

มาลี ปุริสาร. (2565). ศึกษาความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาอาชีพช่างไฟฟ้า
ภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก กรณีศึกษา ศูนย์ทดสอบ
มาตรฐานฝีมือแรงงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี. วิทยานิพนธ์
วท.ม. (เทคโนโลยีอุตสาหกรรม). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์พอพันธ์ สุทธิวัฒน์ วศ.ม. (วิศวกรรมเครื่องกล) ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.อนุรักษ์ รอดบำรุง ปร.ค. (วิศวกรรมเครื่องกล) กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอก 2) เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่แท้จริงและนำมาซึ่งการปรับปรุงการให้บริการด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และ 3) เพื่อให้ทราบถึงการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มประชากรที่ไม่เคยเข้ารับการทดสอบมาตรฐานจำนวน 583 คน และกลุ่มประชากรที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานซึ่งเป็นแรงงานจากสถานประกอบการและประชากรทั่วไปรวมจำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ร่วมกับการวิเคราะห์เชิงพรรณนา

ผลการวิจัยด้านความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายนอกพบว่า 1) ประชากรมีความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานอยู่ในระดับมาก 2) ช่วงเวลาที่ต้องการรับบริการมากที่สุดในวันอาทิตย์ 3) ด้านความต้องการรับบริการและให้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนอยู่ในระดับมากที่สุด 4) ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการมีความต้องการให้เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีความเป็นกลางอยู่ในระดับมากที่สุด 5) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความต้องการความเพียงพอของอุปกรณ์ในการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด 6) ด้านความเชื่อมั่นในศูนย์ทดสอบ มีความต้องการให้ขั้นตอนและวิธีการทดสอบเป็นไปตามมาตรฐานอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยด้านปัญหาที่แท้จริงและนำมาซึ่งการปรับปรุงการให้บริการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานสำหรับผู้ที่ยังไม่เคยรับการทดสอบมาตรฐาน ส่วนใหญ่พบว่า ไม่มั่นใจในคุณภาพของศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และผลการวิจัยด้านประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานจริงสำหรับผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน ส่วนใหญ่ พบว่า สามารถลดการสูญเสียต้นทุน เช่น ไม่เกิดอค์คิภัย, สูญเสีย

วัสดุย่อยลง, ลดเวลาการทำงาน และสามารถนำความรู้ที่ได้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง

คำสำคัญ : การทดสอบมาตรฐานฝีมือ, ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร, ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Malee Purisan. (2022). **A Study of the Skill Standard Testing for Building Electricians to Meet the Requirements of the Rambhai Barni Rajabhat University Skill Standard Testing Center.** Thesis.M.Sc. (Industrial Technology). Chanthaburi: Rambhai Bharni Rajabhat University.

Thesis Advisors

Assoc.Prof.Porphan Suttiwattana	M.Eng. (Mechanical Engineering)	Chairman
Anurak Rodbumrung	Ph.D. (Mechanical Engineering)	Member

Abstract

The purposes of this research were to: 1) Study requirements for the skill standard testing for building electricians through the testing center, 2) recognize the actual problems in improving the services offered by the university skill standard testing center, and 3) acknowledge the application in real-life situations of those who passed the test. The sample used in this research was taken from the general population living in Chanthaburi Province. Two samples were selected as follows: 583 people who had never taken the test and 100 people who had passed the test and worked as building electricians in various enterprises. The research instrument used to collect data was a questionnaire with a reliability of 0.97. The statistics used to analyze data were: percentage, frequency, average, and descriptive analysis.

The research results on requirements for the skill standard testing for building electricians through the skill standard testing center showed that: 1) testing their skills was at a high level, 2) the most required testing day was Sunday, 3) services and accurate information was at the highest level, 4) honest and neutral staff with service ethics was at the highest level, 5) facilities with adequate equipment and services was at the highest level, and 6) trustworthy skill standard testing center operated according to the standard procedures and testing methods was at the highest level. In terms of actual problems that required to be improved for the respondents who had never taken the test, it was the untruthfulness in the quality of the skill standard testing center. Finally, the result of the efficiency in the application in real-life situations of those who had passed the test was shown by reduced costs due to: no fire, no loss of materials, reduced work time, and the ability to apply theoretical knowledge to real-life situations.

Keywords: Skill Standard Testing, Building Electricians, Skill Standard Testing Center