดำเนินการส่งเสริมด้านมาตรฐานฝีมือแรงงาน โดยมีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาต่าง ๆ เพื่อให้แรงงานได้วัดระดับฝีมือและนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานนี้ เป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญของแรงงานที่ประกอบอาชีพด้านไฟฟ้าต้องผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ในสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 ก่อน จึงจะสามารถยื่นขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ เพื่อนำไปประกอบอาชีพให้ถูกต้องตามกฎหมายได้ การยื่นเอกสารเพื่อขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ จะต้องมีเอกสารที่สำคัญเพื่อประกอบการพิจารณา ดังนี้

1. แบบ คร.10 (คำขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ)
2. รูปถ่าย ขนาด 1 x 1.5 นิ้ว จำนวน 2 รูป
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
4. สำเนาใบรับรองผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
5. ใบรับรองประสบการณ์การทำงาน
6. ใบรับรองผ่านการอบรม สัมมนาและประสบการณ์ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
7. สำเนาวุฒิการศึกษา

หลักเกณฑ์ในการประเมินความรู้ความสามารถ ผู้เข้ารับการประเมินต้องมีคะแนนการประเมิน ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป จึงจะถือว่าผ่านการประเมิน โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินดังนี้

1. ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ จำนวน 50 คะแนน
2. มีประสบการณ์การทำงาน, คุณวุฒิทางการศึกษา, ประสบการณ์การทำงาน, การอบรมสัมมนา จำนวน 25 คะแนน
3. คุณลักษณะส่วนบุคคล จำนวน 25 คะแนน

คุณสมบัติผู้ที่จะยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวช่างไฟฟ้าภายในอาคาร (หนังสือรับรองความรู้ความสามารถ) ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1. ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร
2. มีประสบการณ์การทำงานในสาขาอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน
3. มีคุณลักษณะส่วนบุคคลที่เหมาะสมในสาขาอาชีพที่ขอรับการประเมิน

จากการกล่าวถึงเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นขอรับรองความรู้ความสามารถ หลักเกณฑ์ในการประเมินรวมทั้งคุณสมบัติผู้ที่จะยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวช่างไฟฟ้าภายในอาคารดังกล่าว การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เป็นหนึ่งหลักเกณฑ์ที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก หากผู้ยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ไม่ได้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ก็จะหมดสิทธิ์ในการยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ทั้งนี้

การพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นกระบวนการหนึ่งที่ทำให้ผู้รับการฝึกและประชากรวัยทำงาน มีฝีมือความรู้ความสามารถจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และทัศนคติเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อพัฒนาเป็นแรงงานที่มีเอกภาพ อันได้แก่ การฝึกอบรมฝีมือแรงงาน การกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี ได้ดำเนินการส่งเสริมด้านมาตรฐานฝีมือแรงงาน โดยการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้กับแรงงานที่สำเร็จการฝึก หรือแรงงานที่มีฝีมืออยู่บ้างแล้ว ว่ามีระดับฝีมืออยู่ในเกณฑ์มาตรฐานฝีมือที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด ทั้งนี้เพื่อให้แรงงานเกิดความมั่นใจในความสามารถของตนเอง เป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาฝีมืออย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง

ได้มาตรฐานฝีมือแรงงานเพื่อเข้าสู่กระบวนการรับรองความรู้ความสามารถเพื่อนำไปสู่การประกอบอาชีพอย่างถูกต้องตามกฎหมายต่อไป

ในการส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานฝีมือแรงงาน, ส่งเสริมการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน, การพัฒนาระบบ รูปแบบการพัฒนาฝีมือแรงงานแก่กำลังแรงงาน, รวมทั้งการส่งเสริมการมีส่วนร่วมสร้างเครือข่ายและบริการจัดการกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อพัฒนาศักยภาพกำลังแรงงานและการเป็นผู้ประกอบการ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี จึงได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน สถานประกอบการ รวมทั้งสถานศึกษาต่างๆ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการส่งเสริมให้ดำเนินการพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานสำคัญที่ต้องมีการพัฒนาฝีมือแรงงานให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อตอบสนองด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้กับพนักงานภายในองค์กร รวมทั้งประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 กำหนดให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัยและให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลิตรายและส่งเสริมวิถีสถาณะครู (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. 2547 : 2)

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีกับศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดจันทบุรี (สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรีในปัจจุบัน) เพื่อประสานความร่วมมือในการฝึกอบรมทดสอบมาตรฐานวิชาชีพในมหาวิทยาลัย โดยมีการส่งเสริมและสนับสนุนในการวัดความรู้ระดับฝีมือตามมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และเตรียมความพร้อมให้แรงงานมีมาตรฐานฝีมือแรงงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนร่วมกันให้ได้มาตรฐานสากลสอดคล้องกับนโยบายสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี. 2559 : ไม่ปรากฏเลขหน้า)

ในการลงนามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีกับศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดจันทบุรีนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ขออนุญาตเป็นผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และนายทะเบียนกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี ได้ออกใบอนุญาตเลขที่ จบ.003/2559 ออกให้ ณ วันที่ 24 สิงหาคม

2559 ใบอนุญาตใช้ได้ถึงวันที่ 24 สิงหาคม 2561 โดยใช้ชื่อว่า “ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี” ให้สามารถเป็นผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เพื่อให้วัยแรงงานเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และเพื่อให้ได้แรงงานที่มีความรู้ความสามารถ มีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และทัศนคติเกี่ยวกับการทำงานเพื่อพัฒนาเป็นแรงงานที่มีคุณภาพ โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีได้ขอจัดตั้งเป็นศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน จำนวน 2 สาขาอาชีพ ได้แก่ สาขาพนักงานการใช้คอมพิวเตอร์ (ประมวลผลคำ) ระดับ 1 และสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 โดยสาขาพนักงานการใช้คอมพิวเตอร์ (ประมวลผลคำ) ระดับ 1 ตั้งอยู่ที่ ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 ตั้งอยู่ที่คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากการบังคับใช้กฎหมายตามประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง กำหนดสาขาอาชีพที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ ซึ่งต้องดำเนินการโดยผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ เพื่อคุ้มครองป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและประโยชน์สาธารณะ โดยกำหนดให้สาขาอาชีพช่างไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ เฉพาะสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร เป็นสาขาอาชีพที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะซึ่งต้องดำเนินการโดยผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามร้อยหกสิบห้าวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป ประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง กำหนดสาขาอาชีพ ที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะซึ่งต้องดำเนินการโดยผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถนั้น (ราชกิจจานุเบกษา. 2558 : 6) ส่งผลให้ประชาชนผู้ประกอบการด้านไฟฟ้าโดยตรงรวมทั้งประชาชนที่ประกอบอาชีพด้านไฟฟ้าที่ใช้เป็นอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ให้กับตนเองและครอบครัวที่ยังไม่ได้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ไม่สามารถยื่นเอกสารหลักฐานในการเข้ารับรองความรู้ความสามารถเพื่อใช้ประกอบอาชีพให้ถูกต้องตามกฎหมายได้ ทำให้มีประชาชนจำนวนมากทั้งที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรีและในเขตพื้นที่ใกล้เคียงยื่นใบสมัครเพื่อขอเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ในสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 ณ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี เป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 600 ราย ภายในระยะเวลาอันสั้น ซึ่งสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรีมีความสามารถในการให้บริการด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานที่จำกัด และประกอบกับสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรีมีข้อจำกัดในด้านงบประมาณรายจ่ายในการส่งเสริมสนับสนุนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ มีบุคลากรในการดำเนินการด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานไม่เพียงพอเพื่อตอบสนองต่อความต้องการทดสอบมาตรฐาน

ฝีมือแรงงานแห่งชาติของประชาชนได้ ทำให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการ ซึ่งส่งผลกระทบเป็นลูกโซ่ในด้านอื่น ๆ ตามมา เช่น ด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานก่อนเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติในสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร และสาขาอาชีพอื่น ๆ รวมทั้งด้านการประกอบอาชีพของกำลังแรงงานที่ประกอบอาชีพด้านไฟฟ้าโดยตรงและประกอบอาชีพด้านไฟฟ้าเป็นอาชีพเสริม

ปัญหาที่พบ คือ การให้บริการด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี สามารถให้บริการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติทุกสาขาอาชีพที่ประชาชนในพื้นที่ที่มีความต้องการทดสอบฝีมือแรงงาน ในรอบหนึ่งปีงบประมาณ (1 ตุลาคม ของปีก่อน ถึงสิ้น 30 กันยายน ในปีปัจจุบัน) ให้บริการได้ไม่เกิน 180 รายต่อการรับสนับสนุนงบประมาณรายจ่ายจากหน่วยงานส่วนกลาง ทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้

ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่เป็นศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ในสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ซึ่งมีความสามารถในการให้บริการด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานได้ ตามใบอนุญาตเลขที่ จบ. 003/2559 แต่ยังคงมีประชาชนที่ประกอบอาชีพด้านไฟฟ้าในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี จำนวนน้อยที่ยื่นขอเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดตราด ส่วนใหญ่ยังคงยื่นใบสมัครขอเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ณ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี เป็นจำนวนมาก ซึ่งการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรีในแต่ละครั้งทดสอบได้จำนวนจำกัด ซึ่งมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายอย่าง เช่น งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเพื่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน บุคลากร วัสดุและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น จึงทำให้เกิดความล่าช้าและไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการในการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานของประชาชนได้ ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการด้านไฟฟ้า ไม่สามารถได้หนังสือรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานเพื่อยื่นรับรองความรู้ความสามารถเพื่อใช้สำหรับการนำไปประกอบอาชีพได้

เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรี การวิจัยครั้งนี้จึงเป็นการวิจัยเพื่อศึกษาความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอกกรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และศึกษาเพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่แท้จริงและนำมาซึ่งการปรับปรุงการให้บริการด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

ที่ดีขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกอบอาชีพด้าน ไฟฟ้า ให้มีมาตรฐานฝีมือแรงงาน และสามารถยื่นเอกสารหลักฐานเพื่อรับรองความรู้ความสามารถ เพื่อใช้สำหรับการนำไปประกอบอาชีพได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาให้ทราบถึงความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้า ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
2. เพื่อศึกษาให้ทราบถึงปัญหาที่แท้จริงและนำมาซึ่งการปรับปรุงการให้บริการด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานและศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก
3. เพื่อศึกษาให้ทราบถึงการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ในสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร จากสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรีและผ่านการทดสอบจากศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตในด้านพื้นที่ของศึกษา ศึกษาเฉพาะประชาชนผู้ประกอบอาชีพด้านไฟฟ้า โดยตรงและผู้ประกอบอาชีพช่างไฟฟ้าเป็นอาชีพเสริม และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี ซึ่งครอบคลุมทั้งหมด 10 อำเภอ ประกอบด้วย อำเภอเมืองจันทบุรี อำเภอแก่งหางแมว อำเภอขลุง อำเภอกาญจนดิษฐ์ อำเภอท่าใหม่ อำเภอนายายอาม อำเภอโป่งน้ำร้อน อำเภอมะขาม อำเภอสอยดาว และอำเภอแหลมสิงห์
2. ขอบเขตเนื้อหาของการศึกษาครั้งนี้ จะมุ่งเน้นเฉพาะการศึกษาความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามกรอบของประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขออนุญาตและการออกใบอนุญาต การพักใช้ใบอนุญาต การเพิกถอนใบอนุญาต เป็นผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และคุณสมบัติของผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
3. สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรีซึ่งเป็นศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร โดยตรง และศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก

กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สาขาช่างไฟฟ้า ภายในอาคาร ระดับ 1 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อเป็นแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนด นิยามศัพท์เฉพาะไว้ดังนี้

เพศ หมายถึง เพศของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น เพศชายและ เพศหญิง

อายุ หมายถึง อายุของประชาชนผู้ประกอบอาชีพด้านไฟฟ้าในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี **ระดับการศึกษา** หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดที่ประชาชนสำเร็จการศึกษา โดยจำแนกเป็น ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือปวช. อนุปริญญาหรือปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก และระดับสาขาวิชา

อาชีพ หมายถึง ลักษณะของการทำงานที่ก่อให้เกิดรายได้ของประชาชน แบ่งออกเป็น 7 กลุ่ม คือ เกษตรกรรม, รับจ้างทั่วไป, ค้าขาย, ข้าราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ, พนักงานประจำเอกชน, ธุรกิจส่วนตัวอื่นๆ, และอื่น ๆ

รายได้ หมายถึง รายได้ของประชาชนที่ได้รับ แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มรายเดือน กลุ่มรายสัปดาห์ กลุ่มรายวัน กลุ่มรายชั่วโมง และกลุ่มงานเหมา/รายชิ้น และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ประกอบด้วย ไม่เกิน 5,000 บาท/เดือน, 5,001 - 9,000 บาท/เดือน, 9,001 - 15,000 บาท/เดือน, 15,001 - 20,000 บาท/เดือน, 20,000 - 30,000 บาท/เดือน, และ 40,000 บาทขึ้นไป

สถานภาพการสมรส หมายถึง สถานภาพการสมรสของประชาชน แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ โสด, สมรส, หย่าร้าง/หม้าย, แยกกันอยู่ และอื่น ๆ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. คาดว่าจะสามารถนำผลการวิจัยเรื่อง ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ในสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไปใช้เพื่อปรับปรุงนโยบาย การให้บริการด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ให้ตรงตาม ความต้องการของประชาชนต่อไป

2. คาดว่าผลการวิจัยจะเป็นตัวอย่างให้กับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานอื่น ๆ ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดในการจัดบริการวิชาการตามพระราชบัญญัติต่อไป

3. คาดว่าผลการวิจัยจะสามารถรับทราบถึงความพึงพอใจของเจ้าของกิจการที่มีผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารเข้าทำงานในสถานประกอบการและการนำไปใช้งานจริงของผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ซึ่งจะนำมาซึ่งการปรับปรุงการทำงานของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจันทบุรีและศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอกต่อไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการสำรวจองค์ความรู้ทั้งทางด้านทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาสามารถกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ของประชาชนผู้ประกอบการอาชีพด้านไฟฟ้า ดังนี้

ตัวแปรต้น

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. อาชีพ
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
6. สถานภาพการสมรส

ตัวแปรตาม

ได้แก่ ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ของประชากรในพื้นที่จังหวัดจันทบุรี

สมมุติฐานในการวิจัย

จากกรอบแนวคิดในการวิจัย ผู้วิจัยสามารถกำหนดสมมุติฐานในการวิจัย ได้ดังนี้

1. ประชาชน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน

2. ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน
5. ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน
6. ประชาชนที่มีสถานภาพการสมรสแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารแตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี