

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส
ในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ผู้วิจัยเสนอ
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าที
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าเอฟ
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็นของค่าสถิติ
SS	แทน	ค่า Sum of Squares
MS	แทน	ค่า Mean of Squares
df	แทน	ค่า Degrees of Freedom
*	แทน	ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 5 ตอน
ตามลำดับความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม นำเสนอด้วยจำนวน
และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส
ในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นำเสนอด้วย
ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และอันดับของแต่ละด้าน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรม
และความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน นำเสนอด้วยการทดสอบค่าที (t- test)

ส่วนวุฒิการศึกษา และขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด นำเสนอด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์แนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยการศึกษาเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์แนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยการศึกษาเชิงคุณภาพ ด้วยการสนทนากลุ่ม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

รายการ	จำนวน	
	(n = 346)	(n = 346)
1. เพศ		
ชาย	90	26.00
หญิง	256	74.00
รวม	346	100.00
2. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	0.30
ปริญญาตรี	65	18.80
ปริญญาโท	239	69.10
ปริญญาเอก	41	11.80
รวม	346	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	
	(n = 346)	ร้อยละ
3. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
ประสบการณ์ 1 - 15 ปี	74	21.40
ประสบการณ์ 16 ปีขึ้นไป	272	78.60
รวม	346	100.00
4. ขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด		
ขนาดใหญ่พิเศษ	75	21.70
ขนาดใหญ่	46	13.30
ขนาดกลาง	119	34.40
ขนาดเล็ก	106	30.60
รวม	346	100.00

จากตาราง 3 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 346 คน จำแนกตามสถานภาพ เพศ ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 74.00 และเป็นเพศชาย จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 69.10 ปริญญาตรี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 ปริญญาเอก จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ 16 ปีขึ้นไป จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 78.60 และประสบการณ์ 1 - 15 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 21.40 และส่วนใหญ่ขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเป็นขนาดกลาง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 34.40 ขนาดเล็ก จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 30.60 ขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 และขนาดใหญ่ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส
ในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ดังตาราง
4 - 6

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับคุณภาพการบริหารจัดการตามหลัก
คุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงาน
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

คุณภาพการบริหารจัดการ ตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	n = 346		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการเปิดเผยข้อมูล	4.60	0.49	มากที่สุด	1
2. ด้านการป้องกันการทุจริต	4.53	0.65	มากที่สุด	2
รวม	4.58	0.51	มากที่สุด	

จากตาราง 4 แสดงว่า คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส
ในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีค่าเฉลี่ย
โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยอันดับแรก ได้แก่
ด้านการเปิดเผยข้อมูล ($\bar{X} = 4.60$) และรองลงมาด้านการป้องกันการทุจริต ($\bar{X} = 4.53$) ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับคุณภาพการบริหารจัดการตามหลัก
คุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัด
กระทรวงศึกษาธิการ ด้านการเปิดเผยข้อมูล

ด้านการเปิดเผยข้อมูล	n = 346		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. มีข้อมูลแสดงโครงสร้างสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัด แผนผัง โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ของหน่วยงาน	4.73	0.60	มากที่สุด	6
2. มีข้อมูลรายนามของผู้บริหารคนปัจจุบัน ของหน่วยงาน	4.83	0.52	มากที่สุด	2
3. มีข้อมูลหน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน ตามที่กฎหมายกำหนด	4.79	0.51	มากที่สุด	3
4. มีแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน แสดงข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ	4.68	0.62	มากที่สุด	8
5. มีข้อมูลการติดต่อ ได้แก่ ที่อยู่หน่วยงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ แผนที่ตั้งหน่วยงาน	4.84	0.43	มากที่สุด	1
6. มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	4.63	0.62	มากที่สุด	14
7. มีข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน ที่เป็นปัจจุบัน	4.69	0.57	มากที่สุด	7
8. มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถาม ข้อมูลได้และหน่วยงานสามารถสื่อสาร ให้คำตอบกับผู้สอบถามได้	4.65	0.56	มากที่สุด	11
9. มีเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน สามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน	4.64	0.59	มากที่สุด	13

ตาราง 5 (ต่อ)

ด้านการเปิดเผยข้อมูล	n = 346		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
10. มีแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	4.78	0.50	มากที่สุด	4
11. มีรายงานการกำกับ ติดตามการดำเนินงาน ประจำปี รอบ 6 เดือน แสดงความก้าวหน้า ในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565	4.66	0.60	มากที่สุด	9
12. มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	4.76	0.50	มากที่สุด	5
13. มีคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐาน เดียวกัน	4.61	0.64	มากที่สุด	16
14. มีแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แสดง แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รายโครงการ/กิจกรรม เป็นรายไตรมาส	4.68	0.59	มากที่สุด	8
15. มีรายงานการกำกับ ติดตามการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	4.63	0.60	มากที่สุด	14
16. มีรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	4.65	0.59	มากที่สุด	11
17. มีแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	4.48	0.72	มาก	24

ตาราง 5 (ต่อ)

ด้านการเปิดเผยข้อมูล	n = 346		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
18. มีประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดการพัสดุ ตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	4.55	0.70	มากที่สุด	17
19. มีสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดการพัสดุรายเดือน	4.43	0.77	มาก	27
20. มีรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดการพัสดุประจำปี เป็นข้อมูลตลอดระยะเวลาของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	4.47	0.77	มากที่สุด	26
21. มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อก่อให้เกิดการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม	4.55	0.70	มากที่สุด	17
22. มีการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การวางแผนพัฒนาบุคลากร การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การประเมินผล การปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นต้น	4.48	0.69	มาก	24
23. มีหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผล การปฏิบัติงานบุคลากร การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ	4.51	0.70	มากที่สุด	21

ตาราง 5 (ต่อ)

ด้านการเปิดเผยข้อมูล	n = 346		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
24. มีรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	4.36	0.81	มาก	28
25. มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	4.54	0.68	มากที่สุด	19
26. มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์	4.54	0.68	มากที่สุด	19
27. มีข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	4.30	0.91	มาก	29
28. มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์	4.49	0.72	มาก	22
29. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล	4.49	0.71	มาก	22
รวม	4.60	0.49	มากที่สุด	

จากตาราง 5 แสดงว่า คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการด้านการเปิดเผยข้อมูล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) รายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 22 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 7 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีข้อมูลการติดต่อ ได้แก่ ที่อยู่หน่วยงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ แผนที่ตั้งหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.84$) มีข้อมูลรายนามของผู้บริหารคนปัจจุบันของ

หน่วยงาน ($\bar{X} = 4.83$) และมีข้อมูลหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด ($\bar{X} = 4.79$) ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการป้องกันการทุจริต

ด้านการป้องกันการทุจริต	n = 346		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
30. มีการแสดงเจตนาของผู้บริหารหรือค้ำประกันว่าจะปฏิบัติหน้าที่และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	4.69	0.62	มากที่สุด	1
31. ผู้บริหารแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส	4.65	0.65	มากที่สุด	2
32. มีผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน	4.48	0.77	มาก	9
33. มีการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน	4.50	0.73	มาก	6
34. มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน	4.56	0.73	มากที่สุด	3
35. มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	4.51	0.76	มากที่สุด	4

ตาราง 6 (ต่อ)

ด้านการป้องกันการทุจริต	n = 346		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
36. มีรายงานการกำกับ ติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	4.44	0.78	มาก	10
37. มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	4.49	0.79	มาก	7
38. มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	4.49	0.74	มาก	7
39. มีผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	4.51	0.73	มากที่สุด	4
รวม	4.53	0.65	มากที่สุด	

จากตาราง 6 แสดงว่า คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการด้านการป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) รายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการแสดงเจตนาของผู้บริหารหรือค้ำประกันว่าจะปฏิบัติหน้าที่และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ($\bar{X} = 4.69$) ผู้บริหารแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส ($\bar{X} = 4.65$) และมีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.56$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ดังตาราง 7 - 10

ตาราง 7 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน

คุณภาพการบริหารจัดการ ตามหลักคุณธรรม และความโปร่งใสในวิถีใหม่ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	เพศ				t	p
	ชาย (n = 90)		หญิง (n = 256)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการเปิดเผยข้อมูล	4.59	0.50	4.61	0.49	.189	.850
2. ด้านการป้องกันการทุจริต	4.52	0.70	4.54	0.63	.154	.878
รวม	4.58	0.53	4.59	0.50	.186	.853

* $p < .05$

จากตาราง 7 แสดงว่า คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกรายด้าน ประกอบด้วย ด้านการเปิดเผยข้อมูล ($p = .850$) และด้านการป้องกันการทุจริต ($p = .878$) และในภาพรวม ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันการทุจริต ($p = .853$)

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน

คุณภาพการบริหารจัดการ ตามหลักคุณธรรม และความโปร่งใสในวิถีใหม่ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน				t	p
	ประสบการณ์ 1 - 15 ปี (n = 74)		ประสบการณ์ 16 ปีขึ้นไป (n = 272)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการเปิดเผยข้อมูล	4.67	0.38	4.58	0.51	1.609	.110
2. ด้านการป้องกันการทุจริต	4.54	0.60	4.53	0.66	0.082	.935
รวม	4.64	0.40	4.57	0.53	0.990	.323

* $p < .05$

จากตาราง 8 แสดงว่า คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกรายด้าน ดังนี้ ด้านการเปิดเผยข้อมูล ($p = .110$) และด้านการป้องกันการทุจริต ($p = .935$) และในภาพรวมด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันการทุจริต ($p = .323$)

ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส
 ในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
 จำแนกตามวุฒิการศึกษา

คุณภาพการบริหารจัดการ ตามหลักคุณธรรม และความโปร่งใส ในวิถีใหม่ของสำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัด กระทรวงศึกษาธิการ	แหล่งความ แปรปรวน		df	MS	F	p
	SS					
1. ด้านการเปิดเผยข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	0.606	3	0.202	0.843	.471
	ภายในกลุ่ม	81.932	342	0.240		
	รวม	82.538	345			
2. ด้านการป้องกันการทุจริต	ระหว่างกลุ่ม	2.712	3	0.904	2.187	.089
	ภายในกลุ่ม	141.365	342	0.413		
	รวม	144.077	345			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.985	3	0.328	1.274	.283
	ภายในกลุ่ม	88.159	342	0.258		
	รวม	89.143	345			

* $p < .05$

จากตาราง 9 แสดงว่า คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส
 ในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตาม
 วุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกรายด้าน ดังนี้
 ด้านการเปิดเผยข้อมูล ($p = .471$) และด้านการป้องกันการทุจริต ($p = .089$) และในภาพรวม
 ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันการทุจริต ($p = .283$)

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส
ในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
จำแนกตามขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

คุณภาพการบริหารจัดการ ตามหลักคุณธรรม และความโปร่งใส ในวิถีใหม่ของสำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัด กระทรวงศึกษาธิการ	แหล่งความ	SS	df	MS	F	p
	แปรปรวน					
1. ด้านการเปิดเผยข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	0.654	3	.218	.911	.436
	ภายในกลุ่ม	81.884	342	.239		
	รวม	82.538	345			
2. ด้านการป้องกันการทุจริต	ระหว่างกลุ่ม	1.152	3	.384	.919	.432
	ภายในกลุ่ม	142.925	342	.418		
	รวม	144.077	345			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.749	3	.250	.966	.409
	ภายในกลุ่ม	88.394	342	.258		
	รวม	89.143	345			

* $p < .05$

จากตาราง 10 แสดงว่า คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส
ในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกตาม
ขนาดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
จำแนกรายด้าน ดังนี้ ด้านการเปิดเผยข้อมูล ($p = .436$) และด้านการป้องกันการทุจริต ($p = .432$)
และในภาพรวมด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันการทุจริต ($p = .409$)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์แนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยการศึกษาเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก

แนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยการศึกษาเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ศึกษาธิการภาคและศึกษาธิการจังหวัดที่มีผลการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อยู่ในระดับ AA (คะแนน 95 - 100) จำนวน 5 คน โดยมีประเด็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับกระบวนการสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ นโยบายเชิงรุกในการป้องปรามการทุจริตทุกรูปแบบ และข้อเสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนางานให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ โดยวิเคราะห์เนื้อหา ข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลของการศึกษาสภาพแวดล้อม แนวทางการพัฒนา วิเคราะห์สภาพบริบทของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังเคราะห์จากเอกสาร ศึกษาแนวปฏิบัติจากผู้ปฏิบัติจริงที่ประสบความสำเร็จและจำแนกข้อมูล เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันการทุจริต ดังการสัมภาษณ์เชิงลึกว่า

ด้านการเปิดเผยข้อมูล

1. กระบวนการสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานในวิถีใหม่จะทำให้บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีความตระหนักและเห็นความสำคัญของนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส มีดังนี้

1.1 การปรับรูปแบบการทำงาน ปรับเปลี่ยนวิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากร โดยการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ คือ รู้ลึก รู้กว้าง รู้ไกล โดยใช้การสื่อสาร การเรียนรู้ การรับรู้ผ่านช่องทางเทคโนโลยีที่หลากหลาย พัฒนาทักษะในการใช้เครื่องมือเพื่อเข้าถึงแหล่งความรู้ผ่านออนไลน์ พัฒนาวิธีปฏิบัติงานที่ดีโดยบูรณาการการทำงานร่วมกัน และสร้างภาคีเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส

“...กระบวนการพัฒนาการทำงานของบุคลากรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่มีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องปรับรูปแบบการทำงาน ปรับเปลี่ยนวิธีคิด และวิธีการทำงานของบุคลากร พัฒนาคณาในองค์กรให้มีความรู้ และทักษะในการใช้เครื่องมือค้นหาความรู้ผ่านสื่อออนไลน์...”

ศึกษาธิการภาค, สัมภาษณ์เชิงลึก

1.2 นโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสต้องมีความชัดเจน และต่อเนื่อง เพื่อให้กระบวนการสร้างความเชื่อมั่นเกิดผลเป็นรูปธรรม สะท้อนถึงวิธีการเรียนรู้ มีการประเมินผลที่มีเป้าหมายที่ชัดเจนและมีความโปร่งใส

“...การขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ต้องมีนโยบายที่ชัดเจนและต่อเนื่อง จึงเกิดผลเป็นรูปธรรม ตลอดจนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง...”

ศึกษาธิการจังหวัด, สัมภาษณ์เชิงลึก

1.3 การสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานในวิถีใหม่ จะมีส่วนช่วยทำให้บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเกิดความตระหนักในการปฏิบัติงานที่ต้องมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ครู ผู้บริหาร สถานศึกษา องค์กรภาครัฐและภาคเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่าการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีความบริสุทธิ์ ยุติธรรม ซึ่งจะทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรปรากฏต่อสาธารณชน

“...การทำให้บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเกิดความตระหนัก จำเป็นต้องสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานในวิถีใหม่ การทำงานของทุกกลุ่มสามารถตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสได้...”

รองศึกษาธิการจังหวัด ก, สัมภาษณ์เชิงลึก

1.4 ศึกษาธิการจังหวัดเป็นตำแหน่งผู้นำทางการศึกษา มีหน่วยงานการศึกษาภายใต้การกำกับดูแลเป็นจำนวนมาก การสร้างความเชื่อมั่นจึงเกิดจากการวางตัวเป็นแบบอย่างที่ดี มีจรรยาบรรณวิชาชีพครู เป็นผู้มีคุณธรรมนำชีวิต นำการปฏิบัติราชการ ด้วยความเรียบง่าย ประหยัดไม่ฟุ้งเฟ้อ ใช้พรหมวิหาร 4 ในการบังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชา มีการบริหารราชการตามระเบียบแบบแผนอันเป็นหน้าที่ให้การทำงานบรรลุผลและเกิดประโยชน์สูงสุด มีความโปร่งใส

ตรวจสอบได้ เกิดความร่วมมือและภาคภูมิใจในความสำเร็จ เป็นองค์กรที่ทรงคุณค่าทางสังคม เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการที่ดี ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรนำแบบอย่างที่ดีไปใช้ในการควบคุมตนเองและประพฤติปฏิบัติในทางถูกต้อง

“...สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีหน่วยงานการศึกษาภายใต้การกำกับดูแลเป็นจำนวนมาก ดังนั้น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดควรเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน...”

รองศึกษาธิการจังหวัด ข, สัมภาษณ์เชิงลึก

“...สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเป็นองค์กรที่ทรงคุณค่าทางสังคม การเป็นข้าราชการที่ดีประพฤติปฏิบัติในทางที่ถูกต้องจะทำให้เกิดความภาคภูมิใจ นอกจากนี้ต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผน ซึ่งเป็นหน้าที่ให้การทำงานบรรลุผลและเกิดประโยชน์สูงสุด...”

ผู้อำนวยการกลุ่ม สำนักงานศึกษาธิการภาค 3, สัมภาษณ์เชิงลึก

2. แนวทางการพัฒนาบุคลากรในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส มีดังนี้

2.1 ประกาศนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเปิดเผยต่อสาธารณชน

2.2 ประชุมชี้แจงบุคลากรเกี่ยวกับนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของกระทรวงศึกษาธิการ

2.3 แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อกำหนดกลยุทธ์วางแผนการพัฒนา ด้วยรูปแบบการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ และช่องทางสื่อสังคม มอบหมายงานให้แก่ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทาง กรอบการประเมิน กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน

2.4 ดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

2.5 ติดตามและประเมินผลการดำเนินการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส โดยติดตามการดำเนินงานเป็นระยะเพื่อทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ทบทวนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสระหว่างการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงแก้ไข

2.6 สื่อออนไลน์ในยุคสังคมดิจิทัล มีความสำคัญและจำเป็นในการบริหารงาน เพื่อสื่อสารให้งานในองค์กรนำไปสู่ความสำเร็จ ดังนั้น เว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดจึงเป็นช่องทางในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายขององค์กรที่ใช้กับสถานการณ์ การไม่รวมตัวของผู้คนจำนวนมากในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) การแสดงขั้นตอนการดำเนินงานตามรูปแบบขั้นตอนตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส บุคลากรผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน ให้บุคคลภายในองค์กรและภายนอกองค์กรสามารถตรวจสอบได้ การดำเนินการให้เป็นปกติวิถี จะทำให้วัฒนธรรมขององค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเกิดขึ้นได้อย่างยั่งยืน

2.7 สร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ได้แก่ ยกย่อง ชมเชย เชิดชูเกียรติ มอบเกียรติบัตร มอบโล่รางวัล ให้ความดีความชอบ

“...การพัฒนาบุคลากรในวิถีใหม่ จำเป็นต้องประชุมชี้แจงและประกาศนโยบาย ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส กำหนดกลยุทธ์วางแผนการพัฒนาผ่านสื่อออนไลน์ที่หลากหลายช่องทาง ดำเนินการตามแผน ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อทราบความก้าวหน้าและทบทวนผลการประเมิน เพื่อปรับปรุงแก้ไข ใช้เว็บไซต์เป็นช่องทางถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายขององค์กร และสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากร...”

ศึกษาธิการจังหวัด, สัมภาษณ์เชิงลึก

ด้านการป้องกันการทุจริต

1. นโยบายเชิงรุกทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้แก่เจ้าหน้าที่ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปฏิบัติ เพื่อร่วมกันป้องปราบการทุจริตทุกรูปแบบและเกิดประโยชน์สูงสุด ได้แก่ นโยบายด้านความโปร่งใส ด้านความพร้อมรับผิด ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านคุณธรรมในองค์กร ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ด้านการสื่อสารในหน่วยงาน การกำหนดนโยบายดังกล่าวเพื่อความโปร่งใส มีมาตรฐาน มีแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมสำหรับข้าราชการและบุคลากรขององค์กร ให้ยึดถือและปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับอื่น ๆ โดยมุ่งมั่นที่จะนำหน่วยงานให้ดำเนินงานตามภารกิจด้วยความโปร่งใส บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม ปราศจากการทุจริต โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

1.1 บริหารงานและปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชนด้วยการบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม

1.2 ปลุกฝังค่านิยมและทัศนคติให้บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีความรู้ความเข้าใจ ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการดำเนินชีวิต

1.3 ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ส่งเสริมการดำเนินการให้เกิดความโปร่งใสทุกขั้นตอน และเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติ โดยเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการดำเนินกิจกรรมทุกรูปแบบ

1.4 ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนแจ้งข้อมูลข่าวสาร เเบาะแสการทุจริตร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม ระดับจังหวัด อำเภอ และตำบล

1.5 กรณีพบการทุจริตจะดำเนินการสอบสวนและลงโทษขั้นสูงอย่างจริงจัง มีการกำกับให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดตามหลักเกณฑ์ ระเบียบ กฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัด การปฏิบัติงานต้องไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ใดผู้หนึ่ง ให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย ปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงาน เช่น ไม่เรียกร้อยผลประโยชน์ใด ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเสมอภาค แสดงความเห็นในการปฏิบัติราชการแยกเรื่องส่วนตัว และงานราชการได้

การดำเนินการแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ ระยะสั้น ได้แก่ มอบแนวทางการบริหารงานที่มีคุณธรรมความโปร่งใส นำบุคลากรปฏิบัติตนการเป็นข้าราชการที่ดีเพื่อประชาชน และร่วมปฏิญาณแสดงการไม่ทุจริตทุกรูปแบบ ระยะยาว คือ การกำหนดวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นผู้มีความเห็นอกเห็นใจเพื่อนมนุษย์ การไม่เอาเปรียบด้วยอำนาจหน้าที่ทั้งทางตรงและทางอ้อม การปฏิบัติตนเป็นผู้ใฝ่ในธรรมมุ่งกระทำความดี การมีส่วนร่วม สร้างความร่วมมือ ผนึกพลัง ประภาสเจตนาธรรมณ์ ในหน่วยงานมีเป้าหมายขององค์กร พัฒนาบุคลากรด้านกิจกรรมงานที่เบี่ยงเบนจากความยุติธรรม การลงโทษผู้ที่ทุจริตไม่โปร่งใสเกิดข้อเสียหายแก่ราชการ และการเชิดชูเกียรติบุคลากรในการเป็นองค์กรคุณธรรมความโปร่งใส

“... การกำหนดนโยบายเชิงรุกทั้งระยะสั้นและระยะยาว ควรปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดความโปร่งใสทุกขั้นตอน เปิดช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ปฏิบัติงานตามระเบียบ กฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัด...”

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ศึกษาธิการภาค, สัมภาษณ์เชิงลึก

2. การปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใส และป้องกันมิให้บุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกระทำการทุจริตต่อหน้าที่ มีดังนี้

2.1 สร้างความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสให้กับบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

2.2 กำหนดผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

2.3 กำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการตรวจสอบเฝ้าระวัง ให้ข้อคิดการประพฤติปฏิบัติตนให้บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดได้ปฏิบัติธรรมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2.4 ปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

2.5 หากมีกรณีที่ข้าราชการกระทำการทุจริต ต้องดำเนินการลงโทษอย่างหนักและจริงจัง นำกรณีศึกษาตัวอย่างของการกระทำผิดและมีบทลงโทษด้านการทุจริตของเจ้าหน้าที่ และหากข้าราชการกระทำคุณความดีต้องมีการยกย่องชมเชยเพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

2.6 การพิจารณาบทบาทอำนาจหน้าที่การบริหารกับการพัฒนาคุณธรรม ความเรียบง่าย ประหยัด ทันเวลา คุ่มค่า เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมในทุกแผนงาน โครงการ

2.7 การสร้างความ โปร่งใสการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลราชการ การรายงานความสำเร็จเมื่อเสร็จสิ้น โครงการ กิจกรรม การนำเสนอทางสื่อออนไลน์และสาธารณชน

2.8 การตรวจสอบเอาใจใส่ในการกิจหน้าที่ ทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจสอบ

“...การป้องกันมิให้บุคลากรกระทำการทุจริตต่อหน้าที่ ต้องสร้างความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใส กำหนดผู้รับผิดชอบ แนวทางการติดตามประเมินผลให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส มีการลงโทษบุคลากรที่กระทำการทุจริต ยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทำคุณความดี เปิดเผยข้อมูลเพื่อรายงานความสำเร็จผ่านสื่อออนไลน์สู่สาธารณชน...”

สรุปได้ว่า จากการศึกษาเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อนำเสนอแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันการทุจริต ด้านการเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย 2 แนวทาง คือ แนวทางที่ 1 กระบวนการสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานในวิถีใหม่จะทำให้บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีความตระหนักและเห็นความสำคัญของนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส โดยการปรับรูปแบบการทำงาน วิธีการทำงานของบุคลากร พัฒนาวิถีปฏิบัติงานที่ดี บูรณาการการทำงานร่วมกัน นโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสมีความชัดเจนและต่อเนื่อง และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรนำแบบอย่างที่ดี ไปใช้ในการควบคุมตนเองและประพฤติปฏิบัติในทางที่ถูกต้องถึงมาภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แนวทางที่ 2 การพัฒนาบุคลากรในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยประกาศนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ประชุมชี้แจงบุคลากร เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของกระทรวงศึกษาธิการ แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อกำหนดกลยุทธ์และวางแผนการพัฒนา ดำเนินการตามแผน และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส ใช้สื่อออนไลน์ในยุคสังคมดิจิทัลเป็นช่องทางในการสื่อสาร ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายขององค์กรที่สามารถตรวจสอบได้ การดำเนินการให้เป็นปกติวิถีจะทำให้วัฒนธรรมขององค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเกิดขึ้นอย่างยั่งยืน และสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 แนวทาง คือ แนวทางที่ 1 นโยบายเชิงรุกทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติเพื่อร่วมกันป้องปรามการทุจริตทุกรูปแบบและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยกำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส ด้านความพร้อมรับผิด ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านคุณธรรมในองค์กร ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน และด้านการสื่อสารในหน่วยงานเพื่อความโปร่งใส มีมาตรฐาน มีแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมสำหรับข้าราชการและบุคลากรขององค์กรให้ยึดถือและปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับอื่น ๆ โดยมุ่งมั่นที่จะนำหน่วยงานให้ดำเนินงานตามภารกิจด้วยความโปร่งใส บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม ปราศจากการทุจริต โดยบริหารงานและถือปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ปฏิบัติตามค่านิยมและทัศนคติให้แก่บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีคุณธรรมจริยธรรม นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต ส่งเสริมให้การดำเนินงานมีความโปร่งใสทุกขั้นตอน

และเปิดโอกาสให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนแจ้งข้อมูลเบาะแสการทุจริต กรณีพบการทุจริตจะ ดำเนินการสอบสวนและลงโทษขั้นสูงอย่างจริงจัง แนวทางที่ 2 การปรับปรุง แก้ไขและพัฒนา ให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใส และป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกระทำการทุจริต ต่อหน้าที่ โดยสร้างความตระหนัก ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสให้กับ บุคลากรในสำนักงาน กำหนดผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูล กำหนดแนวทางการติดตามและ ประเมินผล ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส หากมีกรณีที่ข้าราชการกระทำการทุจริตต้องดำเนินการลงโทษ และหากข้าราชการ กระทำคุณความดีต้องมีการยกย่อง ชมเชย สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน การพิจารณา บทบาทอำนาจหน้าที่ การบริหารกับการพัฒนาคุณธรรมให้ค้ำค่าเกิดประโยชน์ในทุกแผนงาน โครงการ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการและนำเสนอ ผ่านสื่อออนไลน์สู่สาธารณชนให้หน่วยงานภายในและภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการ ตรวจสอบ

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์แนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรม และความโปร่งใสในวิถีใหม่ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัด กระทรวงศึกษาธิการ โดยการศึกษาเชิงคุณภาพ ด้วยการสนทนากลุ่ม

แนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยการจัดสนทนากลุ่ม ผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ศึกษาธิการภาคและศึกษาธิการจังหวัดที่มีผลการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรม และความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อยู่ในระดับ AA (คะแนน 95 - 100) จำนวน 10 คน ที่ไม่ซ้ำกับกลุ่มสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมีประเด็นการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับกระบวนการสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานในวิถีใหม่เพื่อให้บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีกระบวนการพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ที่มีคุณภาพ แนวทางการพัฒนาบุคลากรในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) แนวทางในการนำข้อกำหนด จากบันทึกข้อตกลง (MOU) และบันทึกความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากรที่จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อส่งเสริม และพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้เป็นสำนักงานสุจริตลงสู่ขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติ และขั้นตอนการสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งในการพัฒนาองค์กรด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในวิถีใหม่ โดยวิเคราะห์เนื้อหา ข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลของการศึกษาสภาพแวดล้อม

แนวทางการพัฒนา วิเคราะห์สภาพบริบทสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกเคราะห์จากเอกสาร ศึกษาแนวปฏิบัติจากผู้ปฏิบัติจริงที่ประสบความสำเร็จ และจำแนกข้อมูล เพื่อนำเสนอแนวทาง พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันการทุจริต ดังการสนทนากลุ่มว่า

ด้านการเปิดเผยข้อมูล

1. กระบวนการสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานในวิถีใหม่ เพื่อให้บุคลากร ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีกระบวนการพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน (ITA) ที่มีคุณภาพ มีดังนี้

1.1 นำตัวอย่างความสำเร็จของสำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดเป็นต้นแบบหรือตัวอย่างให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดได้เห็นผลความสำเร็จเชิงประจักษ์

1.2 สร้างความตระหนัก ความเชื่อมั่น ความรู้ ความเข้าใจ และความสำคัญของ ความสำเร็จในการดำเนินงาน ITA โดยให้คุณค่าและความสำคัญกับบุคลากรทุกคน ถือเป็น องค์ประกอบกลไกสำคัญขององค์กรที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงาน ITA ให้มีคะแนน AA เน้น การทำงานเป็นทีมและเพิ่มแรงจูงใจ สร้างสภาพแวดล้อมให้ทุกคนทำงานอย่างมีความสุข ทุกคน มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมกันประเมินองค์กรและร่วมกันภาคภูมิใจกับความสำเร็จขององค์กร

1.3 ผู้บริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดต้องมีความเข้าใจในหลักคิดของคำว่า คุณธรรมและความโปร่งใสอย่างถูกต้อง โดยต้องศึกษารายละเอียดในเนื้อหาต่าง ๆ ผู้บริหาร ต้องเป็นผู้สื่อสารหลักคิดของคำว่าคุณธรรมและความโปร่งใสที่ถูกต้องให้ผู้ร่วมงานในองค์กร ได้มี ความเข้าใจตรงกัน และต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

1.4 ต้องมีการประชุมร่วมกัน ในการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติงานของคำว่า คุณธรรมและความโปร่งใสให้เป็นรูปธรรม

1.5 ต้องมีการประเมินผลการทำงานตามข้อตกลงที่ได้ร่วมกันทำ สะท้อนกลับ ในสิ่งที่ปฏิบัติแล้วเป็นไปตามข้อตกลง หรือไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ได้จัดทำร่วมกัน และแก้ไข ข้อบกพร่องอย่างสม่ำเสมอ

1.6 ใช้กระบวนการ 3A คือ Awareness ขั้น การสร้างความตระหนักรับรู้ถึง ความสำคัญจำเป็น Attempt ขั้นการสร้างพยายาม ปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และ Achievement ขั้นการสร้างความสำเร็จร่วมกัน

1.7 สนับสนุนนโยบายด้านคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใสตามนโยบายของ กระทรวงศึกษาธิการและประเทศ

1.8 ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานประจำปี เพื่อให้คำมั่นที่จะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใส ยึดมั่นในความถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ พร้อมรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในสิ่งที่ดำเนินการไม่เพิกเฉยที่จะดำเนินการเพื่อขยับยั้งการทุจริต และไม่เข้าไปมีส่วนร่วมใด ๆ อันอาจสังเกตเห็นได้ว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อน และจะทำหน้าที่นำบุคลากรในองค์กรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยุติธรรม ควบคู่กับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ รวมทั้งตอบสนองและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

1.9 ดำรงตนเป็นแบบอย่างในด้านบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส ยึดมั่นและสนับสนุนการสร้าง ความโปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างจริงจัง

1.10 สนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้บุคลากรในสำนักงานถือปฏิบัติ โดยส่งเสริมให้ผู้ที่บังคับบัญชา มีคุณธรรม มีความซื่อสัตย์ บริหารงานและปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค โปร่งใสและเป็นธรรม โดยใช้หลักการบริหารคุณภาพ (Plan Do Check Action, PDCA)

1.11 การวิเคราะห์ และสังเคราะห์ รายการตัวชี้วัด และองค์ประกอบของข้อมูล เพื่อวางแผนกำหนดวิธีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม และแต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบรายตัวชี้วัด ประชุมคณะทำงานเพื่อทำความเข้าใจร่วมกัน กำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน และมอบหมายภารกิจ

1.12 มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด โดยรายงานผลสัปดาห์ละ 2 ครั้ง เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าและร่วมแก้ไขปัญหา ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน เครื่องมือการนำเสนอข้อมูลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

1.13 มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอย่างสม่ำเสมอ เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและงบประมาณของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้ชัดเจนและประกาศให้สาธารณชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบทราบอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง

1.14 มีการประชุมชี้แจง สร้างการรับรู้แนวทางการรับบริการต่าง ๆ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้ผู้รับบริการได้รับทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน

1.15 บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เอื้อประโยชน์แก่บุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือพวกพ้อง มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย กระตือรือร้นให้บริการด้วยความรวดเร็ว ไม่นำเวลาปฏิบัติงานไปทำธุระส่วนตัว และต้องปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

1.16 ศึกษาธิการจังหวัดในฐานะผู้บริหารสูงสุดของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด กำหนดนโยบาย โครงการ กิจกรรม การกำกับ ควบคุมและกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน ข้อมูลและบริการสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

1.17 ศึกษาธิการจังหวัดควรสนับสนุนการออกแบบโครงสร้างของเว็บไซต์ที่เหมาะสมกับสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการใช้ข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และควรศึกษาแนวทางพัฒนา Sever Network พร้อม Software เพื่อรองรับเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และช่วยให้คณะกรรมการประเมินและประชาชนเข้าถึงข้อมูลของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีความเสถียรมากขึ้น

“...กระบวนการขับเคลื่อนการพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ต้องนำตัวอย่างความสำเร็จของสำนักงานศึกษาธิการภาคหรือสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมาเป็นต้นแบบ เพื่อให้เห็นผลสำเร็จเชิงประจักษ์...”

ศึกษาธิการภาค, สทนทากลุ่ม

2. แนวทางการพัฒนาบุคลากรในวิถีใหม่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) มีดังนี้

2.1 การสร้างความตระหนักรับรู้ถึงความสำคัญจำเป็น ประชุมชี้แจงบุคลากรทุกคนในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เมื่อเริ่มปีงบประมาณถึงความสำคัญจำเป็นในเรื่องนี้ แต่งตั้งคณะทำงานตามกรอบงานของ ITA โดยศึกษาธิการจังหวัด นำตัวอย่างความสำเร็จของสำนักงานศึกษาธิการภาคหรือสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเป็นต้นแบบหรือตัวอย่างให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดได้เห็นผลความสำเร็จเชิงประจักษ์

2.2 ผู้บริหารกำหนดนโยบายและแผนการพัฒนาบุคลากร ผู้บริหารสร้างความตระหนักและสร้างความรับรู้และเป็นแบบอย่างที่ดี กำหนดกลไกและกระบวนการ เช่น การแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน เครื่องมือ กระบวนการหรือวิธีการประเมินตามการประเมินของ ป.ป.ช.

2.3 นำตัวชี้วัดที่ต้องปฏิบัติตามพิจารณาร่วมกันว่าจะต้องปฏิบัติอย่างไร มีวิธีการปฏิบัติอย่างไร ใครต้องปฏิบัติ และปฏิบัติเมื่อไร

2.4 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกกลุ่มและทุกคน มีการติดตามรายงานผลการดำเนินงานแต่ละช่วงเวลาและแต่ละตัวชี้วัด โดยประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานทุก 2 เดือน และสรุปผลการรายงานต่อศึกษาธิการจังหวัดหลังจากการประเมินแล้ว

2.5 การสร้างความพยายาม ปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม ความก้าวหน้าของการทำงานตามกรอบงาน

2.6 การสร้างความสำเร็จร่วมกัน โดยจัดให้มีการนำเสนอรายงานความก้าวหน้าตามกรอบงานเป็นรายไตรมาสจนสิ้นปี

2.7 ปลุกฝังค่านิยมและทัศนคติให้บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีความรู้ ความเข้าใจ ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการดำเนินชีวิต

2.8 ส่งเสริมบุคลากรทุกระดับให้มีความรับผิดชอบและสามารถตรวจสอบความรับผิดชอบต่อการกระทำต่าง ๆ ได้

2.9 ยึดมั่นและสนับสนุนให้มีระบบกลไกการปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีระบบบริหารจัดการที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

2.10 สร้างความตระหนัก สร้างจิตสำนึกที่ดีในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมด้านคุณธรรมจริยธรรม

2.11 สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรม และความซื่อสัตย์ ยุติธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นประเพณีปฏิบัติที่ถูกต้อง

2.12 ยกย่อง ชื่นชมบุคลากรที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต

2.13 จัดกิจกรรมอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจต่อระเบียบ กฎหมาย การปฏิบัติราชการ และสร้างความตระหนักการเป็นข้าราชการที่ดี แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม โดยวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช.

2.14 ปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และกำหนดผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์

2.15 บทบาทผู้รับผิดชอบงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ มีดังนี้

1) การติดตามข่าวสารการประเมินในแต่ละรอบปีงบประมาณผ่านช่องทางออนไลน์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

2) ศึกษาคู่มือการประเมินเป็นประจำทุกปี และประสานความร่วมมือกับกลุ่มงานภายในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

3) ค้นหากระบวนการพัฒนาการทำงานที่เหมาะสมกับบริบทของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และสอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

2.16 บทบาทผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และบุคลากรภายในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีดังนี้

1) ค้นหาแนวคิดการพัฒนาภาครัฐในมิติต่าง ๆ เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันการทุจริต

2) เน้นการมีส่วนร่วมสะท้อนภาพการประเมินจริงของสาธารณชน ด้านการบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล การร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิยมชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

3) การมีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

“...กระบวนการทำงานที่จะเกิดผลสำเร็จ ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงาน ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานทุกกลุ่มทุกคน และสรุปผล รายงานทุก 2 เดือน เพื่อรายงานผลการดำเนินงานแต่ละช่วงเวลา และแต่ละตัวชี้วัด...”

รองศึกษาธิการภาค ก, สนทนากลุ่ม

“...แนวทางพัฒนาบุคลากรที่ดี ต้องสร้างความตระหนัก สร้างจิตสำนึกที่ดี โดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรมให้เป็นประเพณีปฏิบัติที่ถูกต้อง...”

รองศึกษาธิการภาค ข, สนทนากลุ่ม

“...ผู้รับผิดชอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ควรศึกษาคู่มือการประเมิน และประสานความร่วมมือกับกลุ่มงานภายในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ค้นหากระบวนการพัฒนาการทำงานที่เหมาะสมกับบริบทของตนเอง เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนพัฒนาคุณธรรม และความโปร่งใสประสบความสำเร็จ...”

รองศึกษาธิการจังหวัด ก, สทนทากลุ่ม

ด้านการป้องกันการทุจริต

1. แนวทางในการนำข้อกำหนดจากบันทึกข้อตกลง (MOU) และบันทึกความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากรที่จะปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ให้เป็นสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุจริต ลงสู่ขั้นตอนหรือกระบวนการปฏิบัติ มีดังนี้

1.1 แบ่งคนและแบ่งงานให้เหมาะสม โดยยึดหลักการให้สอดคล้องกับภารกิจของงาน แต่ละคนหรือกลุ่มเป็นลำดับแรก ตามด้วยมอบหมายให้แต่ละคนช่วยเหลือกัน ความรับผิดชอบ แต่ละคนจะได้ไม่หนักเกินไปหรือเกินกำลัง

1.2 ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญ ความสำเร็จจะส่งผลดีต่อองค์กร จังหวัด ภาคและกระทรวง

1.3 สร้างความตระหนัก และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

1.4 มีการติดตามรายงานผลการดำเนินงานแต่ละช่วงเวลา และแต่ละตัวชี้วัดอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง

1.5 จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานและประกาศมาตรฐานการปฏิบัติงานกับหน่วยงานการศึกษาในจังหวัดและบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้มีความพร้อมร่วมกันขับเคลื่อน และมีแนวทางในการปรับปรุงยกระดับในการประเมิน ITA ให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

1.6 นำข้อตกลงที่ได้ลงนามร่วมกัน มากำหนดเป็นตัวชี้วัดว่ามีสิ่งใดจะต้องปฏิบัติอย่างไร มีวิธีการปฏิบัติอย่างไร ใครต้องปฏิบัติ และปฏิบัติเมื่อไร

1.7 แต่งตั้งคณะทำงาน กำกับ ติดตามตัวชี้วัด รายงานผลการกำกับ ติดตามตัวชี้วัด ต่อผู้บริหาร เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และพัฒนาให้การปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น

1.8 ใช้เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อประกอบการพิจารณาความดีความชอบเพื่อเลื่อนเงินเดือน รวมทั้งการพัฒนาด้านวิชาชีพของบุคลากร

1.9 ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานหรือกิจกรรม การนำข้อกำหนดจากบันทึกข้อตกลง (MOU) และบันทึกความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่จะ

ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้เป็นสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุจริตภายใต้หลักความเป็นเอกภาพเชิงนโยบาย หลากหลายการปฏิบัติ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมชื่นชมผลงาน โดยดำเนินการดังนี้

1.9.1 ร่วมวางแผน (Plan) เพื่อนำข้อกำหนด ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากรมาเป็นนโยบายด้านคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอยู่ในนโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อขับเคลื่อนงานด้านคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสทั้งองค์กร

1.9.2 ร่วมดำเนินการหรือปฏิบัติ (Do) การขับเคลื่อนตามความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร การพัฒนาองค์กรให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มุ่งมั่นพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 6 ด้าน คือ 1) ด้านความโปร่งใส 2) ด้านความพร้อมรับผิด 3) ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน 4) ด้านวัฒนธรรมในองค์กร 5) ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน และ 6) ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงานทุกรูปแบบ

1.9.3 ร่วมตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล (Check) ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการตามแผนพัฒนางานเป็นระยะ ตลอดจนกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ดูแลและให้การช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นสิ่งสำคัญที่สุด เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินงานในภาพรวม แบ่งปันข้อมูล แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน ในหน่วยงานทั่วถึงและครอบคลุมภารกิจระหว่างกลุ่ม กลุ่มงาน มีกระบวนการวางแผนดำเนินการตามแผน การกำกับติดตามผลอย่างเป็นระบบทั้งในรูปแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการอย่างสม่ำเสมอและติดตามอย่างกัลยาณมิตร

1.9.4 ร่วมแก้ไข ปรับปรุง พัฒนางาน (Act) เพื่อให้เกิดองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ และนำมาต่อยอดและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.10 จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ประจำปีงบประมาณ ทุกปี โดยกำหนดคุณธรรมหลักองค์กร “สุจริต มีวินัย จิตอาสา พอเพียง” และกำหนดตัวชี้วัดสู่แผนปฏิบัติการราชการประจำปี

1.11 จัดทำมาตรการ โครงการ กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

1.12 ผู้บริหารและบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ร่วมกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมขององค์กร เช่น กิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมบริจาคโลหิต กิจกรรมร่วมใจ แบ่งปันเพื่อน้อง

1.13 การสร้างความสัมพันธ์ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการสร้างความเชื่อถือและความเชื่อมั่น เพราะหากบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดต่างไปคนละทิศละทาง ทำงานตามแต่หน้าที่ของตน ไม่มีความเอื้ออารีต่อเพื่อนร่วมงาน ไม่มีความเชื่อมั่นในเพื่อนร่วมงานหรือสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สิ่งเหล่านี้ก็สามารถทำให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดีได้เช่นกัน ทุกตำแหน่งในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีความสำคัญ

1.14 ประกาศความร่วมมือสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุจริตร่วมกัน มากำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละรอบปีงบประมาณ และทำการเปิดเผยการดำเนินงานดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

“...แนวทางในการนำข้อกำหนดจากบันทึกข้อตกลง (MOU) ควรแบ่งคนและแบ่งงานให้เหมาะสม โดยยึดหลักการให้สอดคล้องกับภารกิจของงานแต่ละคนหรือกลุ่ม โดยให้ทุกคนช่วยเหลือกันในการทำงาน...”

ศึกษาธิการจังหวัด ก, สนทนากลุ่ม

“...การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้เป็นสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุจริต ต้องดำเนินการภายใต้หลักความเป็นเอกภาพเชิงนโยบาย หลากหลายการปฏิบัติ มีการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ และชื่นชมผลงาน...”

ศึกษาธิการจังหวัด ข, สนทนากลุ่ม

“...การสร้างความเชื่อมั่นในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด การสร้างความสัมพันธ์ในที่ทำงานเป็นสิ่งสำคัญที่สุด หากบุคลากรไม่มีความเชื่อมั่นในเพื่อนร่วมงานหรือสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สามารถทำให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดีได้...”

รองศึกษาธิการจังหวัด ข, สนทนากลุ่ม

2. การสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งในการพัฒนาองค์กร เพื่อวางรากฐานและปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใส มีดังนี้

2.1 สร้างแรงบันดาลใจปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

2.2 สร้างการรับรู้ของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและเท่าเทียมกัน เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาองค์กรและวางรากฐานและปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน

2.3 ประสานงานกับสำนักงาน ป.ป.ช.จังหวัด ในการส่งเสริมด้านองค์ความรู้ ทั้งผลดีและผลเสียของการปฏิบัติและไม่ปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักและรับรู้ถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นหากมีการปฏิบัติโดยขาดคุณธรรมและความโปร่งใส

2.4 ประสานกับคณะสงฆ์เพื่อให้ความรู้ในเรื่องคุณธรรมแก่บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

2.5 ประสานงาน ก.ค.ศ. ด้านองค์ความรู้ เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดได้รับทราบ

2.6 ดำเนินการให้เป็นเรื่องปกติวิสัยของการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ซึ่งมีการดำเนินงานภายในกลุ่มงานในการสร้างเครือข่ายความโปร่งใสภายในให้เข้มแข็ง และมีการเสริมสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งกับหน่วยงานภายนอกในลักษณะการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการเป็นหน่วยงานคุณธรรมความโปร่งใสระดับจังหวัด ตามนโยบายของผู้ว่าราชการจังหวัด

2.7 การประสานความร่วมมือที่หลากหลาย บูรณาการทั้งองค์ความรู้ของบุคลากร (Man) งบประมาณ (Money) วัสดุ (Materials) และการจัดการ (Management) ทั้งในกลุ่มงานระหว่างกลุ่มงานในสังกัดและหน่วยงานอื่น ๆ โดยดำเนินการดังนี้

2.7.1 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน ที่มีลักษณะการดำเนินคล้ายกันเพื่อหาแนวทางส่งเสริมความรู้และแก้ไขปัญหา และพัฒนาร่วมกัน รวมถึงการศึกษาวิเคราะห์เพิ่มเติมในประเด็นที่มีปัญหาหรือหน่วยงานที่ประสบปัญหาในการประเมินในเชิงลึกต่อไป เพื่อนำมาเป็นกรณีศึกษาและแบ่งปันประสบการณ์กับหน่วยงานอื่น ที่มีลักษณะหรือปัญหาคล้ายกัน

2.7.2 เข้าร่วมจัดกิจกรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือหลากหลายส่วนราชการต่าง ๆ เช่น แสวงนิทรรศการ ให้การสนับสนุนวิทยากรหรือขอสนับสนุนวิทยากรในหัวข้อเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

2.7.3 จัดทำสื่อหรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จร่วมกับหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จจากการบริหารงานที่มีความโปร่งใสและคุณธรรม แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับหน่วยงานอื่นหรือเผยแพร่ต่อสาธารณะในวงกว้างต่อไป เพื่อสร้างเครือข่ายและเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานและการพัฒนาองค์กร

2.8 พัฒนาบุคลากรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดด้านคุณธรรม โดยสอดคล้องตามกรอบในขั้นตอนการปฏิบัติงาน

2.9 ประชุมบุคลากรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อสอบถาม ติดตามการดำเนินงาน

2.10 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วม การปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรอยู่เสมอ

2.11 ให้รางวัลและชื่นชมความสำเร็จร่วมกัน ของกลุ่มงานที่รับผิดชอบ พร้อมกระตุ้นกลุ่มงานที่ยังไม่ประสบความสำเร็จให้พยายามพัฒนาตัวเองในปีต่อไป

2.12 กลยุทธ์สร้างความเข้มแข็งพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพื่อวางรากฐานและปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 วางระบบรากฐานการสร้างความตระหนักและส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

1. พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลให้โปร่งใสและมีประสิทธิภาพเป็นไปตามกฎระเบียบที่ถูกต้อง โดยการสรรหา คัดเลือก แต่งตั้งและย้าย ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม ปราศจากการใช้ดุลยพินิจที่ผิดพลาด มีหลักฐานชัดเจนและเปิดเผยได้ เพื่อให้ระบบราชการสามารถเลือกคนดี คนเก่ง มีคุณธรรมและมีศักยภาพสูงเข้ามาปฏิบัติราชการ

2. พัฒนาข้าราชการใหม่ตามหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดีในเนื้อหาเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน การป้องกันการทุจริตให้สามารถปรับฐานความคิดให้ยึดประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว

3. ส่งเสริม ยกย่อง เชิดชูบุคคลที่มีคุณธรรมจริยธรรม โดยการให้รางวัลเพื่อเป็นการยกย่องผลจากการประกอบคุณงามความดี เป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุคคลอื่นในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สามารถยึดถือปฏิบัติเป็นแบบอย่าง สร้างแรงบันดาลใจให้เป็นคนดี ประพฤติปฏิบัติดี

4. เสริมสร้างความเข้มแข็งในการสร้างวินัยและระบบคุณธรรมแก่ข้าราชการลูกจ้างประจำ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท

5. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทุกขั้นตอนของระบบราชการ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีความซื่อสัตย์ ก่อสร้างวินัยในสิ่งที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 สร้างผู้นำหน่วยงานและทีมแกนนำแบบกัลยาณมิตรในการบริหารที่เน้นการพัฒนาองค์กรคุณธรรมอย่างมีส่วนร่วม

1. ผู้บริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดกิจกรรม โครงการ และเป็นผู้นำบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ร่วมกิจกรรม โครงการต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการสร้างเครือข่ายกัลยาณมิตร เพื่อขับเคลื่อนไปสู่การเป็นสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดคุณธรรม

กลยุทธ์ที่ 3 สร้างผลงานและนวัตกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม องค์กรคุณธรรมสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

1. สนับสนุนบุคลากรในการสร้างผลงานและนวัตกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม และองค์กรคุณธรรมของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

2. กำกับ ติดตาม การพัฒนาผลงานและนวัตกรรมสู่การปฏิบัติ

3. จัดประชุมหรือเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้เกิดแนวทางปฏิบัติที่ดี เกิดการยอมรับ การขยายผลอย่างต่อเนื่อง เกิดขวัญและกำลังใจ

4. รวบรวมองค์ความรู้ ผลงานเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรมให้เป็นระบบ ตลอดจนเพิ่มการเข้าถึงข้อมูล สร้างเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ มีการพัฒนาต่อยอดส่งผลและภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านองค์กรคุณธรรมในวิถีใหม่ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้นำไปสู่การเข้าถึงข้อมูลอย่างเป็นระบบ

1. การบริหารข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำ Website ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพื่อการเผยแพร่ การเข้าถึงข้อมูล การมีส่วนร่วม การร่วมคิด ร่วมปฏิบัติ สร้างข้อตกลงและถือปฏิบัติร่วมกันของผู้บริหารและบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

2. นำระบบสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เช่น ทำเนียบบุคลากร สื่อเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง การจัดการความรู้ และเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม

3. จัดทำโครงการบูรณาการ ปลุกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม โดยใช้หลักสูตรด้านทุจริต และหลักสูตรสร้างวิทยากรผู้นำการเปลี่ยนแปลง ผู้สังคมนี่ไม่ทนต่อการทุจริตของสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นกรอบในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โรงเรียนเอกชน และเครือข่ายภาคประชาชนให้เป็นแกนนำ และบุคคลที่ไม่ทนต่อการทุจริต ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญต่อการปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

“...การพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพื่อวางรากฐานและปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใส จำเป็นต้องสร้างกลยุทธ์พัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการทำงานอย่างมีทิศทาง ตรวจสอบได้ เน้นการพัฒนาองค์กรอย่างมีส่วนร่วม...”

รองศึกษาธิการภาค ค, สนทนากลุ่ม

“...การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาองค์กรและวางรากฐานปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใส จำเป็นต้องสร้างการรับรู้ สร้างแรงบันดาลใจ สร้างเครือข่าย เพื่อให้เกิดความเข้มแข็งในการพัฒนาองค์กร พร้อมทั้งกระตุ้นให้กลุ่มงานที่ยังไม่ประสบความสำเร็จมีความพยายามพัฒนาตนเองต่อไป...”

ศึกษาธิการจังหวัด ค, สนทนากลุ่ม

“...แนวทางพัฒนาที่ดี ควรบูรณาการองค์ความรู้ของบุคลากรทั้งในกลุ่มงานและระหว่างกลุ่มงาน มีการประสานงาน มีการประสานความร่วมมือที่หลากหลาย จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน เข้าร่วมจัดกิจกรรมกับหน่วยงานอื่น จัดทำสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนในวงกว้างต่อไป...”

รองศึกษาธิการจังหวัด ค, สนทนากลุ่ม

สรุปได้ว่า จากการศึกษาเชิงคุณภาพ ด้วยการสนทนากลุ่ม เพื่อนำเสนอแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันทุจริต ด้านการเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย 2 แนวทาง คือ แนวทางที่ 1 กระบวนการสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานวิถีใหม่เพื่อให้บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีกระบวนการพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ

หน่วยงานภาครัฐ โดยศึกษาความสำเร็จของสำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักและความสำคัญของการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ผู้บริหารเข้าใจในเรื่องของคุณธรรมและความโปร่งใสที่ถูกต้องชัดเจน ประชุมจัดทำข้อตกลง ประเมินผลและร่วมกันแก้ไขข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน สร้างความสำเร็จร่วมกันในการสนับสนุนนโยบายด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี สนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส วิเคราะห์และสังเคราะห์ตัวชี้วัด และองค์ประกอบของข้อมูล ติดตามผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด สร้างการรับรู้แนวทางการรับบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ผู้รับบริการได้รับทราบ สร้างการรับรู้ให้บุคลากรในองค์กรปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม และออกแบบโครงสร้างของเว็บไซต์ที่เหมาะสมกับหน่วยงาน แนวทางที่ 2 การพัฒนาบุคลากรในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสร้างความตระหนักประจักษ์แจ้งให้บุคลากรในสำนักงานรับรู้ถึงความสำคัญจำเป็นตามกรอบงานของคุณธรรมและความโปร่งใส กำหนดนโยบายและแผนการพัฒนากุศลกร นำตัวชี้วัดมาพิจารณาร่วมกัน ยกย่องชื่นชมบุคลากรที่เป็นแบบอย่างที่ดี แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ปรับปรุง พัฒนาระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมจริยธรรม จัดอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจระเบียบกฎหมายการปฏิบัติราชการ กำหนดผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์กรให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 แนวทางคือ แนวทางที่ 1 การนำข้อกำหนดจากบันทึกข้อตกลง (MOU) และบันทึกความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากรที่จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อส่งเสริมและพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้เป็นสำนักงานสุจริตลงสู่ขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติ โดยแบ่งคนและแบ่งงานให้เหมาะสม ยึดหลักการสอดคล้องกับภารกิจของงาน สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จัดทำข้อตกลงประกาศมาตรฐานการปฏิบัติงานกับหน่วยงานการศึกษา และบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ให้มีความพร้อมร่วมกันขับเคลื่อนและมีแนวทางในการปรับปรุงยกระดับในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส นำข้อตกลงที่ได้ลงนามร่วมกันมากำหนดเป็นตัวชี้วัด แต่งตั้งคณะทำงาน รายงานผลการกำกับ ติดตามตัวชี้วัด และพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงาน กิจกรรม ร่วมคิด ร่วมทำ และชื่นชมผลงาน

แนวทางที่ 2 การสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งในการพัฒนาองค์กรเพื่อวางรากฐาน และปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยการสร้างแรงบันดาลใจให้รางวัลและชื่นชมความสำเร็จ สร้างการรับรู้ของบุคลากรในองค์กร ประสานงานกับสำนักงาน ป.ป.ช.จังหวัด และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ประสานความร่วมมือบูรณาการการทำงานร่วมกัน กำหนดกลยุทธ์ ในการขับเคลื่อนพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ จำนวน 4 กลยุทธ์ คือ 1) วางระบบ รากฐานการสร้างความตระหนักและส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด 2) สร้างผู้นำหน่วยงานและทีมแกนนำแบบกัลยาณมิตรในการบริหารที่เน้นการพัฒนาองค์กร คุณธรรมอย่างมีส่วนร่วม 3) สร้างนวัตกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม องค์กรคุณธรรม สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และ 4) พัฒนาระบบฐานข้อมูล ด้านองค์กรคุณธรรม เพื่อสนับสนุน ให้เกิดการเรียนรู้นำไปสู่การเข้าถึงข้อมูลอย่างเป็นระบบ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก และการสนทนากลุ่ม ได้นำมา วิเคราะห์เนื้อหา และจำแนกข้อมูลตามแนวทางการพัฒนาแต่ละประเด็น เพื่อนำเสนอแนวทางพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ของสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ดังภาพประกอบ 3

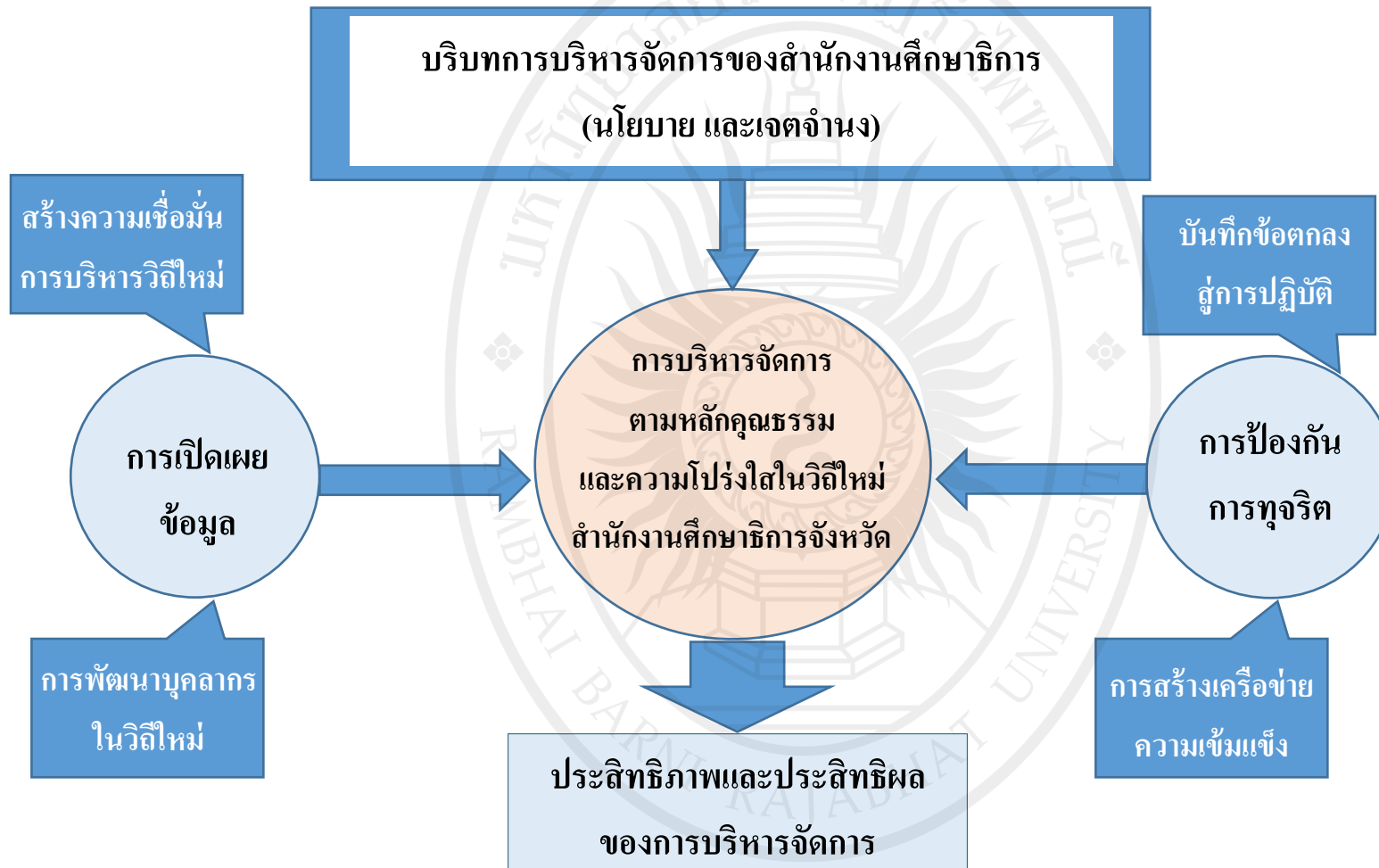
**แนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ**

ด้าน การเปิดเผย ข้อมูล	การสร้าง ความเชื่อมั่น การบริหารงาน ในวิถีใหม่	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาความสำเร็จของสำนักงานต้นแบบ - กำหนดนโยบายที่ชัดเจนและต่อเนื่อง - ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน - ปรับรูปแบบวิธีคิด วิธีการทำงาน วิธีการเรียนรู้ในวิถีใหม่ - เปิดเผยข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ - กำกับ ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - แก้ไข ปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
	การพัฒนา บุคลากร ในวิถีใหม่	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดนโยบายและวัฒนธรรมขององค์กร - กำหนดผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงาน - สร้างความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจขององค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส - สร้างองค์ความรู้ ระเบียบ กฎหมายการปฏิบัติราชการ - พัฒนาทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสารออนไลน์ - ประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส - ปรับปรุง พัฒนาระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ด้าน การป้องกัน การทุจริต	การนำบันทึก ข้อตกลง สู่การปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศนโยบายบันทึกข้อตกลงด้านคุณธรรมและความโปร่งใสสู่การปฏิบัติ - กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ - ประกาศมาตรฐานการปฏิบัติงานและสำนักงานสุจริต - จัดทำแผนและมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ขับเคลื่อนพัฒนาองค์กรให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ - รายงานผลการดำเนินงาน และเผยแพร่ต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ - ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล - แก้ไข ปรับปรุงและพัฒนางาน
	การสร้าง เครือข่าย ความเข้มแข็ง	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างแรงบันดาลใจ ปลุกจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใส - วางระบบรากฐานการสร้างคุณธรรมและส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส - สร้างผู้นำหน่วยงานและทีมแกนนำแบบกัลยาณมิตร - สร้างผลงานและนวัตกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ - พัฒนาระบบฐานข้อมูล องค์กรคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่ - กำกับ ติดตามการพัฒนาผลงานและนวัตกรรมสู่การปฏิบัติ - ให้รางวัลและชื่นชมความสำเร็จ

ภาพประกอบ 3 แนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิถีใหม่

ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ที่มา : พัฒนาและสังเคราะห์โดยผู้วิจัย



ภาพประกอบ 4 การเชื่อมโยงแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในวิธีใหม่
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ที่มา : พัฒนาโดยผู้วิจัย