

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่ เพื่อการประกอบอาชีพ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยและพัฒนา (Research & Development) แบ่งออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 การพัฒนาหลักสูตร และระยะที่ 2 การนำหลักสูตรไปใช้และผลการประเมินหลักสูตร มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

##### ระยะที่ 1 การพัฒนาหลักสูตร

1. ประชากรที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตร ได้แก่
  - 1.1 ผู้บริหารวิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี จำนวน 1 คน
  - 1.2 ครูสาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว จำนวน 2 คน
  - 1.3 ผู้บริหารสถานประกอบการ จำนวน 5 คน
  - 1.4 นักศึกษาสาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว จากวิทยาลัยการอาชีพนายายอาม

และวิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี จำนวน 126 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตร ได้แก่

- 2.1 ผู้บริหารวิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี จำนวน 1 คน
- 2.2 ครูผู้สอนสาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว จำนวน 2 คน
- 2.3 ผู้บริหารสถานประกอบการ จำนวน 5 คน
- 2.4 นักศึกษาสาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี

จำนวน 15 คน โดยวิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

## ระยะที่ 2 การนำหลักสูตรไปใช้และผลการประเมินหลักสูตร

1. ประชากร ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 2 วิทยาลัย ได้แก่ วิทยาลัยการอาชีพนายายอาม จำนวน 32 คน และวิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี จำนวน 94 คน ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา รวมทั้งสิ้น 126 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ของวิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) 1 วิทยาลัย จากทั้งหมด 2 วิทยาลัย จำนวน 30 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### ระยะที่ 1 การพัฒนาหลักสูตร

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่

1. แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์ความต้องการในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องการจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์ชนิดมีโครงสร้าง (Structured Interview)

2. แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามความต้องการในการเข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพผู้ปกครองของผู้ตอบแบบสอบถาม ประสพการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการของนักศึกษาในการเข้ารับการฝึกอบรม เรื่องการจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ และรูปแบบของกิจกรรมในการฝึกอบรมที่นักศึกษาต้องการ ประกอบด้วย ความต้องการในการเข้ารับการฝึกอบรม รูปแบบการจัดกิจกรรมสื่อประกอบการฝึกอบรม ประโยชน์ของการเข้ารับการฝึกอบรม และระยะเวลาในการอบรม ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Opened Form)

ตอนที่ 3 แบบสอบถาม ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมจากความคิดเห็นของนักศึกษา

#### ระยะที่ 2 การนำหลักสูตรไปใช้และผลการประเมินหลักสูตร

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่

1. หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นแบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ
3. แบบประเมินทักษะปฏิบัติ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านความคล่องแคล่ว ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความประณีตสวยงาม และด้านความร่วมมือในกลุ่ม

### การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

#### ระยะที่ 1 การพัฒนาหลักสูตร

##### 1. แบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์ โดยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1.1 ศึกษาหลักการ ทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

1.2 นำข้อมูลที่ศึกษามาวิเคราะห์เพื่อกำหนดเป็น โครงสร้างในการสร้างเครื่องมือ และกำหนดขอบเขตเนื้อหา โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา

1.3 สร้างแบบสัมภาษณ์ตามขอบเขตของเนื้อหา ตามจุดประสงค์ที่กำหนด จากนั้นนำแบบสัมภาษณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ เพื่อขอคำแนะนำและนำมาปรับปรุง

1.4 นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุง แก้ไข ในประเด็นที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้ข้อแนะนำ

1.5 นำแบบสัมภาษณ์เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์ โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างส่วนประกอบของแบบสอบถามกับเนื้อหา และจุดประสงค์ที่ต้องวัด (IOC : Index of Item Objective Congruence) เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยกำหนดค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC มีค่ามากกว่า 0.50 ขึ้นไป ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC มีค่าเท่ากับ 1.00

1.6 นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ และนำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขเสร็จแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้งเพื่อความสมบูรณ์ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

##### 2. แบบสอบถาม

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนในการสร้างดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด หลักการ ทฤษฎี จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนค้นสัมภาษณ์บุคลากรเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ

2.2 นำข้อมูลที่ศึกษามาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดเป็น โครงสร้างในการสร้างเครื่องมือและ กำหนดขอบเขตของเนื้อหา โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ สร้างแบบสอบถาม ตามของเนื้อหาในพฤติกรรมบ่งชี้ที่กำหนด

2.3 จากนั้นนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ เพื่อขอคำแนะนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.4 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างส่วนประกอบของแบบสอบถามกับเนื้อหา และจุดประสงค์ ที่ต้องวัด (IOC : Index of Item Objective Congruence) เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยกำหนด ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC มีค่ามากกว่า 0.50 ขึ้นไป ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC มีค่าเท่ากับ 1.00

2.5 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ และนำ แบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสร็จแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ อีกครั้งเพื่อความสมบูรณ์ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3. หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ สำหรับนักศึกษา สาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว

ผู้วิจัยสร้างหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว โดยมีขั้นตอนในการสร้างดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดตกแต่งสถานที่ด้วยผ้า ศึกษาข้อมูลต่าง ๆ และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย

3.2 สัมภาษณ์ความต้องการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดตกแต่งสถานที่ จากผู้บริหาร ครูสาขาวิชาการ โรงแรม และผู้บริหารสถานประกอบการ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ ได้แก่

3.2.1 ผู้บริหารวิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี จำนวน 1 คน

3.2.2 ครูสาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว จำนวน 2 คน

3.2.3 ผู้บริหารสถานประกอบการ จำนวน 5 คน

3.3 นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ความต้องการ เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม มากำหนดวัตถุประสงค์ และวิเคราะห์เนื้อหาสาระที่เกี่ยวกับการจัดตกแต่งสถานที่ด้วยผ้า

3.4 คัดเลือกโรงเรียนที่จะทำการศึกษา โดยคัดเลือกจากสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง คือ นักศึกษาสาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2562 ได้แก่ วิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี จำนวน 94 คน และวิทยาลัยการอาชีพนาขายอาม จำนวน 32 คน ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ

การอาชีวศึกษา รวมทั้งสิ้น 126 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) 1 วิทยาลัย จากทั้งหมด 2 วิทยาลัย จำนวน 15 คน

3.5 สอบถามนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 เป็นรายบุคคลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของนักศึกษา ข้อมูลทั่วไป เพศ อายุ สภาพความเป็นอยู่ และความต้องการเข้ารับการฝึกอบรม

3.6 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานทั้งจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตร การสัมภาษณ์ การสอบถาม มาวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร โดยมีองค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) จุดมุ่งหมาย 3) โครงสร้าง 4) ผู้เข้ารับการฝึกอบรม 5) ระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม 6) การจัดกิจกรรมการอบรม 7) สื่อและวัสดุอุปกรณ์ 8) การวัดและประเมินผล 9) เนื้อหาของหลักสูตรฝึกอบรม 10) รายละเอียดการจัดกิจกรรม 11) แผนการจัดการฝึกอบรม และ 12) เอกสารประกอบหลักสูตร

3.7 นำหลักสูตรที่ได้เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและปรับปรุงแก้ไข นำเสนอจนกระทั่งผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3.8 นำหลักสูตรที่ปรับปรุงแล้วตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และความสอดคล้องขององค์ประกอบหลักสูตร เพื่อตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตร ซึ่งมีรายละเอียดคือ

3.8.1 การประเมินดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ขององค์ประกอบหลักสูตร เป็นการประเมินองค์ประกอบของหลักสูตรว่าเหมาะสมกับสภาพกลุ่มตัวอย่างเพียงใด ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC มีค่าเท่ากับ 1.00

3.8.2 การประเมินความเหมาะสมของหลักสูตร เป็นการประเมินองค์ประกอบของหลักสูตรว่ามีความเหมาะสมกับสภาพของกลุ่มตัวอย่างเพียงใด

การประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ เหมาะสมมากที่สุด เหมาะสมมาก เหมาะสมปานกลาง เหมาะสมน้อย และเหมาะสมน้อยที่สุด โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยนำค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ที่ได้จากการคำนวณไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการประเมินที่วางไว้ โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 - 5.00 หมายถึง เหมาะสมมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 - 4.49 หมายถึง เหมาะสมมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 - 3.49 หมายถึง เหมาะสมปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 - 2.49 หมายถึง เหมาะสมน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.49 หมายถึง เหมาะสมน้อยที่สุด

ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ การประเมินความเหมาะสม ความสอดคล้องของ องค์ประกอบต่าง ๆ จากแบบสอบถามเพื่อรับรองคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่ง สถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.72 มีความเหมาะสมมากที่สุด

3.9 นำผลการประเมินหลักสูตรของผู้เชี่ยวชาญมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้กับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี จำนวน 30 คน

## ระยะที่ 2 การนำหลักสูตรไปใช้และผลการประเมินหลักสูตร

### 1. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผู้วิจัยสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อใช้ในการประเมินผล โดยมี ขั้นตอนในการสร้างดังต่อไปนี้

1.1 วิเคราะห์จุดประสงค์ของเนื้อหารายวิชา ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ดูว่ามีเนื้อหา เรื่องใดบ้างที่ต้องการให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้และต้องการวัดแต่ละหัวข้อเหล่านั้นต้องการ ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดพฤติกรรม

1.2 สร้างแบบทดสอบ ผู้วิจัยได้สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ โดยยึดวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม เพื่อให้ได้ แบบทดสอบที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม จำนวน 60 ข้อ

1.3 ตรวจสอบแบบทดสอบ กล่าวคือ นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นไว้แล้วนำมาพิจารณา ทบทวนอีกครั้ง โดยพิจารณาความถูกต้องตามหลักวิชาการในแต่ละข้อครอบคลุมวัตถุประสงค์ ที่ต้องการหรือไม่ ภาษาที่ใช้เขียนมีความชัดเจน เข้าใจง่าย ข้อถูกข้อผิด เหมาะสม เข้าเกณฑ์หรือไม่ และทำการปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

1.4 นำแบบทดสอบให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยนำ จุดประสงค์และแบบทดสอบที่วัดแต่ละจุดประสงค์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและเนื้อหาพิจารณาว่า ข้อสอบแต่ละข้อวัดตามจุดประสงค์ที่ระบุไว้นั้นหรือไม่ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามและจุดประสงค์การเรียนรู้ โดยกำหนดค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มากกว่า 0.50 ขึ้นไป ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.96

1.5 นำแบบทดสอบไปทดลองใช้กับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี จำนวน 15 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อปรับความเหมาะสมของแบบทดสอบ

1.6 นำผลการทดสอบมาวิเคราะห์คุณภาพของข้อสอบหาความยาก (Level of Difficulty) และค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) คัดเลือกข้อสอบที่มีค่าความยากง่าย (p) มีค่าระหว่าง 0.20 - 0.80 และค่าอำนาจจำแนก (r) มีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป จำนวน 30 ข้อ โดยคำนึงถึงความครอบคลุมเนื้อหาและจุดประสงค์ที่ต้องการวัด

1.7 นำแบบทดสอบที่ผ่านการคัดเลือก จำนวน 30 ข้อ ไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้วิธีของ คูเดอร์ - ริชาร์ดสัน (Kuder - Richardson) สูตร KR - 20 (พิชิต ฤทธิ์จรูญ. 2549 : 247) โดยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนฉบับนี้มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.77

1.8 ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 ที่เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 30 คน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ณ วิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งทำการประเมิน โดยครูสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว เป็นผู้ประเมินทักษะการปฏิบัติของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง

## 2. แบบประเมินทักษะปฏิบัติ

ผู้วิจัยสร้างแบบประเมินทักษะปฏิบัติ เพื่อใช้ในการประเมินผล โดยมีขั้นตอนในการสร้างดังต่อไปนี้

### 2.1 ศึกษาเอกสารการสร้างแบบประเมินทักษะปฏิบัติ

2.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลและกำหนดข้อมูล ตัวชี้วัด โครงสร้าง และขอบข่ายของเนื้อหาของแบบประเมินทักษะการปฏิบัติ ของนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน ตรงตามความต้องการ

2.3 วิเคราะห์และสร้างแบบประเมินทักษะปฏิบัติ สำหรับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ให้ครอบคลุมเหมาะสมและสอดคล้องกับพฤติกรรมที่ต้องการจะวัด ได้แก่ ภาระงานหรือกิจกรรมที่จะให้นักศึกษาปฏิบัติ แบบประเมินเป็นแบบรูบริก (Rubrics) 4 ระดับ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพของทักษะปฏิบัติ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 12.50 - 16.00	หมายถึง	อยู่ในระดับคุณภาพมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 8.50 - 12.49	หมายถึง	อยู่ในระดับคุณภาพดี
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 - 8.49	หมายถึง	อยู่ในระดับคุณภาพพอใช้
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.00 - 4.49	หมายถึง	อยู่ในระดับคุณภาพน้อย

2.4 นำแบบประเมินทักษะปฏิบัติ สำหรับนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรมที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ เพื่อให้ข้อเสนอแนะแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.5 นำแบบประเมินทักษะการปฏิบัติ ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจแก้ไข ตรวจสอบคุณภาพ (IOC) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 1.00

2.6 นำแบบประเมินทักษะการปฏิบัติ สำหรับนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรมที่สร้างขึ้น ครอบคลุมเหมาะสมและสอดคล้องกับพฤติกรรมที่ต้องการจะวัด ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์ ความคล่องแคล่ว ความประณีตสวยงาม และความร่วมมือในกลุ่ม เป็นแบบประเมินแบบรูบริก (Rubrics) 4 ระดับ ที่ได้ทำการตรวจสอบแล้ว นำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

2.7 ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 ที่เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 30 คน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ณ วิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งทำการประเมิน โดยครูสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว เป็นผู้ประเมินทักษะการปฏิบัติของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

#### ระยะที่ 1 การพัฒนาหลักสูตร

##### 1. แบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ถึงผู้บริหารวิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี ครูผู้สอนสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว และผู้บริหารสถานประกอบการ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.2 ผู้วิจัยกำหนด วัน เวลา ที่จะสัมภาษณ์และแจ้งให้ผู้สัมภาษณ์ทราบล่วงหน้า พร้อมทั้งส่งประเด็นการสัมภาษณ์ให้ผู้สัมภาษณ์ล่วงหน้า

1.3 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ โดยการเดินทางไปยังสถานที่ที่นัดหมาย แล้วแนะนำตัวเอง และขออนุญาตผู้ให้สัมภาษณ์ทำการบันทึกภาพและเสียง พร้อมแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการสัมภาษณ์จนสิ้นสุด

1.4 เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาต่อไป

##### 2. แบบสอบถาม

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 ผู้วิจัยขออนุญาตผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้



2.3 ผู้วิจัยเริ่มเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแนะนำตัวกับนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี จำนวน 15 คน จากนั้นชี้แจงวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้

2.4 ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้นักศึกษาคนละ 1 ฉบับ อธิบายถึงขั้นตอนวิธีการเพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันในการตอบแบบสอบถาม โดยใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามประมาณ 30 นาที เมื่อนักศึกษาทำแบบสอบถามเสร็จแล้ว นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาต่อไป

## ระยะที่ 2 การนำหลักสูตรไปใช้และผลการประเมินหลักสูตร

1. หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการใช้หลักสูตร

1.2 ขอใช้สถานที่และอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ ในการใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี

1.3 ติดต่อประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ วิทยากรผู้ชำนาญการ ครูสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว นักศึกษาวิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี ที่เข้ารับการฝึกอบรม โดยประชุมชี้แจงบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ทราบถึงการดำเนินการ ใช้หลักสูตรฝึกอบรมในครั้งนี้ แก่วิทยากรผู้ชำนาญการ ครูสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ที่ปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการฝึกอบรมรวมทั้งประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อม

1.3.1 การเตรียมสถานที่ อาหารเครื่องดื่ม และสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินฝึกอบรมให้พร้อม

1.3.1 จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม เช่น หลักสูตรฝึกอบรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมอบให้แก่วิทยากร คณะครู นักศึกษา เอกสารประกอบการฝึกอบรม สื่ออุปกรณ์ เครื่องมือ วัสดุประเมินผล เช่น แบบทดสอบ วัสดุสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการฝึกอบรม และแบบประเมินทักษะปฏิบัติให้ครบ

1.4 ดำเนินการใช้หลักสูตรฝึกอบรม โดยใช้แบบทดสอบวัสดุสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน และแบบประเมินทักษะปฏิบัติก่อนการฝึกอบรม ใช้ระยะเวลาการฝึกอบรม 5 วัน โดยเป็นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการ

ประกอบอาชีพ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี ปีการศึกษา 2562 จำนวน 30 คน เมื่อฝึกอบรมเสร็จ ผู้วิจัยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังการเรียน และแบบประเมินทักษะปฏิบัติหลังการฝึกอบรม โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและแบบประเมินทักษะปฏิบัติชุดเดียวกัน

## การวิเคราะห์ข้อมูล

### ระยะที่ 1 การพัฒนาหลักสูตร

#### 1. แบบสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความต้องการด้านการพัฒนาหลักสูตร ฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพของผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ โดยตอนที่ 1 ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ (%) ส่วนตอนที่ 2 และ 3 วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอแบบพรรณนาความ

#### 2. แบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความต้องการในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ จากนักศึกษาสาขาวิชาการ โรงแรม ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยตอนที่ 1 และตอนที่ 2 ใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ (%) ตอนที่ 3 ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอแบบพรรณนาความ

3. หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว

การหาคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การจัดตกแต่งสถานที่เพื่อการประกอบอาชีพ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว จากแบบประเมินคุณภาพของหลักสูตร ฝึกอบรม โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

### ระยะที่ 2 การนำหลักสูตรไปใช้และผลการประเมินหลักสูตร

#### 1. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

1.1 วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่าที (t - test Dependent)

1.2 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาสาขาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 2 โดยการทดสอบค่าที (t - test Dependent)

## 2. แบบประเมินทักษะปฏิบัติ

2.1 วิเคราะห์ทักษะปฏิบัติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบที (t - test Dependent)

2.2 การเปรียบเทียบทักษะปฏิบัติ ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 2 โดยการทดสอบที (t - test Dependent)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สถิติพื้นฐาน

1. ค่าร้อยละ (p)
2. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

#### สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
  - 1.1 ค่าความเที่ยงตรง (IOC)
  - 1.2 ค่าความยากง่าย (p)
  - 1.3 ค่าอำนาจจำแนก (r)
  - 1.4 ค่าความเชื่อมั่นคูเคอร์ - ริชาร์ดสัน (KR - 20)
2. แบบวัดทักษะปฏิบัติ
  - 2.1 ค่าความเที่ยงตรง (IOC)

#### สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

1. การทดสอบที (t - test Dependent)