

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เปรียบเทียบและนำเสนอแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยใช้ระเบียบวิธีการแบบผสมวิธี (Mixed Methods) ประกอบด้วย วิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหากกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607 - 610; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 43) จำนวนทั้งสิ้น 346 คน และดำเนินการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยใช้ขนาดของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเป็นชั้นของการสุ่ม หลังจากนั้นคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 39 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.98 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) จำนวน 4 ข้อ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ศึกษาธิการภาคและศึกษาธิการจังหวัดที่มีผลการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อยู่ในระดับ AA (คะแนน 95 - 100) จำนวน 5 คน และแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) จำนวน 4 ข้อ โดยการจัดสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ศึกษาธิการภาคและศึกษาธิการจังหวัดที่มีผลการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อยู่ในระดับ AA (คะแนน 95 - 100) จำนวน 10 คน ที่ไม่ซ้ำกับกลุ่มสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส ในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
3. เพื่อนำเสนอแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 77 จังหวัด จำนวน 3,236 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 10 สิงหาคม 2564) (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. 2564ก : 8)

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. การศึกษาเชิงปริมาณ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี พ.ศ. 2564 จำนวน 77 จังหวัด จำนวน 3,236 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหากกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607 - 610) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 346 คน ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตาม สัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยใช้ขนาดของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เป็นชั้นของการสุ่ม หลังจากนั้นคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดตาม ขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. การศึกษาเชิงคุณภาพ

ผู้ให้ข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) ผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ศึกษาธิการภาคและศึกษาธิการจังหวัดที่มีผลการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อยู่ในระดับ AA (คะแนน 95 - 100) จำนวน 5 คน และจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ศึกษาธิการภาคและ ศึกษาธิการจังหวัดที่มีผลการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อยู่ในระดับ AA (คะแนน 95 - 100) จำนวน 10 คน ที่ไม่ซ้ำกับกลุ่ม สัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การศึกษาเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับคุณภาพ การบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีลักษณะของการเลือกรายการ (Check - list)

ตอนที่ 2 แบบวัดคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 39 ข้อ แบ่งเป็น 2 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการเปิดเผยข้อมูล จำนวน 29 ข้อ
2. ด้านการป้องกันการทุจริต จำนวน 10 ข้อ

2. การศึกษาเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) จำนวน 4 ข้อ และแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) จำนวน 4 ข้อ เพื่อนำเสนอแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

การศึกษาเชิงปริมาณ

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงศึกษาธิการจังหวัดทุกจังหวัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 77 จังหวัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยส่งเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 346 ฉบับ พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ (Google Forms)

3. ผู้วิจัยกำหนดวันในการรับเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการเก็บเครื่องมือรวบรวมข้อมูลกลับคืนด้วยตนเอง ผ่านระบบออนไลน์ (กลุ่ม Line)

4. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืน และมีความสมบูรณ์ ครบ 346 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผ่านระบบออนไลน์ (กลุ่ม Line)

การศึกษาเชิงคุณภาพ

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ศึกษาธิการภาค และศึกษาธิการจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview)

2. ผู้วิจัยสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ศึกษาธิการภาคและศึกษาธิการจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ด้วยตนเอง จำนวน 3 คน และผ่านระบบออนไลน์ (Video Calls ใน Line) จำนวน 2 คน โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาสรุปประเด็นข้อคำถามประกอบการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อนำเสนอแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

3. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ศึกษาธิการภาค และศึกษาธิการจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน ที่ไม่ซ้ำกับกลุ่มสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

4. ผู้วิจัยจัดสนทนากลุ่มกับผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ศึกษาธิการภาคและศึกษาธิการจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผ่านระบบออนไลน์ (Zoom Meeting) จำนวน 10 คน ที่ไม่ซ้ำกับกลุ่มสัมภาษณ์เชิงลึก โดยนำข้อมูลจากแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์เชิงลึกมาสรุปประเด็นข้อคำถามประกอบการจัดสนทนากลุ่ม เพื่อนำเสนอแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาเชิงปริมาณ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายเป็นช่วงคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 121)

- คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับคุณภาพการบริหารจัดการตามหลัก
คุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ระดับมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับคุณภาพการบริหารจัดการตามหลัก
คุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับคุณภาพการบริหารจัดการตามหลัก
คุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับคุณภาพการบริหารจัดการตามหลัก
คุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับคุณภาพการบริหารจัดการตามหลัก
คุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ระดับน้อยที่สุด

1.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด จำแนกตามเพศ และประสบการณ์
ในการปฏิบัติงาน โดยการทดสอบค่าที (t - test)

1.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความ
โปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด จำแนกตามวุฒิการศึกษา และขนาด
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) เมื่อพบ
ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการ
ตรวจสอบความแตกต่างแบบ LSD

2. การศึกษาเชิงคุณภาพ

ส่วนที่ 1 การศึกษาสภาพแวดล้อม แนวทางการพัฒนา และการวิเคราะห์สภาพบริบท
ในขณะนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย 1) ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในพื้นที่
(Document Study) ได้แก่ รายงานการประชุม รายงานประจำปีของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
2) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกแนวทางการพัฒนาคุณภาพ
การบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
โดยผู้ให้ข้อมูลคือ ศึกษาธิการภาคและศึกษาธิการจังหวัดที่มีผลการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรม

และความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อยู่ในระดับ AA (คะแนน 95 - 100) เป็นการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 5 คน 3) การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เป็นการสนทนากลุ่ม โดยผู้ให้ข้อมูลคือ ศึกษาธิการภาคและศึกษาธิการจังหวัดที่มีผลการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อยู่ในระดับ AA (คะแนน 95 - 100) เป็นการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 10 คน โดยไม่ซ้ำกับกลุ่มสัมภาษณ์เชิงลึก และผู้วิจัยได้กำหนดคุณภาพทั้งการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่มไว้คือ (1) เป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดหรือสำนักงานศึกษาธิการภาคอย่างน้อย 3 ปี (2) เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างน้อย 2 ปี (3) เป็นผู้มีความยินดีและให้ความร่วมมือให้ข้อมูลเมื่อเกิดข้อสงสัยหรือขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์เพิ่มเติมได้

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์เนื้อหา ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยนำผลการวิเคราะห์บริบท ทฤษฎี การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม การรวบรวมข้อมูลภาคสนาม การกำหนดความหมาย การแยกแยะองค์ประกอบ การเชื่อมโยงหาความสัมพันธ์ เพื่อนำเสนอในรูปแบบพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) และตรวจสอบข้อมูลด้วยเทคนิคสามเส้า (Triangulation)

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 346 คน จำแนกตามสถานภาพ เพศ ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 74.00 และเป็นเพศชาย จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 69.10 ปริญญาตรี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 ปริญญาเอก จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไป จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 78.60 และประสบการณ์ 1 - 15 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 21.40 และส่วนใหญ่ขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเป็นขนาดกลาง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 34.40 ขนาดเล็ก จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 30.60 ขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 และขนาดใหญ่ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30

2. คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านการเปิดเผยข้อมูล และ 2) ด้านการป้องกันการทุจริต

3. การเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการไม่แตกต่างกัน

4. แนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความ โปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการโดยการศึกษาเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก

ด้านการเปิดเผยข้อมูล

1. กระบวนการสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานในวิถีใหม่จะทำให้บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีความตระหนักและเห็นความสำคัญของนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส โดยการปรับรูปแบบการทำงาน วิธีการทำงานของบุคลากรพัฒนาวิธีปฏิบัติงานที่ดี บูรณาการการทำงานร่วมกัน นโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสมีความชัดเจนและต่อเนื่อง และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรนำแบบอย่างที่ดีไปใช้ในการควบคุมตนเองและประพฤติปฏิบัติในทางที่ถูกต้องดังมภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

2. แนวทางการพัฒนาบุคลากรในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใส โดยประกาศนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ประชุมชี้แจงบุคลากรเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของกระทรวงศึกษาธิการ แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อกำหนดกลยุทธ์และวางแผนการพัฒนา ดำเนินการตามแผน และติดตาม ประเมินผล การดำเนินการขับเคลื่อนคุณธรรมและความ โปร่งใสใช้สื่อออนไลน์ในยุคสังคมดิจิทัลเป็นช่องทางในการสื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายขององค์กรที่สามารถตรวจสอบได้ ดำเนินการให้เป็นปกติวิถีจะทำให้วัฒนธรรมขององค์กรด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสเกิดขึ้นอย่างยั่งยืน สร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

ด้านการป้องกันการทุจริต

1. นโยบายเชิงรุกทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติ เพื่อร่วมกันป้องปราบการทุจริตทุกรูปแบบและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยกำหนดนโยบาย ด้านความโปร่งใส ด้านความพร้อมรับผิด ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านคุณธรรมในองค์กร ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน และด้านการสื่อสารในหน่วยงาน เพื่อความโปร่งใส มีมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติ และค่านิยมสำหรับข้าราชการและบุคลากรของ องค์กรให้ยึดถือและปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับอื่น ๆ โดยมุ่งมั่นที่จะนำหน่วยงาน ให้ดำเนินงานตามภารกิจด้วยความโปร่งใส บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม ปราศจาก การทุจริต โดยบริหารงานและถือปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ปลูกฝังค่านิยมและทัศนคติให้แก่ บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีคุณธรรมจริยธรรม นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้ในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต ส่งเสริมให้การดำเนินงานมีความโปร่งใสทุกขั้นตอน และเปิดโอกาสให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนแจ้งข้อมูลเบาะแสการทุจริต กรณีพบการทุจริต จะดำเนินการสอบสวนและลงโทษขั้นสูงอย่างจริงจัง

2. การปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาให้เกิดคุณธรรมและความ โปร่งใส และป้องกันไม่ให้ บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระทำการทุจริตต่อหน้าที่ โดยสร้างความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรมและความ โปร่งใส กำหนดผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูล กำหนด แนวทางติดตามและประเมินผล ปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงานให้สอดคล้องกับการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใส หากมีกรณีที่บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระทำการทุจริต ต้องดำเนินการลงโทษ และหากกระทำคุณความดีต้องมีการยกย่องชมเชยสร้างขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน การพิจารณาบทบาทอำนาจหน้าที่การบริหารกับการพัฒนาคุณธรรมให้คุ้มค่า เกิดประโยชน์ในทุกแผนงาน โครงการ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทางราชการ และนำเสนอผ่านสื่อออนไลน์สู่สาธารณชน ให้หน่วยงานภายในและภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจสอบ

3. แนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณ ธรรมและความ โปร่งใส ในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยการศึกษา เชิงคุณภาพ ด้วยการสนทนากลุ่ม

ด้านการเปิดเผยข้อมูล

1. กระบวนการสร้างความเชื่อมั่น ในการบริหารงาน วิถีใหม่ เพื่อให้บุคลากร ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีกระบวนการพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยนำตัวอย่างความสำเร็จของสำนักงานศึกษาธิการภาค และสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเป็นต้นแบบหรือตัวอย่างให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด การสร้างความตระหนัก ความรู้ความเข้าใจ และความสำคัญของการดำเนินการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใส ผู้บริหารต้องมีความเข้าใจในเรื่องของคุณธรรมและความ โปร่งใส ที่ถูกต้องชัดเจน ประชุมจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติงานในองค์กรร่วมกัน มีการประเมินผล การทำงานตามข้อตกลงและร่วมกันแก้ไขข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สร้างความสำเร็จร่วมกัน สนับสนุนนโยบายด้านคุณธรรม จริยธรรม และความ โปร่งใส ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี สนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส วิเคราะห์ และสังเคราะห์ ตัวชี้วัด และองค์ประกอบของข้อมูลเพื่อวางแผนการกำหนดวิธีการดำเนินงาน อย่างเป็นรูปธรรม มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด การตรวจสอบการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ประชุมชี้แจงสร้างการรับรู้แนวทางการรับบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ผู้รับบริการได้รับทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน มีการประชุมชี้แจง สร้างการรับรู้ให้บุคลากรในองค์กรปฏิบัติงานด้วยความ เป็นธรรมอย่างเท่าเทียม ศึกษาธิการจังหวัด กำหนดนโยบาย โครงการ กิจกรรม การกำกับ ควบคุมและกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน สนับสนุน การออกแบบโครงสร้างของเว็บไซต์ที่เหมาะสมกับสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

2. แนวทางการพัฒนาบุคลากรในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ โดยการสร้างความตระหนักประชุมชี้แจงให้บุคลากรในสำนักงานรับรู้ ถึงความสำคัญจำเป็นตามกรอบงานของการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใส กำหนดนโยบาย และแผนการพัฒนาบุคลากร นำตัวชี้วัดที่ต้องปฏิบัติมาพิจารณาร่วมกัน แต่งตั้งคณะทำงานติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน ปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ มี การปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมจริยธรรม ยกย่องชื่นชมบุคลากรที่เป็นแบบอย่างที่ดี จัดอบรม เสริมสร้างองค์ความรู้ความเข้าใจต่อระเบียบ กฎหมายการปฏิบัติราชการ กำหนดผู้รับผิดชอบ ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้สอดคล้อง กับการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ด้านการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ด้านการป้องกันการทุจริต

1. แนวทางการนำข้อกำหนดจากบันทึกข้อตกลง (MOU) และบันทึกความมุ่งมั่นตั้งใจของ บุคลากรที่จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อส่งเสริมและพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้เป็นสำนักงานสุจริต

ลงสู่ขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติ โดยวางแผน (Plan) เพื่อนำข้อกำหนดความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร มาเป็นนโยบายการขับเคลื่อนงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรและประกาศมาตรฐาน การปฏิบัติงาน การดำเนินการหรือปฏิบัติ (Do) โดยแบ่งคนและแบ่งงานให้เหมาะสม ยึดหลักการ ให้สอดคล้องกับภารกิจของงาน สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จัดทำข้อตกลงและประกาศ มาตรฐานการปฏิบัติงานกับหน่วยงานการศึกษาในจังหวัดและบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ให้มีความพร้อมร่วมกันขับเคลื่อนพัฒนาองค์กรให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสตามแนวทาง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล (Check) เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานทั้งรูปแบบเป็นทางการและ ไม่เป็นทางการอย่างกัลยาณมิตร แก้ไข ปรับปรุง พัฒนางาน (Act) เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ อย่างเป็นระบบและนำมาต่อยอดและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ มีแนวทางในการปรับปรุงยกระดับ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส นำข้อตกลงที่ได้ลงนามร่วมกันมากำหนดเป็นตัวชี้วัด แต่งตั้งคณะทำงาน รายงานผลการกำกับติดตามตัวชี้วัด พัฒนาการปฏิบัติงาน และส่งเสริมสนับสนุน การดำเนินงานกิจกรรม ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมชื่นชมผลงาน และรายงานผลการดำเนินงานการพัฒนา คุณธรรมความโปร่งใสต่อสาธารณชนผ่านช่องทางเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

2. การสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งในการพัฒนาองค์กรเพื่อวางรากฐานและ ปลุกจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยสร้างแรงบันดาลใจ ให้รางวัลและชื่นชม ความสำเร็จ สร้างการรับรู้ของบุคลากรในองค์กร ประสานงานกับสำนักงาน ป.ป.ช.จังหวัดและ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ประสานความร่วมมือ บูรณาการการทำงานร่วมกัน และกำหนดกลยุทธ์ การขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสไว้ 4 กลยุทธ์ คือ 1) วางระบบรากฐานการสร้าง ความตระหนักและส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด 2) สร้างผู้นำหน่วยงานและ ทีมแกนนำแบบกัลยาณมิตรในการบริหารที่เน้นการพัฒนาองค์กรคุณธรรมอย่างมีส่วนร่วม 3) สร้างนวัตกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม องค์กรคุณธรรมสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และ 4) พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านองค์กรคุณธรรมในวิถีใหม่เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้นำไปสู่ การเข้าถึงข้อมูลอย่างเป็นระบบ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สามารถนำมา อภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในภาพรวมและรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ด้านการเปิดเผยข้อมูล และ 2) ด้านการป้องกันการทุจริต เป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 1 ที่กล่าวไว้ว่า คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจมีสาเหตุมาจากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามนโยบายที่ชัดเจน มีการดำเนินงานตามกรอบงานที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการกำหนด ขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้ได้มาตรฐานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัด มีเนื้อหาข้อมูลที่ครอบคลุมเกี่ยวข้องกับคุณธรรมความโปร่งใสและการทุจริตไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ ผู้บริหารและบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีการบริหารงานภายในหน่วยงานและการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม มีการเผยแพร่ข้อมูลด้านการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้สาธารณชนได้รับทราบเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน มีการเผยแพร่ข้อมูลด้านการป้องกันการทุจริตที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้สาธารณชนได้รับทราบเกี่ยวกับข้อมูลการดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริตและมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต อีกทั้งมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบ และประชาชนสามารถเข้าถึงได้บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในยุคของวิถีใหม่ New Normal อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ “โควิด-19” เพื่อสร้างความปลอดภัยและลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค ส่งผลถึงการปรับรูปแบบการทำงาน ปรับเปลี่ยนวิถีคิด วิธีการทำงานของบุคลากร โดยการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจ โดยใช้การสื่อสาร การเรียนรู้ การรับรู้ผ่านช่องทางการใช้เทคโนโลยีที่หลากหลาย พัฒนาทักษะในการใช้เครื่องมือ เพื่อเข้าถึงแหล่งความรู้ผ่านออนไลน์ บูรณาการการทำงานร่วมกัน และสร้างภาคีเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส จึงทำให้คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในภาพรวมและรายด้าน ซึ่งสอดคล้องกับประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2564ข : 1 - 14) และคู่มือการประเมิน

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) (2564ก : 3) กล่าวว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้ถือปฏิบัติตามมติของคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติหรือสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงศึกษาธิการได้นำเกณฑ์การประเมิน ITA ข้อ 9 ด้านการเปิดเผยข้อมูล และข้อ 10 ด้านการป้องกันการทุจริตมาเป็นกรอบสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยด้านการเปิดเผยข้อมูลเป็นการประเมินเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่เปิดเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ 1) ข้อมูลพื้นฐาน 2) การบริหารงาน 3) การบริหารเงินงบประมาณ 4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ 5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงานที่แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน และด้านการป้องกันการทุจริตเป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 2 ประเด็น คือ 1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ 2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับ ติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับแนวคิดของบดินทร์ ชาตะเวที (ออนไลน์, 2563) กล่าวว่า พฤติกรรมกับวิถีใหม่ (New Normal) เป็นรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีต และกำลังจะกลายเป็นวิถีพัฒนาการใหม่ของสังคมมนุษย์และระบบสังคมใหม่ จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ หรือ COVID-19 เกิดผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและสุขภาพของประชากรทั่วโลก ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนการดำเนินชีวิต เพื่อสร้างความปลอดภัยและลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค ทุกคนต้องมีการปรับตัวเป็นอย่างมากในการดูแลตนเอง รูปแบบชีวิตวิถีใหม่ประกอบด้วย วิธีคิด วิธีเรียนรู้ วิธีสื่อสาร วิธีปฏิบัติและการจัดการการใช้ชีวิตแบบใหม่เกิดขึ้นหลังจากเกิดการเปลี่ยนแปลง ทำให้มนุษย์ต้องปรับตัว เพื่อรับมือกับสถานการณ์ปัจจุบันมากกว่าจะซาร์รักษาวินิจฉัยเดิมหรือหวนหาถึงอดีต ซึ่งสิ่งที่จะเกิดขึ้นล้วนเป็นสิ่งใหม่ที่ต้องปรับตัวการเปลี่ยนแปลงทางด้านพฤติกรรมและการใช้ชีวิตที่คาดว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด ดิจิทัล

จะกลายเป็นความสำคัญหลักในการดำรงชีวิต คนทุกคน ทุกวัยจะสามารถใช้งานดิจิทัลได้อย่างคุ้นเคย และเทคโนโลยีจะกลายเป็นเรื่องปกติในชีวิตประจำวัน

2. ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ ด้านการเปิดเผยข้อมูลและด้านการป้องกันการทุจริตไม่แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 2 ที่กล่าวไว้ว่า คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด แตกต่างกันได้ ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจมีสาเหตุมาจาก ผู้บริหารหน่วยงานกำหนดนโยบาย ประกาศเจตจำนงสุจริตร่วมกันในองค์กรใช้หลักคุณธรรมในการบริหารองค์กร บริหารงานอย่างมีความยุติธรรม ซื่อสัตย์ โปร่งใส ให้ความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญ ยึดหลักมาตรฐาน หลักความถูกต้องดีงาม ตามหลักประชาธิปไตย และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ได้บังคับบัญชาเปิดโอกาส ให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานด้านวัสดุและงบประมาณ ในการแสดงความคิดเห็นและการตัดสินใจในการจัดกิจกรรม โครงการ แผนงานและงบประมาณ ในองค์กร การใช้งบประมาณภายในองค์กรมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และผู้บริหารมีการใช้ทรัพยากรทางด้านงบประมาณและสาธารณูปโภคที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่าที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของขจรศักดิ์ ว่องไว (2562 : 165 - 168) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชุมพร พบว่า 1) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ ขนาดของโรงเรียน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า สถานภาพ ขนาดของโรงเรียน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน 2) ประสิทธิภาพการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ ขนาดของโรงเรียน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า สถานภาพขนาดของโรงเรียน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันได้ มีความคิดเห็น

เกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับวิจัยของ จุฑามาศ ภู่งง่า (2560 : 111 - 112) ได้ศึกษาการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 พบว่า 1) ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักนิติธรรม 2) ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า ครูที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ดังนั้น จึงทำให้บุคลากร ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทั้งเพศชายและหญิง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน หรือแม้กระทั่งขนาดของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ที่แตกต่างกันก็มีความคิดที่ใกล้เคียงกัน

3. การศึกษาแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวทางการปฏิบัติงานการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดตามแนวทางของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการมาเป็นกรอบ แนวทางในการศึกษาแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส ในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ผลการวิจัยพบว่า แนวทางที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย 4 แนวทาง คือ 1) กระบวนการสร้างความเชื่อมั่น ในการบริหารงานในวิถีใหม่จะทำให้บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีความตระหนัก เห็นความสำคัญของนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส 2) การพัฒนา บุคลากรในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนพัฒนาผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยกำหนดนโยบายเชิงรุกทั้งระยะสั้น และระยะยาวให้แก่บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปฏิบัติเพื่อร่วมกันป้องปราบการทุจริต ทุกรูปแบบและเกิดประโยชน์สูงสุด 3) การนำข้อกำหนดจากบันทึกข้อตกลง (MOU) และบันทึก ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากรที่จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อส่งเสริมและพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ให้เป็นสำนักงานสุจริตลงสู่ขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติ มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้เกิด คุณธรรมและความโปร่งใส และป้องกันมิให้บุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระทำการ ทุจริตต่อหน้าที่ และ 4) การสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งในการพัฒนาองค์กร เพื่อวางรากฐานและปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งแนวทางทั้ง 4 แนวทาง เป็นการนำเสนอแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส

ในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการลงสู่การปฏิบัติตามขั้นตอนและตัวชี้วัดที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการกำหนดมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและสนับสนุนให้ประสบความสำเร็จ และรายงานผลตามรูปแบบที่กำหนดผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้มีกระบวนการกำกับติดตามการดำเนินงานตามปฏิทินที่กำหนด มีการจัดลำดับตามเกณฑ์การประเมิน และมีการแจ้งผลการประเมินให้หน่วยงานรับทราบเพื่อนำผลมาพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ สอดคล้องกับกรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม (2564 : 26) ได้ศึกษาเรื่อง รายงานการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2559 - 2564) ผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายมีดังนี้ แนวทางที่ 1 วางระบบรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมไทยที่เข้มแข็ง โดยพัฒนาและปรับปรุงการวางระบบรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมของสถาบันครอบครัว พัฒนาและปรับปรุงการวางระบบรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมของสถาบันการศึกษา พัฒนาและปรับปรุงการวางระบบรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมของสถาบันศาสนา และพัฒนาและปรับปรุงการวางระบบรากฐานการใช้สื่อมวลชนและสังคมดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณธรรม เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมให้กับเยาวชนรุ่นใหม่ แนวทางที่ 2 สร้างเสริมความเข้มแข็งในระบบการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยพัฒนาระบบติดตามประเมินผลของทุกภาคส่วนทุกระดับอย่างยั่งยืน พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการ ศักยภาพทางวิชาการ และพัฒนาบุคลากรทุกระดับที่มีบทบาทขับเคลื่อนแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2559 - 2564) แนวทางที่ 3 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็ง โดยสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริมคุณธรรมกับสื่อมวลชนและสังคมดิจิทัล เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณธรรม ขยายการมีส่วนร่วมของเครือข่ายทุกระดับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน โดยมีความเชื่อมโยงระหว่างเครือข่ายทั้งแนวดิ่งและแนวราบ สร้างในรูปแบบเครือข่ายดิจิทัล และแนวทางที่ 4 การเป็นแบบอย่างด้านคุณธรรมระดับนานาชาติ โดยพัฒนาหลักเกณฑ์แบบอย่างด้านคุณธรรมในระดับนานาชาติร่วมกับประชาคมอาเซียน หรือใช้ตัวชี้วัดที่เป็นมาตรฐานสากลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและสนับสนุนให้ประสบความสำเร็จ ขยายเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรของไทยที่มีการดำเนินการด้านคุณธรรมที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติในการแก้ไขปัญหาความยากจนการยกระดับคุณภาพชีวิต ปัญหายาเสพติด ได้แก่ มูลนิธิชัยพัฒนาและ โครงการหลวงฯ

สำหรับแนวทางที่ 2 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ

หน่วยงานภาครัฐ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาบุคลากรในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีการใช้สื่อออนไลน์ในยุคสังคมดิจิทัล เป็นช่องทางในการสื่อสาร ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายขององค์กร ที่สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งการดำเนินการให้เป็นปกติวิถีจะทำให้วัฒนธรรมขององค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเกิดขึ้นอย่างยั่งยืน ดังนั้น ควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการการใช้สื่อออนไลน์เป็นช่องทางในการนำเสนอผลการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สู่สาธารณชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของบดินทร์ ชาติเวที (ออนไลน์. 2563) กล่าวว่า พฤติกรรมกับวิถีใหม่ (New Normal) เป็นรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีต และกำลังจะกลายเป็นวิวัฒนาการใหม่ของสังคมมนุษย์และระบบสังคมใหม่ จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ หรือ COVID-19 เกิดผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและสุขภาพของประชากรทั่วโลก ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนการดำเนินชีวิต เพื่อสร้างความปลอดภัยและลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค ทุกคนต้องมีการปรับตัวเป็นอย่างมาก ในการดูแลตนเอง รูปแบบชีวิตวิถีใหม่ประกอบด้วย วิธีคิด วิธีเรียนรู้ วิธีสื่อสาร วิธีปฏิบัติและการจัดการการใช้ชีวิตแบบใหม่เกิดขึ้นหลังจากเกิดการเปลี่ยนแปลง ทำให้มนุษย์ต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับสถานการณ์ปัจจุบันมากกว่าจะซาร์งรักษาวิถีดั้งเดิมหรือหวนหาถึงอดีต ซึ่งสิ่งที่จะเกิดขึ้นล้วนเป็นสิ่งใหม่ที่ต้องปรับตัว การเปลี่ยนแปลงทางด้านพฤติกรรมและการใช้ชีวิตที่คาดว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด ดิจิทัลจะกลายเป็นความสำคัญหลักในการดำรงชีวิต คนทุกรุ่นทุกวัย จะสามารถใช้งานดิจิทัลได้อย่างคุ้นเคย และเทคโนโลยีจะกลายเป็นเรื่องปกติในชีวิตประจำวัน ทั้งการ work from home, food delivery, shopping online หรือการเรียนออนไลน์

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า มีการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งควรนำผลการวิจัยในครั้งนี้ ไปร่วมกำหนดนโยบายที่ชัดเจน ดำเนินงานตามกรอบงาน ขับเคลื่อนนโยบายพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสให้ได้มาตรฐานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดตามที่สำนักงาน

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการกำหนด และพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้มีการเข้าถึงข้อมูลอย่างเป็นระบบ

2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรนำแนวทางการพัฒนาที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย 4 แนวทางคือ 1) การสร้างความเชื่อมั่นการบริหารงานในวิถีใหม่ 2) การพัฒนาบุคลากรในวิถีใหม่ 3) การนำบันทึกข้อตกลงสู่การปฏิบัติ และ 4) การสร้างเครือข่ายความเข้มแข็ง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษารูปแบบ นวัตกรรมการบริหารงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสหรือวิธีการที่เป็นแบบอย่างที่ดีส่งผลต่อการพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น

2. ควรมีการศึกษาค้นคว้าวิจัยและพัฒนารูปแบบนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน และเป็นส่วนเสริมสร้างความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศ