

สุธิดา แบบเจริญ. (2561). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา  
ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก.  
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

#### คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรสวรรค์ ศิริศาสนันท์ กศ.ค.(การบริหารการศึกษา) ประธานกรรมการ  
เจนจบ สุขแสงประสิทธิ์ ปร.ค. (เทคโนโลยีการศึกษา) กรรมการ

#### บทคัดย่อ

ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาถูกพัฒนาขึ้นเพื่อใช้บริหารจัดการงานต่างๆ ของ  
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยผู้ใช้งานเป็นครูในสถานศึกษา  
ซึ่งระบบมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ตรงความต้องการของผู้ใช้งาน แต่เมื่อแต่ละสถานศึกษาดัดตั้ง  
ระบบแล้ว มีครูจำนวนน้อยที่สนใจใช้งานระบบ หรือใช้งานแค่บางส่วนของระบบ ทำให้ไม่  
สามารถใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน  
ระบบสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญในการวัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (DeLone and  
McLean. 2003 : 9) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา  
เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปพัฒนาระบบบริหารจัดการสถานศึกษาให้ตรงความต้องการ  
ของผู้ใช้งาน เพื่อให้ครูใช้งานระบบมากขึ้นและมีประสิทธิภาพ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ  
ความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน  
คณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู โดยจำแนก  
ตามประเภทสถานศึกษา ขนาดสถานศึกษา และประสบการณ์ของครู กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย  
ได้แก่ ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก  
ปีการศึกษา 2559 ที่คัดเลือกมาด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) กำหนด  
ขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง  
จำนวน 285 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจชนิดมาตราส่วน  
ประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.40-0.76 และค่าความเชื่อมั่นของ  
แบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
การทดสอบ t (t-test) และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ตรวจสอบ  
ความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการตรวจสอบความแตกต่างของเชฟเฟ้ (Scheffe')

จากผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา จำแนกตามประเภทสถานศึกษา พบว่า ด้านตรงประเด็น และด้านตรวจสอบได้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากสถานศึกษาทุกประเภทนำเข้าสู่ข้อมูลที่เป็นมาตรฐานจากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเหมือนกัน ส่วนด้านความถูกต้องด้านความสมบูรณ์ และด้านทันต่อเหตุการณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากอุปกรณ์ประมวลผล หรือความชำนาญของผู้ดูแลระบบในแต่ละสถานศึกษาแตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกันแต่มีบริบทการบริหารงานเหมือนกัน และ 4) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ พบว่า ครูประสบการณ์น้อยมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษามากกว่าครูประสบการณ์มากในทุกด้าน เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์น้อยเรียนรู้การใช้งานระบบได้อย่างรวดเร็วจึงประทับใจการใช้งานระบบ จากผลงานวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปพัฒนาระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาให้ตรงกับความต้องการของครู เพื่อให้ครูมีความพึงพอใจการใช้งานระบบมากขึ้นและใช้งานระบบอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการพัฒนาระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา ต้องพัฒนาระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ และตรงตามความต้องการของครูผู้ใช้งาน รวมถึงมีการอบรมการใช้งานระบบ เพื่อให้ครูสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ :** ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา, ความพึงพอใจ, ระบบสารสนเทศ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Suthida Babcharoen. (2018). **A Study of the Satisfaction of Teachers toward the Acheewa Management System in Colleges under the Office of the Vocational Education Commission in the East.** Thesis M.Ed. (Educational Administration). Chanthaburi: Rambhai Barni Rajabhat University.

**Thesis Advisors**

Assistant Professor Pornsawad Sirasatanan Ed.D. (Educational Administration) Chairman  
Jenjob Suksangprasit Ph.D. (Educational Technology) Member

**Abstract**

The Acheewa management system was developed to manage the work of the colleges under the Office of the Vocational Education Commission. The users of the system were teachers who work in these colleges. The system has been continuously developed to meet the needs of the users. However, when each college installed the system, there were only a few teachers who were interested in using it, or only used part of it, such that the Acheewa management system was not fully utilized. The satisfaction of information system users are the key factors to measure the success of information systems. (DeLone and McLean, 2003 : 9) Therefore, the researcher studied teachers' satisfaction with the Acheewa management system so that the results could help improve the system to better meet the needs of users, increase teachers' satisfaction with the system and allow them to use the system more efficiently. The purposes of this research were study teachers' satisfaction with the Acheewa management system in colleges under the Office of the Vocational Education Commission in the East and to compare it by institution type, school size and teachers' experience. The sample of this research was a group of 285 teachers who work in colleges under the Office of Vocational Education Commission in the East in 2016. The data collection instrument used in this research was a five-rating scale questionnaire measuring satisfaction with a discrimination value of 0.40-0.76 and a reliability of 0.97. The statistics used for data analysis included mean, standard deviation, t-test and One-Way ANOVA. Pair differences were tested by Scheffe' Method.

The results of this research were as follows: 1) the satisfaction of teachers with the Acheewa management system overall and in each aspect was at the high level. 2) the comparison of teachers' satisfaction, when classified by institution type, showed no statistically significant difference for most aspects because all institution types import the same standard data from the Office of the Vocational Education Commission, but the aspects of accuracy and complete and timely were different at the statistically significant level of .05 because the processing devices and system administrators' expertise in each school were different. 3) the comparison of teachers' satisfaction, when classified by school size, showed no statistically significant difference because all school sizes have the same administrative context, and 4) the comparison of teachers' satisfaction, when classified by teachers' experience, showed teachers with low experience were more satisfied than the teachers with high experience because teachers with low experience learn to use the system more quickly than the more experienced teachers. Teachers with low experience were also more likely to be impressed with the system. The results of this research can be used to develop the Acheewa management system to meet the needs of users, to increase teachers' satisfaction with the system and allow them to use the system more efficiently. Therefore, the developers of the Acheewa management have to design the system such that it is always up-to-date and meets the needs of teachers. Teachers should also receive training on how to use the system effectively.

**Keywords:** Acheewa management system, Satisfaction, Information system

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี