

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ศักยภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดระยอง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้วางแผนและดำเนินวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

##### การกำหนดประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2554 ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 129 คน ครู จำนวน 2,079 คน รวมทั้งสิ้น 2,208 คน

##### การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2554 ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และเทียบตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซ์ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหาร จำนวน 92 คน ครูจำนวน 322 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง ทั้งสิ้น 414 คน ดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดระยอง ที่นำมาใช้เป็นประชากร และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา

ประเภทสถานศึกษา	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
	ผู้บริหาร	ครู	ผู้บริหาร	ครู
1. โรงเรียนประถมศึกษา	89	853	63	132
2. โรงเรียนมัธยมศึกษา	11	634	8	98
3. โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา	29	592	21	92
รวม	129	2079	92	322

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ถามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู เกี่ยวกับตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทของสถานศึกษาและ เกี่ยวกับสภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดระยอง เกี่ยวกับตำแหน่ง และประเภทของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูเกี่ยวกับสภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดระยอง มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert's Five Rating Scale) กำหนดค่าน้ำหนัก ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง มีสภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง มีสภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพมาก
- ระดับ 3 หมายถึง มีสภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง มีสภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง มีสภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้มีลำดับขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
2. กำหนดกรอบการสร้างเครื่องมือในการวิจัย จากข้อมูลที่ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยการสังเคราะห์ตัวแปรได้สภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ 6 ด้าน
3. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยกำหนดเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารของนักวิชาการและศึกษาแบบสอบถามจากงานวิจัยเรื่อง การศึกษาลักษณะการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดุสิต ของพรชัย คำพร จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความไว้วางใจ ด้านการสื่อสารแบบเปิด ด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของเป้าหมาย ด้านการยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงาน ด้านละ 10 ข้อ นำเสนอประธาน และกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมเบื้องต้น และนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

### วิธีหาคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ ความสอดคล้องกับเนื้อหา และนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำเสนอต่อประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบแบบสอบถามอีกครั้ง
2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์และแก้ไขความถูกต้องแล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้บริหาร และครู ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 จำนวน 30 คน
3. วิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination) ของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item Total Correlation) ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .31 - .87
4. วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97
5. นำผล และแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำแล้วปรับปรุงแก้ไข
6. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน จังหวัดระยอง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือพร้อมแบบสอบถามไปแจกให้กับสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน จังหวัดระยอง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จำนวน 414 ฉบับ แล้วนัดหมายวันที่เก็บแบบสอบถามคืน
3. ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง และนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ได้รับคืนทั้งสิ้น 414 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามและประเภทของสถานศึกษา โดยหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน จังหวัดระยอง โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) โดยมีเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)
  - 4.51 - 5.00 หมายถึง มีสภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด
  - 3.51 - 4.50 หมายถึง มีสภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก
  - 2.51 - 3.50 หมายถึง มีสภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง
  - 1.51 - 2.50 หมายถึง มีสภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อย
  - 1.00 - 1.50 หมายถึง มีสภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครู เกี่ยวกับสภาพการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ จำแนกตามตำแหน่ง โดยค่าที (t-test) และจำแนกตามประเภทของสถานศึกษา ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และหากพบความแตกต่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Scheffe')

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สถิติพื้นฐาน

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

#### สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ค่าความเที่ยงตรง (IOC)
2. หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination) โดยวิธีหาค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item Total Correlation)
3. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)

#### สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

สถิติเชิงอนุมานที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่ ค่า t-test สำหรับตัวแปร 2 กลุ่ม คือ ตำแหน่ง และตัวแปร 3 กลุ่ม คือ ประเภทของสถานศึกษา ใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และหากพบความแตกต่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทำการเปรียบเทียบความแตกต่าง เป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe')