ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. อาจารย์ ดร.มัณฑนา เหมชะญาติ	ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี
2. อาจารย์ ดร.ปาหนัน กนกวงศ์นุวัฒน์	อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
3. ดร.บัญชา พร้อมดิษฐ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
4. อาจารย์ ดร.ยศพล เหลืองโสมนภา	หัวหน้าภาควิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารี พุ่มประไวทย์	อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มารับบริการของศูนย์คามิลเลียน โซเชียล เซ็นเตอร์ จันทบุรี

คำชี้แจง: แบบสำรวจนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มารับบริการศูนย์คามิลเลียน โซเชียล เซ็นเตอร์ จันทบุรี เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงงานของบ้านพักผู้สูงอายุมิลเลียน โซเชียล เซ็นเตอร์ จันทบุรี ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ.....ปีเต็ม

3. การศึกษา

( ) ไม่ได้เรียนหนังสือ ( ) ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า

( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.

( ) จบปริญญาตรี หรือ ปวส. ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพเดิม

( ) เกษตร (ระบุ).....

( ) ลูกจ้าง (ระบุ).....

( ) รับราชการหรือรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานของรัฐ (ระบุ).....

( ) ธุรกิจส่วนตัว (ระบุ).....

( ) พ่อบ้าน แม่บ้าน (ระบุ).....

( ) อื่น ๆ (ระบุ).....

5. ศาสนา

( ) พุทธ

( ) คริสต์

( ) อิสลาม

( ) อื่น ๆ (ระบุ).....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

6. ภูมิลำเนา จังหวัด

( ) จันทบุรี

( ) ระยอง

( ) ตราด

( ) อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมการให้บริการของศูนย์คามิลเลียน

ท่านรู้สึกพึงพอใจมากน้อยเพียงใด ต่อกิจกรรมการให้บริการเกี่ยวกับผู้สูงอายุของศูนย์คามิลเลียน

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความรู้สึกที่แท้จริง

กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
1. การเช็ดตัว/อาบน้ำผู้สูงอายุ					
2. การทำกายภาพบำบัด					
3. รสชาดอาหาร					
4. คุณค่าทางโภชนาการของอาหาร					
5. การทำความสะอาดเสื้อผ้า					
6. การทำกิจกรรมดนตรีบำบัด (วันอังคาร)					
7. การออกกำลังกายตอนเช้าทุกวัน					
8. การทำกิจกรรมรวมกันทั้งศูนย์ (วันพฤหัสบดี และวันจันทร์บ่าย					
9. การจัดการป้องกันปัญหาการลักขโมยในระหว่างผู้สูงอายุด้วยกันเอง					
10. การจัดงานวันสงกรานต์					
11. การจัดงานวันลอยกระทง					
12. การจัดงานฉลองวันนักบุญคามิลโลประจำปี					

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

13. การจัดงานวันคริสต์มาส					
14. การจัดงานวันแม่					
15. การจัดงานวันพ่อ					
16. งานวันสำคัญทางพุทธศาสนา เช่น วันมาฆบูชา เป็นต้น					

ตอนที่ 3 ปัจจัยเกี่ยวกับระบบการให้บริการของศูนย์คามิลเลียน

ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อระบบต่าง ๆ ในการให้บริการของศูนย์คามิลเลียน

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความเห็นที่เป็นจริง (ประจำ หมายถึง มีพฤติกรรมหรือได้เคยทำมา 90-100% บ่อยครั้ง หมายถึง มีพฤติกรรมหรือได้เคยทำมา 70-80% บางครั้ง หมายถึง มีพฤติกรรมหรือได้เคยทำมา 31-69% นาน ๆ ครั้ง หมายถึง มีพฤติกรรมหรือได้เคยทำมา 0-30% ไม่เคย หมายถึง ไม่เคยมีพฤติกรรมหรือได้เคยทำมา 0%)

กิจกรรม	ระดับพฤติกรรม				
	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
1. ระบบความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.1 การอาบน้ำ เช็ดตัว ใส่เสื้อผ้าใช้เวลาไม่เกิน 15 นาที					
1.2 กรณีที่มีผู้สูงอายุเกิดปัญญาฉุกเฉินจะมีเจ้าหน้าที่มาดูแล ภายใน 5 นาที					
1.3 กายภาพบำบัดที่สามารถเสร็จสิ้นภายใน 1 ชั่วโมง					
1.4 การจัดอาหารให้รวดเร็วพร้อมทานได้ ภายในไม่เกิน 30 นาที					

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

กิจกรรม	ระดับพฤติกรรม				
	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
2. ระบบความเป็นธรรมในการให้บริการ					
2.1 การจัดให้มีการช่วยเช็ดตัวตามลำดับก่อนหลัง					
2.2 การจัดให้มีการทำกายภาพบำบัด ตามลำดับก่อนหลัง					
2.3 การจัดให้มีการทำความสะอาดห้อง ตามลำดับก่อนหลัง					
2.4 ทางศูนย์ขึ้นค่าห้องพักรายเดือนโดยไม่มีเหตุผลเพียงพอ					
2.5 การจัดทำตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้สูงอายุ					
3. ระบบความต่อเนื่องในการให้บริการ					
3.1 การจัดให้มีการทำกายภาพทุกวันในตอนเช้า					
3.2 การจัดให้มีการออกกำลังกายที่เหมาะสมอย่างน้อย 3 ครั้งต่อสัปดาห์					
3.3 การจัดให้มีการสวดมนต์หรือภาวนาเป็นประจำทุกวัน					
3.4 การจัดให้มีการร้องเพลงคาราโอเกะ หรือการเคาะตามจังหวะดนตรีอย่างน้อย 1 ครั้งต่อสัปดาห์					
4. ระบบความเพียงพอของทรัพยากรการบริการ					
4.1 การจัดห้องพักของผู้สูงอายุที่เพียงพอกับจำนวนผู้สูงอายุ					
4.2 ห้องพักให้มีพัดลมพร้อมให้บริการตลอดเวลา					

กิจกรรม	ระดับพฤติกรรม				
	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
4.3 การจัดให้มีการตรวจร่างกายด้วยบุคลากรทางการแพทย์ อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง					
4.4 การจัดให้มีอาหารเพียงพอให้ทานจนอิ่มในทุกมื้อ					
4.5 การจัดให้มียาสามัญประจำบ้านที่เพียงพอให้ใช้ตามอาการที่จำเป็น					
4.6 จัดให้มีผู้ดูแลที่พร้อมจะให้บริการอย่างเพียงพอเมื่อมีปัญหาด้านสุขภาพ					
4.7 จัดให้มีผู้ดูแลที่ตรงกับปัญหาสุขภาพของผู้สูงอายุ					
4.8 จัดให้มีรถพยาบาลพร้อมให้บริการทุกครั้งที่จำเป็นต้องการใช้					
5. ระบบความก้าวหน้าของการบริการ					
5.1 การจัดให้มีไวไฟพร้อมที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้					
5.2 การจัดให้มีเครื่องวัดความดันอัตโนมัติผู้สูงอายุสามารถ วัดได้เอง					
5.3 การจัดให้มีกิจกรรมศิลปะบำบัด เช่น การวาดรูป เป็นต้น					
5.4 การจัดให้มีกลุ่มเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้สูงอายุด้วยกัน					

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

กิจกรรม	ระดับพฤติกรรม				
	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
5.5 การจัดให้มีการร้องเพลงคาราโอเกะ					
5.6 การพัฒนาเมนูอาหารให้มีความหลากหลายและเหมาะสมกับผู้สูงอายุ					
5.7 มีบุคลากรพร้อมให้คำปรึกษาทุกครั้งที่ต้องการเมื่อเกิดปัญหา					
5.8 มีการจัดการอบรมเกี่ยวกับสุขภาพและการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุ					
5.9 การจัดให้มีการตรวจโรคโดยหมอ					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไร

คำชี้แจง : โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง

4.1 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

4.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี