

ธีรยุทธ นัมคณิศรณ. (2564). ระบบบริหารจัดการที่อยู่อาศัยเพื่อการดำรงชีพอย่างยั่งยืนของผู้สูงอายุ
ในชุมชนที่เป็นมิตร : กรณีศึกษา คามิลเลียน โซเซียล เซ็นเตอร์ ในเขตชุมชนอาสนวิหาร
พระนางมารีอาปฏิสนธินิรมล จันทบุรี. คุยฉินิพนธ์ ปร.ค. (สหวิทยาการเพื่อการพัฒนา
ที่ยั่งยืน). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คณะกรรมการที่ปรึกษาคุยฉินิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์

ประธานกรรมการ

ร.ค. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ ดร.จำลอง แสนเสนาะ

กรรมการ

ร.ค. (เศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ)

บทคัดย่อ

คุยฉินิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานการให้บริการตามระบบ
และปัจจัยที่มีผลต่อระบบบริหารจัดการบ้านพักผู้สูงอายุคามิลเลียน โซเซียล เซ็นเตอร์ จันทบุรี
รวมถึงเพื่อนำเสนอตัวแบบระบบบริหารจัดการที่อยู่อาศัยในชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ
เพื่อการดำรงชีพอย่างยั่งยืนในบริบทวัฒนธรรมไทย วิธีวิทยาการวิจัยใช้การศึกษาแนว
สหวิทยาการแบบข้ามพ้นสาขาโดยใช้กระบวนการวิจัยในเชิงผสมผสานระหว่างการวิจัย
เชิงปริมาณและคุณภาพ ส่วนเทคนิคในการทำวิจัยที่สำคัญได้แก่ การวิจัยเอกสาร การวิจัย
เชิงสำรวจ การสัมภาษณ์โดยมีผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ บุคลากรของคณะคามิลเลียนและผู้สูงอายุ
ที่เข้ามาใช้บริการ การสังเกตการณ์ และการถอดบทเรียน การวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้ผู้สูงอายุ
ที่เข้ามาใช้บริการจำนวน 37 ราย

ข้อค้นพบจากการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินงานเมื่อพิจารณาจากการให้บริการพบว่า
ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ความพึงพอใจในการบริการดังกล่าว
เป็นผลมาจากความรวดเร็วในการบริการ ความก้าวหน้าในการให้บริการ ความเป็นธรรมชาติ
ความต่อเนื่องของงานบริการ และความพอเพียงของทรัพยากร ส่วนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อ
การดำเนินงานตามระบบบริหารจัดการบ้านพักผู้สูงอายุดังกล่าวได้แก่ บริบทของชุมชนที่เป็นมิตร
ต่อการดำรงชีพของผู้สูงอายุ ทุนทางวัฒนธรรม ทุนทางสังคม อภิการบริหารจัดการ ระบบ
การให้บริการ และรูปแบบการประกอบการเพื่อสังคม นอกจากนี้ข้อเสนอตัวแบบระบบบริหาร
จัดการดังกล่าว ที่ควรประยุกต์ให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมไทยควรพิจารณาจากปัจจัยที่สำคัญ

คือ บริบทชุมชนไทยที่เป็นมิตรต่อการดำรงชีพของผู้สูงอายุ ทุนทางสังคมในสังคมไทย
อภีการบริหารจัดการแบบพุทธธรรม ระบบการให้บริการที่มีมาตรฐาน และรูปแบบการ
ประกอบการเพื่อสังคม

คำสำคัญ : ระบบบริหารจัดการ, การดำรงชีพอย่างยั่งยืนของผู้สูงอายุ, ชุมชนที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Teerayuth Namkanisorn. (2021). **Housing Governance for Sustainable Livelihood of the Elderly in an Age-Friendly Community: A Case Study of Camillian Social Centre in the Cathedral of the Immaculate Conception Community, Chanthaburi.** Dissertation Ph.D. (Interdisciplinarity of Sustainable Development). Chanthaburi: Rambhai Barni Rajabhat University.

Dissertation Advisors

Associate Professor Dr. Chaiyon Praditsilp Ph.D. (Political Science) Chairman
Dr. Chamlong Saensanoh D.Pol.Sc. (Political Economy and Governance) Member

Abstract

This dissertation's objectives were to study the performance of a service system and factors affecting housing governance for the elderly at Camillian Social Centre, Chanthaburi Province and to propose a model for housing governance for sustainable livelihood of the elderly in an age-friendly community in the context of Thai culture. Transdisciplinary research methodology was used both in the quantitative and qualitative approaches. The research techniques employed were documentary research, survey research, interviews of Camillian personnel and elderly people who come to receive services, observations, and lessons learned. 37 elderly people who come to receive services responded to the survey.

The results showed the performance when considering the services that the elderly had a high level of satisfaction with the services. The satisfaction was the result of service speed, service advancement, fairness, service continuity, and resource sufficiency. The important factors affecting housing governance were the context of age-friendly community, cultural capital, social capital, metagovernance, service system and social enterprise model, respectively. In addition, the model of housing governance applied in accordance with the Thai culture should be considered from the context of age-friendly community, social capital, Buddhist style metagovernance, standardized service system, and social enterprise model.

Keywords: Governance, Sustainable livelihood of the Elderly, Age-Friendly Community