

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยขอสรุปผล อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ทัศนคติและการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน และความพร้อมของสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ในปีการศึกษา 2558 ของโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร จำนวน 1,431 คน (โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก. 2558 : 12)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ในปีการศึกษา 2558 ของโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูป ของเครจซี่และมอร์แกน (Crejcie and Morgan. 1973 : 1088) โดยการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 302 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

ได้ค่าความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.824 มีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ระดับความพึงพอใจมาก ระดับความพึงพอใจปานกลาง ระดับความพึงพอใจน้อย และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้เก็บข้อมูลด้วยตนเอง รับแบบสอบถามที่ครบถ้วน สมบูรณ์กลับคืนมา จำนวน 302 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไปทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานครในด้านทัศนคติและการรับรู้ของผู้ปกครองและด้านความพร้อมของสถานศึกษา โดย เพศและที่อยู่ปัจจุบัน ทดสอบโดยใช้ค่า t (t - test) ส่วนอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ลักษณะความสัมพันธ์ของท่านกับนักเรียนและรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน ทดสอบโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) ในกรณีที่ค่าความแปรปรวนทางเดียว มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้วิธีการเปรียบเทียบรายคู่

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร การวิเคราะห์ปรากฏผลดังนี้

1. ผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุ 46 ปีขึ้นไป รองลงมาคือ 30 – 45 ปี และต่ำกว่า 30 ปี น้อยที่สุด มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. มากที่สุด รองลงมาคือ มัธยมศึกษา/ปวช. และน้อยที่สุด คือ ปริญญาตรีขึ้นไป ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรมมากที่สุด รองลงมาคือ รับจ้าง ค้าขายและรับราชการ/พนักงาน นักธุรกิจและอาชีพอิสระ และอื่น ๆ น้อยที่สุด มีที่อยู่ปัจจุบันนอกเขตห้วยขวางมากที่สุด รองลงมาคือ ในเขตห้วยขวาง ส่วนใหญ่จะมีลักษณะความสัมพันธ์ของครอบครัวเป็นบิดา/มารดามากที่สุด รองลงมาคือ พ่อ/แม่เลี้ยงเดี่ยว และญาติ น้อยที่สุด และมีรายได้รวมกันต่อเดือนของครอบครัว 10,001 – 30,000 บาท มากที่สุด รองลงมาได้แก่ 5,000 – 10,000 บาท น้อยกว่า 5,000 บาท 30,001 – 50,000 บาท และมากกว่า 50,000 บาท

2. ระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านทัศนคติการรับรู้ของผู้ปกครองในภาพรวม

อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความศรัทธาและค่านิยมและด้านกิจการนักเรียน โดยสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านปรากฏได้ดังนี้

2.1 ด้านกิจการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง โรงเรียนจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ โรงเรียนจัดกิจกรรมแนะแนวด้านต่าง ๆ ให้แก่นักเรียน ได้อย่างทั่วถึง โรงเรียนเอาใจใส่ดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบที่ดีของสังคมและ โรงเรียนมีการจัดทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือแก่นักเรียนที่ด้อยโอกาส โรงเรียนเอาใจใส่ดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบที่ดีของสังคม โรงเรียนจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และ โรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้แก่นักเรียน ได้ฝึกปฏิบัติอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

2.2 ด้านความศรัทธาและค่านิยม พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง ท่านมีความศรัทธาใน โรงเรียนเนื่องจากเป็น โรงเรียนที่มาจากพระราชดำริของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ได้พระราชทานนาม โรงเรียน มีคนรู้จักหรืออาจารย์ที่ท่านรู้จักให้คำแนะนำ เรียนตามพี่น้องบิดามารดา เรียนตามญาติสนิท และเรียนตามบุคคลที่ประทับใจ ตามลำดับ

3. ระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านความพร้อมของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ธรรมเนียมการเรียน อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม การเรียนการสอน สิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการและบุคลากร โดยสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านปรากฏได้ดังนี้

3.1 ด้านการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง มีความเอาใจใส่ผู้เรียน เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีการพัฒนา ปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้นตลอดเวลา ครูผู้สอนเห็นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ มีความพร้อมในอุปกรณ์การ

เรียนการสอนอย่างเพียงพอ มีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ใช้ได้จริง มีห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับการเรียนการสอน มีการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้เรียนควบคู่กับการเรียน ความเหมาะสมของจำนวนครูต่อจำนวนนักเรียนและมีครูชาวต่างประเทศสอน ตามลำดับ

3.2 ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ โรงเรียนมีศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน นักเรียนที่จบการศึกษาสามารถสอบเข้าเรียนต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงจำนวนมาก โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับสังคม ชุมชนและโรงเรียนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของชุมชนและบุคคลทั่วไป ตามลำดับ

3.3 ด้านธรรมเนียมการเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง มีทุนการศึกษาช่วยแบ่งเบาภาระค่าเรียน เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ โรงเรียนเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมได้เหมาะสม โรงเรียนมีระบบการผ่อนชำระ เงื่อนไขระยะเวลาในการชำระเงิน มีความเหมาะสม ความคุ้มค่าทางด้านราคากับการเรียนและอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความคุ้มค่าเหมาะสม ตามลำดับ

3.4 ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง บุคลากรครูมีบุคลิกภาพที่ดี เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถเพียงพอในการสอน ครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียน ผู้บริหารมีความสามารถและวิสัยทัศน์และครูผู้สอนมีวุฒิการศึกษาที่ตรงกับสาขาวิชาที่สอน ตามลำดับ

3.5 ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง ห้องสมุดมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีเทคโนโลยีสนับสนุน เช่น บริการอินเทอร์เน็ต ความสะอาดของห้องเรียนและสถานที่ต่าง ๆ โรงเรียนมีความสวยงาม สะอาด มีหน่วยรักษาความปลอดภัยภายในโรงเรียน ถึงขณะมีบริการเพียงพอ พื้นที่ใช้สอยบริเวณโรงเรียนมีความเป็นสัดส่วน ที่จอดรถเพียงพอ ทำเลเหมาะสมแก่การตั้งสถานศึกษา ไม่มีสิ่งรบกวนและการเดินทางจากบ้านมาโรงเรียนสะดวก ตามลำดับ

3.6 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง โรงเรียนมีมาตรการรักษาความปลอดภัย เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ โรงเรียนจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจสอบบุคคลที่เข้า-ออก โรงเรียน ได้เป็นอย่างดี โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองหรือชุมชนที่มาติดต่อ โรงเรียน จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านจราจรในโรงเรียนบริการแก่ผู้ปกครองและ โรงเรียนตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกต่อการรับ-ส่งนักเรียน ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก จำแนกตามข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล พบว่า ผู้ปกครองที่มี เพศ อายุ อาชีพ ที่อยู่ปัจจุบัน และรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือนต่างกัน มีระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาและลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียนต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สามารถอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านทัศนคติการรับรู้ของผู้ปกครองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความศรัทธาและค่านิยมและด้านกิจการนักเรียน โดยสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านปรากฏได้ดังนี้

1.1 ด้านกิจการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง โรงเรียนจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือโรงเรียนจัดกิจกรรมแนะแนวด้านต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนได้อย่างทั่วถึง โรงเรียนเอาใจใส่ดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบที่ดีของสังคมและ โรงเรียนมีการจัดทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือแก่นักเรียนที่ด้อยโอกาส โรงเรียนเอาใจใส่ดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบที่ดีของสังคม โรงเรียน

จัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และโรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้แก่นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติอย่างเหมาะสม ตามลำดับ สามารถสรุปได้ว่า ผู้ปกครองนักเรียนให้ความสำคัญในเรื่องของการจัดกิจกรรมเสริมที่เพิ่มเติมจากการเรียนรู้ โดยเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อเป็นอย่างมาก โดยอาจมองว่าการเน้นการเรียนการสอนที่พัฒนาทางด้านวิชาการอย่างเดียวนั้นไม่เพียงพอต่อการเรียนของบุตรหลาน ควรจะมีการเอาใจใส่กับตัวของนักเรียนในด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยอาจจะจัดควบคู่กับการเรียนการสอนหรือจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน สอดคล้องกับชนาธิพย์ จุฑระกุล และคณะ (2536 : 224) ที่ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่สำคัญในการบริหารโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองคือ งานด้านวิชาการ ซึ่งเปรียบเสมือนหัวใจของโรงเรียน จุดมุ่งหมายของฝ่ายวิชาการคือ การจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีคุณภาพ มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม โดยมีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการเห็นคุณค่าของตนเอง มีวินัยในตนเอง ปฏิบัติตนตามหลักธรรมของพระพุทธศาสนาหรือศาสนาที่ตนนับถือ มีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมอันพึงประสงค์ และสอดคล้องกับสุมาลี คุ่มชัยสกุล (2543 : 25) ที่กล่าวว่า การเลือกโรงเรียนให้กับเด็กในปกครอง ต้องพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ของโรงเรียนแล้ว ยังขึ้นอยู่กับว่ามีจัดกิจกรรมที่ทางโรงเรียนจัดให้เพิ่มเติมนอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการ และควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามาสัมผัสพบปะและความรับผิดชอบในกระบวนการของกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนได้จัดให้เพิ่มเติมแก่นักเรียน

1.2 ด้านความศรัทธาและค่านิยม พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง ท่านมีความศรัทธาในโรงเรียนเนื่องจากเป็น โรงเรียนที่มาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ได้พระราชทานนามโรงเรียน มีคนรู้จักหรืออาจารย์ที่ท่านรู้จักให้คำแนะนำ เรียนตามพี่น้องบิดามารดา เรียนตามญาติสนิท และเรียนตามบุคคลที่ประทับใจ ตามลำดับ สามารถสรุปได้ว่า ในการตัดสินใจเรียนในแต่ละสถานที่นั้นจำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจให้ถี่ถ้วน ซึ่งทางโรงเรียนจะต้องให้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจให้มากที่สุด โดยนำเอาข้อมูลในเชิงบวกในด้านชื่อเสียงหรือความเชื่อมั่นในโรงเรียนด้านต่าง ๆ เข้ามานำเสนอให้บุคคลรอบข้างตัดสินใจ สอดคล้องกับแฟลย์ (Farley, 1989 : 12) ที่กล่าวว่าความรู้สึกทางบวกหรือทางลบ เกิดจากการได้รับข่าวสารหรือข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ และเกิดจากการนึกถึงเครื่องหมายการค้า นั้น ๆ ว่า มีมาอย่างไร หากได้รับข้อมูลข่าวสารมาในเชิงบวกนึกถึงเครื่องหมายการค้า นั้นในทางบวก ความรู้สึกที่ต่อผลิตภัณฑ์และบริการนั้นจะเกิดบวกตามมา ในทางตรงกันข้าม ความรู้สึกในทางลบจะเกิด เมื่อได้รับข้อมูลข่าวสารมาในทางลบ และถึงเครื่องหมายการค้า นั้นในทางลบ ซึ่งเจตคติที่มีต่อเครื่องหมายการค้าจะมีอิทธิพลต่อความมุ่งมั่น ที่จะใช้ผลิตภัณฑ์และ

บริการนั้นต่อไป และสอดคล้องกับบลิสเซท (Blisset. 1978 : 32) ได้กล่าวว่า ผู้ปกครองเป็นผู้มีอิทธิพลมากที่สุดในการตัดสินใจของนักเรียนเกี่ยวกับการวางแผนการศึกษา แต่เหตุผลในการศึกษาต่อและการตัดสินใจของแต่ละบุคคลอาจจะเหมือนกันหรือต่างกันได้ เหตุผลและการตัดสินใจอาจจะมีแตกต่างกันไป เป็นต้นว่า เลือกลงตามความต้องการของบิดา มารดา และญาติพี่น้อง ตลอดจนเพื่อนฝูง และบุคคลที่รู้จักบางคนเลือกตามความจำเป็น

2. ระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านความพร้อมของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ธรรมเนียมการเรียน อาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม การเรียนการสอน สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการและบุคลากร โดยสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านปรากฏได้ดังนี้

2.1 ด้านการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่องมีความเอาใจใส่ผู้เรียน เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีการพัฒนา ปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้นตลอดเวลา ครูผู้สอนเห็นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ มีความพร้อมในอุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างเพียงพอ มีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ใช้ได้จริง มีห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับการเรียนการสอน มีการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้เรียนควบคู่กับการเรียน ความเหมาะสมของจำนวนครูต่อจำนวนนักเรียนและมีครูชาวต่างประเทศสอน ตามลำดับ สรุปได้ว่า ผู้ปกครองมองถึงเรื่องการเรียนการสอนที่ทางโรงเรียนจัดให้แก่บุตรหลานมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นการจัดกิจกรรมที่มีประสิทธิภาพ และต้องมีครูผู้สอน วัสดุ อุปกรณ์ที่เพียงพอและเหมาะสมกับการเรียนการสอน ซึ่งจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพทางการเรียนของบุตรหลานอย่างสูงสุด สอดคล้องกับอุทุมพร ทองอุไทย (ม.ป.ป. : 19) ที่กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนที่ดีนั้นต้องมีองค์ประกอบ ดังนี้ 1) พฤติกรรมครู ได้แก่ ลักษณะท่าทาง ความจริงใจ ความสนใจต่อผู้เรียนให้ความเป็นกันเอง เป็นผู้นำและเป็นผู้ที่มีความรู้ในสาขานั้นๆ อย่างแท้จริงและทันสมัยอยู่เสมอ 2) วิธีการสอน ได้แก่ การจัดเตรียมกระบวนการการเรียนการสอนแบบต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมกับเนื้อหาและเวลา มีการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการด้านความคิด 3) สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน ได้แก่ ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูกับนักเรียนครูรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน เป็นกันเองช่วยเหลือนักเรียนทั้งในและนอกห้องเรียนและ 4) อุปกรณ์การเรียนการสอน รวมทั้งห้องปฏิบัติการ การใช้เครื่องมือต่างๆ รวมทั้งห้องสมุดที่สมบูรณ์และตำราที่เป็นภาษาของตนเองด้วย

2.2 ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ โรงเรียนมีศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน นักเรียนที่จบการศึกษาสามารถสอบเข้าเรียนต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงจำนวนมาก โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับสังคม ชุมชนและโรงเรียนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของชุมชนและบุคคลทั่วไป ตามลำดับ สามารถสรุปได้ว่า โรงเรียนที่ได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองนั้น จะต้องมีการบริหารงานทั้งภายในและภายนอกอย่างดี มีกระบวนการที่ชัดเจน มีความสัมพันธ์ต่อชุมชนรอบข้างเพื่อให้ส่งผลถึงคุณภาพที่จะเกิดขึ้น ทำให้โรงเรียนมีชื่อเสียงตามมาภายหลัง สอดคล้องกับธัญญลักษณ์ คุณิการนนท์ (2553) ที่ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกให้บุตรหลานศึกษาในระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กรณีศึกษา โรงเรียนบริเวณถนนเจริญประเทศ พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุด คือปัจจัยในด้านระดับมาตรฐานของโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนมีชื่อเสียงโด่งดัง และเป็นที่ยอมรับของสังคม

2.3 ด้านธรรมเนียมการเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในเรื่อง มีทุนการศึกษาช่วยแบ่งเบาภาระค่าเรียนเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ โรงเรียนเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมเหมาะสม โรงเรียนมีระบบการผ่อนชำระ เงื่อนไขระยะเวลาในการชำระเงินมีความเหมาะสม ความคุ้มค่าทางด้านราคากับการเรียนและอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความคุ้มค่าเหมาะสม ตามลำดับ สามารถสรุปได้ว่า ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนนั้น ผู้ปกครองมีการคำนึงถึงรายจ่ายในการศึกษาเป็นอย่างมาก เนื่องจากถือได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลต่อการเรียนจบของบุตรหลาน หากสถานศึกษาใดมีการช่วยเหลือหรือแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายได้ สถานศึกษานั้นก็จะได้รับการพิจารณาเลือกเป็นสถานที่ยอมรับของบุตรหลานได้ สอดคล้องกับ Baldrige National Quality Program (2009 : 151) กล่าวว่า ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจนั้นมีความสำคัญอย่างมากต่อโอกาสการศึกษาต่อของนักเรียน ถึงแม้ว่าจะเป็นการศึกษาในภาคบังคับแต่ผู้เรียนต้องเสียค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับตัวผู้เรียนเอง ผู้ปกครองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดี อาจมีปัญหาในการส่งเสียให้เด็กเรียนไม่ตลอดได้ ซึ่งปัจจุบันนี้ปัญหาเศรษฐกิจเป็นปัญหาที่สำคัญ เด็กที่เกิดมาในครอบครัวที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดีส่วนใหญ่จะได้รับการสนับสนุนทางการเรียนมาก ผู้ปกครองมักจะส่งเสียให้เรียนสูง ๆ เพื่อจะได้มีอาชีพที่ดี

ในภายภาคหน้าและในขณะที่กำลังเรียนอยู่ก็จะได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่ไม่ว่าจะเป็นด้านอุปกรณ์การเรียน เงินค่าใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ แต่ถ้ามองในด้านตรงกันข้าม เด็กที่อยู่ในครอบครัวที่มีฐานะยากจน โอกาสที่จะเรียนก็มีน้อยเพราะผู้ปกครองไม่มีทุนทรัพย์เพียงพอ ขาดแคลนอุปกรณ์การเรียน และบางครั้งต้องจำเป็นต้องขาดเรียน ไปช่วยผู้ปกครองในการประกอบสัมมาอาชีพ

2.4 ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่องบุคลากรครูมีบุคลิกภาพที่ดี เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถเพียงพอในการสอน ครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียน ผู้บริหารมีความสามารถและวิสัยทัศน์และครูผู้สอนมีวุฒิการศึกษาที่ตรงกับสาขาวิชาที่สอน ตามลำดับ สามารถสรุปได้ว่า ในสถานศึกษา ปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อก็คือ บุคลากรที่อยู่ภายในสถานศึกษา หากเป็นบุคลากรที่มีความเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ ก็จะส่งผลดีต่อสถานศึกษานั้น ๆ รวมทั้งสามารถพัฒนาบุตรหลานให้มีศักยภาพที่ดีได้ สอดคล้องกับชาญชัย อาจินสมาจาร (2538 : 101) ที่กล่าวว่า สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เด็กจะต้องเข้ามาสัมผัส ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการศึกษา คือ ครู เพราะครูมีอิทธิพลในด้านการสร้างความคิด พัฒนาสติปัญญา ความเชื่อ เจตคติ และค่านิยม ดังนั้นครูเป็นบุคคลสำคัญในการเรียนการสอน ให้เด็กนักเรียนมีคุณภาพและประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับรัฐญาพร ดุษดี (2545 : 30) ที่กล่าวว่า ครูเป็นผู้ส่งเสริมให้เด็กได้รับความรู้และพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ครูมีอิทธิพลต่อเด็กทั้งทางด้านการแสดงออก และจิตใจ ดังนั้นครูจึงเป็นแม่แบบที่ดีให้กับเด็ก

2.5 ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ปกครอง มีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง ห้องสมุดมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีเทคโนโลยีสนับสนุน เช่น บริการอินเทอร์เน็ต ความสะอาดของห้องเรียนและสถานที่ต่าง ๆ โรงเรียนมีความสวยงาม สะอาด มีหน่วยรักษาความปลอดภัยภายในโรงเรียน ถึงขณะมีบริการเพียงพอ พื้นที่ใช้สอยบริเวณ โรงเรียนมีความเป็นสัดส่วน ที่จอดรถเพียงพอ ทำเลเหมาะสมแก่การตั้งสถานศึกษา ไม่มีสิ่งรบกวนและการเดินทางจากบ้านมาโรงเรียนสะดวก ตามลำดับ สามารถสรุปได้ว่า สถานศึกษานอกจากมีหน้าที่ในการผลิตนักเรียนที่มีคุณภาพ นอกจากการพัฒนาทางด้านวิชาการแล้ว ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมก็ต้องมีการพัฒนา ปรับปรุงให้เหมาะสมด้วย หากอาคาร สถานที่ไม่มีความพร้อมอาจจะทำให้การเรียนการสอนเกิดปัญหา หรือไม่สามารถจัดการเรียนการสอนที่ดีได้ สอดคล้อง

กับศิริกาญจน์ จันทร์เรือง (2543 : 16) ได้กล่าวถึงการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียน การสอนไว้ว่า บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอนเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้เรียนและผู้สอนมีความรู้สึก สบายและยอมรับซึ่งกันและกัน ทั้งผู้เรียนและผู้สอนสามารถที่จะร่วมแสดงความคิดเห็น ซึ่งจะทำให้ มีความรู้สึกว่ามันไม่ใช่สิ่งที่น่าเบื่อหน่าย สอดคล้องกับ งานสารสนเทศโรงเรียนบูรณวิทย์ (2546 : 25) ที่กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคมได้นั้น ปัจจัยที่สำคัญอีกอย่าง ก็คือการจัดเรื่องอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม มีความปลอดภัย ความสะอาดสบาย และเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ของนักเรียนได้ ดังนั้น อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมจึงเป็น ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

2.6 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจ เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียน พระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครอง มีระดับการตัดสินใจในเรื่อง โรงเรียนมีมาตรการรักษาความปลอดภัย เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ โรงเรียนจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจสอบบุคคลที่เข้า-ออก โรงเรียนได้เป็นอย่างดี โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองหรือชุมชนที่มาติดต่อ โรงเรียน จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านจราจรในโรงเรียนบริการแก่ผู้ปกครองและ โรงเรียนตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวก ต่อการรับ-ส่งนักเรียน ตามลำดับ สามารถสรุปได้ว่า ในการเรียนการสอนของนักเรียนในโรงเรียน นั้น จำเป็นต้องมีองค์ประกอบด้านอื่น ๆ ประกอบ เพื่อให้เกิดความสะดวก สบาย หรือเอื้อต่อการ เรียนการสอนให้มากที่สุด เพื่อให้ผู้ปกครองและนักเรียนคลายความกังวลในการเรียน เพื่อทุ่มเท ให้แก่การเรียนอย่างเต็มที่ เช่น ด้านการรักษาความปลอดภัย เป็นต้น สอดคล้องกับ คณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ (2542 : 9) ที่กล่าวว่า การบริการนักเรียนเป็นส่วนหนึ่งของงานกิจการนักเรียน ควรจะมีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวกปลอดภัย และให้ผลเต็มที่ต่อการเพิ่มพูนความสมบูรณ์ และประสบการณ์ชีวิตโดยตรงแก่นักเรียนเป็นอย่างดีและทั่วถึง การบริการนักเรียน ได้แก่ การ จัดระบบความปลอดภัยของนักเรียน ซึ่งการจัดระบบความปลอดภัยภายในสถานศึกษาเป็นงานสำคัญ อย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาไม่สามารถละเลยได้ เนื่องจากปัจจุบันระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่อง ความปลอดภัยภายในสถานศึกษา และการป้องกันมิให้เด็กมีอันตรายจากสิ่งต่าง ๆ ในขณะที่เด็กอยู่ใน ความรับผิดชอบของสถานศึกษา ถูกกำหนดบังคับใช้ทั้งสถานศึกษาภายในประเทศและต่างประเทศ

4. ผลการทดสอบสมมุติฐานเพื่อเปรียบเทียบส่งผลการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก จำแนกตามข้อมูลปัจจัยพื้นฐาน ส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี เพศ อายุ อาชีพ ที่อยู่ปัจจุบัน และรายได้รวมของครอบครัว ต่อเดือน ต่างกัน มีระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียน

พระราม 9 กาญจนภิเษก ไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาและลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียนต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สามารถสรุปได้ว่า ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่มีระดับการศึกษาและความสัมพันธ์ต่างกัน ซึ่งผู้ปกครองที่มีความแตกต่างทั้งสองด้านนี้ อาจจะมีแนวคิดหรือวิจรรณญาณในการตัดสินใจต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่แตกต่างกัน บางคนมีการศึกษาสูงอาจจะมีระดับความคิดไม่เหมือนกับคนมีการศึกษาที่ต่ำกว่า เช่นพิจารณาจากความเหมาะสมของสถานศึกษา กับบุตรหลานหรือคิดเพียงแค่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนตามเกณฑ์ที่รัฐบาลกำหนดไว้เท่านั้น บางคนเป็นพ่อแม่อุปการะ แต่บางคน เป็นเพียงแค่นายาติ หรืออาจจะเป็นเพียงแค่นักจ้างเท่านั้น ซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อเรื่องของการศึกษาที่แตกต่างกันไป อาจจะมีความคิดที่เพียงแค่อ้างตามหน้าที่ หรือวางจุดมุ่งหมายในชีวิตของเด็กไว้ที่แตกต่างกันจึงทำให้เกิดการส่งเสริมที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับปิยะนุช เหลืองงาม (2552 : 20) ได้กล่าวว่า การตัดสินใจที่มีลักษณะสำคัญ คือ จะคำนึงถึงว่า แนวทางการตัดสินใจ น่าจะเป็นหรือควรจะเป็นเช่นใด จึงจะสามารถบรรลุถึงเป้าหมายที่ต้องการตัดสินใจได้ ซึ่งการพิจารณาว่าแนวทางใดเป็นแนวทางที่น่าจะเป็น หรือควรจะเป็นนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับวิจรรณญาณของบุคคลแต่ละคน ซึ่งอาจจะคล้ายคลึงหรือแตกต่างกันก็ได้ ดังนั้น การตัดสินใจในประเด็นปัญหาใด ๆ ก็ตาม จึงมีลักษณะที่ขึ้นอยู่กับมาตรฐานหรือหลักเกณฑ์ดังกล่าว จะเป็นเครื่องกำหนดว่า มีปัญหานั้น ๆ น่าจะเป็นหรือควรจะตัดสินใจอย่างไร จึงจะดีที่สุด ถูกต้องเหมาะสมที่สุด ซึ่งในทรรศนะของบุคคลอื่น ที่มีมาตรฐานความพึงพอใจที่แตกต่างกันอาจจะเห็นว่าไม่เหมาะสมก็ได้

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ควรนำผลการวิจัยไปใช้ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องทุนการศึกษาหรือทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้กับผู้ปกครอง เพื่อเป็นข้อมูลเพิ่มเติมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อ
2. ควรนำผลการวิจัยนี้นำมาวิเคราะห์และอภิปรายร่วมกัน โดยเปิดโอกาสให้สมาคมครูและผู้ปกครองร่วมกับโรงเรียนร่วมรับฟังและแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพื่อกำหนดเป็นแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนในการเปิดรับนักเรียนในปีการศึกษาต่อไป
3. ควรมีการเก็บข้อมูลเพื่อรวบรวมเป็นสถิติข้อมูลของโรงเรียนทุกปีอย่างต่อเนื่อง และทำการเปรียบเทียบข้อแตกต่างในแต่ละปี เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาค้นคว้ากับกลุ่มประชากรอื่น ๆ เช่น นักเรียน ครูหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรอบด้าน

2. ควรมีการศึกษาในด้านความคาดหวังและการรับรู้จริงของผู้ปกครอง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาในการเรียนการสอนและโรงเรียนต่อไป
3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองภายหลังจากที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนแล้วว่าได้ผลตามที่คาดหวังไว้หรือไม่ อย่างไร
4. ในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการเพิ่มระดับอายุ หรือระดับชั้นของนักเรียนเพื่อให้ทราบถึงความต้องการของผู้ปกครองในแต่ละระดับชั้น

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี