

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1
2. ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1
3. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย  
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ปีการศึกษา 2562 จากจำนวนสถานศึกษาทั้งหมด 115 โรงเรียน จำนวน 2,675 คน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 (ออนไลน์ : 2562)

### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 338 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหากกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และ มอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 608) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 338 คน และใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยใช้อำเภอเป็นชั้นของการสุ่ม หลังจากนั้นคัดเลือก ครู และบุคลากรทางการศึกษา ของแต่ละอำเภอด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แบบจับสลากไม่ใส่กลับจนได้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ ซึ่งมีทั้งหมด 8 กลุ่มเครือข่าย คือ 1) อำเภอเมืองระยอง ประกอบด้วย กลุ่มเครือข่ายศรีเมือง จำนวน 12 โรงเรียน กลุ่มเครือข่ายตากสิน จำนวน 14 โรงเรียน และกลุ่มเครือข่ายเกาะแก้ว จำนวน 16 โรงเรียน 2) อำเภอบ้านฉาง ประกอบด้วย กลุ่มเครือข่ายบ้านฉางพัฒนา จำนวน 14 โรงเรียน 3) อำเภอบ้านค่าย ประกอบด้วย กลุ่มเครือข่ายบ้านค่าย จำนวน 13 โรงเรียน และกลุ่มเครือข่ายค่ายพระเจ้าตาก จำนวน 16 โรงเรียน 4) อำเภอปลวกแดง ประกอบด้วย กลุ่มเครือข่ายปลวกแดง จำนวน 18 โรงเรียน และ 5) อำเภอ นิคมพัฒนา ประกอบด้วย กลุ่มเครือข่ายนิคมพัฒนา จำนวน 12 โรงเรียน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับ ระดับความคิดเห็นทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามทฤษฎีการวัดเจตคติของไลเคิร์ต (Likert. 1993 : 247) จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสำรวจข้อมูลทั่วไป

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษ ที่ 21 ของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 จำนวน 31 ข้อ แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

- |                            |              |
|----------------------------|--------------|
| 1.1 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ | จำนวน 11 ข้อ |
| 1.2 ทักษะด้านเทคนิค        | จำนวน 8 ข้อ  |
| 1.3 ทักษะด้านความคิดรวบยอด | จำนวน 12 ข้อ |

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำนวน 28 ข้อ แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

- |                            |              |
|----------------------------|--------------|
| 1.1 ด้านความรู้ ความสามารถ | จำนวน 8 ข้อ  |
| 1.2 ด้านแรงจูงใจในการทำงาน | จำนวน 8 ข้อ  |
| 1.3 ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม | จำนวน 12 ข้อ |

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยสร้างตามนิยามปฏิบัติการของตัวแปรทั้งสองตัวแปรแล้วสร้างข้อความที่ใช้วัดตัวแปรทั้งสอง นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาแล้วนำมาทดลองใช้เพื่อหาอำนาจจำแนกของข้อความรายข้อรายคนและความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อขอความอนุเคราะห์จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 เพื่อขอความร่วมมือในการทำวิจัย
2. ผู้วิจัยนำสำเนาหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยติดต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
3. กำหนดวันในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ระดับทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient)

3. วิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายและสร้างสมการพยากรณ์ทักษะการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ในรูป  $\hat{Y} = a + bX$

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับ เห็นด้วยมาก ( $\bar{X} = 4.42$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ( $\bar{X} = 4.44$ ) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.42$ ) และทักษะด้านเทคนิค ( $\bar{X} = 4.40$ ) ตามลำดับ

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ( $\bar{X} = 4.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{X} = 4.50$ ) ด้านแรงจูงใจในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.42$ ) และด้านความรู้ความสามารถ ( $\bar{X} = 4.40$ ) ตามลำดับ

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 (X) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา (Y) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $X_1$ ) ทักษะด้านเทคนิค ( $X_2$ ) ทักษะด้านความคิดรวบยอด ( $X_3$ ) มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และในรายด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับปานกลาง 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเรียงลำดับตามความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ( $X_3$ ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.565 ทักษะด้านเทคนิค ( $X_2$ ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.510 และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $X_1$ ) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.509

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 อยู่ในระดับมาก และมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ค่าคงที่ของการพยากรณ์เท่ากับ 1.52 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

เท่ากับ 0.66 และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 สามารถสร้างสมการพยากรณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 1 สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ คือ  $\hat{Y} = 1.52^{**} + 0.66^{**}X$  สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน คือ  $Z_y = 0.65^{**}Z_x$

### อภิปรายผล

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 1 สามารถอภิปรายผลที่เกิดขึ้นได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 1 คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านเทคนิค น่าจะเป็นเพราะผู้บริหารควรมีความสามารถในการคิด เพื่อเข้าใจในภาพรวมของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา ผู้บริหารจะต้องคิดอย่างมีกลยุทธ์ สามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสมสนองต่อเป้าหมาย พันธกิจของการบริหารสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับ เซอร์จิโอวานนี (Sergiovanmi, 1987 : 72 - 73) กล่าวถึงแนวคิดว่า ผู้บริหารที่จะบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพต้องอาศัยทักษะการบริหาร ประกอบด้วย ทักษะด้านเทคนิค (Technical Skills) เป็นทักษะที่ผู้บริหารต้องเข้าใจวิธีการกระบวนการ วิธีดำเนินการและเทคนิคด้านการศึกษา ทักษะด้านเทคนิคเป็นเทคนิคที่ครอบคลุมถึงความรู้เฉพาะด้าน ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human Skills) เป็นความสามารถของผู้บริหารในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงบุคคลและการทำงานร่วมกันในกลุ่มบุคคล โดยต้องเห็นคุณค่าความสำคัญของบุคคล มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น และทักษะด้านความคิดรวบยอด (Conceptual Skills) เป็นความสามารถของผู้บริหารในการมองภาพรวมขององค์กร ทักษะนี้ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของแต่ละองค์ประกอบของสถานศึกษา สอดคล้องกับ เดรก และ โร (Drake and Roe, 2003 : 29 - 30) กล่าวเพิ่มเติมจากทักษะพื้นฐานทั้ง 3 ด้าน ของแคทซ์ (Katz) โดยเสนอว่าทักษะที่จำเป็น ประกอบด้วย ทักษะด้านเทคนิค (Technical Skills) คือ ความสามารถและความชำนาญ เชี่ยวชาญ กิจกรรมเฉพาะทาง มีความคล่องแคล่วในวิธีการใช้เครื่องมือและเทคนิคต่าง ๆ ในการทำกิจกรรมเพื่อผลสำเร็จของงาน โดยสามารถชี้แนะและแนะนำให้ผู้อื่นปฏิบัติตามได้ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human Skills)

คือ ความสามารถของผู้บริหารในการทำงานกับปัจเจกบุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเข้าใจธรรมชาติและความต้องการของมนุษย์ สร้างพลังแห่งการทำงานร่วมกันของทีมงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา และทักษะด้านความคิดรวบยอด (Conceptual Skills) คือ ความสามารถในการประสานสิ่งต่าง ๆ เข้าด้วยกัน และสามารถมองเห็นภาพรวมขององค์กร มองเห็นความสัมพันธ์ของงานส่วนต่าง ๆ ในองค์กร และเข้าใจการเปลี่ยนแปลง รวมถึงสามารถ คาดการณ์ สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กรได้ สอดคล้องกับ ดูบริน (Dubrin, 2012 : 17-19) กล่าวว่า ผู้บริหารจะต้องมีทักษะในด้านเทคนิค ซึ่งสัมพันธ์กับความเข้าใจ และความสามารถในการทำกิจกรรมเฉพาะทางในเรื่องวิธีการ กระบวนการ ขั้นตอน และเทคนิค ต่าง ๆ ดังนั้น ทักษะด้านเทคนิคจึงเป็น “Hard skill” ซึ่งสามารถยกระดับการบริหารได้

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 โดยรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม ด้านแรงจูงใจในการทำงาน และด้านความรู้ ความสามารถ น่าจะเป็นเพราะหลักของคุณธรรม จริยธรรม เป็นหัวใจสำคัญในการปฏิบัติตนของครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นความดี ซึ่งคนควรมีประจำตน และหน้าที่ที่บุคคลควรประพฤติซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่มวลมนุษย การประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีมีความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง มีความยุติธรรมและความเหมาะสม ซึ่งจะทำให้การทำงาน รวมถึงการสื่อสารที่เกิดขึ้นในสถานศึกษาประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับ ยนต์ ชุ่มจิต (2553 : 76 - 83) กล่าวถึง จริยธรรม ซึ่งหมายถึง ครูต้องมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ต่อการอบรม ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้แก่นักเรียน ซึ่งถือว่าเป็นหน้าที่หลักอีกประการหนึ่งของความเป็นครู สอดคล้องกับ กมลรัฐ อินทรทัศน์ (2556 : 89) กล่าวถึง การทำงานที่อาศัย การสื่อสารจะมีประสิทธิภาพได้นั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง แต่ที่สำคัญก็คือ เรื่องของคุณธรรม ความจริงใจ ความปรารถนาดี และความมีน้ำใจต่อกัน สอดคล้องกับ ราชกิจจานุเบกษา (2562 : 19 - 20) กล่าวถึง คุณธรรมจริยธรรม คือ การประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และมีความ เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง

3. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้าน ความคิดรวบยอด และในรายด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับตามความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ น่าจะเป็นเพราะ ความสามารถของผู้บริหารใน

การมองภาพรวมและเห็นความสัมพันธ์ของงานส่วนต่าง ๆ รวมถึงสามารถคาดการณ์สิ่งที่จะส่งผลกระทบต่อการบริหารสถานศึกษาในอนาคต มีความคิดที่กว้างไกล รอบคอบ และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้เป็นอย่างดี ทั้งด้านการเมือง สังคม และเศรษฐกิจ ดังนั้น ผู้บริหารจึงต้องมีความสามารถในการคิด เพื่อเข้าใจในภาพรวมของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา ผู้บริหารจะต้องคิดอย่างมีกลยุทธ์ สามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสมสนองต่อเป้าหมาย พันธกิจของการบริหารสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จสูงสุด สอดคล้องกับอารียา ศิริบุญยประสิทธิ์ (2554 : 76 - 77) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับ โมสทาฟา, ฮาบีบ, ฟาร์ซัด และนาฮิด (Afshari Mostafa, Hostafa Habib, Qafouri Farzadand Jabari Nahid. 2012 : 388 - 394) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารจากทฤษฎีของแคทซ์ (Katz) ผลการศึกษาพบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านเทคนิคมีความสำคัญตามลำดับ โดยการศึกษาครั้งนี้ยังได้ศึกษาความสำคัญของหัวข้อย่อยในทักษะแต่ละด้าน ผลการศึกษาพบว่า ทักษะด้านความคิดรวบยอดของผู้บริหารในแต่ละหัวข้อย่อยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้ ความมีวินัย การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการวางแผน และสอดคล้องกับ กมลรัฐ อินทรทัศน์ (2556 : 89) กล่าวถึง ปัจจัยที่มีผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพไว้ 5 ข้อ ได้แก่ 1) การทำตัวให้เป็นคนงานที่ดี 2) การรักษามารยาทและระเบียบในที่ทำงาน 3) การสร้างบรรยากาศสดใสในที่ทำงาน 4) การสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดี 5) การสื่อสารในองค์กร ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรภายในองค์กรจะต้องมีความรู้ ความสามารถ แรงจูงใจในการทำงาน และมีคุณธรรม จริยธรรมเพื่อให้งานปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพ

4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ คือ  $\hat{Y} = 1.52^{**} + 0.66^{**} X$  และสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน คือ  $Z_y = 0.65^{**} Z_x$  น่าจะเป็นเพราะเมื่อทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านเทคนิค อีกทั้งประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม ด้านแรงจูงใจในการทำงาน และด้านความรู้ ความสามารถ และความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์ทางบวก

ในระดับมากกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับกาญจนา โคตรโยธา และคณะ (2559 : 13 - 21) ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรธานี เขต 4 โดยใช้แบบสอบถามเป็นมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 พบว่าคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เป็นตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อการเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ โดยเน้นปัจจัยการกล้าตัดสินใจและปัจจัยความกล้าในการพูดและแรงจูงใจสู่การเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับวูม และเดซี (Vroom and Deci, 1997) กล่าวถึง ในการปฏิบัติงานของบุคคลที่จะก่อให้เกิดผลดีมีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วย การจูงใจในการปฏิบัติงานที่นำไปสู่การใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพนั้น จึงมีความจำเป็นจะต้องคำนึงถึงความพึงพอใจ และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้เกิดขึ้นกับบุคคลเสียก่อน และสอดคล้องกับ กู๊ด (Good, 1973 : 5) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นวิธีการจัดสรรทรัพยากรให้เกิดความสิ้นเปลืองน้อยที่สุด โดยสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายโดยใช้ทรัพยากรต่ำที่สุด กล่าวคือเป็นการใช้ทรัพยากรโดยมีเป้าหมายหรือให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้สูงสุด

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 ควรนำผลการศึกษาไปใช้ และผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

#### ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะในประเด็นย่อย ๆ ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีทักษะในการแนะนำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความเข้าใจลักษณะของงานและมีการวางแผนในการบริหารสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จ

3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างบุคคล ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย และพันธกิจของสถานศึกษาได้

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการ เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษา กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา
2. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เพื่อนำความรู้ที่ได้รับ มาใช้เป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี