

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหาแรงงานกัมพูชาข้ามชาติในเขตชายแดนจังหวัดจันทบุรี วิธีการดำเนินการวิจัยในที่นี่จะใช้การวิจัยเชิงบูรณาการ (Mixed Method) ระหว่างวิธีการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยจึงนำเสนอรายละเอียดวิธีการดำเนินงานวิจัยดังนี้

1. การวิจัยเชิงสำรวจ
2. การสัมภาษณ์ในเชิงคุณภาพ

การวิจัยเชิงสำรวจ

กลุ่มประชากร

กลุ่มประชากร ได้แก่ นายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตองค์การบริหารส่วนตำบลสะตอน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี และเขตเทศบาลตำบลคลองใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลเทพนิมิต อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี จำนวน 105 คน

ตาราง 1 แสดงกลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวนประชากร (คน)
1	องค์การบริหารส่วนตำบลสะตอน	29
2	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน	37
3	องค์การบริหารส่วนตำบลเทพนิมิต	21
4	เทศบาลตำบลคลองใหญ่	18
รวมทั้งหมด		105

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหาแรงงานกัมพูชาข้ามชาติข้ามพรมแดนชายแดนจังหวัดจันทบุรี

การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหาแรงงานข้ามชาติกัมพูชาในเขตชายแดนจังหวัดจันทบุรี

ขั้นตอนที่ 2 ก่อสร้างเครื่องมือในการศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงตามโครงสร้างเนื้อหาความครอบคลุมของเนื้อหาและความถูกต้องเหมาะสมของภาษา

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาเพื่อให้ได้ข้อคำถามที่เที่ยงตรงและมีความสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 5 จัดพิมพ์สอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

ขั้นตอนที่ 6 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

องค์ประกอบของเครื่องมือวิจัย ประกอบด้วยเนื้อหาสรุปดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายปิด (Close - uestion) และเลือกตอบ (Check - list) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด (Close - question) และเลือกตอบ (Check -list) เกี่ยวกับบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อแรงงานกัมพูชาข้ามชาติในเขตชายแดนจังหวัดจันทบุรี ทั้งหมด 4 ด้าน จำนวน 8 ข้อ ประกอบด้วย

1. ด้านเศรษฐกิจ 2 ข้อ
2. ด้านสังคม 2 ข้อ
3. ด้านการเมืองการปกครอง 2 ข้อ
4. ด้านสาธารณสุข 2 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด (Close - question) และเลือกตอบ (Check -list) เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อแรงงานกัมพูชาข้ามชาติในเขตชายแดนจังหวัดจันทบุรี ทั้งหมด 4 ด้าน จำนวน 8 ข้อ ประกอบด้วย

1. ด้านเศรษฐกิจ 2 ข้อ
2. ด้านสังคม 2 ข้อ
3. ด้านการเมืองการปกครอง 2 ข้อ
4. ด้านสาธารณสุข 2 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบถามลักษณะแบบปลายเปิด (Open - ended) เกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวกัมพูชาข้ามชาติในเขตชายแดนจังหวัดจันทบุรี

การทดสอบเครื่องมือจะใช้การทดสอบความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) ดังนี้

1. การทดสอบความตรงจะใช้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิจัยและหัวข้อวิจัยจำนวน 3 คน คือ

ชื่อ	สถานภาพ
1.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ชยันต์ ประดิษฐ์ศิลป์	ผู้เชี่ยวชาญด้านงานวิจัย
1.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอฬาร ถิ่นบางเตียว	ผู้เชี่ยวชาญด้านงานวิจัย
1.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวงส์ อูบาลี	ผู้เชี่ยวชาญด้านงานวิจัย

โดยการทดสอบเครื่องมือที่จะใช้การทดสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบสัมภาษณ์ให้ทั้ง 3 ท่านตรวจสอบเมื่อรับเครื่องมือกลับคืนจากผู้เชี่ยวชาญ นำข้อแก้ไขทั้งหมดมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

2. การทดสอบความเที่ยง (Reliability) จะให้การทดลองไปเก็บแบบสอบถามจำนวน 105 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ซึ่งค่าทางสถิติมีค่า 0 - 1.00 ค่าที่ใช้ได้ต้องไม่เกิน 0.70

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ตัวแปรส่วนบุคคลและตัวแปรกำหนด (ตัวแปรต้น) จะใช้ค่าสถิติเชิงพรรณานำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) คำนวณเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ และนำเสนอในรูปแบบตารางความเรียง

2. วิเคราะห์ตัวแปรตามจะใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา โดยนำเสนอในรูปแบบของค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้เป็นสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย สำหรับการวัดระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม สร้างขึ้นตามลักษณะการสร้างแบบวัดทัศนคติที่เรียกว่า (Likert Scale) โดยมีตัวเลือกรูปแบบ 5 ระดับ โดยในแต่ละระดับกำหนดเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนต่อบทบาทที่ปฏิบัติจริง	ระดับคะแนน
บทบาทที่ปฏิบัติจริงมากที่สุด	5
บทบาทที่ปฏิบัติจริงมาก	4

บทบาทที่ปฏิบัติจริงปานกลาง	3
บทบาทที่ปฏิบัติจริงค่อนข้างน้อย	2
บทบาทที่ปฏิบัติจริงน้อยที่สุด	1

ในการตีความช่วงค่าเฉลี่ยจะแบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนระหว่าง 4.20 - 5.00 แสดงว่า	มีบทบาทมากที่สุด
คะแนนระหว่าง 3.40 - 4.19 แสดงว่า	มีบทบาทมาก
คะแนนระหว่าง 2.60 - 3.39 แสดงว่า	มีบทบาทปานกลาง
คะแนนระหว่าง 1.80 - 2.59 แสดงว่า	มีบทบาทค่อนข้างน้อย
คะแนนระหว่าง 1.00 - 1.79 แสดงว่า	มีบทบาทน้อยที่สุด
เกณฑ์การให้คะแนนต่อบทบาทที่คาดหวัง	ระดับคะแนน
มีบทบาทที่คาดหวังมากที่สุด	5
มีบทบาทที่คาดหวังมาก	4
มีบทบาทที่คาดหวังปานกลาง	3
มีบทบาทที่คาดหวังค่อนข้างน้อย	2
มีบทบาทที่คาดหวังน้อยที่สุด	1

ในการตีความช่วงค่าเฉลี่ยจะแบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนระหว่าง 4.20 - 5.00 แสดงว่า	มีความคาดหวังมากที่สุด
คะแนนระหว่าง 3.40 - 4.19 แสดงว่า	มีความคาดหวังมาก
คะแนนระหว่าง 2.60 - 3.39 แสดงว่า	มีความคาดหวังปานกลาง
คะแนนระหว่าง 1.80 - 2.59 แสดงว่า	มีความคาดหวังค่อนข้างน้อย
คะแนนระหว่าง 1.00 - 1.79 แสดงว่า	มีความคาดหวังน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบบทบาทในเชิงปริมาณนั้น จะพิจารณาผลการวิเคราะห์ออกมาเป็น 5 ระดับ คือ

1. มีความสอดคล้องมากหรือขัดแย้งน้อย
2. มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
3. มีความสอดคล้องปานกลางหรือขัดแย้งปานกลาง
4. มีความสอดคล้องค่อนข้างน้อยหรือขัดแย้งค่อนข้างมาก
5. มีความสอดคล้องน้อยหรือขัดแย้งมาก

ในการเปรียบเทียบ 2 บทบาท เราจะพบว่า เราจะใช้การประมวลค่า ออกเป็น 5 ระดับ คือ มาก ค่อนข้างมาก ปานกลาง ค่อนข้างน้อย และน้อย ดังนั้นบทบาทที่เปรียบเทียบกัน จึงอาจ

เหมือนกันหรือแตกต่างกันได้ ออกเป็น 5 ช่วง คือ เปรียบเทียบแล้วไม่แตกต่าง แตกต่างกัน 1 ช่วง แตกต่างกัน 2 ช่วง แตกต่างกัน 3 ช่วง และแตกต่างกัน 4 ช่วง ดังนั้นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ การเปรียบเทียบระหว่างบทบาทจึงสามารถสรุปได้ดังนี้

ผลการเปรียบเทียบ	การตีความ
ไม่แตกต่าง	มีความสอดคล้องมากหรือขัดแย้งน้อย
แตกต่างกัน 1 ช่วง	มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย
แตกต่างกัน 2 ช่วง	มีความสอดคล้องปานกลางหรือขัดแย้งปานกลาง
แตกต่างกัน 3 ช่วง	มีความสอดคล้องค่อนข้างน้อยหรือขัดแย้งค่อนข้าง
แตกต่างกัน 4 ช่วง	มีความสอดคล้องน้อยหรือขัดแย้งมาก

ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้จะใช้การตีความเนื้อหา สาระหลัก (Thematic Analysis) การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้จะใช้การตีความ กล่าวคือ ผู้วิจัยจะพยายามทำความเข้าใจและพยายามอธิบายปรากฏการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากกรณีศึกษาที่ผู้วิจัยได้ศึกษาจากข้อมูลที่ได้ทั้งจากการศึกษาเอกสารและการสัมภาษณ์ เพื่อเพิ่มเติมคำอธิบายตารางจากการสำรวจ ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การสัมภาษณ์ในเชิงคุณภาพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้วิธีการวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร เอกสารที่จะใช้ในการวิจัยนี้จะแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1.1 เอกสารชั้นต้น (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ยังไม่ได้ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากแบบสัมภาษณ์ปลายปิดและปลายเปิดเกี่ยวกับบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหาแรงงานกัมพูชาข้ามชาติในเขตชายแดนจังหวัดจันทบุรี

1.2 เอกสารชั้นรอง (Secondary Data) เป็นเอกสารที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ โดยแหล่งข้อมูลดังกล่าว ได้แก่ เอกสารทางราชการ หนังสือ วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. การสัมภาษณ์วิธีการสัมภาษณ์ที่จะใช้ในการวิจัยนี้มีลักษณะเป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi - structured or Guided Interview) โดยอาศัยแนวการสัมภาษณ์ (Interview

Guide) การสัมภาษณ์เจาะลึก (In - depth Interview) เป็นการใช้นิวสัมภาษณ์เจาะลึกโดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ (Key - informants) เป็นการใช้นิวสัมภาษณ์เจาะลึกโดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ (Key - informants) ดังนี้

ชื่อ - สกุล	สถานภาพในการให้ข้อมูล
2.1 นายใบสี เทวโลก	ผู้เชี่ยวชาญด้านท้องถิ่น
2.2 นางสาวอัญชติ แจ่มแจ้ง	ผู้เชี่ยวชาญด้านท้องถิ่น
2.3 นายไทยพิชิต ดวงตา	ผู้เชี่ยวชาญด้านท้องถิ่น
2.4 นายวันชัย ชำเกิด	ผู้เชี่ยวชาญด้านท้องถิ่น

3. การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมในที่นี้ หมายถึง ประสบการณ์จากการสังเกตที่ได้จากการร่วมทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ซึ่งผู้วิจัยได้ปฏิบัติราชการในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป เป็นระยะเวลา 9 ปี ในองค์การบริหารส่วนตำบลสะตอน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ดังนั้นการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมจะสามารถช่วยให้ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลเพื่อทำการตอบคำถามวิจัยหลักได้ดีมากยิ่งขึ้น

การตรวจสอบข้อมูล

การตรวจสอบข้อมูลในที่นี้จะใช้รูปแบบ ดังนี้

1. การตรวจสอบการสัมภาษณ์ โดยใช้แหล่งข้อมูลที่ต่างกันระหว่างเอกสารและการสัมภาษณ์แบบประวัติศาสตร์บอกเล่า พบว่า ปัญหาแรงงานกัมพูชาข้ามชาติในเขตชายแดนจังหวัดจันทบุรี มีขึ้นมาเป็นเวลานานมากแล้ว
2. การตรวจสอบการสัมภาษณ์ ผู้สัมภาษณ์ที่มีความเชี่ยวชาญกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มเติมคำอธิบายตารางจากการสำรวจให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ ร่วมกับข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล จากการบันทึกการสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลแต่ละประเด็นหลัก และสรุปข้อค้นพบที่ได้จากการสัมภาษณ์และข้อมูลที่ได้จากข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสาร โดยใช้หลักวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี